



บันทึกข้อตกลงการปฏิบัติราชการ
สำนักสารสนเทศ
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549

1. บันทึกข้อตกลงระหว่าง

นางศุภมาส น้อยจันทร์
รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ผู้รับผลงานตามบันทึกข้อตกลง

และ

นางศิษฏี ทรุ่นศิริ
ผู้อำนวยการสำนักสารสนเทศ

ผู้ดำเนินการตามบันทึกข้อตกลง

- บันทึกข้อตกลงนี้ใช้เพื่อการบริหารงาน มิใช่สัญญา โดยใช้สำหรับการปฏิบัติราชการในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2549 (1 ตุลาคม 2548 - 30 กันยายน 2549)
- รายละเอียดของบันทึกข้อตกลง ได้แก่ อำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย การแบ่งส่วนราชการ พันธกิจ ผู้รับบริการกลุ่มเป้าหมาย และทรัพยากร ของสำนักสารสนเทศ ตัวชี้วัด เป้าหมาย และน้ำหนัก รวมทั้ง คำอธิบายและนิยามระดับคะแนนของตัวชี้วัด

4. ข้าพเจ้า นางศุภมาส น้อยจันทร์ รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ในฐานะรองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้พิจารณาและเห็นชอบกับ ตัวชี้วัด เป้าหมาย และน้ำหนัก รวมทั้ง คำอธิบายและนิยามระดับคะแนนของตัวชี้วัดที่ปรากฏในบันทึกข้อตกลงการปฏิบัติราชการฉบับนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ นางศิษฏี ทรุ่นศิริ ผู้อำนวยการสำนักสารสนเทศ ให้เป็นไปตามบันทึกข้อตกลงที่จัดทำขึ้นนี้
5. ข้าพเจ้า นางศิษฏี ทรุ่นศิริ ผู้อำนวยการสำนักสารสนเทศ ได้ทำความเข้าใจบันทึกข้อตกลงตาม 3 แล้วขอทำความเข้าใจกับ นางศุภมาส น้อยจันทร์ รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนต่อไป
6. ผู้รับผลงานตามบันทึกข้อตกลง และผู้ดำเนินการตามบันทึกข้อตกลง ได้เข้าใจบันทึกข้อตกลงการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

.....
 (นางศุภมาส น้อยจันทร์)
 รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
 วันที่ ๓๑ มี.ย. ๕๙

.....
 (นางศิษฏี ทรุ่นศิริ)
 ผู้อำนวยการสำนักสารสนเทศ
 วันที่ ๓๑ มี.ย. ๕๙

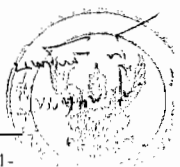
.....
 (นายพิฑูร พุ่มหิรัญ)
 เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
 วันที่

บันทึกข้อตกลงการปฏิบัติราชการ
ระดับสำนักฯ (สผ.)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549
สำนักสารสนเทศ

1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับส่วนราชการ

1.1 อำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย

- 1) ดำเนินการเกี่ยวกับการเสนอแนะนโยบาย กำกับ ดูแล ส่งเสริมสนับสนุน วางแผนและติดตามประเมินผล นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้พัฒนาระบบงานและกระบวนการพิจารณาทางด้านนิติบัญญัติของรัฐสภา สภาผู้แทนราษฎร และสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
- 2) ดำเนินการเกี่ยวกับการประสานงานและปฏิบัติตามแผนนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ
- 3) ดำเนินการเกี่ยวกับการวางระบบหรือพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ และการเขียนชุดคำสั่งให้เครื่องจักรประมวลผล
- 4) ดำเนินการเกี่ยวกับการเผยแพร่ การให้บริการข้อมูลและสารสนเทศ การพัฒนาสื่อผสมให้คำปรึกษาแนะนำการใช้เครื่องจักรประมวลผลและชุดคำสั่งประมวลผล
- 5) ดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบ รูปแบบ และมาตรฐานการสำรวจ การจัดเก็บการประมวลผล และการใช้ประโยชน์ข้อมูล
- 6) ดำเนินการเกี่ยวกับการบริหาร ควบคุม ดูแลและบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบเครือข่าย ระบบฐานข้อมูลและโปรแกรมระบบต่างๆ ของรัฐสภา ตลอดจนพิจารณาข้อกำหนดมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 7) ดำเนินการฝึกอบรมและพัฒนาการใช้เครื่องจักรประมวลผลให้กับสมาชิกรัฐสภา สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร บุคคลในวงงานสภา และข้าราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
- 8) ปฏิบัติงานอื่นที่ได้รับมอบหมาย



