



# แผนกลยุทธ์

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

พ.ศ. ๒๕๕๐ - ๒๕๕๔

(ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๕๐)



คณะกรรมการนโยบายและแผนการบริหารราชการ

## คำนำ

แผนกลยุทธ์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๐ - ๒๕๕๔ ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๕๐ ฉบับนี้ ได้รับการทบทวนและปรับปรุงให้สอดคล้องกับบริบท การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น และส่งผลกระทบต่อองค์กร ซึ่งในภาพรวมมีการแก้ไขเพิ่มเติมจาก แผนกลยุทธ์ฉบับเดิมไม่มากนัก อันเนื่องจากยุทธศาสตร์การพัฒนามาในแผนกลยุทธ์ที่มีอยู่ยังคง ตอบสนองภารกิจขององค์กรและสถาบันนิติบัญญัติได้ ดังนั้นในการทบทวนและปรับแผนกลยุทธ์ ในปี พ.ศ. ๒๕๕๐ จึงได้มุ่งเน้นให้ความสำคัญในการนำแผนกลยุทธ์ไปปฏิบัติให้บรรลุผลตาม ตัวชี้วัดที่กำหนดไว้อย่างเป็นรูปธรรม และเพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวบรรลุผลสำเร็จจึงได้ จัดให้มีประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการทั้งในระดับผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ทุกฝ่าย เพื่อระดมความคิดเห็นและร่วมกันจัดทำแผนที่กลยุทธ์ (Strategy map) และโครงการ หลัก (Project Idea) เพื่อแปลงแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ ซึ่งในการจัดทำดังกล่าวได้ยึดกลุ่ม เป้าหมายผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง พร้อมทั้งได้นำกรอบแนวคิดหลักธรรมาภิบาลและเครื่องมือ ทางวิชาการ อันประกอบด้วย BSC, PMQA, TQM , PART มาช่วยวิเคราะห์ จากนั้นจึงได้ กำหนดภารกิจ งาน โครงการ และกิจกรรมดำเนินงานตามกรอบระยะเวลา แบ่งเป็นระยะสั้น ระยะกลางและระยะยาว ตามลำดับ เพื่อให้หน่วยงานและบุคคลผู้รับผิดชอบ รวมถึงผู้มีส่วน เกี่ยวข้องได้ทราบถึงเป้าหมายของแผนในแต่ละปีที่ตรงกัน สามารถจัดทำโครงการและงบประมาณ ได้อย่างสอดคล้อง เหมาะสมกับช่วงระยะเวลาที่กำหนดไว้ได้อย่างชัดเจน

ในการนี้ จึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนกลยุทธ์ฉบับนี้ จะเป็นเครื่องมือช่วยให้ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานทุกท่าน นำไปใช้เป็นกรอบชี้้นำการปฏิบัติงาน จัดทำงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ตลอดจนติดตามประเมินผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุด ต่อองค์กร สถาบันนิติบัญญัติ ประเทศชาติ และประชาชนต่อไป

คณะกรรมการนโยบายและแผนการบริหารราชการ

พฤษภาคม ๒๕๕๑

## สารบัญ

	หน้า
แผนกลยุทธ์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๐ - ๒๕๕๔ (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๕๐)	
๑. อำนาจหน้าที่ขององค์กร (Authority)	๑
๒. วิสัยทัศน์ (Vision)	๑
๓. พันธกิจ (Mission)	๑
๔. วัตถุประสงค์หลัก (Objective)	๒
๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาตามแผนกลยุทธ์ของสำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๐ - ๒๕๕๔ (Strategy)	๒
๖. ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนกลยุทธ์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๐ - ๒๕๕๔ (Key Performance Indicator : KPI)	๓
๗. การแปลงแผนกลยุทธ์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๐ - ๒๕๕๔ ไปสู่การปฏิบัติ	๔
๘. องค์กรและกลไกรับผิดชอบแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการของสำนักงาน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (พ.ศ. ๒๕๕๐ - ๒๕๕๔)	๔
๙. เงื่อนไขความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (พ.ศ. ๒๕๕๐ - ๒๕๕๔)	๔
ภาคผนวก	
แผนผัง ก : แสดงกรอบแนวคิดและกระบวนการปรับแผนกลยุทธ์ของสำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๐ - ๒๕๕๔	
แผนผัง ข : แสดงกระบวนการและความเชื่อมโยงการแปลงแผนกลยุทธ์ ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรไปสู่การปฏิบัติ	
แผนผัง ค : แสดงแผนที่กลยุทธ์ (Strategy Map) ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๐ - ๒๕๕๔)	

แผนผัง ง : แสดงตาราง **Top-Level Roadmap** ตอบสนองกลุ่มเป้าหมาย :

สมาชิกแห่งชาติ/ สภาร่างรัฐธรรมนูญ/ คณะกรรมการธิการของสภา  
ร่างรัฐธรรมนูญ/ สภาผู้แทนราษฎร/ รัฐสภา

แผนผัง จ : ตาราง **Top-Level Roadmap** ตอบสนองกลุ่มเป้าหมาย :

รัฐสภาต่างประเทศ/ องค์การรัฐสภาต่างประเทศ/  
ผู้นำต่างประเทศ/ สมาชิกรองคักระหว่างประเทศ

แผนผัง ฉ : ตาราง **Top-Level Roadmap** ตอบสนองกลุ่มเป้าหมาย : ประชาชน

แผนผัง ช : แสดงโครงการหลัก (**Project Idea**) ตามแผนกลยุทธ์ของสำนักงาน

เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๐ - ๒๕๕๔



# แผนกลยุทธ์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

พ.ศ. ๒๕๕๐ - ๒๕๕๔

(ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๕๐ )

## อำนาจหน้าที่ขององค์กร (Authority)

“ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับราชการประจำทั่วไปของสภาผู้แทนราษฎร มีเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเป็นผู้บังคับบัญชาข้าราชการและรับผิดชอบในการปฏิบัติราชการขึ้นตรงต่อประธานสภาผู้แทนราษฎร ”

(ตามความในมาตรา ๘ ทวิ แห่งพระราชบัญญัติจัดระเบียบปฏิบัติราชการฝ่ายรัฐสภา พ.ศ. ๒๕๑๘ แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติจัดระเบียบปฏิบัติราชการ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๓๕)

## วิสัยทัศน์ (Vision)

เพื่อให้การปฏิบัติราชการบรรลุผลตามเจตนารมณ์ของการจัดตั้งหน่วยงานธุรการของสภาผู้แทนราษฎร สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีวิสัยทัศน์ก้าวไปสู่การเป็น องค์กรที่เป็นเลิศในการให้บริการ เพื่อส่งเสริมงานของสถาบันนิติบัญญัติให้ก้าวหน้า ทันสมัย โปร่งใส และเป็นธรรม โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของปวงชน ”

## พันธกิจ (Mission)

การที่จะก้าวไปสู่วิสัยทัศน์การเป็น “องค์กรที่เป็นเลิศ” ได้ในข้างต้น สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีพันธกิจที่จะต้อง “ พัฒนางานด้านบริหารจัดการ ด้านวิชาการ และด้านบริการให้มีคุณภาพ เป็นรัฐสภาอิเล็กทรอนิกส์ (e - parliament) และศูนย์ข้อมูลนิติบัญญัติ พัฒนางานรัฐสภาต่างประเทศให้เป็นผู้นำในเวทีรัฐสภาระหว่างประเทศควบคู่กับการเสริมสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับรัฐสภาต่างประเทศ พัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน มีค่านิยมมุ่งทำงานเพื่อองค์กรและประชาชน ตลอดจนส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจ มีทัศนคติที่ดี และเข้ามามีส่วนร่วมในการปกครองตามระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

