



บันทึกข้อตกลงการปฏิบัติราชการ  
สำนักพัฒนาบุคลากร  
สำนักงานเลขานุการสภาพัฒนาราชภูมิ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550

1. บันทึกข้อตกลงระหว่าง

นางอุมาสีร์ สถาเดอี้ยม  
รองเลขานุการสภาพัฒนาราชภูมิ

ผู้รับผิดชอบตามบันทึกข้อตกลง

และ

นายนฤกุล สัญชิติเสวี  
ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาบุคลากร

ผู้ดำเนินการตามบันทึกข้อตกลง

2. บันทึกข้อตกลงนี้ใช้เพื่อการบริหารงาน มิใช่สัญญา โดยใช้สำหรับการปฏิบัติราชการในช่วง  
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 (1 ตุลาคม 2549 - 30 กันยายน 2550)

3. รายละเอียดของบันทึกข้อตกลง ได้แก่ อำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย การแบ่งส่วนราชการ พันธกิจ  
ผู้รับบริการกลุ่มเป้าหมาย และทรัพยากร ของสำนักพัฒนาบุคลากร ตัวชี้วัด เป้าหมาย และน้ำหนัก  
รวมทั้ง คำอธิบายและนิยามระดับคุณภาพของตัวชี้วัด

4. ข้าพเจ้า นางอุมาสีร์ สดادเอี่ยม ในฐานะรองเลขานุการสภาพัฒนราษฎร์ ได้พิจารณาและเห็นชอบ กับ ตัวชี้วัด เป้าหมาย และน้ำหนัก รวมทั้ง คำอธิบายและนิยามระดับคะแนนของตัวชี้วัดที่ปรากฏ ในบันทึกข้อตกลงการปฏิบัติราชการฉบับนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบ ผลการปฏิบัติราชการของ นายนุกูล สัญชิติเสรี ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาบุคลากร ให้เป็นไปตาม บันทึกข้อตกลงที่จัดทำขึ้นนี้
5. ข้าพเจ้า นายนุกูล สัญชิติเสรี ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาบุคลากร ได้ทำความเข้าใจบันทึกข้อตกลง ตาม 3 แล้ว ขอทำความตกลงกับ นางอุมาสีร์ สดادเอี่ยม รองเลขานุการสภาพัฒนราษฎร์ ว่าจะ มุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิด ประโยชน์สุขแก่ประชาชนต่อไป
6. ผู้รับผลงานตามบันทึกข้อตกลง และผู้ดำเนินการตามบันทึกข้อตกลง ได้เข้าใจบันทึกข้อตกลง การปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

(นางอุมาสีร์ สดادเอี่ยม)

รองเลขานุการสภาพัฒนราษฎร์

วันที่ 3 กรกฎาคม 2550

(นายนุกูล สัญชิติเสรี)

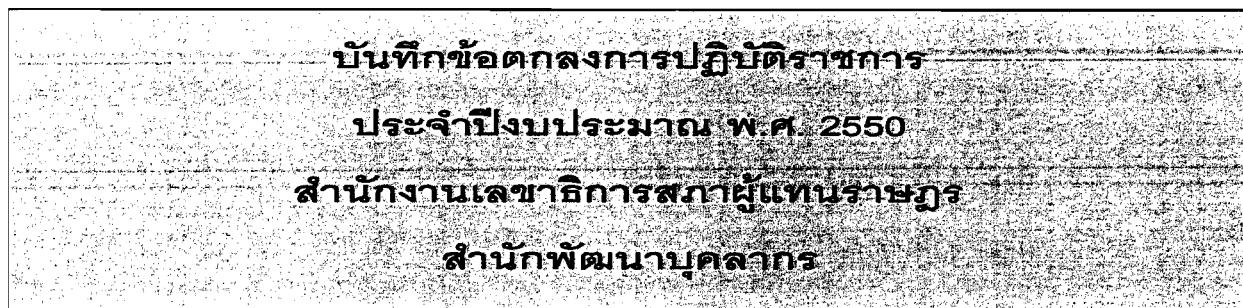
ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาบุคลากร

วันที่ 3 กรกฎาคม 2550

(นายพิพัฒ พุ่มหริรักษ์)

