



สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
เลขรับ..... ๒๕๓๐/๖๕๕๕
วันที่..... ๕ ธ.ค. ๕๖
เวลา..... ๑๑.๐๐

ที่ นร ๐๕๐๓/๗๗๑๕

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๗ มีนาคม ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานผลการพิจารณาข้อเสนอแนะเพื่อการปฏิรูปตามมาตรา ๓๑ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (เรื่อง ข้อเสนอการปฏิรูปพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓)

เรียน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปฏิบัติหน้าที่เลขาธิการสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร ๐๕๐๓/๓๔๓๐๒
ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด่วนที่สุด
ที่ ทก ๐๑๐๐.๔/๑๖๔ ลงวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๕๙ และเอกสารประกอบ
๒. สำเนาหนังสือสำนักงาน กสทช. ด่วนที่สุด ที่ สทช ๕๐๑๑/๕๐๖๑
ลงวันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ และเอกสารประกอบ

ตามที่แจ้งว่าได้ส่งข้อเสนอเรื่อง การปฏิรูปพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีต่อไป นั้น

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้เสนอรายงานผลการพิจารณาข้อเสนอแนะเพื่อการปฏิรูปตามมาตรา ๓๑ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (เรื่อง ข้อเสนอการปฏิรูปพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓) มาเพื่อดำเนินการ และสำนักงาน กสทช. ได้เสนอความเห็นเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีด้วยแล้ว ความละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

คณะรัฐมนตรีได้ประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๙

๑. รับทราบผลการพิจารณาตามข้อเสนอแนะเพื่อการปฏิรูปตามมาตรา ๓๑ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (เรื่อง ข้อเสนอการปฏิรูปพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓) ตามที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเสนอ

๒. ให้สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีดำเนินการดังนี้

๒.๑ ส่งรายงานผลการพิจารณาดังกล่าวของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้คณะกรรมการประสานงาน รวม ๓ ฝ่าย (คณะรัฐมนตรี สภานิติบัญญัติแห่งชาติ และสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ) เพื่อพิจารณาความสอดคล้องและความเหมาะสมกับการปฏิรูปประเทศต่อไป

กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักการประชุม
รับที่..... ๒๕๕๕
วันที่ ๕ / ๑๒ / ๕๖ เวลา ๑๗.๐๕
ส่งกลุ่มงาน..... พรณ.๒ ดำเนินการ

กลุ่มงานพระราชบัญญัติและนิติ ๒
รับที่..... ๒๕๕๕
วันที่ ๕ / ๑๒ / ๕๖ เวลา ๑๖.๓๕

กลุ่มงานวิจัยและบรรณ
รับที่..... ๒๕๕๕
วันที่ ๕ / ๑๒ / ๕๖ เวลา ๑๗.๐๐

๒.๒ แจ้งสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
ในฐานะฝ่ายเลขานุการร่วมคณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติเพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

๓. ให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
พิจารณาหามาตรการการกำกับดูแลสถานีวิทยุชุมชนให้มีประสิทธิภาพ โดยแบ่งประเภทของสถานีวิทยุ เช่น สถานีวิทยุ
ด้านศาสนา และกำหนดวิธีการกำกับดูแลการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้เหมาะสมตามแต่ละประเภทต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ ได้แจ้งให้คณะกรรมการประสานงาน รวม ๓ ฝ่าย
(คณะรัฐมนตรี สภานิติบัญญัติแห่งชาติ และสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ) กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศ
และการสื่อสาร และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติดำเนินการ
ตามมติคณะรัฐมนตรีต่อไปแล้ว

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวอ้นฟ้า เวชชาชีวะ)

ที่ปรึกษาประจำสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สำนักนิติธรรม

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๓๐๗

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๕๕ (wa627/D/ส/วติ)

ด่วนที่สุด



ที่ สทท ๕๐๑๑/๕๐๖๖

สำนักงาน กสทช.

๘๗ พหลโยธิน ซอย ๘

แขวงสามเสนใน เขตพญาไท

กรุงเทพฯ ๑๐๕๐๐

✓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

เรื่อง ข้อเสนอแนะเพื่อการปฏิรูปตามมาตรา ๓๑ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (เรื่อง ข้อเสนอการปฏิรูปพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓)

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๓/๒๑๔๑ ลงวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๕๙
สิ่งที่ส่งมาด้วย ตารางความเห็นสำนักงาน กสทช. ต่อรายงานของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการปฏิรูปตามมาตรา ๓๑ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย เรื่อง ข้อเสนอการปฏิรูปพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ จำนวน ๖ แผ่น

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี แจ้งว่ากระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้เสนอรายงานผลการพิจารณาข้อเสนอแนะเพื่อการปฏิรูปตามมาตรา ๓๑ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๗ (เรื่อง ข้อเสนอการปฏิรูปพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓) มาเพื่อสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรีจะได้นำเสนอคณะกรรมการต่อไป และขอให้สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) พิจารณาให้ความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการรัฐมนตรี ความละเอียดทราบแล้ว นั้น

สำนักงาน กสทช. พิจารณาแล้ว มีความเห็นตามตารางความเห็นสำนักงาน กสทช. ต่อผลการพิจารณาศึกษาของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการปฏิรูปตามมาตรา ๓๑ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย เรื่อง ข้อเสนอการปฏิรูปพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

สำเนาถูกต้อง

(นายฐากร ตัณฑสิทธิ์)

เลขาธิการ กสทช.

๐๕

(นางสาววดี บ)

นิติกรชำนาญการ

สำนักนิติธรรม

สำนักกฎหมายโทรคมนาคม

โทร. ๐๒ ๒๗๑ ๐๑๕๑-๖๐ ต่อ ๒๓๔

โทรสาร ๐๒ ๒๗๘ ๓๓๕๕

ความเห็นสำนักงาน กสทช. ต่อรายงานผลการพิจารณาของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
เพื่อการปฏิรูปตามมาตรา ๓๑ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย เรื่อง ข้อเสนอการปฏิรูปพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่
และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓

ประเด็น	ความเห็นสำนักงาน กสทช.
๕.๑ ด้านรูปแบบองค์กร	คุณสมบัติของ กสทช. ต้องมีความเหมาะสมที่สามารถรองรับภารกิจหลักของการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และมีประสบการณ์หรือมีผลงานเป็นที่เห็น ประจักษ์ในด้านวิศวกรรม เศรษฐศาสตร์ และกฎหมายอันเป็นประโยชน์ต่อการจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับการประกอบ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ซึ่งทั้งด้านวิศวกรรม เศรษฐศาสตร์ และกฎหมายนับได้ว่าเป็นองค์ความรู้หลักที่ใช้ในการจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการ โทรคมนาคม การดำเนินการของ กสทช. ที่ต้องคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของประชาชนทั้งในระดับชาติ และระดับท้องถิ่น ทั้งใน ด้านการศึกษา วัฒนธรรม ความมั่นคงของรัฐและประโยชน์สาธารณะอื่น ดังที่บัญญัติในมาตรา ๔๗ ของรัฐธรรมนูญแห่ง ราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ นั้น เจตนารมณ์เพียงให้การทำหน้าที่ของ กสทช. ต้องคำนึงถึงปัจจัยเหล่านี้ เป็นสำคัญเท่านั้น การกำหนดให้ผู้แทนในส่วนที่ กสทช. ต้องคำนึงถึงเข้ามาเป็นกรรมการ ย่อมเกิดปัญหาที่ไม่สามารถให้ ผู้แทนในภาคส่วนต่างๆ เข้ามาเป็นกรรมการได้ครบถ้วนและไม่มีความจำเป็น เนื่องจากผู้ทำหน้าที่ กสทช. สามารถรับฟัง ข้อมูลและความเห็นจากทุกภาคส่วนเพื่อประกอบการตัดสินใจได้อยู่แล้ว นอกจากนี้กรรมการใน กสทช. ควรมีจำนวน ๗ คน ซึ่งเป็นจำนวนที่เหมาะสม หากมีจำนวนมากเกินไปย่อมมี ผลกระทบต่อการดำเนินงานที่ไม่กระชับและรวดเร็วทำให้ไม่สามารถตอบสนองต่อการบริหารงานที่มีปริมาณมากและ มีความยุ่งยากซับซ้อน รวมทั้งมีระยะเวลาดำเนินการจำกัดตามที่กฎหมายกำหนดได้อย่างมีประสิทธิภาพ ขั้นตอนในการคัดเลือก ให้คณะกรรมการสรรหาคัดเลือกผู้สมควรได้รับการเสนอชื่อแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการ จำนวนสองเท่าของจำนวนคณะกรรมการให้วุฒิสภาลงมติเลือก ทั้งนี้ เนื่องจากวุฒิสภาเป็นองค์กรตรวจสอบและมีอำนาจ ในการถอดถอนคณะกรรมการด้วย
๕.๒ ด้านการสรรหาองค์อำนาจ	หากจะกำหนดให้ กสทช. เป็นองค์กรกำกับดูแลที่มีความเป็นอิสระในการตัดสินใจและใช้อำนาจหน้าที่ตาม กฎหมาย กสทช. จะต้องมีที่มาจากระบบการสรรหาและคัดเลือกที่เป็นอิสระ โดยกระบวนการสรรหากรรมการ กสทช.