1.2 แบ่งส่วนราชการภายในออกเป็น 5 กลุ่มงาน ดังนี้

- 1) กลุ่มงานบริหารทั่วไป
- 2) กลุ่มงานวิทยาการคอมพิวเตอร์
- 3) กลุ่มงานพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์
- 4) กลุ่มงานบริหารระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
- 5) กลุ่มงานบริการระบบคอมพิวเตอร์

1.3 พันธกิจ

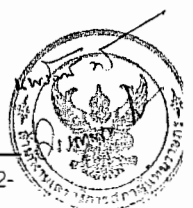
- 1) เสนอแนะนโยบาย กำกับ ดูแล ส่งเสริมสนับสนุน วางแผนและติดตามประเมินผล นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้พัฒนาระบบงานและกระบวนการพิจารณาทางด้านนิติบัญญัติของรัฐสภา สภาผู้แทนราษฎร และสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
- 2) เผยแพร่ ให้บริการข้อมูลและสารสนเทศ พัฒนาสื่อผสม ให้คำปรึกษาแนะนำการใช้ เครื่องจักรประมวลผลและชุดคำสั่งประมวลผล
- 3) พัฒนาระบบ รูปแบบ และมาตรฐานการสำรวจ การจัดเก็บการประมวลผล และการใช้ ประโยชน์ข้อมูล
- 4) บริหาร ควบคุม ดูแลและบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบเครือข่าย ระบบ ฐานข้อมูลและโปรแกรมระบบต่างๆ ของรัฐสภา

1.4 ผู้รับบริการกลุ่มเป้าหมาย

- สมาชิกรัฐสภา สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร บุคคลในวงงานสภา และข้าราชการของ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

1.5 ทรัพยากร

- งบประมาณ (ค่าวัสดุหนังสือ วารสาร และตำรา) 3,144,800 บาท (เป็นงบประมาณร่วมกับ สำนักงานคลังและงบประมาณ สำนักวิชาการ และสำนักกฎหมาย)
- รายจ่ายอื่น 31,749,000 บาท
- บุคลากรจำนวน 52 คน



2. กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการระดับสำนักฯ

| ด้าน (มิติ) | ตัวชี้วัด | น้ำหนัก |
|-----------------|--|------------|
| ด้านที่ 1 | ด้านพันธกิจ (ร้อยละ 30) | |
| | ระดับความสำเร็จของผลผลิตตามพันธกิจ | 30 |
| ด้านที่ 2 | ด้านผู้รับบริการและสาธารณะ (ร้อยละ 20) | |
| | ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ | 20 |
| ด้านที่ 3 | ด้านประสิทธิภาพทางการเงิน (ร้อยละ 10) | |
| | ระดับความสำเร็จในการประหยัดพลังงาน | 5 |
| | ระดับความสำเร็จในการบริหารงบประมาณ | 5 |
| ด้านที่ 4 | ด้านกระบวนการภายใน (ร้อยละ 15) | |
| | ระดับความสำเร็จในการมีระบบติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานภายใน | 5 |
| | ระดับความสำเร็จในการบริหารความเสี่ยง | 10 |
| ด้านที่ 5 | ด้านการเรียนรู้และนวัตกรรม (ร้อยละ 25) | |
| | ระดับความสำเร็จในการให้ความรู้ ฝึกอบรม และพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากร | 5 |
| | ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบข้อมูลและความรู้ | 10 |
| | การดำเนินงานที่แสดงความใหม่หรือนวัตกรรม | 10 |
| คะแนนรวม | | 100 |