เลขานุการสภาพัฒนราษฎร์

วันที่ 3 กรกฎาคม 2550



## 1. ข้อมูลที่นำไปเกี่ยวกับส่วนราชการ

### 1.1 อำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย

- 1) ศึกษา วิเคราะห์หรือจัดให้มีการวิจัยเกี่ยวกับนโยบาย ระบบ แนวทางการพัฒนาบุคลากร สร้างมาตรฐานหลักสูตร สร้างหลักสูตร และพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมและสัมมนา รวมทั้งติดตาม ประเมินผลการฝึกอบรมและสัมมนาของสมาชิกรัฐสภา สมาชิกสภาพัฒนราษฎร ข้าราชการ และลูกจ้างของสำนักงานเลขานุการสภาพัฒนราษฎร
- 2) ส่งเสริม ประสานงานและวางแผนพัฒนาฝึกอบรมและสัมมนาสมาชิกสภาพัฒนราษฎร รวมทั้งจัดทำเอกสารเกี่ยวกับ การฝึกอบรมการจัดสัมมนาและพัฒนาบุคลากร ตลอดจนผลิตและให้บริการสื่อเทคโนโลยีการ ฝึกอบรม
- 3) ดำเนินการเกี่ยวกับการประสานแผนพัฒนาสมาชิกสภาพัฒนราษฎร กรรมการ ข้าราชการ ลูกจ้างและบุคคลในวงงานสภา ตลอดจนปฏิบัติหน้าที่เลขานุการในการคัดเลือกข้าราชการไป ศึกษาดูงานและศึกษาดูห้องภายในประเทศและต่างประเทศ
- 4) ดำเนินการเกี่ยวกับการฝึกอบรมและพัฒนาสมาชิกสภาพัฒนราษฎร กรรมการ ข้าราชการ ลูกจ้างและบุคคลในวงงานสภา อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
- 5) ศึกษา วิเคราะห์ จัดให้มีการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีการฝึกอบรม ดำเนินการเกี่ยวกับการผลิต บริการ เมยแพร์สื่อและเทคโนโลยีการฝึกอบรม
- 6) ดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริม เมยแพร์และประชาสัมพันธ์การดำเนินการเกี่ยวกับการผลิต บริการ เมยแพร์สื่อและเทคโนโลยีการฝึกอบรม
- 7) ส่งเสริม สนับสนุนและติดตามประเมินผลการฝึกอบรมและการใช้สื่อเทคโนโลยีการฝึกอบรม
- 8) ดำเนินการเกี่ยวกับการผลิตเอกสารวิชาการและเอกสารประกอบการฝึกอบรม
- 9) ปฏิบัติงานอื่นที่ได้รับมอบหมาย



1.2 แบ่งส่วนราชการภายในออกเป็น 4 กลุ่มงาน ดังนี้

- 1) กลุ่มงานบริหารทั่วไป
- 2) กลุ่มงานวิชาการและประสานการพัฒนา
- 3) กลุ่มงานพัฒนาและฝึกอบรม
- 4) กลุ่มงานส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม

1.3 พันธกิจ

- ดำเนินการฝึกอบรม/สัมมนา
- ดำเนินการสนับสนุน ส่งเสริมการศึกษาต่อในระดับที่สูงกว่าปริญญาตรี
- ดำเนินการสนับสนุน ส่งเสริมการดูงานในประเทศและต่างประเทศ
- ดำเนินการสนับสนุน ส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนบุคลากรรัฐสถาระระหว่างประเทศ
- ดำเนินการประสานงานการพัฒนาบุคลากร
- จัดทำและเผยแพร่องค์ความรู้ทางวิชาการและสื่อดิจิทัล ในการพัฒนาบุคลากร
- ให้บริการงานวิชาการเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร
- รณรงค์ส่งเสริมด้านคุณธรรมและจริยธรรม