ประเด็น	ความเห็นสำนักงาน กสทช.
	ให้ใช้กระบวนการเดียวกับการแต่งตั้งคณะกรรมการในองค์กรที่จัดตั้งขึ้นตามรัฐธรรมนูญขององค์กรอื่น โดยตัดกระบวนการได้มาซึ่งรายชื่อผู้มีคุณสมบัติโดยวิธีการคัดเลือกกันเองของหน่วยงานด้านต่างๆ ให้เหลือเพียงการคัดเลือกโดยคณะกรรมการสรรหาเพียงส่วนเดียว โดยให้วุฒิสภาแต่งตั้งคณะกรรมการการทำหน้าที่สรรหาผู้สมควรได้รับเลือกเป็นกรรมการและเสนอรายชื่อเพื่อให้วุฒิสภาลงมติเลือก โดยกำหนดให้คณะกรรมการสรรหาประกอบด้วยหัวหน้าองค์กรต่างๆ เช่น ประธานศาลรัฐธรรมนูญ ประธานศาลฎีกา ประธานศาลปกครองสูงสุด ประธาน ป.ป.ช. ประธานกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน ประธานผู้ตรวจการแผ่นดินและพิทักษ์สิทธิมนุษยชนและผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย โดยให้สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภำทำหน้าที่เป็นหน่วยธุรการในการดำเนินการสรรหาและคัดเลือก สำหรับคุณสมบัติของ กสทช. จะต้องมีความเหมาะสมที่จะสามารถรองรับภารกิจหลักของการกำกับและการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม แต่มาตรา ๗ (๑๒) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ จำกัดสิทธิผู้ที่มีประสบการณ์จากภาคเอกชน เป็นการจำกัดช่องทางที่จะได้ กสทช. ที่เป็นผู้ที่มีความรู้ มีความเชี่ยวชาญ และมีประสบการณ์หรือมีผลงานเป็นที่เห็นประจักษ์ในด้านวิศวกรรม เศรษฐศาสตร์ และกฎหมายอันเป็นประโยชน์ต่อการจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม สำหรับประเด็นปัญหาการใช้อำนาจหน้าที่ ที่อาจเอื้อประโยชน์แก่ผู้ประกอบการเอกชนที่ผู้นั้นเคยปฏิบัติหน้าที่มาก่อนนั้น สามารถใช้กลไกการตรวจสอบของภาครัฐตามบทบัญญัติรัฐธรรมนูญได้อย่างเพียงพอ การเปิดเผยโดยชัดแจ้งว่าผู้นั้นเคยปฏิบัติงานที่ใดมาก่อนย่อมช่วยให้มีการติดตามตรวจสอบได้อยู่แล้ว กรณีตัวอย่างที่อาจนำมาพิจารณาเปรียบเทียบกรณีการสรรหาและคัดเลือกผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งมีสถานะเป็นองค์กรของรัฐที่ทำหน้าที่กำกับดูแลด้านการเงินของประเทศ ก็ได้เปิดโอกาสผู้ที่ปฏิบัติงานในภาคเอกชนที่จะลาออกและมาสมัครเข้ามาทำหน้าที่ในทันทีได้เช่นเดียวกัน
๕.๓ ด้านงบประมาณ	ตามมาตรา ๖๕ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ กำหนดให้รายได้ของสำนักงาน กสทช. ประกอบไปด้วยค่าธรรมเนียมและรายได้ต่างๆ โดยรายได้ของสำนักงาน กสทช. เมื่อได้หักรายจ่ายสำหรับการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพและค่าภาระต่างๆ ที่จำเป็น รวมทั้งเงินที่ต้องจัดสรรเพื่อสมทบกองทุนต่างๆ ก่อนนำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน ประกอบกับมาตรา ๑๑ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ กำหนดให้การกำหนดอัตราและหลักเกณฑ์ของค่าธรรมเนียมการใช้คลื่นความถี่ และค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม ให้ กสทช. คำนึงถึงประโยชน์สาธารณะ ความคุ้มค่า ความขาดแคลน และวิธีการจัดสรรทรัพยากรดังกล่าว รวมทั้งการกำหนดอัตรา

ประเด็น	ความเห็นสำนักงาน กสทช.
	และหลักเกณฑ์ของค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ให้ กสทช. คำนึงถึงแบบใบอนุญาต รายจ่ายในการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม อันเกิดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ดังนั้น ค่าธรรมเนียมต่างๆ ที่สำนักงาน กสทช. จัดเก็บสำหรับใช้ในการกำกับดูแลกิจการจึงควรจัดเก็บตามความจำเป็นและเหมาะสม ซึ่งควรจัดเก็บเพื่อรองรับภารกิจของสำนักงาน กสทช. เป็นสำคัญ การจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีต้องผ่านความเห็นชอบของรัฐสภา มีประเด็นที่ต้องคำนึงถึงการแทรกแซงทางการเมืองจากฝ่ายบริหารที่กระทบต่อความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. ด้วย โดยรัฐสภาควรให้ความเห็นชอบในกรอบงบประมาณรายจ่ายประจำปีเท่านั้น กรณีที่สำนักงาน กสทช. จะต้องนำเงินดังกล่าวไปสนับสนุนกองทุนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องควรกำหนดภาระไว้ในกฎหมายว่าด้วยองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ มิใช่กำหนดในกฎหมายอื่น ต้องกำหนดให้นำเงินตามมาตรา ๖๕ (๑) และ (๒) ซึ่งเป็นรายได้จากค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการตามมาตรา ๔๒ วรรคสอง และมาตรา ๔๕ วรรคสาม และรายได้หรือผลประโยชน์อันได้มาจากการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. มาหักจ่ายสำหรับการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพของสำนักงาน กสทช. และค่าภาระต่างๆ ที่จำเป็นก่อน และเพื่อให้มีความชัดเจนในการกำหนดกรอบของรายได้ดังกล่าว จึงสมควรกำหนดจำนวนอัตราของเงินรายได้ในส่วนที่เหลือให้กองทุนต่างๆ ซึ่งเห็นสมควรกำหนดกรอบไม่เกินอัตราร้อยละ ๒๕ ของรายได้ส่วนที่เหลือ และนำเงินรายได้ส่วนที่เหลือภายหลังจากการจัดสรรให้กองทุนต่างๆ จัดส่งเข้าเป็นรายได้แผ่นดินต่อไป
๕.๔ ด้านสำนักงาน	เลขาธิการ กสทช. ควรมีอำนาจหน้าที่ในการบริหารสำนักงาน กสทช. โดยมีประธาน กสทช. เป็นผู้กำกับภายใต้ระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการบริหารองค์กรในด้านต่างๆ เช่น การกำหนดแบ่งส่วนงานภายในของสำนักงาน กสทช. การกำหนดให้สำนักที่ทำหน้าที่กำกับดูแลขึ้นตรงต่อเลขาธิการ กสทช. ตามรูปแบบพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ที่ใช้ในปัจจุบันจะสอดคล้องกับหลักการข้างต้น ซึ่งในทางปฏิบัติมิได้เกิดอุปสรรคปัญหาในการดำเนินงานแต่อย่างใด

ประเด็น	ความเห็นสำนักงาน กสทช.
๕.๕ ด้านการตรวจสอบภายใน การควบคุมองค์กรจากภายใน : การตรวจสอบด้านการเงินและการบัญชี	ตามมาตรา ๖๘ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ กำหนดให้มีคณะกรรมการตรวจสอบภายในไว้เหมาะสมแล้ว โดยให้ทำหน้าที่ตรวจสอบภายในเกี่ยวกับการเงิน การบัญชีและการพัสดุของสำนักงาน กสทช. โดยมีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในทำหน้าที่ช่วยคณะกรรมการตรวจสอบภายในขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบภายใน ให้คณะกรรมการตรวจสอบภายในมีอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ และให้ กสทช. เลขานุการ กสทช. และพนักงานของสำนักงาน กสทช. อำนวยความสะดวกแก่คณะกรรมการตรวจสอบภายใน
การควบคุมองค์กรจากภายในด้านนโยบาย : การตรวจสอบด้านการเงินและการบัญชี	ผู้ติดตามและตรวจสอบนโยบายภายในขององค์กร ซึ่งทำหน้าที่ติดตามและประเมินผลนโยบายภายในขององค์กร กำกับดูแล รวมถึงมีหน้าที่ศึกษาล่วงหน้าถึงผลที่จะเกิดขึ้นจากนโยบาย ผลกระทบจากกฎ ระเบียบ และประกาศที่ใช้ในการกำกับดูแลเป็นการทั่วไป (Regulatory Impact Assessment – RIA) นั้น เห็นสมควรเป็นหน่วยงานภายในสำนักงาน กสทช. ที่มีหน้าที่รับผิดชอบด้านแผนงานของสำนักงาน โดยไม่จำเป็นต้องเป็นส่วนงานที่ขึ้นตรงกับ กสทช. เนื่องจากเลขาธิการ กสทช. มีอำนาจหน้าที่ในการบริหารสำนักงาน กสทช. โดยมีประธาน กสทช. เป็นผู้กำกับภายใต้ระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการบริหารองค์กรในด้านต่างๆ ซึ่งในทางปฏิบัติมิได้เกิดอุปสรรคปัญหาในการดำเนินงานแต่อย่างใด กรณีการจัดรับฟังความคิดเห็นสาธารณะเกี่ยวกับการกำกับดูแล นั้น เห็นควรให้หน่วยงานภายในสำนักงาน กสทช. ที่รับผิดชอบในภารกิจนั้นๆ โดยตรง ทำหน้าที่จัดรับฟังความคิดเห็นสาธารณะจะมีประสิทธิภาพมากกว่า เนื่องจากเป็นหน่วยงานหลักที่มีความรู้ความเข้าใจและต้องมีการระดมความคิดเห็นในการกำกับดูแลเรื่องนั้นๆ ต่อไป
๕.๖ ด้านการบริหารกองทุน	ควรปรับปรุงกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ โดยที่เงินในกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ประกอบด้วย ๒ ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ ๑) เงินที่มาจากเงินรายได้ของสำนักงาน กสทช. ที่ กสทช. จัดสรรให้ ค่าปรับทางปกครอง ดอกผลและรายได้ของกองทุนและผลประโยชน์จากค่าตอบแทนการใช้ประโยชน์จากเงินกองทุน ใช้จ่ายเพื่อวัตถุประสงค์สนับสนุนการวิจัยและพัฒนา คุ่มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ ส่วนที่ ๒) เงินที่จัดเก็บจากผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมเพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินการให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง ตลอดจนส่งเสริมชุมชนและสนับสนุนผู้ประกอบการบริการชุมชนตามมาตรา ๕๒ แห่ง