## วัตถุประสงค์หลัก (Objective)

วัตถุประสงค์ในการดำเนินงานตามพันธกิจดังกล่าวข้างต้น เพื่อให้สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

- มีระบบบริหารจัดการที่ดี ทันสมัย คล่องตัวในการสนับสนุนกระบวนการนิติบัญญัติ
- เป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านนิติบัญญัติที่ทันสมัยและมีเครือข่ายเชื่อมโยงข้อมูลทั้งในประเทศและต่างประเทศเพื่อให้บริการ
- มีบทบาทสำคัญในการประสานความร่วมมือ และผลักดันมาตรการแก้ไขปัญหาในเวทีรัฐสภาระหว่างประเทศ
- พัฒนาระบบการบริหารงานบุคคลและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรให้มีมาตรฐานงานระดับผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน
- เป็นศูนย์กลางในการเผยแพร่และพัฒนาประชาธิปไตย
- มีสถานที่ตั้งอาคารรัฐสภาแห่งใหม่ที่เหมาะสม และมีระบบการรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล

## ยุทธศาสตร์การพัฒนาตามแผนกลยุทธ์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๐ - ๒๕๕๔ (Strategy)

เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ พันธกิจและวิสัยทัศน์ในข้างต้น สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้กำหนดยุทธศาสตร์ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติให้บรรลุผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม ดังนี้

- ปฏิรูปองค์กรและกระบวนการนิติบัญญัติตามแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
- เสริมสร้างและพัฒนาระบบข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเป็น “รัฐสภาอิเล็กทรอนิกส์” และ “ศูนย์กลางข้อมูลนิติบัญญัติ”
- เพิ่มศักยภาพงานรัฐสภาต่างประเทศตามมาตรฐานสากล
- ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้เป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านควบคู่กับหลักคุณธรรม
- เสริมสร้างองค์ความรู้ประชาธิปไตยและผลักดันให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทางการเมือง
- เร่งจัดหาสถานที่ตั้งอาคารรัฐสภาแห่งใหม่ที่เหมาะสม ตลอดจนพัฒนาระบบการรักษาความปลอดภัยให้ได้ตามมาตรฐานสากล

## ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนกลยุทธ์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

พ.ศ. ๒๕๕๐ - ๒๕๕๔ (Key Performance Indicator : KPI)

เพื่อเป็นการกำกับ ตรวจสอบ ติดตามและประเมินผลแผนกลยุทธ์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๐ - ๒๕๕๔ ว่าบรรลุผลตามเป้าประสงค์ที่กำหนดไว้หรือไม่เพียงใด สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จึงได้กำหนดตัวชี้วัดเป้าประสงค์ ไว้ดังนี้

**ตัวชี้วัดวัตถุประสงค์ที่ ๑ มีระบบบริหารจัดการที่ดี ทันสมัย คล่องตัว ในการสนับสนุนกระบวนการนิติบัญญัติ**

### ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

๑. ร้อยละของผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อระบบการสนับสนุนงานการประชุม และการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
๒. ร้อยละของผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อระบบงานกรรมาธิการ
๓. ร้อยละของผู้ใช้บริการมีความเชื่อมั่นในความเป็นธรรม โปร่งใส ในการบริหารจัดการของสำนักงาน และการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ของประชาชน
๔. ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ และหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

### ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ

๑. จำนวนครั้งของการประชุมสภา คณะกรรมาธิการและคณะอนุกรรมาธิการ ต่อปี
๒. จำนวนครั้ง/ เรื่อง ของการปรับปรุงภารกิจ โครงสร้างและกระบวนการ ที่ได้รับปรับปรุงให้เป็นไปตามแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่และหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
๓. จำนวนหน่วยงานที่ได้ดำเนินการตามแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

ตัวชี้วัดวัตถุประสงค์ที่ ๒ เป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านนิติบัญญัติที่ทันสมัย และมีเครือข่ายเชื่อมโยงข้อมูลทั้งในประเทศและต่างประเทศเพื่อให้บริการ

#### ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

- ร้อยละของผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการด้านสารสนเทศโดยรวมของสำนักงาน
- เป็นศูนย์กลางข้อมูลนิติบัญญัติและรัฐสภาอิเล็กทรอนิกส์ (e-parliament) ในปี ๒๕๕๔
- เป็นสำนักงานอัตโนมัติ (office automation) ในปี ๒๕๕๔
- ระยะเวลาการให้บริการและปริมาณการใช้กระดาษลดลง

#### ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ

- จำนวนฐานข้อมูลสารสนเทศและระบบการปฏิบัติการที่ได้รับการปรับปรุงและพัฒนาให้มีความทันสมัย ถูกต้อง และน่าสนใจ
- จำนวนหน่วยงานภายนอกที่เข้าร่วมเป็นภาคีเชื่อมโยงเครือข่ายข้อมูลกับสำนักงาน
- จำนวนผู้ให้บริการและเข้าสืบค้นข้อมูลในระบบสารสนเทศของรัฐสภา

ตัวชี้วัดวัตถุประสงค์ที่ ๓ มีบทบาทสำคัญในการประสานความร่วมมือ และผลักดันมาตรการแก้ไขปัญหาในเวทีรัฐสภาระหว่างประเทศ

#### ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

- ร้อยละของผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านรัฐสภาต่างประเทศ
- ร้อยละของผู้เข้าร่วมการประชุมมีความพึงพอใจต่อการเป็นเจ้าภาพจัดการประชุมรัฐสภาระหว่างประเทศ
- ระดับความสำเร็จในการผลักดันแนวคิดและมาตรการแก้ไขปัญหาในเวทีรัฐสภาระหว่างประเทศที่สำนักงานนำเสนอต่อสมาชิก



### ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ

๑. จำนวนครั้งที่คณะผู้แทนรัฐสภาไทยเข้าร่วมประชุมในเวทีระหว่างประเทศ
๒. จำนวนครั้งที่คณะผู้แทนรัฐสภาไทยเดินทางไปเยือนรัฐสภาต่างประเทศ
๓. จำนวนครั้งที่รัฐสภาไทยเป็นเจ้าภาพจัดประชุมระหว่างประเทศ
๔. จำนวนครั้งของการพบปะแลกเปลี่ยน ส่งเสริมความสัมพันธ์ และความร่วมมือกับบุคคล หรือคณะบุคคลสำคัญของต่างประเทศ อาทิ การเข้าเยี่ยมคารวะ / การพบปะสนทนา การรับรองและการเยือน
๕. จำนวนเรื่องและมาตรการแก้ไขปัญหาในเวทีรัฐสภาระหว่างประเทศที่สำนักงานนำเสนอต่อสมาชิก
๖. จำนวนของผู้ใช้บริการข้อมูลด้านรัฐสภาต่างประเทศ

**ตัวชี้วัดประจักษ์ที่ ๔ พัฒนาระบบการบริหารงานบุคคลและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรให้มีมาตรฐานงานระดับผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน**

### ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

๑. ร้อยละของผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานโดยรวมของเจ้าหน้าที่ (ความรู้ ความสามารถ ทักษะ คุณธรรม จริยธรรม เป็นต้น)
๒. ร้อยละของผู้ผ่านการฝึกอบรมได้นำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานในหน้าที่
๓. ร้อยละของผู้ใช้บริการเห็นว่าสำนักงานได้มีการนำระบบธรรมาภิบาลมาใช้ในกระบวนการสรรหา คัดเลือก และการบริหารงานบุคคล
๔. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม การกระทำผิดกฎหมาย ระเบียบวินัยของข้าราชการ/ลูกจ้างลดลง

### ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ

๑. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการคัดเลือกและบรรจุแต่งตั้งมีความรู้ความสามารถ และตรงตามลักษณะงาน
๒. จำนวนผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านได้รับการบรรจุลงตามกรอบอัตรากำลังที่ ก.ร. กำหนด ในปี ๒๕๕๔
๓. จำนวนข้าราชการที่ได้รับการฝึกอบรม สัมมนา แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ศึกษาดูงาน และศึกษาต่อในแต่ละปี

๔. จำนวนระบบ/ เรื่องในการพัฒนาบุคลากรและระบบการบริหารงานบุคคลตามแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่

๕. จำนวนข้าราชการที่ได้รับการส่งเสริมด้านคุณธรรม จริยธรรม ระเบียบ วินัย การปฏิบัติราชการ

**ตัวชี้วัดวัตถุประสงค์ที่ ๕ เป็นศูนย์กลางในการเผยแพร่และพัฒนาประชาธิปไตย**

**ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ**

๑. ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีความรู้ความเข้าใจและมีทัศนคติที่ดีต่อการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยเพิ่มขึ้น

๒. ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประชาสัมพันธ์เผยแพร่ขยายผลสู่ประชาชนได้อย่างถูกต้อง

๓. ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้รับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านประชาธิปไตยและบทบาทภารกิจของรัฐสภาจากสื่อ

**ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ**

๑. จำนวนประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่เข้ามีส่วนร่วมในกิจกรรมทางการเมืองของรัฐสภา

๒. จำนวนประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมเป็นเครือข่ายในการเผยแพร่ประชาธิปไตยของรัฐสภา

๓. จำนวนสื่อที่ใช้ในการเผยแพร่ประชาธิปไตยและข้อมูลข่าวสารให้กับประชาชน

**ตัวชี้วัดวัตถุประสงค์ที่ ๖ มีสถานที่ตั้งอาคารรัฐสภาแห่งใหม่ที่เหมาะสมและมีระบบรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล**

**ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ**

๑. ร้อยละของ ส.ส./ ส.ว./ บุคคลในวงงานสภา มีความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งอาคารรัฐสภาแห่งใหม่

๒. ร้อยละของผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อระบบการบริหารจัดการด้านอาคารสถานที่ และระบบการรักษาความปลอดภัยของรัฐสภา

๓. การละเมิดมาตรการและระเบียบการรักษาความปลอดภัยของรัฐสภาลดลง

ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ

๑. มีสถานที่ตั้งอาคารรัฐสภาแห่งใหม่ ภายในปี ๒๕๕๔

๒. จำนวนกฎหมาย/ ระเบียบ/ มาตรการรักษาความปลอดภัยที่ได้รับการจัดทำและปรับปรุงให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๓. จำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยลดลง

๔. จำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับด้านอาคารสถานที่ลดลง

๕. จำนวนผู้กระทำผิดกฎหมาย/ ระเบียบรักษาความปลอดภัยของรัฐสภา

ลดลง

๖. จำนวนงาน/ โครงการเกี่ยวกับการเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยของรัฐสภา (บุคลากร, เครื่องมือ, เทคโนโลยีรักษาความปลอดภัย)

## การแปลงแผนกลยุทธ์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

พ.ศ. ๒๕๕๐ - ๒๕๕๔ ไปสู่การปฏิบัติ

ในการแปลงแผนกลยุทธ์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๐ - ๒๕๕๔) ไปสู่การปฏิบัติให้บรรลุผลตามเป้าประสงค์และตัวชี้วัดความสำเร็จที่กำหนดไว้ หน่วยงานระดับสำนักหน่วยงานสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ต้องมีการจัดทำแผนปฏิบัติการตามกลยุทธ์ จำนวน ๒ ฉบับ ดังนี้

๑. แผนปฏิบัติการ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๐ - ๒๕๕๔) เป็นแผน ปฏิบัติการระยะ ๕ ปี ประกอบด้วย โครงการและกรอบวงเงินงบประมาณที่จะดำเนินการภายใต้ยุทธศาสตร์ทั้ง ๖ ยุทธศาสตร์ เพื่อให้บรรลุตามเป้าประสงค์ในภาพรวมของแผนกลยุทธ์ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๐ - ๒๕๕๔ ดังนั้น แผนปฏิบัติการ ๕ ปี จึงถือเป็นเครื่องมือกำหนดทิศทางและเป็นการประกอบการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติให้กับผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานทุกส่วนได้มองภาพไปอีก ๕ ปีข้างหน้า ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันอย่างมีเอกภาพ และพร้อมที่จะแก้ไขปรับปรุงเปลี่ยนแปลงให้สอดคล้องกับนโยบายและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปได้ทันกับเหตุการณ์

๒. แผนปฏิบัติการประจำปี เป็นแผนระยะ ๑ ปี ที่ได้นำเอาโครงการและกรอบวงงบประมาณจากแผนปฏิบัติการ ๕ ปี มาแปลงไปสู่การปฏิบัติแยกเป็นรายปีงบประมาณ เป็นแผนที่มีความยืดหยุ่น สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามนโยบายของผู้บริหาร และสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป สามารถใช้เป็นเครื่องมือในการบูรณาการความต้องการ หรือเพิ่มเติมแผนงาน งาน / โครงการ จากฝ่ายการเมืองและข้าราชการประจำ ซึ่งแผนปฏิบัติการประจำปีตามแผนกลยุทธ์ที่กำหนดขึ้นนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อนำไปใช้ประกอบคำขอตั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เริ่มตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๐ จนถึงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ และใช้เป็นกรอบทิศทางให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานทุกส่วนได้ปฏิบัติงานตามนโยบาย และแผนงาน งาน / โครงการ ที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ ในแต่ละปี ให้ตอบสนองต่อภารกิจของสมาชิกรัฐสภา กรรมการ บุคคล ในวงงานสภา และสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ตลอดจนสามารถกำกับ ดูแล ตรวจสอบ ติดตามและประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณได้อย่างชัดเจน ต่อเนื่อง และเกิดประโยชน์สูงสุด

## องค์กรและกลไกรับผิดชอบแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (พ.ศ. ๒๕๕๐ - ๒๕๕๔)

เพื่อให้แผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรที่จัดทำขึ้นนี้ ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย และบรรลุผลตามเป้าประสงค์ที่กำหนดไว้ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ เพื่อทำหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการ กำหนดกรอบการจัดทำคำขอตั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปี ควบคุม กำกับ ดูแล ประสาน และติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการให้เป็นไปตามทิศทางที่กำหนดไว้เป็นการเฉพาะ ดังนี้

๑. คณะกรรมการนโยบายและแผนการบริหารราชการ
๒. คณะอนุกรรมการพิจารณาหลักนํ้าของแผนปฏิบัติการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
๓. คณะอนุกรรมการพิจารณางบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
๔. คณะอนุกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

## เงื่อนไขความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (พ.ศ. ๒๕๕๐ - ๒๕๕๔)

แผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๐ - ๒๕๕๔ จะบรรลุผลสำเร็จได้ตามความคาดหวังนั้น จำเป็นต้องอาศัยปัจจัยเกื้อหนุนสำคัญ ๆ หลายประการ ดังนี้คือ