1.4 ผู้รับบริการกลุ่มเป้าหมาย

- ข้าราชการและลูกจ้างสำนักงานเลขานุการสภาพัฒนาราชภูมิ

1.5 ทรัพยากร

- งบลงทุน -ไม่มี-
- งบรายจ่ายอื่น
  - 1) ค่าใช้จ่ายสำหรับโครงการพัฒนาบุคลากร จำนวน 15,217,000 บาท
  - 2) ค่าใช้จ่ายสำหรับโครงการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม จำนวน 826,800 บาท
  - 3) ค่าใช้จ่ายในการแลกเปลี่ยนข้าราชการสำนักงานเลขานุการสภาพัฒนาราชภูมิไทยกับต่างประเทศ จำนวน 563,000 บาท
  - 4) ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปเยือนและศึกษาดูงานทางด้านต่างประเทศของข้าราชการสำนักงานเลขานุการสภาพัฒนาราชภูมิ 6,000,000 บาท



- งบอุดหนุน : ค่าใช้จ่ายในการสนับสนุนการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี และฝึกอบรมสำหรับบุคลากรของรัฐสภาในประเทศและต่างประเทศ จำนวน 10,000,000 บาท
- บุคลากร (ข้าราชการ) จำนวน 39 คน ณ 30 กันยายน 2549

## 2. ครอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการระดับสำนักฯ

---

ด้าน (มิติ)	ตัวชี้วัด	น้ำหนักสำนักฯ
<b>ผลงาน (RESULTS) 60%</b>		
ด้านที่ 1	ด้านพัฒกิจ	30.0
	ผลผลิตเชิงปริมาณที่ควบคุมได้	
	ผลผลิตเชิงปริมาณที่ควบคุมไม่ได้	
	ประสิทธิภาพ/คุณภาพของการดำเนินงานตามพันธกิจ	
ด้านที่ 2	ด้านผู้รับบริการและสาธารณะ	20.0
B.1	ระดับความสำเร็จในการปรับปรุงการให้บริการ ตามข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ	15.0
B.2	การปฏิบัติงานตามมาตรฐานคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการและลูกจ้างของส่วนราชการ สังกัดรัฐสภา	5.0
B.2.1	แนวทางการปฏิบัติงานตามมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการและลูกจ้างของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา	
B.2.2	ผลการสำรวจการปฏิบัติงานตามมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการและลูกจ้างของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา	5.0
B.3	ระดับความสำเร็จในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณะ	
ด้านที่ 3	ด้านประสิทธิภาพทางการเงิน	10.0
C.1	ระดับความสำเร็จในการประหยัดพลังงาน	5.0
C.1.1	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงาน	2.5
C.1.2	ร้อยละของการประหยัดการไฟฟ้าและน้ำมัน	2.5
C.2	ระดับความสำเร็จในการบริหารงบประมาณ	
C.2.1	อัตราการเบิกจ่ายงบลงทุน	
C.3	ระดับความสำเร็จของการเตรียมความพร้อมในการจัดทำบัญชีต้นทุนผลิต	5.0



ด้าน (มิติ)	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก สำคัญ
<b>ปัจจัยเอื้อให้เกิดผลลัพธ์ (ENABLES) 40%</b>		
ด้านที่ 4 ด้านกระบวนการภายใน		15.0
D.1 การมีแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ และการบริหารงบประมาณเชิงบูรณาการ		
D.2 ระดับความสำเร็จในการมีระบบติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานภายใน		5.0
D.3 ระดับความสำเร็จในการบริหารความเสี่ยง		8.0
D.3.1 ระดับความสำเร็จในการจัดทำระบบบริหารความเสี่ยง		8.0
D.3.2 การจัดทำแผนการตรวจสอบภายในประจำปี 2551 ที่เข้มข้นกับความเสี่ยงขององค์กร		
D.3.3 ประสิทธิภาพด้านการวัดมาตรฐานปลดภัย		
D.4 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบงานภายใน (ระบบการให้บริการและระบบสนับสนุนผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์/การพัฒนาการบริหารจัดการสารสนเทศ)		2.0
D.4.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบการให้บริการและระบบสนับสนุนผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์		2.0
D.4.2 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาการบริหารจัดการสารสนเทศ		
ด้านที่ 5 ด้านการเรียนรู้และนวัตกรรม		25.0
E.1 ระดับความสำเร็จในการให้ความรู้ ฝึกอบรม และพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากร		5.0
E.1.1 ร้อยละของจำนวนหลักสูตรการพัฒนาบุคลากรเบรียบเที่ยบกับแผน		
E.1.2 ร้อยละของข้าราชการและลูกจ้างประจำได้รับการพัฒนาและฝึกอบรมอย่างน้อย 10 วันปี		5.0
E.1.2-1 ร้อยละของข้าราชการและลูกจ้างประจำที่ผ่านการพัฒนามีความรู้ ทักษะ ความชำนาญในการปฏิบัติงานตามสำคัญ เฉพาะด้านมากยิ่งขึ้น		
E.2 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบข้อมูลและความรู้		10.0
E.3 การดำเนินงานที่แสดงความใหม่หรือนวัตกรรม		10.0
คะแนนรวม		100.0