ประเด็น	ความเห็นสำนักงาน กสทช.
	พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ แล้วแต่กรณีเท่านั้น ซึ่งการดำเนินการตามส่วนที่ ๑) และส่วนที่ ๒) เป็นไปตามหลักการใช้จ่ายเงินเพื่อประโยชน์ที่สะท้อนกับแหล่งที่มาของเงินนั้น เห็นสมควรปรับปรุงกองทุนออกเป็น ๒ กองทุน ได้แก่ ๑) กองทุนเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อประโยชน์สาธารณะ มีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนการวิจัยและพัฒนาคุ้มครองผู้บริโภคด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งจะรวมถึงกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมด้วย โดยให้กองทุนนี้เป็นนิติบุคคล บริหารงานโดยหน่วยงานภายใต้รัฐบาล แต่เดิมเงินทุนส่วนนี้มีที่มาหลักจากเงินรายได้จากการประมูลคลื่นความถี่เพื่อประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ประเภทธุรกิจ ต่อมา มีการแก้ไขกฎหมาย ให้นำส่งรายได้ดังกล่าวเป็นเงินรายได้แผ่นดิน ทำให้การดำเนินการตามวัตถุประสงค์ส่วนนี้จึงไม่มีเงินกองทุนมากเพียงพอที่จะดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงกำหนดให้รัฐบาลดำเนินการบริหารงานกองทุนนี้ ๒) กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ โดยให้กองทุนนี้อยู่ภายใต้สำนักงาน กสทช. มีคณะกรรมการบริหารกองทุนทำหน้าที่บริหารเงินกองทุนและเสนอความเห็นเกี่ยวกับการใช้จ่ายเงินกองทุนให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการที่ออกตามแผนแม่บทว่าด้วยการจัดให้บริการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมขั้นพื้นฐานโดยทั่วถึงของ กสทช. ให้ กสทช. เป็นผู้พิจารณาสั่งการ เหตุผลที่ยังคงส่วนนี้ให้ กสทช. ดำเนินการ เนื่องจากการจัดให้บริการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมขั้นพื้นฐานโดยทั่วถึง เป็นงานกำกับดูแลการประกอบกิจการที่มีความคาบเกี่ยวกับการแข่งขันการประกอบกิจการ และเงินกองทุนส่วนนี้มาจากการจัดเก็บจากผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการ ซึ่งจำเป็นต้องมีการกำกับให้มีการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรมด้วย
๕.๗ ด้านการติดตามและประเมินผล: องค์กรตรวจสอบ	เนื่องจากกลไกการตรวจสอบ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ที่มีอยู่เพียงพอแล้วทั้งจากองค์กรตรวจสอบตามรัฐธรรมนูญ คณะกรรมการในสภาผู้แทนราษฎรคณะกรรมการในวุฒิสภา การกำหนดให้มีคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน กสทช. หรือ กตป. จะเป็นการเพิ่มขึ้นตอนการดำเนินการ และมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการที่เพิ่มขึ้นโดยไม่มีความคุ้มค่าและสร้างภาระแก่ภาครัฐโดยรวมเกินความจำเป็นจึงไม่มีความจำเป็นต้องจัดให้มีขึ้นตามรายงานการประเมินผลการใช้จ่ายเงินและทรัพย์สินสำนักงาน กสทช. สำหรับปี ๒๕๕๖ ของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) ได้มีข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินการและการบริหารงานว่า "ควรมี

ประเด็น	ความเห็นสำนักงาน กสทช.
	การประสานงานกันระหว่างคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินการและการบริหารงานและคณะกรรมการตรวจสอบภายใน เพื่อกำหนดทิศทางและขอบเขตของการตรวจสอบ เพื่อไม่ให้เกิดการตรวจสอบซ้ำซ้อนกันและเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการบริหารงานและการดำเนินงานต่างๆ ของสำนักงาน กสทช. มากที่สุด หากมีการแก้ไขพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ ในครั้งต่อไป ควรมีการพิจารณาทบทวนการกำหนดรูปแบบการตรวจสอบในส่วน of หน่วยงานเองอย่างเหมาะสมคณะเดียว โดยเทียบเคียงรูปแบบที่ถือปฏิบัติตามสากลต่อไป"
๕.๘ ด้านการวินิจฉัยข้อพิพาทและประนีประนอม	ปัจจุบันสำนักงาน กสทช. ได้จัดให้มีศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในกิจการโทรคมนาคม เพื่อเป็นช่องทางในการแก้ไขข้อพิพาทจากการใช้บริการโทรคมนาคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทระหว่างผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมและผู้ร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๕ โดยมีผู้ทรงคุณวุฒิที่ผ่านการอบรมหลักสูตรเทคนิคหรือวิธีการไกล่เกลี่ยที่สำนักงาน กสทช. จัดหรือรับรอง และคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) ได้ขึ้นทะเบียนรายชื่อไว้ มีความเป็นกลางทำหน้าที่เป็นผู้ไกล่เกลี่ย

ที่ ทก ๐๑๐๐.๔/๑๖๕



กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
๑๒๐ หมู่ ๓ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ
อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๕ มกราคม ๒๕๕๙

เรื่อง ข้อเสนอแนะเพื่อการปฏิรูปตามมาตรา ๓๑ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (เรื่อง ข้อเสนอการปฏิรูปพระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคดีความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงวิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓)

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการการเลือกตั้ง

- อ้างอิง ๑. หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร ๐๕๐๓/๓๔๓๐๓ ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๘
๒. หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๓/๔๐๒๓๔ ลงวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๘
๓. หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๓/๔๕๕๓๖ ลงวันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๕๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย ตารางเปรียบเทียบความเห็นของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ต่อข้อเสนอแนะของสภาปฏิรูปแห่งชาติ

ตามหนังสือที่อ้างถึง ๑ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารดำเนินการตามที่คณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๘ มอบหมายให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นหน่วยงานหลักรับข้อเสนอแนะของสภาปฏิรูปแห่งชาติ ไปพิจารณาร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกากระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เพื่อศึกษาความเหมาะสมของข้อเสนอดังกล่าว และสรุปผลการพิจารณาหรือผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวในภาพรวม แล้วส่งให้สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี และตามหนังสือที่อ้างถึง ๒ และ ๓ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอให้เร่งรัดการพิจารณาเรื่องดังกล่าว ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขอเรียนว่า กระทรวงฯ และสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ได้พิจารณารายงานผลการพิจารณาศึกษาดังกล่าวแล้ว และมีข้อพิจารณาดังปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย จึงขอส่งเรื่องมาเพื่อสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีจะได้นำเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ


 (นายอุตตม สาวนายน)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวดี แซ่เบ๊)
นิติกรชำนาญการ
สำนักนิติธรรม

สำนักงานปลัดกระทรวงฯ

สำนักกฎหมาย

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๖๗๗๑

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๐๑๓

ตารางเปรียบเทียบความเห็นข้อเสนอแนะเพื่อการปฏิรูปตามมาตรา ๓๑ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย
(เรื่อง ข้อเสนอการปฏิรูปพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง
วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓)

