



บันทึกข้อตกลงการปฏิบัติราชการ
สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ
สำนักงานเลขานุการสภาพัฒนาแห่งชาติ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549

1. บันทึกข้อตกลงระหว่าง

นายสมพล วนิคพันธุ์
รองเลขานุการสภาพัฒนาแห่งชาติ

ผู้รับผิดชอบตามบันทึกข้อตกลง

และ

นายณรงค์ รัตนะพิริยะ
ผู้อำนวยการสำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ

ผู้ดำเนินการตามบันทึกข้อตกลง

2. บันทึกข้อตกลงนี้ใช้เพื่อการบริหารงาน มิใช่สัญญา โดยใช้สำหรับการปฏิบัติราชการในช่วง
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2549 (1 ตุลาคม 2548 - 30 กันยายน 2549)
3. รายละเอียดของบันทึกข้อตกลง ได้แก่ อำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย การแบ่งส่วนราชการ พันธกิจ
ผู้รับบริการกลุ่มเป้าหมาย และทรัพยากร ของสำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ ตัวชี้วัด เป้าหมาย
และหน้างาน รวมทั้ง คำขอริบายและนิยามระดับคะแนนของตัวชี้วัด

4. ข้าพเจ้า นายสมพล วนิคพันธุ์ ในฐานะรองเลขานุการสภा�ผู้แทนราษฎร ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวชี้วัด เป้าหมาย และน้ำหนัก รวมทั้ง คำอธิบายและนิยามระดับคะแนนของตัวชี้วัดที่ปรากฏในบันทึกข้อตกลงการปฏิบัติราชการฉบับนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ นายณรงค์ รัตนพงษ์ ผู้อำนวยการสำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศให้เป็นไปตามบันทึกข้อตกลงที่จัดทำขึ้นนี้
5. ข้าพเจ้า นายณรงค์ รัตนพงษ์ ผู้อำนวยการสำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ ได้ทำความเข้าใจบันทึกข้อตกลงตาม 3 แล้ว ขอทำความตกลงกับ นายสมพล วนิคพันธุ์ รองเลขานุการสภាទผู้แทนราษฎร ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนต่อไป
6. ผู้รับผลงานตามบันทึกข้อตกลง และผู้ดำเนินการตามบันทึกข้อตกลง ได้เข้าใจบันทึกข้อตกลง การปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

(นายสมพล วนิคพันธุ์)

รองเลขานุการสภាទผู้แทนราษฎร

วันที่ ๒๖ มกราคม พ.ศ.๒๕๖๓

(นายณรงค์ รัตนพงษ์)

ผู้อำนวยการสำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ

วันที่ ๒๖ มกราคม พ.ศ.๒๕๖๓

(นายพิทธิ พุ่มหรรษา)

เลขานุการสภាទผู้แทนราษฎร

วันที่

บันทึกข้อตกลงการปฏิบัติราชการ

ระดับสำนักฯ (สพ.)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549

สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ

1. ข้อมูลที่นำไปเกี่ยวกับส่วนราชการ

1.1 อำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย

- 1) ดำเนินการเกี่ยวกับงานของสภาพัฒนาฯและสำนักงานเลขานุการสภาพัฒนาฯในด้านพิธีการทุก งานรับรองและอำนวยความสะดวก งานความสัมพันธ์รัฐสภาพัฒนาฯ งานชี้แจงระหว่างประเทศ
- 2) รวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ ติดตามสถานการณ์ต่างๆ ทางด้านการเมือง เศรษฐกิจสังคม และอื่นๆ เพื่อใช้ในด้านวิชาการประกอบการรับรองบุคคล คณะกรรมการสำคัญ ชาวต่างประเทศที่เข้าพบหารือข้อราชการกับประธานรัฐสภาพัฒนาฯและเลขานุการสภาพัฒนาฯ รองประธานสภาพัฒนาฯ ผู้นำฝ่ายค้านในสภาพัฒนาฯและเลขานุการสภาพัฒนาฯ
- 3) ประสานงานกับส่วนราชการหรือหน่วยงาน จัดทำกำหนดการรับรองและขึ้นตอนด้านพิธีการ กรณีมีบุคคลหรือคณะกรรมการสำคัญชาวต่างประเทศมาเยือนประเทศไทยโดยเป็นแขกของรัฐสภาพัฒนาฯและเลขานุการสภาพัฒนาฯ
- 4) ประสานงานกับส่วนราชการหรือหน่วยงาน จัดทำกำหนดการเยือนและขึ้นตอนด้านพิธีการ กรณีประธานรัฐสภาพัฒนาฯและเลขานุการสภาพัฒนาฯ รองประธานสภาพัฒนาฯ ผู้นำฝ่ายค้านในสภาพัฒนาฯและเลขานุการสภาพัฒนาฯ เดินทางไปเยือนรัฐสภาพัฒนาฯ หรือศึกษาดูงานในต่างประเทศ
- 5) อำนวยความสะดวกและประสานงานในการจัดทำหนังสือเดินทาง หนังสืออนุญาตฯ หนังสือเดินทางให้แก่สมาชิกสภาพัฒนาฯและบุคคลสำคัญชาวต่างประเทศ
- 6) ประสานงานและอำนวยความสะดวกแก่คณะกรรมการทุกๆ คณะกรรมการและคู่สมรสในการเดินทางไปราชการต่างประเทศ ในรัฐพิธีของรัฐสภาพัฒนาฯและเลขานุการสภาพัฒนาฯ