	รองสีเทา หมายถึง เป็นตัวชี้วัดระดับองค์กร
--	---



### 3. ตัวชี้วัด เป้าหมาย และน้ำหนัก

ด้านที่ 1 ด้านพัฒกิจ		น้ำหนักร้อยละ 30			
* ระดับความสำเร็จของผลผลิตตามพันธกิจเป็นไปตามเป้าหมายร้อยละ 100					
ผลผลิต/กิจกรรม	น้ำหนัก (%)	ผลงาน ปี 48	เป้าหมาย ปี 49	ผลงาน ปี 49	เป้าหมาย ปี 50
ผลผลิตตามพันธกิจเชิงปริมาณที่สำนักฯ ควบคุมไม่ได้ (รายงานผลเปรียบเทียบกับประมาณการ)	-				
- ไม่มี					
ผลผลิตตามพันธกิจเชิงปริมาณที่สำนักฯ ควบคุมได้	15				
- ดำเนินการจัดกิจกรรมการพัฒนาบุคลากร (การฝึกอบรม/ สัมมนา/ การปฏิบัติธรรม/ การบรรยายธรรม/ บรรยายพิเศษ) ให้กับบุคลากรของสำนักงาน เลขานุการสภาพัฒนาฯ (หลักสูตร/ราย)		30/1,324	36/1,431	39/1,595	90/1,600
- ดำเนินการสนับสนุนการศึกษาต่อในระดับที่สูงกว่า บริณญาติให้กับบุคลากรของสำนักงานเลขานุการสภาพัฒนาฯทั้งในและต่างประเทศ (จำนวนทุน)		-	12	34	12
- ดำเนินการจัดการศึกษาดูงานให้บุคลากรของสำนักงาน เลขานุการสภาพัฒนาฯทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ (คณะ/คน)		12/254	12/240	12/289	10/205
- ดำเนินการส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนบุคลากรของ รัฐสวัสดิ์ระหว่างประเทศไทย (คณะ/คน)		-	2/4	3/8	3/6
- ร้อยละของจำนวนหลักสูตรการพัฒนาบุคลากร เปรียบเทียบกับแผน (ตัวชี้วัดระดับองค์กร)			100.00	107.50	100.00
- ร้อยละของข้าราชการและลูกจ้างประจำที่ได้รับการ พัฒนาและฝึกอบรมอย่างน้อย 10 วัน/ปี (ตัวชี้วัดระดับองค์กร)			100.00	99.50	100.00
- จำนวนการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม (ครั้ง)	63	42	185	80	
- ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบข้อมูลและความรู้ (ตัวชี้วัดระดับองค์กร รับผิดชอบร่วมกันระหว่าง สำนัก พัฒนาบุคลากร สำนักสารสนเทศ และสำนักวิชาการ)		5	4.25	5	



ผลลัพธ์/กิจกรรม	น้ำหนัก (%)	ผลงาน ปี 48	เป้าหมาย ปี 49	ผลงาน ปี 49	เป้าหมาย ปี 50
- การปฏิบัติงานตามมาตรฐานคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการและลูกจ้างของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา (ระดับ) (ดัวชี้วัดระดับองค์กร รับผิดชอบร่วมกันระหว่าง สำนักพัฒนาบุคลากร สำนักงานเลขานุการ ก.ร. และสำนักบริหารงานกลาง)			-	-	5
<b>ประสิทธิภาพ/มาตรฐานของการดำเนินงานตามพันธกิจ</b>	<b>15</b>				
- ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการพัฒนาความรู้ ทักษะ/ ความชำนาญเฉพาะด้านไม่ต่ำกว่า 5 วัน (อย่างน้อย 1 หลักสูตร)			80.00	99.25	80.00
- ร้อยละของข้าราชการและลูกจ้างประจำที่ผ่านการพัฒนา มีความรู้ ทักษะ ความชำนาญในการปฏิบัติงานตามสำนักฯ เฉพาะด้านมากยิ่งขึ้น (ดัวชี้วัดองค์กร) (จากผลการตอบแบบสอบถามโดยผู้บังคับบัญชา)			80.00	87.40	80.00