ประเด็น	ข้อเสนอแนะของสภาปฏิรูปแห่งชาติ	ความเห็นกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและสำนักงาน กสทช.
๑. ด้านรูปแบบองค์กร	(๑) ข้อเสนอแนะ - รูปแบบองค์กร เป็นองค์กรอิสระตามกฎหมาย ที่จัดขึ้นโดยอาศัยอำนาจที่ให้อยู่โดยรัฐธรรมนูญ - องค์กรอิสระมีฐานะเป็นนิติบุคคล โดยมีสำนักงานเป็นของตนเอง ใช้ระเบียบการบริหารงานบุคคลของตนเอง - องค์อำนาจจัดตั้งในรูปคณะกรรมการ ทำงานเต็มเวลา (Commission) มีจำนวน ๗ คน มีวาระในการดำรงตำแหน่ง ๖ ปี ๑ สมัย - เมื่อมีตำแหน่งว่าง ให้ดำเนินการสรรหาโดยเร็ว และให้ดำรงตำแหน่งเต็มวาระ ๖ ปี มิใช่เป็นวาระแทนตำแหน่งว่าง - ให้กรรมการสรรหาต้องจัดทำ Scorecard หรือที่เทียบเคียงได้ เป็นตัวกำหนดเกณฑ์และเปิดเผยให้สภาได้พิจารณา - ไม่แบ่งประเภทความเชี่ยวชาญเพื่อให้ครอบคลุมสาขาแทนของเดิมที่ดัดสิทธิความเชี่ยวชาญบางสาขา เปิดกว้างให้คณะกรรมการสรรหาเป็นผู้คัดกรองผู้มีคุณสมบัติเหมาะสมและสามารถเลือกให้ตรงความจำเป็นในแต่ละช่วงเวลา ทั้งด้านวิชาการและประสบการณ์เชิงประจักษ์	๑. เนื่องจากคลื่นความถี่ที่ใช้ในการส่งวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และโทรคมนาคม เป็นทรัพยากรสื่อสารของชาติเพื่อประโยชน์สาธารณะ องค์กรที่ทำหน้าที่จัดสรรคลื่นความถี่ จึงควรมีรูปแบบองค์กรเป็นอิสระตามกฎหมายที่จัดขึ้นโดยอาศัยอำนาจที่ให้อยู่โดยรัฐธรรมนูญ มีสำนักงานเป็นของตนเอง ใช้ระเบียบการบริหารงานบุคคลของตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับหลักการตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ที่บังคับใช้ในปัจจุบัน ๒. คุณสมบัติของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ต้องมีความเหมาะสม สามารถรองรับภารกิจหลักของการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยต้องเป็นผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญ และมีประสบการณ์หรือมีผลงานเป็นที่ประจักษ์ในด้านต่างๆ อันเป็นประโยชน์ต่อการจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม การกำหนดคุณสมบัติของ กสทช. โดยไม่แบ่งประเภทความเชี่ยวชาญเพื่อให้ครอบคลุมสาขาแทนของเดิมที่ดัดสิทธิความเชี่ยวชาญบางสาขา เป็นการเปิดกว้างให้คณะกรรมการสรรหาเป็นผู้คัดกรองผู้มีคุณสมบัติเหมาะสมและสามารถเลือกให้ตรงความจำเป็นในแต่ละช่วงเวลา ทั้งด้านวิชาการและประสบการณ์เชิงประจักษ์ มีทักษะหลากหลายและเป็นที่ต้องการ ณ สถานการณ์บ้านเมืองในขณะนั้น ทั้งนี้ ตามร่างพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ..) พ.ศ. ที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้เสนอ และผ่านการตรวจพิจารณาจากสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาแล้ว มีการแก้ไขซึ่งสอดคล้องกับความเห็นของสภาปฏิรูปดังกล่าว ดังนี้ “มาตรา ๓ ให้ยกเลิกความในมาตรา ๖ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน “มาตรา ๖ ให้มีคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ

ประเด็น	ข้อเสนอแนะของสภาปฏิรูปแห่งชาติ	ความเห็นกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและสำนักงาน กสทช.
	มีทักษะหลากหลายและเป็นที่ต้องการ ณ สถานการณ์บ้านเมืองในขณะนั้น - ในขั้นตอนการคัดเลือกผู้มีคุณสมบัติเหมาะสม คัดเลือกให้เหลือเพียงเจ็ดคนเท่าจำนวนกรรมการที่ต้องเลือก เพื่อให้วุฒิสภา สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร หรือรัฐสภาลงมติรับรองการคัดเลือกบุคคลดังกล่าวว่าจะรับรองหรือไม่รับรองเท่านั้น เพื่อป้องกันความไม่เป็นธรรมจากการวิ่งเต้น หรืออภิปรายคุณสมบัติโดยผู้สมัครขาดโอกาสชี้แจงพิสูจน์โต้แย้งในสภา หรือการแทรกแซงโดยฝ่ายการเมืองและการต่างตอบแทนในอนาคต - กรณีที่สภาไม่เห็นชอบบุคคลใดบุคคลหนึ่ง ที่คณะกรรมการสรรหาเสนอไป ให้ทำการสรรหาและส่งชื่อไปใหม่เป็นรายบุคคลลดจำนวนกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติให้เหลือจำนวนเจ็ดคน	โทรคมนาคมแห่งชาติ เรียกโดยย่อว่า “กสทช” จำนวนเจ็ดคน ซึ่งแต่งตั้งจากผู้มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา ๗ และมีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม ด้านวิศวกรรม กฎหมาย เศรษฐศาสตร์ การคุ้มครองผู้บริโภค ทั้งนี้ ที่จะยังประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ กสทช. ให้เลขาธิการ กสทช. เป็นเลขานุการ กสทช.” ” อย่างไรก็ตาม ในประเด็นนี้สำนักงาน กสทช. เห็นว่า การดำเนินการของ กสทช. ต้องคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของประชาชน ทั้งในระดับชาติ และระดับท้องถิ่น ทั้งในด้านการศึกษา วัฒนธรรม ความมั่นคงของรัฐและประโยชน์สาธารณะอื่น ดังที่บัญญัติในมาตรา ๔๗ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ นั้น เจตนารมณ์เพียงให้การทำหน้าที่ของ กสทช. ต้องคำนึงถึงปัจจัยเหล่านี้เป็นสำคัญเท่านั้น การกำหนดให้ผู้แทนในส่วนที่ กสทช. ต้องคำนึงถึง เข้ามาเป็นกรรมการได้ครบถ้วนและไม่มี ความจำเป็น เนื่องจากผู้ทำหน้าที่ กสทช. สามารถรับฟังข้อมูลและความเห็นจากทุกภาคส่วนเพื่อประกอบการตัดสินใจได้อยู่แล้ว ๓. เพื่อให้การบริหารงานสอดคล้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีที่มุ่งไปสู่โครงข่ายเดียว กสทช. จึงควรมีจำนวนที่เหมาะสม เนื่องจากหากมีจำนวนมากเกินไปย่อมมีผลต่อการดำเนินงานที่ไม่กระชับ และขาดความรวดเร็ว ทำให้ไม่สามารถตอบสนองต่อการบริหารงานที่มีปริมาณมากและมีความยุ่งยากซับซ้อน และมีระยะเวลาดำเนินการจำกัดตามที่กฎหมายกำหนดได้อย่างมีประสิทธิภาพ ขั้นตอนในการคัดเลือก กสทช. หากกำหนดให้คัดเลือกผู้มีคุณสมบัติเหมาะสม โดยคัดเลือกให้เหลือเพียงเจ็ดคนเท่าจำนวนกรรมการที่ต้องเลือก เพื่อให้วุฒิสภา สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร หรือรัฐสภาลงมติรับรองการคัดเลือกบุคคลดังกล่าวว่าจะรับรองหรือไม่รับรองนั้น อาจมีปัญหาในทางปฏิบัติ ทั้งในเรื่องของขั้นตอนการสรรหา รวมทั้งกรอบระยะเวลา เนื่องจากหากบุคคลที่ได้รับคัดเลือกไม่ได้รับการรับรอง อาจต้องดำเนินการคัดเลือกใหม่ซึ่งใช้ระยะเวลานาน ทำให้มีกรรมการ กสทช. ไม่ครบตามจำนวนที่กำหนดไว้ ซึ่งในประเด็นนี้ ร่างพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ..) พ.ศ. ที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้เสนอ และผ่านการตรวจพิจารณาจากสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาแล้ว ได้กำหนดให้มีให้คณะกรรมการสรรหาเพื่อพิจารณาคัดเลือกผู้สมัครซึ่งมี

ประเด็น	ข้อเสนอแนะของสภาปฏิรูปแห่งชาติ	ความเห็นกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและสำนักงาน กสทช.
	๒) ข้อกำหนดทางกฎหมาย - แก้ไขมาตรา ๖ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ - ลดจำนวนกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ให้เหลือจำนวนเจ็ดคน - จัดทำ Scorecard โดยกำหนดคุณสมบัติที่ต้องการอย่างละเอียดหรือคุณสมบัติที่เทียบเคียงกันได้ ก่อนประกาศรับสมัคร เพื่อให้เป็นปัจจัยการกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนแต่ละด้านอย่างเป็นรูปธรรม สามารถเปิดเผยได้ - ไม่กำหนดให้กรรมการ กสทช. ซึ่งมาจากตัวแทนภาคส่วนต่างๆ เป็นจำนวนเฉพาะเจาะจงให้กำหนดคุณสมบัติเปิดกว้าง ทั้งด้านวิชาการและประสบการณ์เชิงประจักษ์ ที่มีทักษะหลากหลายและเป็นที่ต้องการ ณ สถานการณ์ของบ้านเมืองที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิทยุและโทรทัศน์ขณะนั้น - ให้คณะกรรมการสรรหา กำหนดคุณลักษณะตามคุณสมบัติเชิงประจักษ์ที่ต้องการทั้งความรู้ ความชำนาญ ประสบการณ์ โดยกำหนดดัชนีชี้วัด (Scorecard) เกียรติประวัติในด้านที่เกี่ยวข้องกับวิทยุ โทรทัศน์ และโทรคมนาคม	คุณสมบัติที่จะเป็นกรรมการให้ได้จำนวนสองเท่าของจำนวนกรรมการที่จะพึงมีในแต่ละด้านให้วุฒิสภาลงมติเลือก

