



สำนักงานเลขาธิการคณะรัฐมนตรี	เลขที่	๑๐๐๐๑/๑๖๖
	วันที่	๕ มิ.ย. ๕๖
	เวลา	๑๑.๒๕ น.

ที่ นร ๐๕๐๓/๑๕๑๗๙

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม ๑๐๓๐๐

๔ มิถุนายน ๒๕๕๖

เรื่อง ข้อสังเกตของคณะกรรมการวิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ ..) พ.ศ.

เรียน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

อ้างถึง หนังสือสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่ สผ ๐๐๑๔/๕๑๖
ลงวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๕๖

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
๑. สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๓๐๖/๒๐๓๖ ลงวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๕๖
 ๒. สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๓๐๖/๓๘๖๑ ลงวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖

ตามที่ได้ส่งข้อสังเกตของคณะกรรมการวิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ ..) พ.ศ. ไปเพื่อดำเนินการ นั้น

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้เสนอผลการพิจารณาตามข้อสังเกตของคณะกรรมการวิสามัญดังกล่าวมาเพื่อดำเนินการ ความละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๕๖ รับทราบข้อสังเกตของคณะกรรมการวิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ ..) พ.ศ. พร้อมผลการพิจารณาของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคตามข้อสังเกตดังกล่าว และแจ้งให้สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

กลุ่มงานพระราชบัญญัติและนิติ ๒

รับที่.....

(นางสาวชนิตา อึ้งผาสุข)

ผู้อำนวยการสำนักนิติธรรม ปฏิบัติราชการแทน
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

วันที่..... เวลา.....

สำนักนิติธรรม

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๓๐๕ (ณัฐธิดา)

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๕๘

(Folder ข้อสังเกต/ต.แจ้งมติรับทราบพรบ.คุ้มครองผู้บริโภค)

กลุ่มงานระเบียบวาระ

รับที่.....

กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักการประชุม

รับที่.....

วันที่..... เวลา.....

ส่งกลุ่มงาน..... ดำเนินการ

ด่วนที่สุด
ที่ นร ๐๓๐๖/ ๒๐๓๖



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น ๕ ถนนแจ้งวัฒนะ
แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๓๑ มกราคม ๒๕๕๖

เรื่อง แจ้งผลการพิจารณาข้อสังเกตของคณะกรรมการวิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติ

คุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ ...) พ.ศ.

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/๑๓๔๒ ลงวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๕๖

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้แจ้งให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคทราบว่า สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้ส่งข้อสังเกตของคณะกรรมการวิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ ...) พ.ศ. มาเพื่อดำเนินการ โดยได้มีมติคณะรัฐมนตรีกำหนดแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับรายงานและข้อสังเกตของคณะกรรมการของสภาผู้แทนราษฎรและวุฒิสภา และข้อสังเกตดังกล่าวเกี่ยวข้องกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงยุติธรรม สำนักงานศาลยุติธรรม สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และสำนักงานอัยการสูงสุด โดยให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคเป็นหน่วยงานกลางในการรวบรวมผลการดำเนินการ แล้วส่งให้สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับเรื่อง เพื่อนำเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไป ความละเอียดแจ้งอยู่แล้ว นั้น

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้พิจารณาข้อสังเกตของคณะกรรมการวิสามัญดังกล่าวแล้ว ขอเรียนว่า สำนักงานฯ จะนำข้อสังเกตดังกล่าวไปประกอบการพิจารณาเพื่อแก้ไขบทกำหนดโทษของพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ ในการแก้กฎหมายครั้งต่อไป เพื่อให้สอดคล้องกับการแก้ไขบทกำหนดโทษใน มาตรา ๙ มาตรา ๑๐ และมาตรา ๑๑ ของร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ ...) พ.ศ. ที่รัฐสภาให้ความเห็นชอบแล้ว ในส่วนผลการดำเนินการของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง สำนักงานฯ จะดำเนินการรวบรวมผลการดำเนินการพร้อมทั้งความเห็นของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายจิรัชย์ มูลทองโร่ย)

เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๓๔๑๕ (นายพัศกรฯ และนางสาวณัฐกัญญา)

โทรสาร. ๐ ๒๖๒๙ ๘๒๖๑

นางสาวณัฐกัญญา

๐๔

นางสาวณัฐกัญญา
ผู้อำนวยการ
สำนักงาน

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๓๐๖/ ๒๐๓๖



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น ๕ ถนนแจ้งวัฒนะ
แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖

เรื่อง แจ้งผลการพิจารณาข้อสังเกตของคณะกรรมการวิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ ..) พ.ศ. ของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติม

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

- อ้างถึง ๑. หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๓/๑๓๕๒ ลงวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๕๖
๒. หนังสือสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๓๐๖/๒๐๓๖ ลงวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๕๖
๓. หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๓/๔๒๙๒ ลงวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖

สิ่งที่ส่งมาด้วย ตารางแสดงผลการดำเนินการพร้อมทั้งความเห็นของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง คือ กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงยุติธรรม สำนักงานศาลยุติธรรม สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และสำนักงานอัยการสูงสุด จำนวน ๑ ชุด

ตามหนังสือที่อ้างถึง ๑ สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรีได้แจ้งให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคทราบว่า สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้ส่งข้อสังเกตของคณะกรรมการวิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ ..) พ.ศ. มาเพื่อดำเนินการ ต่อมาตามหนังสือที่อ้างถึง ๒ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้แจ้งผลการพิจารณาข้อสังเกตดังกล่าวในส่วนของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคให้สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรีทราบแล้ว ส่วนผลการพิจารณาข้อสังเกตฯ ของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคจะดำเนินการรวบรวมและรายงานให้ทราบและตามหนังสือที่อ้างถึง ๓ สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรีได้ขอให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคเร่งรัดผลการดำเนินการในเรื่องดังกล่าวเพื่อส่งให้สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ความแจ้งอยู่แล้ว นั้น

บัดนี้ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้ดำเนินการรวบรวมผลการพิจารณาข้อสังเกตดังกล่าวจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง คือ กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงยุติธรรม สำนักงานศาลยุติธรรม สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และสำนักงานอัยการสูงสุด รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายจรัชชัย มุลทองโรย)

เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

นางสาวสุจิตต์

ณ

นางสาวสุจิตต์ วัฒนศิริกุล
นักวิชาการ
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ตารางแสดงผลการดำเนินการพร้อมทั้งความเห็นของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ข้อสังเกต	ปัญหา	ข้อเสนอแนะ
<p>เนื่องจากพระ ราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ ได้ประกาศใช้บังคับมาเป็นเวลานาน ทำให้บทกำหนดโทษใน พระราชบัญญัติดังกล่าว ไม่เหมาะสมกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน และการกระทำของผู้ประกอบธุรกิจมีการละเมิดสิทธิของ ผู้บริโภคเป็นจำนวนมาก กอปรกับคณะกรรมการได้มีการ แก้ไขเพิ่มเติม บทกำหนดโทษในมาตรา ๙ มาตรา ๑๐ และ มาตรา ๑๑ แห่งร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ ...) พ.ศ. ในการนี้ หากมีการแก้ไขเพิ่มเติมพระราชบัญญัติ คุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ คราวต่อไป ควรมีการแก้ไข เพิ่มเติมบทกำหนดโทษในหมวด ๔ ว่าด้วยบทกำหนดโทษ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ ให้สอดคล้องกับ การแก้ไขเพิ่มเติมบทกำหนดโทษในมาตรา ๙ มาตรา ๑๐ และ มาตรา ๑๑ แห่งร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ ...) พ.ศ. ทั้งนี้ เพื่อให้การแก้ไขบทกำหนดโทษเป็นไปอย่างมี ระบบชัดเจน ซึ่งจะเป็นการป้องปรามการกระทำความผิด และ เป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภคให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</p>	<p>กระทรวงพาณิชย์</p> <p>กระทรวงยุติธรรม</p>	<p>กระทรวงพาณิชย์ได้พิจารณาบทกำหนดโทษตาม มาตรา ๙ มาตรา ๑๐ และ มาตรา ๑๑ ของร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ ...) พ.ศ. แล้ว เห็นว่าไม่มีส่วนเกี่ยวข้องที่กระทรวงพาณิชย์จะรับไปพิจารณาดำเนินการต่อไป</p> <p>กระทรวงยุติธรรม โดยสำนักงานกิจการยุติธรรมพิจารณาแล้วเห็นว่า การ คุ้มครองผู้บริโภคเป็นเรื่องที่มีความสำคัญต่อประชาชนในชีวิตประจำวันเป็น อย่างมาก ซึ่งผู้บริโภคส่วนใหญ่ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิของตน ถึงแม้ หากมีความเข้าใจถึงสิทธิดังกล่าว ก็ไม่มีกำลังความสามารถในการปกป้องสิทธิ ตนเองได้ ประกอบกับผู้บริโภคสินค้าหรือรับการบริการได้รับความเสียหายเป็น จำนวนไม่มาก เมื่อเทียบกับต้นทุนในการเรียกร้องค่าเสียหาย จึงละเอียดต่อการ เรียกร้องสิทธิอันพึงที่จะได้รับการคุ้มครอง ดังนั้น การกำหนดบทลงโทษเพื่อให้มี ผลในเชิงการป้องปรามการกระทำความผิด จึงเป็นเรื่องที่มีความสำคัญและความ จำเป็น โดยเฉพาะอย่างยิ่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ มีผล บังคับมาเป็นเวลานาน ถึงแม้จะมีการปรับปรุงแก้ไขมาแล้ว แต่ก็เป็น การแก้ไขเพิ่มเติมเฉพาะหลักการที่สำคัญ เช่น การแก้ไขเพิ่มเติมเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคด้าน สัญญา การแก้ไขเพิ่มเติมอำนาจและหน้าที่ของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค การแก้ไขเพิ่มเติมบทกำหนดโทษผู้ประกอบการที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่ง ของคณะกรรมการฯ เกี่ยวกับสินค้าที่อาจเป็นอันตรายแก่ผู้บริโภค ทั้งนี้ เพื่อให้ กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคมีประสิทธิภาพในเชิงป้องปรามการกระทำความผิด และครอบคลุมการลงโทษในทุกฐานความผิด การแก้ไขบทกำหนดโทษจึงเป็น เรื่องที่สำคัญและควรดำเนินการปรับปรุงแก้ไขอย่างเป็นหมวดหมู่ให้มีความ สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน โดยคำนึงถึงบรรทัดฐานของความผิดและอัตรา โทษที่จะนำมาใช้บังคับด้วย จึงเห็นชอบด้วยกับข้อสังเกตของคณะกรรมการวิสามัญ</p>

ข้อสังเกตของคณะกรรมการ ร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค...	-	
	สำนักงานศาล ยุติธรรม	สำนักงานศาลยุติธรรมพิจารณาแล้ว ข้อสังเกตของคณะกรรมการวิสามัญ พิจารณาร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่..) พ.ศ. เป็นเรื่อง เกี่ยวกับการแก้ไขเพิ่มเติมพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ ซึ่งอยู่ ในอำนาจหน้าที่ของผู้รักษาการตามพระราชบัญญัตินี้ดังกล่าว ไม่มีกรณีที่ สำนักงานศาลยุติธรรมต้องดำเนินการแต่อย่างใด
	สำนักงานตำรวจ แห่งชาติ	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พิจารณาแล้วเห็นชอบกับข้อสังเกตคณะกรรมการ วิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัตินี้ดังกล่าว
	สำนักงานอัยการ สูงสุด	สำนักงานอัยการสูงสุดได้พิจารณาข้อสังเกตคณะกรรมการวิสามัญพิจารณาร่าง พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ ..) พ.ศ. แล้ว เห็นด้วยกับ ข้อสังเกตคณะกรรมการวิสามัญวิสามัญ