ด้านที่ 2 ด้านผู้ใช้บริการและสาธารณะ น้ำหนักร้อยละ 20

B.1 ระดับความสำเร็จในการปรับปรุงการให้บริการ ตามข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ น้ำหนักร้อยละ 15

- พิจารณาจากการดำเนินงานได้ครบถ้วนทุกขั้นตอน ดังนี้
    - 1) มีการแต่งตั้งทีมงาน\* เพื่อปรับปรุงการให้บริการตามข้อเสนอแนะของผู้รับบริการระดับสำนัก โดยมีผู้รับบริการหรือบุคลากรยกที่เกี่ยวข้องกับการบริการอย่างชัดเจน เป็นส่วนหนึ่งของทีมงาน และมีการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริการของสำนักให้กับทีมงาน
    - 2) ทีมงานปรับปรุงการให้บริการของสำนักมีการประชุมทบทวนข้อเสนอแนะที่ได้รับจากการสำรวจความพึงพอใจ จัดลำดับความสำคัญของข้อเสนอแนะ พร้อมทั้งระบุการปรับปรุงการให้บริการที่จำเป็นสำหรับสำนัก ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางการปรับปรุงการให้บริการขององค์กร
    - 3) ทีมงานปรับปรุงการให้บริการของสำนักจัดทำแผนปฏิบัติการปรับปรุงการให้บริการของสำนัก โดยมีการทำหนนดกิจกรรมหลัก กรอบเวลา เป้าหมาย ตัวชี้วัดทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ กรอบงบประมาณ ตลอดจนผู้รับผิดชอบ และนำเสนอผู้บริหารให้ความเห็นชอบ พร้อมทั้งเผยแพร่แก่ข้าราชการในสำนักให้ทราบ
    - 4) ทีมงานปรับปรุงการให้บริการติดตามผลการดำเนินการของสำนักอย่างสม่ำเสมอ
    - 5) มีการประเมินสัมฤทธิผลของการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการฯ ระดับสำนัก และให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงที่เป็นประโยชน์ โดยจัดทำเป็นรายงานสัมฤทธิผล ซึ่งผู้รับบริการมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น

หมายเหตุ: \* ในการนี้ของสำนักที่มีผู้รับบริการทั้งหมดหรือส่วนใหญ่ เป็นสมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ สมาชิกสภาร่างรัฐธรรมนูญหรือผู้บริหารระดับสูง ซึ่งมีสถานภาพที่สำนักไม่สมควรมีคำสั่งแต่งตั้งให้เป็นที่มีงานสำนักอาจเข้าหนีหรือเพื่อขอรับพึงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการในขั้นตอนที่สำคัญ ได้แก่ การทบทวนข้อเสนอแนะที่ได้รับจากการสำรวจความพึงพอใจ การจัดทำแผนปฏิบัติการปรับปูรุงให้บริการของสำนัก การประเมินผลสัมฤทธิ์และการจัดทำเป็นรายงานสัมฤทธิ์ผล ทั้งนี้ สำนักควรมีการบันทึกเนื้อหาของการหารือ ไว้โดยละเอียด



B.2 การปฏิบัติงานตามมาตรฐานคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการ และลูกจ้างของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา	น้ำหนักร้อยละ 5
---	-----------------

B.2.2 ผลการสำรวจการปฏิบัติงานตามมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการ และลูกจ้างของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา

- ผลการสำรวจการปฏิบัติงานตามมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมฯ อยู่ในระดับสูง ถึงสูงมาก ร้อยละ 90

ด้านที่ 3 ด้านประสิทธิภาพทางการเงิน	น้ำหนักร้อยละ 10
-------------------------------------	------------------