ประเด็น	ข้อเสนอแนะของสภาปฏิรูปแห่งชาติ	ความเห็นกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและสำนักงาน กสทช.
	- ในขั้นตอนการคัดเลือกผู้มีคุณสมบัติเหมาะสม คัดเลือกให้เหลือเพียงเจ็ดคน เท่ากับจำนวน กรรมการที่ต้องเลือก เพื่อให้วุฒิสภา สภาผู้แทนราษฎร หรือรัฐสภาลงมติรับรองการคัดเลือกบุคคลดังกล่าวว่าจะรับรองหรือไม่รับรองเท่านั้น เพื่อป้องกันความไม่เป็นธรรมจากการวิ่งเต้น หรืออภิปรายคุณสมบัติโดยผู้สมัครไม่มีโอกาสพิสูจน์โต้แย้งในสภาที่มีอำนาจเลือก หรือการแทรกแซงโดยฝ่ายการเมืองและการต่างตอบแทนในอนาคต . - กรณีที่สภาไม่เห็นชอบบุคคลใดบุคคลหนึ่งที่คณะกรรมการสรรหาเสนอไป ให้ทำการสรรหาโดยพิจารณาจากบุคคลที่มีคุณสมบัติตามที่สภาให้ความเห็นและส่งชื่อไปใหม่เป็นรายบุคคล	
๒. ด้านการสรรหาองค์อำนาจ	๑) ข้อเสนอแนะ - ให้มีคณะกรรมการสรรหา ๑ ชุด โดยตัดวิธีการเลือกกันเองออก - องค์ประกอบของคณะกรรมการสรรหาให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่น	๑.วิธีการสรรหากรรมการ กสทช. ตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ นั้น กำหนดวิธีการคัดเลือกกรรมการ กสทช. ไว้สองวิธี ซึ่งทำให้มีความซับซ้อน และอาจไม่สามารถหาบุคคลที่มีความซื่อสัตย์และความเชี่ยวชาญ (Competency) ในด้านการกำกับเพียงพอ มีความแตกต่างของความคิดในการบริหาร จึงควรปรับแก้ไขในประเด็นดังกล่าว ทั้งนี้ ตามร่างพระราชบัญญัติองค์กร

ประเด็น	ข้อเสนอแนะของสภาปฏิรูปแห่งชาติ	ความเห็นกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและสำนักงาน กสทช.
	ความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ มาตรา ๑๔ แต่ให้แทนที่บุคคลในมาตรา ๑๔ (๑) และ (๒) ด้วยบุคคลดังนี้ ๑) ประธานสภาวิชาชีพแพรรภาพและกระจายเสียง ๒) นายกสมาคมโฆษณาแห่งประเทศไทย - คุณสมบัติทั่วไปของผู้สมัครให้เป็นไปตามมาตรา ๗ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ แก้ไข (๒) มาตรา ๓๕ - ๖๕ - ลักษณะต้องห้ามเป็นไปตาม มาตรา ๗ ข. ยกเว้น (๑๒) ให้แก้ไขความในมาตรา ๗ (๑๒) ของพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ แก้ไข (๒) มาตรา ๓๕ - ๖๕ ที่ว่า กรรมการต้องไม่เป็นกรรมการ ผู้จัดการ ผู้บริหาร ที่ปรึกษา พนักงาน ผู้ถือหุ้น หรือหุ้นส่วนในนิติบุคคลที่ประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม หนึ่งปีก่อนได้รับเสนอชื่อ แต่เสนอให้มี Cooling-off Period แทน คือ เมื่อพ้นจากตำแหน่งแล้ว ห้ามประกอบกิจการที่เกี่ยวข้อง	จัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ..) พ.ศ. ที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้เสนอ และผ่านการตรวจพิจารณาจากสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาแล้ว มีการแก้ไขซึ่งสอดคล้องกับความเห็นของสภาปฏิรูป โดยกำหนดให้ยกเลิกส่วนที่ ๒ การได้มาซึ่งรายชื่อผู้สมควรได้รับการเลือกเป็นกรรมการโดยวิธีการคัดเลือกกันเอง และแก้ไขปรับปรุงวิธีการคัดเลือกโดยกำหนดให้มีคณะกรรมการสรรหาคณะหนึ่งจำนวน ๗ คน ทำหน้าที่คัดเลือกผู้สมควรได้รับเลือกเป็นกรรมการ และให้สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมทำหน้าที่เป็นหน่วยธุรการในการดำเนินการสรรหาและคัดเลือกกรรมการ ๒. สำหรับประเด็นการแก้ไขลักษณะต้องห้ามของกรรมการ กสทช. ตามมาตรา ๗ (๑๒) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ โดยกำหนดให้ “เมื่อพ้นจากตำแหน่งแล้ว ห้ามประกอบกิจการที่เกี่ยวข้องกับวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเป็นเวลา ๒ ปี โดยให้มีผลตอบแทนกึ่งหนึ่งของรายได้ระหว่างนั้น” แทน “ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการ ผู้จัดการ ผู้บริหาร ที่ปรึกษา พนักงาน ผู้ถือหุ้น หรือหุ้นส่วนในบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนหรือนิติบุคคลอื่นใดบรรดาที่ประกอบธุรกิจด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ หรือกิจการโทรคมนาคม ในระยะเวลาหนึ่งปีก่อนได้รับการเสนอชื่อตามมาตรา ๑๐ หรือก่อนได้รับการคัดเลือกตามมาตรา ๑๕” นั้น อาจมีประเด็นข้อกังวลเรื่องการเอื้อประโยชน์ (Conflict of interest) จึงไม่ควรแก้ไขในลักษณะดังกล่าว ทั้งนี้ ตามร่างพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ ไม่มีการแก้ไขในประเด็นนี้ อย่างไรก็ตาม ในประเด็นนี้ สำนักงาน กสทช. เห็นว่า คุณสมบัติของ กสทช. จะต้องมีความเหมาะสมที่สามารถรองรับภารกิจหลักของการกำกับการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม แต่มาตรา ๗(๑๒) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ จำกัดสิทธิผู้มีประสบการณ์จากภาคเอกชนเป็นการจำกัดช่องทางที่จะได้ กสทช. ที่เป็นผู้ที่มีความรู้ มีความเชี่ยวชาญ และมีประสบการณ์หรือมีผลงานเป็นที่เห็นประจักษ์ในด้านวิศวกรรม เศรษฐศาสตร์ และกฎหมายอันเป็นประโยชน์ต่อการจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม สำหรับประเด็นปัญหาการใช้อำนาจหน้าที่ที่อาจเอื้อประโยชน์แก่ผู้ประกอบการเอกชนที่ผู้นั้นเคยปฏิบัติหน้าที่มาก่อนนั้น สามารถใช้กลไกการตรวจสอบของภาครัฐตามบทบัญญัติรัฐธรรมนูญได้อย่างเพียงพอ การเปิดเผยโดยชัดแจ้งว่าผู้นั้นเคยปฏิบัติงานที่ใด

ประเด็น	ข้อเสนอแนะของสภาปฏิรูปแห่งชาติ	ความเห็นกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและสำนักงาน กสทช.
	กับวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เป็นเวลา ๒ ปี โดยให้มีผลตอบแทนกึ่งหนึ่งของรายได้ระหว่างนั้น - ข้อห้าม ให้เป็นไปตามมาตรา ๘ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ - ให้เลขาธิการวุฒิสภำทำหน้าที่เป็นฝ่ายธุรการของคณะกรรมการสรรหา (พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓) (๒) ข้อกำหนดทางกฎหมาย ให้ยกเลิกคุณสมบัติต้องห้ามในมาตรา ๗ (๑๒) ให้บทบัญญัติที่กำหนดให้ เมื่อพ้นจากตำแหน่งแล้ว ห้ามประกอบกิจการที่เกี่ยวข้องกับวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเป็นเวลา ๒ ปี โดยให้มีผลตอบแทนกึ่งหนึ่งของรายได้ระหว่างนั้น ทั้งนี้ หากพบว่ากรรมการผู้ใดทุจริตหรือมีผลประโยชน์ทับซ้อนให้ดำเนินการเป็นรายบุคคล และหากพบว่ามีความผิดให้ลงโทษเป็นสองเท่าของบุคคลทั่วไป	มาก่อนย่อมช่วยให้การติดตามตรวจสอบได้อยู่แล้ว กรณีตัวอย่างที่อาจนำมาพิจารณาเปรียบเทียบกรณีการสรรหาและคัดเลือกผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งมีสถานะเป็นองค์กรของรัฐที่ทำหน้าที่กำกับดูแลด้านการเงินของประเทศ ก็ได้เปิดโอกาสผู้ที่ปฏิบัติงานในภาคเอกชนที่จะลาออกและมาสมัครเข้ามาทำหน้าที่ในทันทีได้เช่นกัน