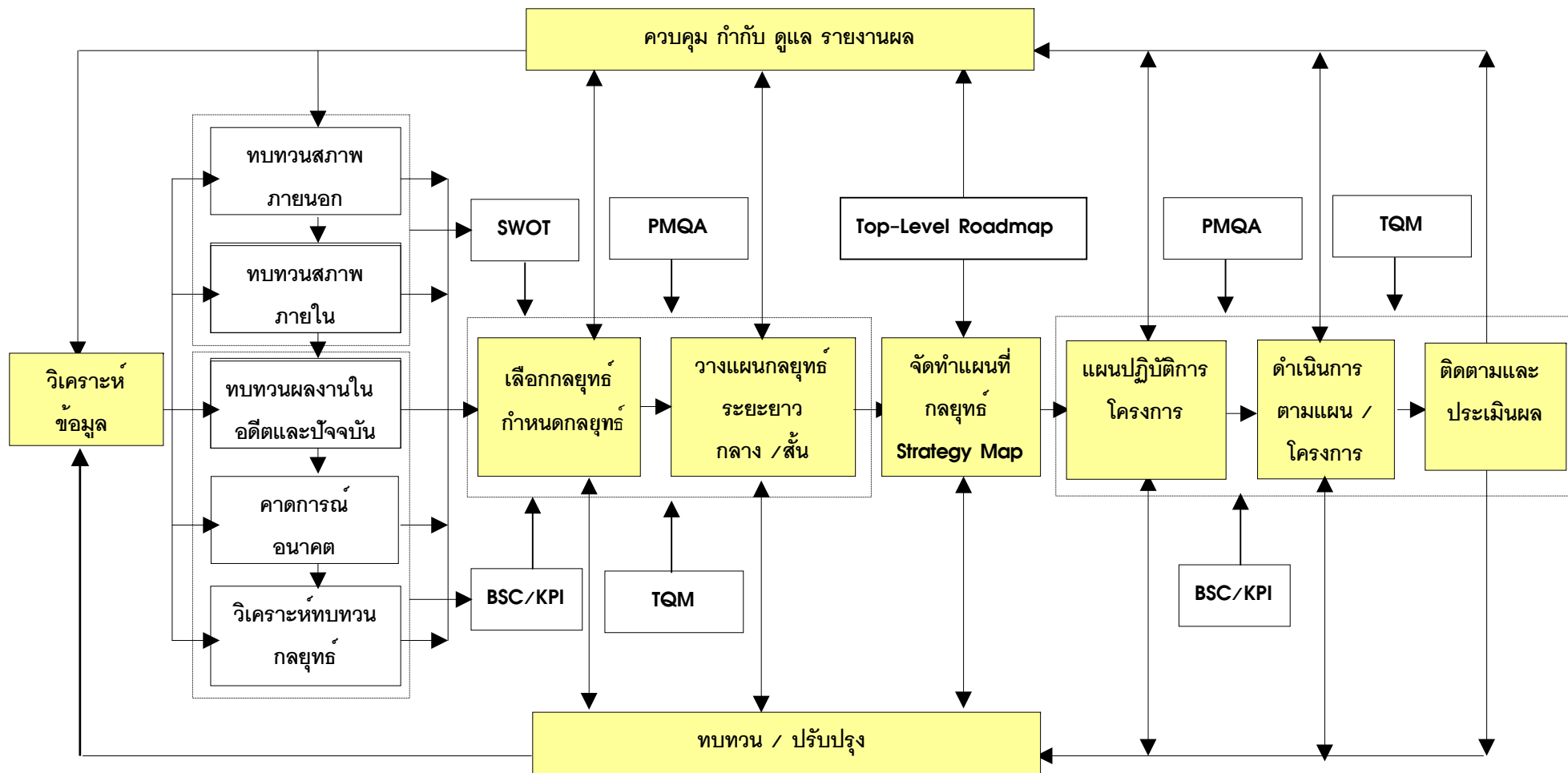
ประการแรก ผู้บริหารทุกระดับของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ต้องให้ความสำคัญ ยึดถือ และนำแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการที่กำหนดขึ้นนี้ไปปฏิบัติอย่างจริงจัง พร้อมทั้งต้องส่งเสริมสนับสนุน คอยควบคุม ตรวจสอบ กำกับ เร่งรัด ติดตามและประเมินผลให้มีการปฏิบัติตามแผนอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนเป็นผู้ดำเนินการบูรณาการ ผลักดันจูงใจให้ทุกฝ่ายร่วมมือร่วมใจนำแผนไปปฏิบัติ แก้ไขปรับปรุงให้แผนมีความเหมาะสม ทันสมัย และมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ

ประการที่สอง เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทุกคนของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร คือ กลไกสำคัญทำให้แผนไปสู่ความสำเร็จ ในฐานะผู้ปฏิบัติตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการที่กำหนดไว้ ต้องนำแผน กลยุทธ์และแผนปฏิบัติการไปปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ตระหนักอยู่เสมอว่า แผน คือเครื่องมือช่วยกำหนดกรอบทิศทางและการปฏิบัติงานไปสู่เป้าหมายขององค์กรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน คอยมันตรวจสอบ เสนอแนะแก้ไขปรับปรุงแผนให้มีความเหมาะสม ทันสมัย และสอดคล้องกับสถานการณ์อยู่เสมอ ตลอดจนร่วมมือร่วมใจ เสียสละ และอุทิศเวลาปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่งานราชการฝ่ายรัฐสภา ประชาชน และประเทศชาติ

ประการที่สาม งบประมาณดำเนินการ ในการปฏิบัติตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการให้ไปสู่ความสำเร็จได้นั้น จำเป็นต้องอาศัยงบประมาณเพื่อนำมาใช้พัฒนาระบบงาน ระบบการให้บริการ บุคลากร เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น ดังนั้น การที่แผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการได้รับการจัดสรรงบประมาณที่เพียงพอจึงมีความสำคัญที่จะผลักดันทำให้งาน/ โครงการ/ กิจกรรมภายใต้แผนทั้งหลายไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง อันเป็นผลทำให้สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรสามารถปฏิบัติงานตอบสนองต่อภารกิจ และความต้องการของสมาชิกรัฐสภา กรรมการ บุคคลในวงงานสภาและผู้ใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล

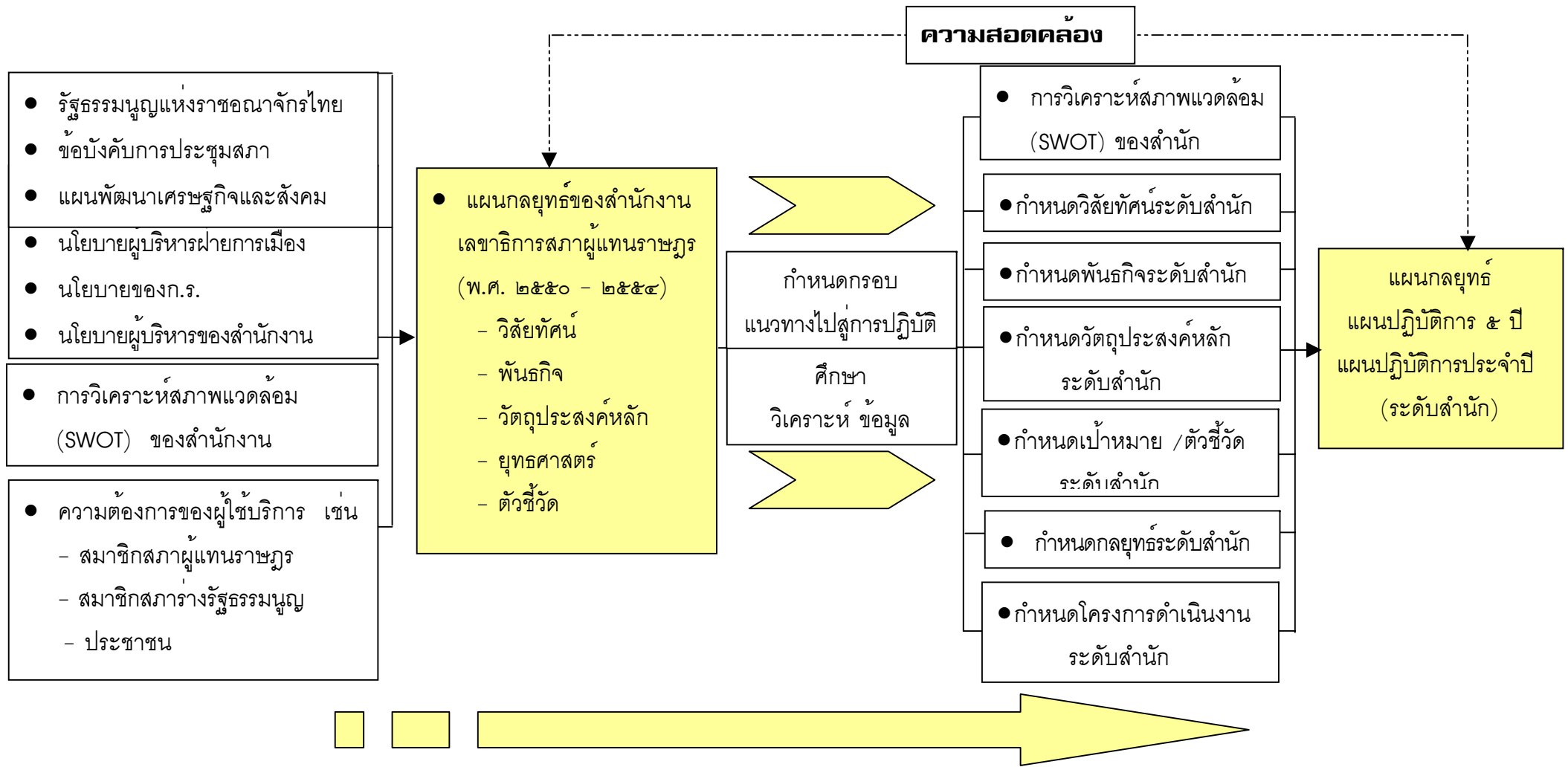
ภาคผนวก

แผนผัง ก : แสดงกรอบแนวคิดและกระบวนการปรับแผนกลยุทธ์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๐ - ๒๕๕๔



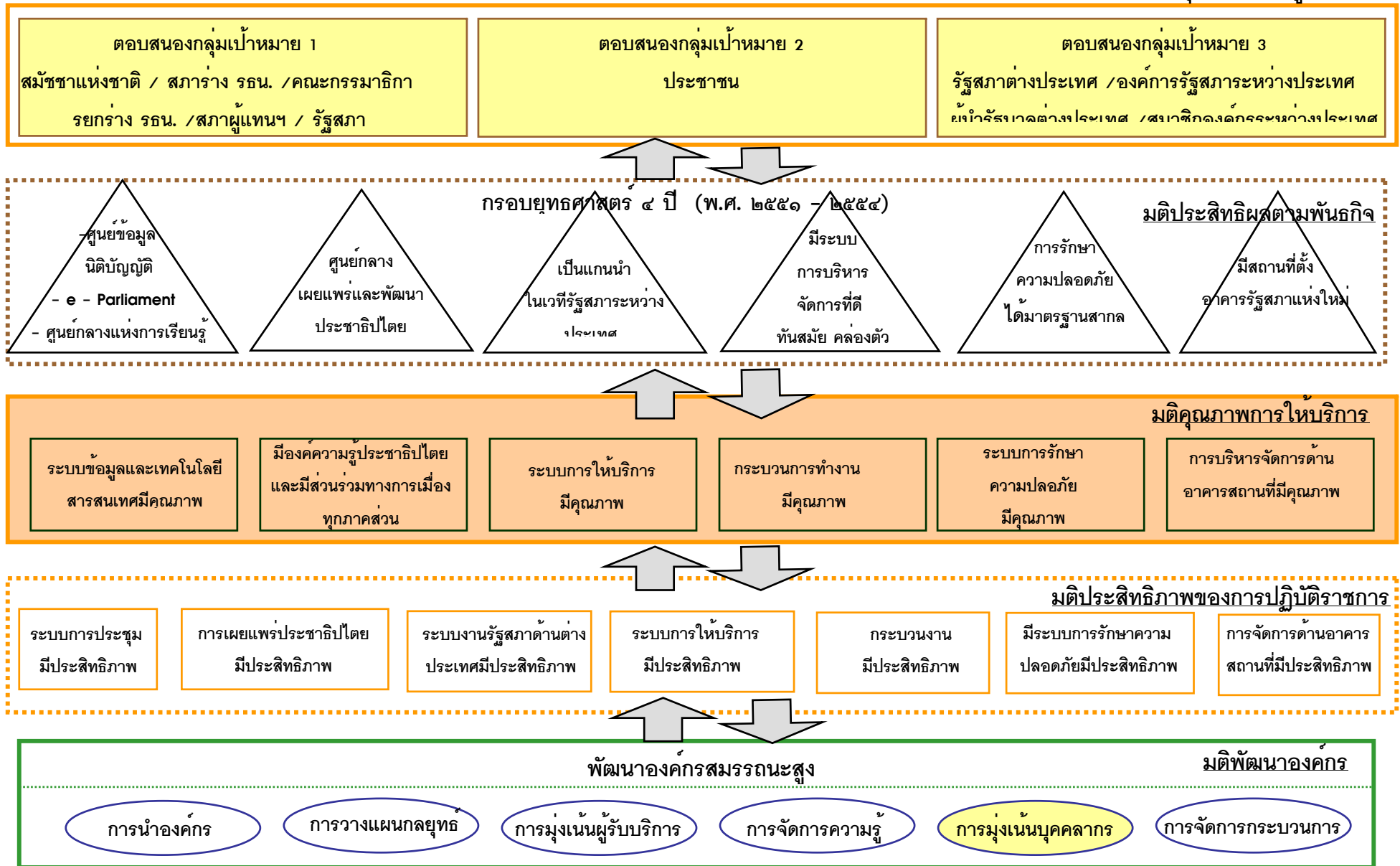


แผนผัง ข : แสดงกระบวนการและความเชื่อมโยงการแปลงแผนกลยุทธ์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรไปสู่การปฏิบัติ



แผนผัง ค : แสดงแผนที่กลยุทธ์ (Strategy Map) ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๐ - ๒๕๕๔)

กลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการ



แผนผัง : แสดงตาราง Top-Level Roadmap ตอบสนองกลุ่มเป้าหมาย : สมาชิกแห่งชาติ/ สภาาร่างรัฐธรรมนูญ/ คณะกรรมการ  
ของสภาาร่างรัฐธรรมนูญ / สภาผู้แทนราษฎร/ รัฐสภา