C.1 ระดับความสำเร็จในการประยัดพลังงาน	น้ำหนักร้อยละ 5
---------------------------------------	-----------------

C.1.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประยัดพลังงาน (ร้อยละ 2.5)

ความสำเร็จของการดำเนินงานเพื่อลดการใช้พลังงาน (ไฟฟ้าและน้ำมัน) ของสำนักฯ ได้ครบถ้วน ดังนี้

- 1) ทีมงานรณรงค์และประเมินผลการประยัดพลังงานของสำนักฯ จัดทำ/ทบทวนแผนงาน รณรงค์การประยัดพลังงานของสำนักฯ ปี 2550
- 2) ดำเนินการได้ตามแผนงานรณรงค์ และถือปฏิบัติตามมาตรฐาน/แนวทางการประยัดไฟฟ้า และน้ำมัน
- 3) มีการติดตามการดำเนินการอย่างจริงจัง และรายงานผลของการปฏิบัติตามมาตรการ/แนวทางการประยัดไฟฟ้าและน้ำมันของสำนักฯ
- 4) ให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงเพิ่มขึ้นของสำนักฯ และดำเนินการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ
- 5) รายงานสรุปสัมฤทธิผล ของการปฏิบัติตามมาตรการ/แนวทางการประยัดไฟฟ้าและน้ำมัน ของสำนักฯ ประจำปี 2550 และให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงเพิ่มขึ้นของสำนักฯ ในปีต่อไป



**C.1.2 ร้อยละของการประยัดการใช้ไฟฟ้าและน้ำมัน (ร้อยละ 2.5)**

- รายงานการประยัดพลังงานที่แสดงถึงการประยัดการใช้ไฟฟ้า/น้ำมันได้เฉลี่ยเกินกว่า ร้อยละ 5

<b>C.3 ระดับความสำเร็จของการเตรียมความพร้อมในการจัดทำบัญชีต้นทุนผลผลิต</b>	<b>น้ำหนักร้อยละ 5</b>
--	------------------------

- พิจารณาจากการดำเนินงานของสำนักฯ ได้ครบถ้วนดังนี้
  - 1) กำหนดผู้รับผิดชอบและการฝึกอบรมผู้ที่เกี่ยวข้องด้านวิธีการวัดต้นทุนผลผลิต
  - 2) กำหนดแผนการจัดทำบัญชีต้นทุนผลผลิตของสำนักแล้วเสร็จ ซึ่งในแผนดังกล่าวต้องกำหนดเป็นเป้าหมายว่า จัดทำบัญชีต้นทุนผลผลิตของสำนักแล้วเสร็จในปีงบประมาณ 2550
  - 3) ดำเนินการตามแผนการจัดทำบัญชีต้นทุนผลผลิต โดยการกำหนดหลักเกณฑ์การบันส่วนค่าใช้จ่ายในระดับสำนัก และได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหารของสำนักฯ
  - 4) เก็บข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล
  - 5) จัดทำรายงานผลการดำเนินงานระดับสำนัก ซึ่งแสดงต้นทุนผลผลิตของสำนัก และเสนอแนวทางการดำเนินการต่อต้นทุนตามผลผลิตหลักของสำนัก

<b>ด้านที่ 4 ด้านกระบวนการภายใน</b>	<b>น้ำหนักร้อยละ 15</b>
-------------------------------------	-------------------------

<b>D.2 ระดับความสำเร็จในการมีระบบการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานภายใน</b>	<b>น้ำหนักร้อยละ 5</b>
---	------------------------

- กำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายระดับสำนักฯ แล้วเสร็จ โดยเป้าหมายที่กำหนดแสดงถึงประสิทธิภาพที่เพิ่มขึ้น (เปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมาหรือมีเหตุผลรองรับ) และรายงานความก้าวหน้างวด 6 เดือน และงวด 1 ปี แล้วเสร็จตามกำหนดเวลา รวมทั้งมีบันทึกและข้อเสนอแนะ และมีการจัดเก็บข้อมูลประกอบการวัดผลควบถ้วน



D.3 ระดับความสำเร็จในการบริหารความเสี่ยง	น้ำหนักร้อยละ 8
--	-----------------

D.3.1 ระดับความสำเร็จในการจัดทำระบบบริหารความเสี่ยงระดับสำนักฯ ได้ครอบทุกขั้นตอนดังนี้