ประเด็น	ข้อเสนอแนะของสภาปฏิรูปแห่งชาติ	ความเห็นกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและสำนักงาน กสทช.
๓. ด้านงบประมาณ	<u>(๑) ข้อเสนอแนะ</u> - รายได้ให้เป็นไปตามมาตรา ๖๕ - การจัดงบประมาณให้เป็นงบประมาณโครงการและงบงาน - งบประมาณรายได้ ได้จากค่าธรรมเนียมเรียกเก็บจากองค์กรภายใต้การกำกับดูแลตามกฎหมายเป็นหลัก - ให้องค์กรกำกับดูแลด้านวิทยุโทรทัศน์ โทรคมนาคม และสารสนเทศ จัดทำงบประมาณรายจ่ายปีตามแผนแม่บทและแผนงานรายปี - รายได้ที่หลังจากการจัดสรรงบประมาณขององค์กร ที่เหลือให้ส่งเข้าคลังเป็นรายได้แผ่นดิน <u>(๒) ข้อกำหนดทางกฎหมาย</u> - รายได้ให้เป็นไปตามมาตรา ๖๕	๑. ในประเด็นนี้สำนักงาน กสทช. มีความเห็นว่า ตามมาตรา ๖๕ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ กำหนดให้การเก็บค่าธรรมเนียมต่างๆ สำหรับใช้ในการกำกับดูแลกิจการให้จัดเก็บตามความจำเป็นและเหมาะสม ซึ่งควรจัดเก็บเพื่อรองรับภารกิจของสำนักงาน กสทช. เป็นสำคัญ การจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีให้ต้องผ่านความเห็นชอบของรัฐสภา มีประเด็นที่ต้องคำนึงถึงการแทรกแซงทางการเมืองจากฝ่ายบริหารที่กระทบต่อความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. ด้วย โดยรัฐสภาควรให้ความเห็นชอบในกรอบงบประมาณรายจ่ายประจำปีเท่านั้น ๒. อย่างไรก็ตาม เนื่องจากการใช้จ่ายเงินของ กสทช. อาจมีบางประเด็นข้อห่วงใยในเรื่องประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งเรื่องความประหยัด ในชั้นการพิจารณาของสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาจึงได้มีการพิจารณาในประเด็นนี้ และได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมตามร่างพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ มาตรา ๔๐ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมมาตราวรรคสี่ของมาตรา ๖๔ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ โดยกำหนดไว้ ดังนี้ “ในเวลาใด ๆ ที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินตรวจพบว่าการใช้จ่ายเงินและทรัพย์สินของสำนักงาน กสทช. ไม่เกิดประสิทธิผล หรือเป็นการฟุ่มเฟือยเกินสมควร หรือการดำเนินการใดไม่ถูกต้องตรงตามแผน หรือจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อประโยชน์ส่วนรวม ให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินแจ้งให้ กสทช. ทราบ และให้ กสทช. ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขหรือระงับการดำเนินการตามควรแก่กรณีโดยเร็ว”
๔. ด้านสำนักงาน	<u>(๑) ข้อเสนอแนะ</u> - เสนอแนะให้องค์กรแบ่งส่วนงานออกเป็น ๗ ส่วน ขึ้นตรงต่อคณะกรรมการ ๑) สำนักงานวิศวกรรม ๒) สำนักงานกฎหมาย และการบังคับใช้กฎหมาย ๓) สำนักงานการงบประมาณ การคลัง	ตามมาตรา ๕๘ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ กำหนดให้ กสทช. มีอำนาจอกระเบียบหรือประกาศเกี่ยวกับการบริหารงาน ทั่วไปการบริหารงานบุคคล การงบประมาณ การเงินและทรัพย์สิน และการดำเนินการอื่นของสำนักงาน กสทช. ซึ่งรวมถึงการแบ่งส่วนงานภายในของสำนักงาน กสทช. และขอบเขตหน้าที่ของส่วนงานดังกล่าว ดังนั้น การบริหารงานเกี่ยวกับสำนักงานจึงเป็นอำนาจของ กสทช. ที่จะพิจารณาตามความเหมาะสม โดย กสทช. อาจนำความเห็นของสภาปฏิรูปดังกล่าวไปประกอบการพิจารณาตามความเหมาะสม เพื่อให้การบริหารงานเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

ประเด็น	ข้อเสนอแนะของสภาปฏิรูปแห่งชาติ	ความเห็นกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและสำนักงาน กสทช.
	๔) สำนักงานแผนและนโยบาย ๕) สำนักงานกำกับกิจการ ๖) สำนักงานกิจการกรรมการและเลขานุการ ๗) สถาบันคุ้มครองสิทธิและการคุ้มครองผู้บริโภค - โดยให้เลือกเลขานุการกรรมการ จากผู้อำนวยการภายในให้ปฏิบัติหน้าที่เลขาไม่มีวาระการทำงาน การดำรงตำแหน่งเป็นไปตามมติที่ประชุมกรรมการ - สำนักงานมีสถานะเป็นนิติบุคคล ขึ้นตรงต่อประธาน มีเลขานุการคณะกรรมการ ให้สำนักงานรับหน้าที่ด้านธุรการและงานอื่นๆ ที่คณะกรรมการมอบหมาย <u>(๒) ข้อกำหนดทางกฎหมาย</u> - การจัดรูปแบบโครงสร้างสำนักงานภายในเป็นอำนาจของคณะกรรมการให้จัดทำเป็นกฎหมายลำดับรองหรือประกาศ	ความเห็นกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและสำนักงาน กสทช. ทั้งนี้ ในประเด็นนี้ สำนักงาน กสทช. เห็นว่า การดำเนินงานที่ใช้ในปัจจุบันสอดคล้องกับหลักการบริหารสำนักงานแล้ว ซึ่งในทางปฏิบัติมิได้เกิดอุปสรรคปัญหาในการดำเนินงานแต่อย่างใด
๕. ด้าน การตรวจสอบภายใน	การควบคุมองค์กรจากภายใน : การตรวจสอบด้านการเงินและการบัญชี <u>(๑) ข้อเสนอแนะ</u> - ให้จัดให้มีผู้ตรวจสอบภายในขององค์กร เป็นส่วนหนึ่งที่ขึ้นตรงกับคณะกรรมการและไม่อยู่ภายใต้ส่วนงานหรือการบังคับบัญชาของสำนักงาน	ตามมาตรา ๖๘ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ ได้กำหนดให้มีคณะกรรมการตรวจสอบภายใน เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบภายในเกี่ยวกับการเงิน การบัญชีและพัสดุของสำนักงาน กสทช. ซึ่ง กสทช. แต่งตั้ง โดยมีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในทำหน้าที่ช่วยคณะกรรมการตรวจสอบภายในขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบภายใน ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบภายในมีอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ และให้ กสทช. เลขาธิการ กสทช. และพนักงานสำนักงาน กสทช. อำนวยความสะดวกแก่คณะกรรมการตรวจสอบภายใน รูปแบบของคณะกรรมการตรวจสอบภายในจึงมีความเหมาะสมแล้ว

ประเด็น	ข้อเสนอแนะของสภาพัฒน์	ความเห็นกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและสำนักงาน กสทช.
	เพื่อให้กรรมการมีบทบาทในการควบคุมสำนักงานได้ดีขึ้น - ผู้ตรวจสอบภายในตรวจสอบเอกสารและกิจกรรมทางการเงิน รายงานต่อคณะกรรมการ - ตรวจสอบรายงานการเงินก่อนส่งให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) และให้ประสานงานกับ สตง. (๒) ข้อกำหนดทางกฎหมาย - การจัดรูปแบบโครงสร้างสำนักงานภายในเป็นอำนาจของคณะกรรมการให้จัดทำเป็นกฎหมายลำดับรองหรือประกาศ	
	การควบคุมองค์กรจากภายในด้านนโยบาย : การติดตามและประเมินนโยบาย (๑) ข้อเสนอแนะ - ให้องค์กรกำกับจัดให้มีผู้ติดตามและตรวจสอบนโยบายภายในขององค์กรเป็นงานที่ขึ้นตรงกับคณะกรรมการ ทำหน้าที่ติดตามและประเมินผลนโยบายขององค์กรกำกับดูแลรวมถึงมีหน้าที่ศึกษาล่วงหน้าถึงผลที่จะเกิดขึ้นจากนโยบาย ผลกระทบจากกฎ ระเบียบ และประกาศที่ใช้ในการกำกับดูแลเป็นการทั่วไป (Regulatory Impact Assessment – IRA)	๑. ผู้ติดตามและตรวจสอบนโยบายภายในขององค์กร ซึ่งทำหน้าที่ติดตามและประเมินผลนโยบายภายในขององค์กรกำกับดูแล รวมถึงมีหน้าที่ศึกษาล่วงหน้าถึงผลที่จะเกิดขึ้นจากนโยบาย ผลกระทบจากกฎ ระเบียบ และประกาศที่ใช้ในการกำกับดูแลเป็นการทั่วไป (Regulatory Impact Assessment – IRA) นั้น เห็นสมควรเป็นหน่วยงานภายในสำนักงาน กสทช. ที่มีหน้าที่รับผิดชอบด้านแผนงานของสำนักงาน โดยไม่จำเป็นต้องเป็นส่วนงานที่ขึ้นตรงกับคณะกรรมการ เนื่องจากเลขาธิการ กสทช. มีอำนาจหน้าที่ในการบริหารสำนักงาน กสทช. โดยมีประธาน กสทช. เป็นผู้กำกับภายใต้ระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการบริหารองค์กรในด้านต่างๆ ซึ่งในทางปฏิบัติได้เกิดอุปสรรคปัญหาในการดำเนินงานแต่อย่างใด ๒. กรณีการจัดรับฟังความคิดเห็นสาธารณะเกี่ยวกับการกำกับดูแลนั้น เห็นควรให้หน่วยงานภายในสำนักงาน กสทช. ที่รับผิดชอบในการกิจนั้นๆ โดยตรง ทำหน้าที่จัดรับฟังความคิดเห็นสาธารณะจะมีประสิทธิภาพมากกว่า เนื่องจากเป็นหน่วยงานหลักที่มีความรู้ความเข้าใจและต้องมีการระดมความคิดเห็นในการกำกับดูแลเรื่องนั้นๆ ต่อไป