3. ตัวชี้วัด เป้าหมาย และน้ำหนัก

| | |
|-----------------------|------------------|
| ด้านที่ 1 ด้านพันธกิจ | น้ำหนักร้อยละ 30 |
|-----------------------|------------------|

| | |
|--|------------------|
| A.1 ระดับความสำเร็จของผลผลิตตามพันธกิจ | น้ำหนักร้อยละ 30 |
|--|------------------|

* ระดับความสำเร็จของผลผลิตตามพันธกิจเป็นไปตามเป้าหมายร้อยละ 100

| ผลผลิต/กิจกรรม | น้ำหนัก (ร้อยละ) | ผลงานในอดีต | | เป้าหมาย ปี 2549 |
|--|---------------------|------------------------|-------------------------|-------------------------|
| | | ปี 2547 | ปี 2548 | |
| ผลผลิตตามพันธกิจเชิงปริมาณที่สำนักฯ ควบคุมไม่ได้ (รายงานผลเปรียบเทียบกับประมาณการ) | 1 | | | |
| - ผู้เข้าใช้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของรัฐสภา (ราย) | | 48,000 | 59,000 | 120,000 |
| - ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริการและระบบสนับสนุนผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ตัวชี้วัดองค์กร สำนักสารสนเทศรับผิดชอบในการรายงานผล) | | | | ระดับ 5 |
| ผลผลิตตามพันธกิจเชิงปริมาณที่สำนักฯ ควบคุมได้ | 14 | | | |
| - บุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เข้ารับการฝึกอบรม การพัฒนาความรู้ ความเข้าใจ และเสริมสร้างทักษะ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ราย) | | (9 หลักสูตร) 370 | (18 หลักสูตร) 702 | (13 หลักสูตร) 800 |
| - การให้บริการติดตั้ง ตรวจสอบ ดูแลและบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงให้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ครั้ง) | | 1,149 | 2,216 | 950 |
| - ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหารจัดการสารสนเทศ (ตัวชี้วัดองค์กร พิจารณาจากแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและโครงการ 5 โครงการที่จะดำเนินการในปี 2549) | | | | ระดับ 5 |
| - ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบข้อมูลความรู้ (ตัวชี้วัดองค์กร รับผิดชอบร่วมกันระหว่าง สำนักสารสนเทศและสำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล) | | | | ระดับ 5 |



| ผลผลิต/กิจกรรม | น้ำหนัก (ร้อยละ) | ผลงานในอดีต | | เป้าหมาย ปี 2549 |
|--|---------------------|-------------|---------|---------------------|
| | | ปี 2547 | ปี 2548 | |
| - ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบข้อมูลความรู้ (ตัวชี้วัดองค์กร รับผิดชอบร่วมกันระหว่าง สำนัก สารสนเทศและสำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล) | | | | ระดับ 5 |
| ประสิทธิภาพ/มาตรฐานของการดำเนินงานตามพันธกิจ | 15 | | | |
| - ร้อยละของความสำเร็จของการพัฒนาระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ และการสื่อสารของสำนักงานเลขาธิการสภา ผู้แทนราษฎร (ร้อยละของความก้าวหน้าของแต่ละ โครงการ : รวม 5 โครงการ) | | ไม่ระบุ | 90 | 90 |

| | |
|---|-------------------------|
| ด้านที่ 2 ด้านผู้รับบริการและสาธารณะ | น้ำหนักร้อยละ 20 |
|---|-------------------------|

| | |
|--|-------------------------|
| B.1 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ | น้ำหนักร้อยละ 20 |
|--|-------------------------|

- * ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ เฉลี่ยร้อยละ 80
 - ความพึงพอใจของผู้เข้าใช้บริการ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตรัฐสภา ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70
 - ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการติดตั้ง ตรวจสอบ ดูแลและบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

| | |
|--|-------------------------|
| ด้านที่ 3 ด้านประสิทธิภาพทางการเงิน | น้ำหนักร้อยละ 10 |
|--|-------------------------|

| | |
|---|------------------------|
| C.1 ระดับความสำเร็จในการประหยัดพลังงาน | น้ำหนักร้อยละ 5 |
|---|------------------------|

- * ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงาน (ร้อยละ 2.5)
 - ความสำเร็จของการดำเนินงานเพื่อลดการใช้พลังงาน (ไฟฟ้าและน้ำมัน) ของสำนักฯ ได้ครบทุกขั้นตอน ดังนี้



- 1) มีการแต่งตั้งคณะกรรมการรณรงค์และประเมินผลการประหยัดพลังงานของสำนักฯ
- 2) บุคลากรของสำนักฯ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 เข้าร่วมการฝึกอบรมเพื่อสร้างความตระหนักในการประหยัดพลังงาน
- 3) ดำเนินการได้ตามแผนงานรณรงค์ และถือปฏิบัติตามมาตรการ/แนวทางการประหยัดไฟฟ้าและน้ำมันอย่างจริงจัง
- 4) รายงานสัมฤทธิ์ผลของการปฏิบัติตามมาตรการ/แนวทางการประหยัดไฟฟ้าและน้ำมันของสำนักฯ
- 5) ให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงเพิ่มขึ้น

* ร้อยละของการประหยัดการใช้ไฟฟ้าและน้ำมัน (ร้อยละ 2.5)

- รายงานการประหยัดพลังงานที่แสดงถึงการประหยัดการใช้ไฟฟ้า/น้ำมันได้เฉลี่ยเกินกว่าร้อยละ 5

| | | |
|-----|------------------------------------|-----------------|
| C.2 | ระดับความสำเร็จในการบริหารงบประมาณ | น้ำหนักร้อยละ 5 |
|-----|------------------------------------|-----------------|

* อัตราการเบิกจ่ายงบประมาณและงบรายจ่ายอื่น

- อัตราการเบิกจ่ายงบประมาณและงบรายจ่ายอื่น ร้อยละ 83.0

| | | |
|-----------|--------------------|------------------|
| ด้านที่ 4 | ด้านกระบวนการภายใน | น้ำหนักร้อยละ 15 |
|-----------|--------------------|------------------|

| | | |
|-----|--|-----------------|
| D.2 | ระดับความสำเร็จในการมีระบบการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานภายใน | น้ำหนักร้อยละ 5 |
|-----|--|-----------------|

- กำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายระดับสำนักฯ แล้วเสร็จ โดยเป้าหมายที่กำหนดแสดงถึงประสิทธิภาพที่เพิ่มขึ้น (เปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมาหรือมีเหตุผลรองรับ) และรายงานความก้าวหน้างวด 6 เดือน และงวด 1 ปี แล้วเสร็จตามกำหนดเวลา รวมทั้งมีบทวิเคราะห์และข้อเสนอแนะ



| | | |
|-----|--------------------------------------|------------------|
| D.3 | ระดับความสำเร็จในการบริหารความเสี่ยง | น้ำหนักร้อยละ 10 |
|-----|--------------------------------------|------------------|

* D.3.1 ระดับความสำเร็จในการจัดทำระบบบริหารความเสี่ยงระดับสำนักฯ ได้ครบทุกขั้นตอนดังนี้