กลุ่มเป้าหมาย	สมาชิกแห่งชาติ / สภาาร่างรัฐธรรมนูญ คณะกรรมการยกร่างรัฐธรรมนูญ	สภาผู้แทนราษฎร/ รัฐสภา	สภาผู้แทนราษฎร/ รัฐสภา
มิติ	ระยะสั้น ปีงบประมาณ 2551	ระยะกลาง ปีงบประมาณ 2552 - 2553	ระยะยาว ปีงบประมาณ 2554
ประสิทธิผลตามพันธกิจ - บรรลุตามพันธกิจและ วัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีระบบข้อมูลและฐานข้อมูลนิติบัญญัติที่จำเป็น</li> <li>- มีเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบเครือข่ายภายในที่สมบูรณ์</li> <li>- มีรัฐธรรมนูญที่ทุกภาคส่วนของสังคมยอมรับ</li> <li>- จัดทำร่างรัฐธรรมนูญเสร็จตามกรอบเวลา</li> <li>- จัดทำกฎหมายประกอบรัฐธรรมนูญเสร็จตามกรอบเวลา</li> <li>- เพิ่มช่องทางเสนอความเห็นเกี่ยวกับกระบวนการร่างรัฐธรรมนูญ</li> <li>- มีข้อมูลประกอบการพิจารณายกร่าง รธน. ที่พร้อมสรรพ ถูกต้อง ทันสมัย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบข้อมูลและฐานข้อมูลนิติบัญญัติได้รับการปรับเปลี่ยนให้เป็น e ที่สมบูรณ์ ทันสมัย ครบถ้วน</li> <li>- บูรณาการเครือข่ายข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกให้เข้มแข็ง</li> <li>- มีเทคโนโลยีสารสนเทศที่เอื้อสนับสนุนการสืบค้นข้อมูลและระบบรับเรื่องร้องทุกข์</li> <li>- เผยแพร่ความรู้และข้อมูลด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์</li> <li>- มีข้อมูลประกอบการพิจารณายกร่าง พรบ. ที่พร้อมสรรพ ถูกต้อง ทันสมัย</li> <li>- มีช่องทางที่หลากหลายในการเข้าถึงข้อมูลนิติบัญญัติ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นศูนย์ข้อมูลนิติบัญญัติแห่งชาติ</li> <li>- เป็น e - Parliament</li> <li>- เป็นศูนย์กลางแห่งการเรียนรู้</li> </ul>
คุณภาพการให้บริการ - ให้บริการอย่างมีคุณภาพ - สร้างความพึงพอใจกับ ผู้ใช้บริการ - สื่อสาร ให้ความรู้ ให้คำแนะนำ ถูกต้อง ชัดเจน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การจัดการประชุมสภาาร่าง รธน. / กมธ. ยกร่างฯ มีประสิทธิภาพ</li> <li>- พัฒนา Call Center ให้เอื้อต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร</li> <li>- พัฒนาศูนย์ One stop Service ให้เอื้อต่อการให้บริการ</li> <li>- เผยแพร่การประชุมและผลงานสภาาร่าง รธน. และ กมธ. ยกร่างฯ ผ่านสื่อทุกประเภทให้เข้าถึงประชาชนอย่างทั่วถึง</li> <li>- อำนวยความสะดวกด้านสถานที่และเครื่องมืออุปกรณ์ให้เพียงพอ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การจัดการประชุมสภา / กมธ. มีประสิทธิภาพ</li> <li>- มี Call Center ที่สมบูรณ์แบบ</li> <li>- มีศูนย์ One stop Service ที่สมบูรณ์แบบ</li> <li>- เผยแพร่การประชุมและผลงานสภาและ กมธ. ผ่านสื่อทุกประเภทให้เข้าถึงประชาชนอย่างทั่วถึง</li> <li>- อำนวยความสะดวกด้านสถานที่และเครื่องมืออุปกรณ์ให้เพียงพอต่อเนื่อง</li> <li>- จัดหาสถานที่และก่อสร้างรัฐสภาแห่งใหม่</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีระบบการจัดการประชุมที่มีคุณภาพ</li> <li>- มีระบบการให้บริการที่ดี และผู้ใช้บริการพึงพอใจ</li> <li>- มีอาคารรัฐสภาแห่งใหม่ที่เหมาะสม ทันสมัย มีเอกลักษณ์ความเป็นไทย เป็นสัญลักษณ์ของการปกครองระบอบประชาธิปไตย</li> </ul>

ตาราง Top-Level Roadmap (ต่อ)

กลุ่มเป้าหมาย	คณะกรรมการยกเว้น / สภาร่างรัฐธรรมนูญ สมาชิกแห่งชาติ	สภาผู้แทนราษฎร/รัฐสภา	สภาผู้แทนราษฎร/รัฐสภา
มิติ	ระยะสั้น ปีงบประมาณ 2551	ระยะกลาง ปีงบประมาณ 2552 - 2553	ระยะยาว ปีงบประมาณ 2554
<p>ประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ปรับปรุงกระบวนการ/มาตรฐานการปฏิบัติงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้จัดระบบงานที่จำเป็น</li> <li>- มีการปรับปรุงกระบวนการและมาตรฐานการปฏิบัติงานให้ชัดเจน</li> <li>- มีขั้นตอนแล้วเสร็จของงานและกรอบเวลาการให้บริการสำหรับงานที่จำเป็น</li> <li>- พัฒนาระบบการรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบงานที่จำเป็นได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างเต็มรูปแบบ</li> <li>- มีการปรับปรุงกระบวนการและมาตรฐานการปฏิบัติงาน ต่อเนื่อง</li> <li>- มีคู่มือการปฏิบัติงานทุกระบบงานที่ชัดเจน</li> <li>- พัฒนาระบบการรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากลต่อเนื่อง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีระบบบริหารจัดการที่ดี ทันสมัย คล่องตัวในการสนับสนุนกระบวนการนิติบัญญัติ</li> <li>- กระบวนการปฏิบัติงานทุกระบบชัดเจน และได้มาตรฐาน</li> <li>- มีระบบรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล</li> </ul>
<p>การพัฒนาองค์กร</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาองค์กรสมรรถนะสูง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาองค์ความรู้ให้กับบุคลากร</li> <li>- ส่งเสริมการพัฒนาและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรกับหน่วยงานภายในและภายนอก</li> <li>- ปรับปรุงองค์กรให้รองรับงานสภาผู้แทนฯ</li> <li>- จัดเตรียมบุคลากรรองรับการประชุม</li> <li>- มีแผนยุทธศาสตร์ที่ชัดเจน เหมาะสม สอดคล้องกับบริบทการเปลี่ยนแปลง</li> <li>- มีการนำระบบ e มาใช้พัฒนาระบบงานภายในขององค์กร</li> <li>- ใช้ระบบ RBM และธรรมาภิบาลในการบริหารองค์กร</li> <li>- ใช้ระบบ BSC และ PMQA เป็นกรอบการพัฒนาทางด้านกฎหมาย งานวิชาการงานต่างประเทศ งานเลขานุการ และอำนวยความสะดวก</li> <li>- มีการเปรียบเทียบกับองค์กรที่เป็นเลิศ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาองค์ความรู้ให้กับบุคลากรต่อเนื่อง</li> <li>- ส่งเสริมการพัฒนาและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากร ต่อเนื่อง</li> <li>- ปรับปรุงองค์กรให้รองรับงานสภาผู้แทนฯ และรัฐสภา</li> <li>- พัฒนาศูนย์ข้อมูลทุกสายงานให้ชัดเจน ต่อเนื่อง</li> <li>- มีการนำแผนไปปฏิบัติ ให้บรรลุผลตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ได้อย่างเป็นรูปธรรม</li> <li>- ปรับเปลี่ยนระบบงานที่จำเป็น เป็นระบบ e</li> <li>- ใช้ระบบ RBM และธรรมาภิบาลในการบริหารองค์กร ต่อเนื่อง</li> <li>- ใช้ระบบ BSC และ PMQA เป็นกรอบการพัฒนาทางด้านกฎหมาย งานวิชาการ งานต่างประเทศ งานเลขานุการ และอำนวยความสะดวกต่อเนื่อง</li> <li>- มีการเปรียบเทียบกับองค์กรที่เป็นเลิศ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้</li> <li>- เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง</li> <li>- มีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน</li> <li>- เป็น e - Office</li> </ul>