ประเด็น	ข้อเสนอแนะของสภาปฏิรูปแห่งชาติ	ความเห็นกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและสำนักงาน กสทช.
	- ให้ส่วนงานติดตามและตรวจสอบนโยบาย มีหน้าที่ด้านการจัดรับฟังความคิดเห็นด้วย <u>(๒) ข้อกำหนดตามกฎหมาย</u> - เขียนเพิ่มในมาตรา ๖๘ วรรคสองให้ กรรมการตรวจสอบภายในด้านการเงินและงบประมาณขึ้นตรงกับกรรมการ	
๖. ด้านการบริหาร กองทุน	<u>(๑) ข้อเสนอแนะ</u> - ให้มีกองทุนรวม ๑ กองทุน จัดตั้งโดยจัดทำกฎหมายระดับพระราชบัญญัติเป็นต่างหากของ กองทุน - ให้มีคณะกรรมการกองทุน โดย (เทียบเคียง กรรมการปฏิรูปกฎหมาย) ๑) กสทช. เลือกมา ๒ คน ๒) คณะรัฐมนตรี เลือก ๑ คน ๓) สมาคมธนาคารไทย ๑ คน ๔) สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ๑ คน ๕) สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ๑ คน - กรรมการข้างต้นสรรหากรรมการบริหาร ผู้ทรงคุณวุฒิที่ทำงานเต็มเวลา ๕ คน - ค่าตอบแทนคณะกรรมการให้เป็นไปตามที่ กำหนดในพระราชกฤษฎีกา - ให้อำนาจในการแบ่งเป็นกองทุนย่อย และ แต่งตั้งกรรมการเฉพาะเรื่องคณะกรรมการ	สำนักงาน กสทช. มีความเห็นว่า ควรปรับปรุงกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ โดยที่เงินในกองทุนวิจัยและพัฒนา กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ประกอบด้วย ๒ ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ ๑) เงินที่มาจากรายได้ของสำนักงาน กสทช. ที่ กสทช. จัดสรรให้ ค่าปรับทางปกครอง ดอกผลและรายได้ของกองทุนและผลประโยชน์จากค่าตอบแทน การใช้ประโยชน์จากเงินกองทุนใช้จ่าย เพื่อวัตถุประสงค์การวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ส่วนที่ ๒) เงินที่จัดเก็บจากผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และ กิจการโทรคมนาคม เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดให้บริการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการ โทรคมนาคมขั้นพื้นฐานโดยทั่วถึงตามกฎหมาย ซึ่งกฎหมายกำหนดให้ใช้ได้เฉพาะในการจัดให้บริการ กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมขั้นพื้นฐานโดยทั่วถึง แล้วแต่กรณีเท่านั้น ซึ่งเป็นไปตามหลักการใช้จ่ายเงินเพื่อประโยชน์ที่สะท้อนกับแหล่งที่มาของเงินนั้น สมควรปรับปรุงกองทุนออกเป็น ๒ กองทุน ได้แก่ ๑) กองทุนเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อประโยชน์สาธารณะ มีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนการวิจัยและพัฒนา คัดกรองผู้บริโภคดี้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารซึ่งจะรวมถึงกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมด้วย โดยให้กองทุนนี้

ประเด็น	ข้อเสนอแนะของสภาปฏิรูปแห่งชาติ	ความเห็นกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและสำนักงาน กสทช.
	- ให้กองทุนจัดทำงบการเงิน ซึ่งอย่างน้อยต้องประกอบด้วยงบแสดงฐานะทางการเงิน งบรายได้ และค่าใช้จ่าย และงบกระแสเงินสด ส่งผู้สอบบัญชีภายในหนึ่งร้อยยี่สิบวันนับแต่วันสิ้นปีบัญชีทุกปีให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินหรือผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่คณะกรรมการกองทุนแต่งตั้งด้วยความเห็นชอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นผู้สอบบัญชีและประเมินผลการใช้จ่ายเงินและทรัพย์สินขององค์กร ในรายงานผลการสอบบัญชีให้แสดงความคิดเห็นเป็นข้อวิเคราะห์ว่าการใช้จ่ายดังกล่าวเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ประหยัด คุ่มค่า และได้ผลตามเป้าหมายเพียงใด แล้วทำบันทึก รายงานผลการสอบบัญชีต่อคณะกรรมการนโยบาย - ให้คณะกรรมการบริหารกองทุนประสานงานกับสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินอย่างสม่ำเสมอเกี่ยวกับแผนการตรวจสอบการเงินและการปรับปรุงทบทวนเพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดิน - อำนาจหน้าที่กองทุนอื่นเป็นไปตามมาตรา ๕๒ (๒) ข้อเสนอแนะและข้อกำหนดทางกฎหมาย - ให้เพิ่ม (๖) และ (๗) ในมาตรา ๕๒ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓	เป็นนิติบุคคลบริหารโดยหน่วยงานภายใต้รัฐบาล แต่เดิมเงินกองทุนนี้มีที่จากหลักการรายได้จากการประมูลคลื่นความถี่เพื่อประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ประเภทธุรกิจ ต่อมามีการแก้ไขกฎหมาย ให้นำส่งรายได้ดังกล่าวเป็นเงินรายได้แผ่นดิน ทำให้การดำเนินการตามวัตถุประสงค์ส่วนนี้จึงไม่มีกองทุนมากเพียงพอที่จะดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ การกำหนดให้รัฐบาลดำเนินการตามกองทุนนี้ ๒) กองทุนการจัดให้บริการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง มีวัตถุประสงค์เพื่อการจัดให้บริการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมขั้นพื้นฐานโดยทั่วถึง โดยให้กองทุนนี้อยู่ภายใต้สำนักงาน กสทช. มีคณะกรรมการบริหารกองทุนทำหน้าที่บริหารเงินกองทุนและเสนอความเห็นเกี่ยวกับการใช้จ่ายเงินกองทุนให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการที่ออกตามแผนแม่บทว่าด้วยการจัดให้บริการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมขั้นพื้นฐานโดยทั่วถึงของ กสทช. ให้ กสทช. เป็นผู้พิจารณาสั่งการ เหตุผลที่ยังคงส่วนนี้ให้ กสทช. ดำเนินการ เนื่องจากการจัดให้บริการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมขั้นพื้นฐานโดยทั่วถึง เป็นงานกำกับดูแลการประกอบกิจการที่มีความคาบเกี่ยวกับการแข่งขันการประกอบกิจการและเงินกองทุนส่วนนี้มาจากการจัดเก็บจากผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการซึ่งต้องมีการกำกับให้มีการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรมด้วย

ประเด็น	ข้อเสนอแนะของสภาปฏิรูปแห่งชาติ	ความเห็นกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและสำนักงาน กสทช.
	(๖) สนับสนุนการศึกษาและวิจัย เพื่อองค์ความรู้เกี่ยวกับกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (๗) สนับสนุนให้ทีมงานวิจัยโครงสร้างผู้รับสารทางด้านวิทยุโทรทัศน์ โทรคมนาคมทั่วประเทศ - ให้แก้ไขความในมาตรา ๕๔ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ เป็น <u>มาตรา ๕๔</u> ให้มีคณะกรรมการบริหารกองทุนคณะหนึ่ง ประกอบด้วย (๑) ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้และประสบการณ์ซึ่งคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เป็นผู้เลือก ๒ คน (๒) ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้และประสบการณ์ซึ่งคณะรัฐมนตรีเป็นผู้เลือก ๑ คน (๓) สมาคมธนาคารไทย ๑ คน (๔) สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ๑ คน (๕) ที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย ๑ คน ให้กรรมการข้างต้นสรรหากรรมการบริหารผู้ทรงคุณวุฒิ ๕ คน ในการดำเนินการ คณะกรรมการอาจจัดให้มีกองทุนย่อยในกองทุนก็ได้ และให้สามารถแต่งตั้ง	