- 1) ผู้รับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยงของสำนักฯ ได้รับการอบรมด้านการบริหารความเสี่ยง
- 2) ผู้รับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยงของสำนักฯ สามารถระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านต่างๆ และประเมินผลกระทบของความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นกับสำนักฯ ได้
- 3) ผู้รับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยงของสำนักฯ สามารถระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับสำนักฯ และประเมินผลกระทบของความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นกับสำนักฯ และองค์กรได้
- 4) มีการจัดทำรายงานประเมินผลความเสี่ยงของสำนักฯ ได้ครอบคลุมทุกด้าน
- 5) มีการกำหนดมาตรการหรือแผนปฏิบัติการระดับสำนักฯ เพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม และดำเนินการตามมาตรการและแผนปฏิบัติการที่กำหนดขึ้น

| | | |
|-----------|----------------------------|------------------|
| ด้านที่ 5 | ด้านการเรียนรู้และนวัตกรรม | น้ำหนักร้อยละ 25 |
|-----------|----------------------------|------------------|

| | | |
|-----|--|-----------------|
| E.1 | ระดับความสำเร็จในการให้ความรู้ ฝึกอบรม และพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากร | น้ำหนักร้อยละ 5 |
|-----|--|-----------------|

* E.1.2 ร้อยละของข้าราชการและลูกจ้างประจำได้รับการพัฒนาและฝึกอบรมอย่างน้อย 5 วัน/ปี

- ร้อยละ 100 ของข้าราชการและลูกจ้างประจำของสำนักฯ ได้รับการพัฒนาและฝึกอบรมอย่างน้อย 5 วัน/ปี



| | |
|---|------------------|
| E.2 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบข้อมูลและความรู้ (ในส่วนที่สำนักฯ รับผิดชอบ) | น้ำหนักร้อยละ 10 |
|---|------------------|

- ความสำเร็จในการดำเนินงานได้ครบทุกขั้นตอน ดังนี้
 - 1) มีการกำหนดผู้รับผิดชอบเพื่อบริหารความรู้ (หากไม่มีการกำหนดหมายถึงผู้อำนวยการสำนักฯ เป็นผู้รับผิดชอบ) และได้รับการอบรมด้านการบริหารความรู้
 - 2) ผู้รับผิดชอบในการบริหารความรู้มีการศึกษา และระบุนถึงความรู้ที่จำเป็นต้องใช้ในการทำงาน การปรับปรุงกระบวนการ ผลผลิต และบริการของสำนักฯ โดยทำให้ทันกาล และสอดคล้องกับความต้องการและทิศทางของธุรกรรมที่เปลี่ยนแปลง
 - 3) ผู้รับผิดชอบในการบริหารความรู้ระบุนวิธีการในการเก็บรวบรวมความรู้ดังกล่าวและวิธีการในการถ่ายทอดความรู้
 - 4) เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลและความรู้ในระหว่างบุคลากรของสำนักฯ อย่างเป็นรูปธรรม
 - 5) เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลและความรู้กับสำนักฯ อื่นๆ/ในระดับองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม

| | |
|---|------------------|
| E.3 การดำเนินงานที่แสดงความใหม่หรือนวัตกรรม (ของสำนักฯ) | น้ำหนักร้อยละ 10 |
|---|------------------|

- * ความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนงาน/โครงการด้านนวัตกรรมร้อยละ 100 หรือเป็นนวัตกรรมใหม่ ที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้นกับองค์กรหรือสำนักฯ อย่างมาก/เป็นโครงการที่สนับสนุนการปฏิบัติงานหลายส่วนงาน เจ้าหน้าที่ สมาชิก และประชาชนได้รับประโยชน์อย่างมาก/มีผลกระทบสูง ช่วยในการปฏิบัติงานอย่างมาก และผู้บริหารระดับสูงขององค์กร (เลขาธิการฯ และรองเลขาธิการฯ) พิจารณาแล้วเห็นชอบร่วมกันว่าการดำเนินการตามแผนงาน/โครงการด้านนวัตกรรมดังกล่าว ก่อให้เกิดผลกระทบในทางบวกต่อองค์กรเป็นอย่างมาก
 - โครงการพัฒนาระบบการถ่ายทอดความรู้ด้าน ICT ด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 3 เรื่อง
 - โครงการให้บริการระบบการนำเข้าข้อมูล website รัฐสภา จำนวน 5 ระบบ