แผนผัง จ : ตาราง Top-Level Roadmap ตอบสนองกลุ่มเป้าหมาย : รัฐสภาต่างประเทศ / องค์การรัฐสภาต่างประเทศ  
ผู้นำต่างประเทศ / สมาชิกองค์กรระหว่างประเทศ

กลุ่มเป้าหมาย	รัฐสภาต่างประเทศ/องค์การรัฐสภาต่างประเทศ/ ผู้นำต่างประเทศ/สมาชิกองค์กรระหว่างประเทศ	รัฐสภาต่างประเทศ/องค์การรัฐสภาต่างประเทศ/ ผู้นำต่างประเทศ/สมาชิกองค์กรระหว่างประเทศ	รัฐสภาต่างประเทศ/องค์การรัฐสภาต่างประเทศ/ ผู้นำต่างประเทศ/สมาชิกองค์กรระหว่างประเทศ
มิติ	ระยะสั้น ปีงบประมาณ 2551	ระยะกลาง ปีงบประมาณ 2552 - 2553	ระยะยาว ปีงบประมาณ 2554
ประสิทธิผลตามพันธกิจ - บรรลุผลตามพันธกิจและ วัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รักษาความต่อเนื่องของการดำเนินงานด้านต่างประเทศ</li> <li>- สานต่อพันธกรณีระหว่างประเทศของฝ่ายนิติบัญญัติ</li> <li>- แก้ไขภาพพจน์ในสายตาประชาคมโลก</li> <li>- ผลักดันแนวคิดและมาตรการแก้ไขปัญหาคือเวทีรัฐสภาระหว่างประเทศ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รักษาความต่อเนื่องของการดำเนินงานด้านต่างประเทศ</li> <li>- สานต่อพันธกรณีระหว่างประเทศของฝ่ายนิติบัญญัติ</li> <li>- เพิ่มระดับในการแก้ไขภาพพจน์</li> <li>- สร้างพันธมิตรนอกกรอบรัฐสภา (ใน/ต่างประเทศ)</li> <li>- ผลักดันแนวคิดและมาตรการแก้ไขปัญหาคือเวทีรัฐสภาระหว่างประเทศ ต่อเนื่อง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีบทบาทสำคัญในการประสานความร่วมมือและผลักดันมาตรการแก้ไขปัญหาคือเวทีรัฐสภาระหว่างประเทศ</li> </ul>
คุณภาพการให้บริการ - ให้บริการอย่างมีคุณภาพ - ผู้ใช้บริการพึงพอใจ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ใช้ระบบการจัดการความรู้เป็นพื้นฐานการให้บริการ</li> <li>- จัดระบบการให้บริการและการสนับสนุนงานให้มีประสิทธิภาพ</li> <li>- พัฒนาระบบข้อมูลและฐานข้อมูลที่จำเป็นสำหรับให้บริการ และระบบสืบค้นข้อมูลให้ได้สะดวก รวดเร็ว</li> <li>- จัดระบบการอำนวยความสะดวกงานด้านต่างประเทศให้ชัดเจนและได้มาตรฐาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บูรณาการความรู้ด้านต่างประเทศ</li> <li>- ระบบการให้บริการและการสนับสนุนงานมีประสิทธิภาพ</li> <li>- มีระบบข้อมูลและฐานข้อมูลเพื่อให้บริการที่ครบถ้วน ระบบการสืบค้นและการเข้าถึงข้อมูลสะดวก รวดเร็ว</li> <li>- ระบบการอำนวยความสะดวกงานด้านต่างประเทศชัดเจน และได้มาตรฐานสากล</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีระบบการให้บริการและการสนับสนุนงานรัฐสภาด้านต่างประเทศที่ดี มีคุณภาพ ผู้ใช้บริการพึงพอใจ</li> </ul>

ตาราง Top-Level Roadmap (ต่อ)

กลุ่มเป้าหมาย	รัฐสภาต่างประเทศ/องค์การรัฐสภาต่างประเทศ/ ผู้นำต่างประเทศ/สมาชิกรัฐสภาต่างประเทศ	รัฐสภาต่างประเทศ/องค์การรัฐสภาต่างประเทศ/ ผู้นำต่างประเทศ/สมาชิกรัฐสภาต่างประเทศ	รัฐสภาต่างประเทศ/องค์การรัฐสภาต่างประเทศ/ ผู้นำต่างประเทศ/สมาชิกรัฐสภาต่างประเทศ
มิติ	ระยะสั้น ปีงบประมาณ 2551	ระยะกลาง ปีงบประมาณ 2552 - 2553	ระยะยาว ปีงบประมาณ 2554
<p>ประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ปรับปรุงกระบวนการ/มาตรฐานการปฏิบัติงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้จัดระบบงานฝ่ายต่างประเทศ</li> <li>- มีการปรับปรุงกระบวนการและมาตรฐานการปฏิบัติงานให้ชัดเจน</li> <li>- มีขั้นตอนแล้วเสร็จของงานและกรอบเวลาการให้บริการสำหรับงานที่จำเป็น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบงานที่จำเป็นได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างเต็มรูปแบบ</li> <li>- มีการปรับปรุงกระบวนการและมาตรฐานการปฏิบัติงาน ต่อเนื่อง</li> <li>- มีคู่มือการปฏิบัติงานทุกระบบงานที่ชัดเจน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีระบบบริหารจัดการที่ดี ทันสมัย คล่องตัวในการสนับสนุนกระบวนการต่างประเทศ</li> <li>- กระบวนการปฏิบัติงานทุกระบบชัดเจน และได้มาตรฐาน</li> </ul>
<p>การพัฒนาองค์กร</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาองค์กรสมรรถนะสูง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาองค์ความรู้ให้กับบุคลากรด้านต่างประเทศ</li> <li>- จัดทำแผนกลยุทธ์/แผนปฏิบัติการของสายงานต่างประเทศให้ชัดเจนและสอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป</li> <li>- มีการนำระบบ e มาใช้พัฒนาระบบงานภายในขององค์กร</li> <li>- ใช้ระบบ RBM และธรรมาภิบาลในการบริหารองค์กร</li> <li>- ใช้ระบบ BSC และ PMQA เป็นกรอบการพัฒนาทางด้านต่างประเทศ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาองค์ความรู้ให้กับบุคลากรตามบริบทการเปลี่ยนแปลงของโลก ต่อเนื่อง</li> <li>- มีการนำแผนไปปฏิบัติ และบรรลุผลตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้อย่างเป็นรูปธรรม</li> <li>- มีระบบการบริหารเชิงกลยุทธ์ในสายงานต่างประเทศ</li> <li>- มีการเปรียบเทียบกับองค์กรที่เป็นเลิศในงานด้านต่างประเทศ</li> <li>- ปรับเปลี่ยนระบบงานที่จำเป็น เป็นระบบ e</li> <li>- ใช้ระบบ RBM และธรรมาภิบาลในการบริหารองค์กร ต่อเนื่อง</li> <li>- ใช้ระบบ BSC และ PMQA เป็นกรอบการพัฒนาทางด้านต่างประเทศ ต่อเนื่อง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้</li> <li>- เป็นหน่วยงานที่มีสมรรถนะสูง</li> <li>- มีบุคลากรเชี่ยวชาญเฉพาะด้านต่างประเทศ</li> <li>- เป็น e - Office</li> </ul>