ประเด็น	ข้อเสนอแนะของสภาปฏิรูปแห่งชาติ	ความเห็นกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและสำนักงาน กสทช.
	ผู้จัดการกองทุนย่อยเหล่านั้น และให้มีอำนาจแต่งตั้งกรรมการเฉพาะเรื่อง อนุกรรมการและคณะทำงานกองทุน อำนาจหน้าที่กองทุนอื่นๆ เป็นไปตาม มาตรา ๕๒	
๗. ด้านการติดตามและประเมินผล	(๑) ข้อเสนอแนะ - ให้มีคณะกรรมการติดตามและประเมินผลของ กสทช. (กตป.) ที่เป็นอิสระจากองค์กรกำกับทำหน้าที่ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กรกำกับฯ ในด้านนโยบาย ประสิทธิภาพ และความคุ้มค่าของการบริหารจัดการ และความโปร่งใสทางนโยบาย - กระบวนการสรรหา ที่มา วาระ และจำนวนของ กตป. เป็นไปตามมาตรา ๗๐ - ๗๑ ของพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ - คุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการติดตามและประเมินผลให้เป็นไปตามมาตรา ๗๒ ของพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ - ให้มีสำนักงานคณะกรรมการติดตามซึ่งมีสถานะเป็นนิติบุคคล ขึ้นตรงต่อ กตป. - ให้สำนักงานคณะกรรมการติดตามเปิดรับฟังความคิดเห็นด้วย	สำนักงาน กสทช. มีความเห็นว่า กลไกการตรวจสอบ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ที่มีอยู่เพียงพอแล้ว ทั้งจากองค์กรตรวจสอบตามรัฐธรรมนูญ คณะกรรมการในสภาผู้แทนราษฎร คณะกรรมการในวุฒิสภา การกำหนดให้มีคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของ กสทช. หรือ กตป. จะเป็นการเพิ่มขึ้นตอนการดำเนินการ และมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการที่เพิ่มขึ้น โดยไม่มีความคุ้มค่าและสร้างภาระแก่ภาครัฐโดยรวมเกินความจำเป็นจึงไม่จำเป็นต้องจัดให้มีขึ้นตามรายงานการประเมินผลการใช้จ่ายเงินและทรัพย์สินสำนักงาน กสทช. สำหรับปี ๒๕๕๖ ของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) ได้มีข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินการและการบริหารงานว่า “ควรมีการประสานงานระหว่างคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินการและการบริหารงานและคณะกรรมการตรวจสอบภายใน เพื่อกำหนดทิศทางและขอบเขตของการตรวจสอบ เพื่อไม่ให้เกิดการตรวจสอบซ้ำซ้อนกันและเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการบริหารงานและการดำเนินงานต่างๆ ของสำนักงาน กสทช. มากที่สุด หากมีการแก้ไขพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ ในครั้งต่อไป ควรมีการพิจารณาทบทวนการกำหนดรูปแบบการตรวจสอบในส่วนหน่วยงานเองอย่างเหมาะสมคณะเดียว โดยเทียบเคียงรูปแบบที่ถือปฏิบัติตามสากลต่อไป อย่างไรก็ตาม ตามร่างพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ ที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้เสนอ และผ่านการตรวจพิจารณาจากสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาแล้ว ได้มีการปรับแก้ไขในเรื่องของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลของ กสทช. ใหม่ โดยตามร่างพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ มาตรา ๔๑ ได้ยกเลิกความในมาตรา ๗๐ มาตรา ๗๑ และมาตรา ๗๒ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน ดังนี้ “มาตรา ๗๐ ให้มีคณะกรรมการกำกับการประเมินผลการปฏิบัติงานคณะหนึ่ง ประกอบด้วย ผู้แทนกระทรวงการคลังเป็นประธานกรรมการ ผู้แทนกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ผู้แทน

ประเด็น	ข้อเสนอแนะของสภาปฏิรูปแห่งชาติ	ความเห็นกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและสำนักงาน กสทช.
	- ให้มีการถ่วงดุลอำนาจหน้าที่ระหว่าง กตป. และ กสทช. - ให้อำนาจแก่คณะกรรมการติดตามและประเมินผลในการดำเนินงาน - ให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลมีงบประมาณเป็นอิสระ <u>(๒) ข้อกำหนดทางกฎหมาย</u> ให้เป็นไปตามมาตรา ๗๑ - ๗๒	สำนักงบประมาณ ผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ และผู้แทนสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน หน่วยงานละหนึ่งคน เป็นกรรมการ เพื่อทำหน้าที่กำกับผลการประเมินผล การปฏิบัติงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ให้กรรมการตามวรรคหนึ่งได้รับค่าตอบแทนตามที่กระทรวงการคลังกำหนด โดยให้จ่ายจาก เงินรายได้ของสำนักงาน กสทช. วิธีการประชุม และการลงมติของคณะกรรมการกำกับผลการประเมินผลการปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำกับผลการประเมินผลการปฏิบัติงานกำหนด ให้สำนักงาน กสทช. จัดให้มีบุคลากรที่ทำหน้าที่เลขานุการ และสนับสนุนและอำนวยความสะดวกแก่คณะกรรมการกำกับผลการประเมินผลการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งจัดสรรงบประมาณให้ตามที่จำเป็นตามที่คณะกรรมการกำกับผลการประเมินผลการปฏิบัติงานเสนอ มาตรา ๗๑ ให้คณะกรรมการกำกับผลการประเมินผลการปฏิบัติงานดำเนินการ ให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน ของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. อย่างน้อยปีละครั้งตามหลักเกณฑ์ กรอบการประเมิน วิธีการประเมิน และภายในวงเงินค่าตอบแทนและค่าใช้จ่ายในการประเมิน ที่คณะกรรมการกำกับผลการประเมินผลการปฏิบัติงานกำหนด ในการดำเนินการประเมินตามวรรคหนึ่ง ให้คณะกรรมการกำกับผลการประเมินผลการปฏิบัติงานจัดให้มีบุคคลหรือคณะบุคคลที่เป็นอิสระ และมีประสบการณ์ ความรู้ และความเชี่ยวชาญในการประเมินผลงานที่เกี่ยวข้องกับอำนาจหน้าที่ของ กสทช. เป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานแล้วทำรายงานเสนอต่อคณะกรรมการกำกับผลการประเมินผลการปฏิบัติงาน มาตรา ๗๒ เมื่อคณะกรรมการกำกับผลการประเมินผลการปฏิบัติงานได้รับรายงานผลการประเมินตามมาตรา ๗๑ แล้ว ให้แจ้งให้ กสทช. ทราบเพื่อดำเนินการต่อไปตามควรแก่กรณี และในกรณีที่คณะกรรมการกำกับผลการประเมินผลการปฏิบัติงานเห็นว่าจำเป็นต้องมีการแก้ไขปรับปรุงการดำเนินงานให้ถูกต้องหรือเหมาะสมยิ่งขึ้นก็ให้แจ้งข้อเสนอแนะดังกล่าวให้ กสทช. ทราบเพื่อพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป เมื่อได้ดำเนินการตามวรรคหนึ่งแล้วให้คณะกรรมการกำกับผลการประเมินผลการปฏิบัติงานสรุปรายงานผลการประเมินให้รัฐสภาทราบ

ประเด็น	ข้อเสนอแนะของสภาปฏิรูปแห่งชาติ	ความเห็นกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและสำนักงาน กสทช.
		ให้เป็นอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับการประเมินผลการปฏิบัติงานที่จะติดตามตรวจสอบ และเร่งรัดการดำเนินการแก้ไขปรับปรุงหรือการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. ตามวรรคหนึ่งให้ถูกต้องครบถ้วนต่อไป ในกรณีที่ กสทช. มีเหตุผลหรือความจำเป็นที่ไม่อาจดำเนินการตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการกำกับการประเมินผลการปฏิบัติงานให้รายงานคณะกรรมการกำกับการประเมินผลการปฏิบัติงานทราบเพื่อพิจารณาต่อไป”
๘. ด้านการวินิจฉัย ข้อพิพาทและ ประนีประนอม	<u>(๑) ข้อเสนอแนะ</u> - ให้จัดตั้งคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทและประนีประนอม ในรูปแบบองค์คณะซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก ทำงานโดยอิสระ - ให้สำนักงาน กสทช. หมายเป็นเสมือนเสนาบดี ๑) ทำหน้าที่ไกล่เกลี่ยและพิจารณาเรื่องร้องเรียนระหว่างผู้รับใบอนุญาตและผู้ร้องเรียนเพิ่มช่องทางในการระงับข้อพิพาท และเปิดโอกาสให้คู่กรณีสามารถตกลงยุติข้อพิพาทกันได้อย่างรวดเร็ว ช่วยให้ข้อพิพาทระงับลงด้วยความพอใจของคู่กรณีอันมีส่วนในการรักษาความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ๒) แก้ไขปัญหาและยุติข้อพิพาทในเบื้องต้นซึ่งเป็นไปตามที่ กสทช. ประกาศ - เป็นการใช้อำนาจเฉพาะร่วมกัน <u>(๒) ข้อกำหนดทางกฎหมาย</u> - จัดให้มีมาตรการเฉพาะสำหรับการนี้ หรืออาจจัดทำเป็นบทบัญญัติหนึ่งตามสมควร	ปัจจุบันสำนักงาน กสทช. ได้จัดให้มีศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในกิจการโทรคมนาคม เพื่อเป็นช่องทางในการแก้ไขปัญหาข้อพิพาทจากการใช้บริการโทรคมนาคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทระหว่างผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมและผู้ร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๕ โดยมีผู้ทรงคุณวุฒิผ่านการอบรมหลักสูตรเทคนิคหรือวิธีการไกล่เกลี่ยที่สำนักงาน กสทช. จัดหรือรับรอง และคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) ได้ขึ้นทะเบียนรายชื่อไว้ มีความเป็นกลางทำหน้าที่เป็นผู้ไกล่เกลี่ย