- 1) มีการประเมินความรู้ด้านการบริหารความเสี่ยงของผู้รับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยงของสำนักฯ ผู้รับผิดชอบบริหารความเสี่ยงได้รับการอบรมด้านการบริหารความเสี่ยงเพิ่มเติม ในการนี้ที่มีความรู้ด้านการบริหารความเสี่ยงไม่เพียงพอ
- 2) ผู้รับผิดชอบบริหารความเสี่ยงของสำนักฯ ได้พิจารณาบทบทวนแผนบริหารความเสี่ยงระดับสำนักปี 2550 และระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านต่างๆ พร้อมทั้งประเมินผลกระทบของความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นกับสำนักฯ และองค์กรได้
- 3) มีการจัดทำรายงานประเมินผลความเสี่ยงของสำนักฯ ได้ครอบคลุมทุกด้าน
- 4) มีการกำหนดมาตรการหรือแผนปฏิบัติการระดับสำนักฯ เพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม และดำเนินการตามมาตรการและแผนปฏิบัติการที่กำหนดขึ้น
- 5) มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามมาตรการและแผนปฏิบัติการที่กำหนดขึ้น และรายงานสัมฤทธิผลของการปฏิบัติตามมาตรการ

D.4 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบการให้บริการและระบบสนับสนุนผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์/ การพัฒนาการบริหารจัดการสารสนเทศ)	น้ำหนักร้อยละ 2
---	-----------------

D.4.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบการให้บริการและระบบสนับสนุนผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์

- ระดับการใช้ประโยชน์จากระบบสารบ الرحمنอิเล็กทรอนิกส์ ร้อยละ 95 - 100



## ด้านที่ 5 ด้านการเรียนรู้และนวัตกรรม

น้ำหนักร้อยละ 25

E.1 ระดับความสำเร็จในการให้ความรู้ฝึกอบรม  
และพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากร

น้ำหนักร้อยละ 5

## E.1.2 ร้อยละของข้าราชการและลูกจ้างประจำได้รับการพัฒนาและฝึกอบรม

E.1.2-1 ร้อยละ 100 ของข้าราชการและลูกจ้างประจำของสำนักฯ ได้รับการพัฒนาและฝึกอบรมอย่างน้อย 10 วันปี

ทั้งนี้ บุคลากรต้องได้รับการพัฒนาทักษะ/ความชำนาญเฉพาะด้าน ไม่ต่ำกว่า 5 วัน (อย่างน้อย 1 หลักสูตร)

E.2 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบข้อมูลและความรู้  
(ในส่วนที่สำนักฯ รับผิดชอบ)

น้ำหนักร้อยละ 10

## - ความสำเร็จในการดำเนินงานได้ครบถ้วน ดังนี้

- 1) มีการกำหนดผู้รับผิดชอบเพื่อบริหารความรู้ (หากไม่มีการกำหนดหมายถึงผู้อำนวยการสำนักฯ เป็นผู้รับผิดชอบ) และมีการประเมินความรู้ด้านการบริหารความรู้ของผู้รับผิดชอบบริหารความรู้ ผู้รับผิดชอบบริหารความรู้ได้รับการอบรมด้านการบริหารความรู้เพิ่มเติม ในกรณีที่มีความรู้ด้านการบริหารความรู้ไม่เพียงพอ
- 2) ผู้รับผิดชอบในการบริหารความรู้มีการทบทวนความรู้ที่จำเป็นต้องใช้ในการทำงาน การปรับปรุงกระบวนการ ผลผลิตและบริการ รวมทั้งทบทวนการรวมความรู้ และวิธีการในการถ่ายทอดความรู้ที่ระบุไว้แล้วในแผนการบริหารความรู้ของสำนัก รวมทั้งผลการดำเนินงานด้านการบริหารความรู้ในปี 2549 ของสำนัก
- 3) ผู้รับผิดชอบในการบริหารความรู้ทบทวนแผนการดำเนินงานปี 2550 และดำเนินการเก็บรวบรวมความรู้และถ่ายทอดความรู้
- 4) เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลและความรู้ระหว่างบุคลากรของสำนักฯ อย่างเป็นรูปธรรม
- 5) เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลและความรู้กับสำนักฯ อื่นๆ/ในระดับองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม



E.3 การดำเนินงานที่แสดงความใหม่หรือนวัตกรรม (ของสำนักฯ)	น้ำหนักร้อยละ 10
---	------------------

- ผลการดำเนินงานของงาน/โครงการด้านนวัตกรรม พิจารณาจาก 2 ส่วน ดือ

- 1) คุณภาพและความท้าทายของโครงการ โดยแผนงาน/โครงการ มีคุณสมบัติต่อไปนี้
  - (1) เป็นโครงการนวัตกรรมใหม่ ที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้นกับองค์กรหรือสำนักฯ อย่างมาก
  - (2) เป็นโครงการที่สนับสนุนการปฏิบัติงานหลายส่วนงาน เจ้าหน้าที่ สมาชิก และประชาชน ได้รับประโยชน์อย่างมาก
  - (3) มีผลกระทบสูง ช่วยในการปฏิบัติงานอย่างมาก
  - (4) มีเป้าหมายที่ท้าทายอย่างมากต่อการดำเนินการให้แล้วเสร็จในปี 2550 และ/หรือต้องทุ่มเท ความพยายามเป็นอย่างมาก

ทั้งนี้ ผู้บริหารระดับสูงขององค์กร (เลขานิการฯ และรองเลขานิการฯ) หรือคณะทำงานที่ได้รับมอบหมายพิจารณาแล้วเห็นชอบร่วมกันว่า 佳การดำเนินการตามแผนงาน/โครงการด้านนวัตกรรม ดังกล่าว ก่อให้เกิดผลกระทบในทางบวกต่อองค์กรเป็นอย่างมาก โดยให้มีค่าตัวคุณเท่ากับ 1.00 หมายเหตุ สำนักดังมีภาระรายงานประจำเดือนต่อเดือน

- 2) ความสำเร็จตามแผนในปี 2550 พิจารณาจากร้อยละผลสำเร็จของการดำเนินการตาม แผนงาน/โครงการด้านนวัตกรรม

หมายเหตุ ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานที่แสดงความใหม่หรือนวัตกรรม คำนวณจาก ตัวคุณคุณภาพและ ความท้าทายของโครงการ คุณกับ ร้อยละผลสำเร็จของการดำเนินการตามแผนงาน/โครงการด้าน นวัตกรรม

#### รายชื่อแผนงาน/โครงการ ด้านนวัตกรรมที่เสนอ

- โครงการจัดทำจุลสารพัฒนาข้าราชการรัฐสภาในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

#### วัตถุประสงค์:

1. เพื่อเพิ่มพูนความรู้และพัฒนานุบุคลากรของรัฐสภา ให้มีความรู้ที่ทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์ และ การเปลี่ยนแปลงของโลกปัจจุบัน ทั้งในด้านวิชาการและด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรใน หน่วยงาน
2. เพื่อเผยแพร่ข้อมูล ประชาสัมพันธ์กิจกรรมและผลงานเกี่ยวกับการพัฒนานุบุคลากรของรัฐสภา



3. เพื่อเป็นสื่อกลางในการเสนอแนวความคิดและปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรม ทัศนคติที่ดีให้กับบุคลากรของรัฐสภา
4. เพื่ออำนวยความสะดวกให้บุคลากรของรัฐสภา สามารถเข้าถึงสื่อได้อย่างสะดวกรวดเร็ว
5. เพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้บุคลากรยานอุปกรณ์เดินทางได้รับรู้ข่าวสารความเคลื่อนไหวด้านการพัฒนาบุคลากรของรัฐสภา

ขั้นตอนการดำเนินการ:

ขั้นตอนดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ
1. ศึกษาและจัดทำจุดสารพัฒนาข้าราชการรัฐสภาในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์	แล้วเสร็จ
2. ปรับปรุงและเผยแพร่จุดสารพัฒนาข้าราชการรัฐสภาในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์	แล้วเสร็จ
3. เปิดช่องทางการติดต่อสื่อสาร	
4. รายงานข้อมูลเสนอแนะ การพัฒนาบุคลากรที่ได้มาจากการเปิดช่องทางการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร	