แผนผัง จ : ตาราง Top-Level Roadmap ตอบสนองกลุ่มเป้าหมาย : ประชาชน

กลุ่มเป้าหมาย	ประชาชน	ประชาชน	ประชาชน
มิติ	ระยะสั้น ปีงบประมาณ 2551	ระยะกลาง ปีงบประมาณ 2552 - 2553	ระยะยาว ปีงบประมาณ 2554
<p>ประสิทธิผลตามพันธกิจ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นองค์การแห่งการเรียนรู้</li> <li>- เป็นศูนย์กลางเผยแพร่และพัฒนาประชาธิปไตย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้างและพัฒนาฐานความรู้ประชาธิปไตย</li> <li>- พัฒนาเครือข่ายประชาธิปไตยเพิ่มขึ้น</li> <li>- ผลิตสื่อ จัดกิจกรรม เพื่อส่งเสริมและเผยแพร่ประชาธิปไตยให้เข้าถึงและเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายอย่างแพร่หลาย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีฐานความรู้ประชาธิปไตยที่ครบถ้วน ทันสมัย และประชาชนเข้าถึงง่าย</li> <li>- พัฒนาเครือข่ายประชาธิปไตยให้เข้มแข็ง</li> <li>- ผลิตสื่อ จัดกิจกรรม เพื่อเผยแพร่ประชาธิปไตยให้เข้าถึงและเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายอย่างแพร่หลายต่อเนื่อง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นแหล่งเรียนรู้ของประเทศ</li> <li>- เป็นศูนย์กลางเผยแพร่และพัฒนาประชาธิปไตย</li> </ul>
<p>คุณภาพการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง</li> <li>- ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจ และมีทัศนคติที่ดีต่อการเมือง</li> <li>- ผลักดันภาคส่วนเข้ามีส่วนร่วมทางการเมือง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางการเมือง ที่ถูกต้องรวดเร็ว ทันสมัย ทันเหตุการณ์</li> <li>- มีการเผยแพร่ความรู้ประชาธิปไตยที่ถูกต้องเหมาะสม และได้ผลคุ้มค่า</li> <li>- มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการมีส่วนร่วมทางการเมืองที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย</li> <li>- มีการผลิตสื่อเพื่อเผยแพร่ประชาธิปไตยให้น่าสนใจ น่าติดตามชม และเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางการเมือง ที่ถูกต้องรวดเร็ว ทันสมัย ทันเหตุการณ์ ต่อเนื่อง</li> <li>- มีการเผยแพร่ความรู้ประชาธิปไตยที่ถูกต้องเหมาะสม และได้ผลคุ้มค่า ต่อเนื่อง</li> <li>- มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการมีส่วนร่วมทางการเมืองที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย ต่อเนื่อง</li> <li>- มีการผลิตสื่อเพื่อเผยแพร่ประชาธิปไตยให้น่าสนใจ น่าติดตามชม และเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย ต่อเนื่อง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีความรู้ ความเข้าใจ มีทัศนคติที่ดีต่อระบบการเมืองและระบอบประชาธิปไตยเพิ่มขึ้น</li> <li>- มีส่วนร่วมทางการเมืองได้อย่างถูกต้อง และเพิ่มขึ้น</li> </ul>

ตาราง Top-Level Roadmap (ต่อ)

กลุ่มเป้าหมาย	ประชาชน	ประชาชน	ประชาชน
มิติ	ระยะสั้น ปีงบประมาณ 2551	ระยะกลาง ปีงบประมาณ 2552 - 2553	ระยะยาว ปีงบประมาณ 2554
ประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ - การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ มีประสิทธิภาพ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการปรับเปลี่ยนเทคนิค รูปแบบการเผยแพร่ ประชาธิปไตยและการจัดกิจกรรมส่งเสริมทางการเมืองให้น่าสนใจ นำติดตามชมและได้ผลคุ้มค่า</li> <li>- สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก เพื่อการพัฒนาประชาสัมพันธ์ให้เข้มแข็ง</li> <li>- มีการปรับปรุงกระบวนการและมาตรฐานการปฏิบัติงานภายในให้ชัดเจน</li> <li>- มีขั้นตอนแล้วเสร็จของงานและกรอบเวลา การให้บริการสำหรับงานที่จำเป็น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีเทคนิค รูปแบบการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ และการจัดกิจกรรมส่งเสริมทางการเมืองที่น่าสนใจ นำติดตามชม และได้ผลคุ้มค่า</li> <li>- มีการประสานความร่วมมือกับเครือข่าย หน่วยงานภายนอกเพื่อร่วมพัฒนาประชาสัมพันธ์ให้เข้มแข็ง</li> <li>- มีการปรับปรุงกระบวนการและมาตรฐาน การปฏิบัติงานภายใน ต่อเนื่อง</li> <li>- มีคู่มือการปฏิบัติงานทุกระบบงานที่ชัดเจน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล</li> <li>- มีรูปแบบการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ที่ได้มาตรฐาน</li> </ul>
การพัฒนาองค์กร - พัฒนางค์กรสมรรถนะสูง	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนางค์กรความรู้ให้กับบุคลากร</li> <li>- ส่งเสริมการพัฒนาและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระหว่างบุคลากรกับหน่วยงานภายในและภายนอก</li> <li>- จัดเตรียมบุคลากรรองรับกับภารกิจ</li> <li>- มีแผนกลยุทธ์ / แผนปฏิบัติการที่ชัดเจน เหมาะสม สอดคล้องกับบริบทการเปลี่ยนแปลง</li> <li>- มีการนำระบบ e มาใช้พัฒนาระบบงานภายในของหน่วยงาน</li> <li>- ใช้ระบบ BSC และ PMQA เป็นกรอบการพัฒนางานประสัมพันธ์ และสถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา</li> <li>- มีการปรับปรุงระบบสารสนเทศสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กร</li> <li>- ปรับเปลี่ยนบทบาทสถานีวิทยุกระจายเสียงรัฐสภาให้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป</li> <li>- มีการเปรียบเทียบกับองค์กรที่เป็นเลิศ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนางค์กรความรู้ให้กับบุคลากรต่อเนื่อง</li> <li>- ส่งเสริมการพัฒนาและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระหว่างบุคลากร ต่อเนื่อง</li> <li>- ส่งเสริมให้พัฒนาบุคลากรปฏิบัติการกิจได้อย่างเต็มศักยภาพ</li> <li>- มีการนำแผนไปปฏิบัติ ให้บรรลุผลตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ได้อย่างเป็นรูปธรรม</li> <li>- ปรับเปลี่ยนระบบงานที่จำเป็น เป็นระบบ e</li> <li>- ใช้ระบบ BSC และ PMQA เป็นกรอบการพัฒนางานประสัมพันธ์ และสถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภาต่อเนื่อง</li> <li>- มีการปรับปรุงระบบสารสนเทศสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรต่อเนื่อง</li> <li>- ปรับเปลี่ยนบทบาทสถานีวิทยุกระจายเสียงรัฐสภาให้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป</li> <li>- มีการเปรียบเทียบกับองค์กรที่เป็นเลิศ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้</li> <li>- เป็นหน่วยงานที่มีสมรรถนะสูง</li> <li>- มีบุคลากรเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน</li> <li>- เป็น e - Office</li> </ul>