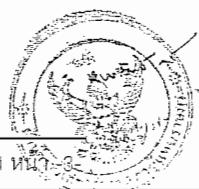
- 7) ส่งเสริมความสัมพันธ์และความร่วมมือในการดำเนินกิจกรรมกลุ่มมิติภาพตามข้อบังคับของรัฐสภาพ่าว่าด้วยกลุ่มมิติภาพสมาชิกรัฐสภาพัฒนาฯระหว่างประเทศ
 - 8) จัดทำบันทึกการสนทนา ข้อราชกิริยามห่วงผู้นำของรัฐสภาพัฒนาฯกับบุคคล หรือคณะบุคคล สำคัญชาวต่างประเทศที่เข้าพบ
 - 9) ดำเนินการแปลเอกสารและประมวลข่าวต่างประเทศเพื่อเผยแพร่ต่อประธานรัฐสภาพัฒนาฯ รองประธานสภาพัฒนาฯ ผู้นำฝ่ายค้านในสภาพัฒนาฯ และเลขาธิการสภาพัฒนาฯ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
 - 10) ปฏิบัติงานอื่นที่ได้รับมอบหมาย
- 1.2 แบ่งส่วนราชการรายในออกเป็น 4 กลุ่มงาน ดังนี้
- 1) กลุ่มงานบริหารทั่วไป
 - 2) กลุ่มงานพิธีการทูต
 - 3) กลุ่มงานความสัมพันธ์รัฐสภาพัฒนาฯ
 - 4) กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารระหว่างประเทศ
- 1.3 พันธกิจ
- 1) ดำเนินการด้านพิธีการทูต งานรับรองและอำนวยความสะดวก งานความสัมพันธ์รัฐสภาพัฒนาฯ และงานข้อมูลระหว่างประเทศ
 - 2) ประสานงานกับส่วนราชการหรือหน่วยงาน จัดทำกำหนดการรับรองและขึ้นตอนด้านพิธีการ
 - 3) อำนวยความสะดวกและประสานงานในการจัดทำหนังสือเดินทาง หนังสือนำตรวจสอบตราหนังสือเดินทาง
 - 4) ประสานงานและอำนวยความสะดวกแก่คณะทูตานุทูตและบุคคลสำคัญชาวต่างประเทศ ในรัฐพิธีของรัฐสภาพัฒนาฯ
 - 5) ดำเนินกิจกรรมกลุ่มมิติภาพตามข้อบังคับของรัฐสภาพัฒนาฯ ผู้นำของรัฐสภาพัฒนาฯ ระหว่างประเทศ
 - 6) จัดทำบันทึกการสนทnarะหวงผู้นำของรัฐสภาพัฒนาฯกับบุคคล หรือคณะบุคคล สำคัญชาวต่างประเทศที่เข้าพบ

1.4 ผู้รับบริการล้มเหลวหมาย

- ประธานวิชีวัสดุ ประธานสภาผู้แทนราษฎร รองประธานสภาผู้แทนราษฎร ประธานกลุ่ม มิตรภาพสมาชิกวิชีวัสดุไทยระหว่างประเทศ และสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร

1.5 ทรัพยากร

- งบลงทุน -ไม่มี-
- รายจ่ายอื่น 63,975,000 บาท (เป็นค่าใช้จ่ายร่วมกับสำนักองค์กรวิชีวัสดุระหว่างประเทศ)
- บุคลากรจำนวน 40 คน



2. กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการระดับสำนักฯ

ด้าน (มิติ)	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
ด้านที่ 1 ด้านพัฒกิจ (ร้อยละ 30)		
	ระดับความสำเร็จของผลผลิตตามพัฒกิจ	30
ด้านที่ 2 ด้านผู้รับบริการและสาธารณะ (ร้อยละ 20)		
	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	20
ด้านที่ 3 ด้านประสิทธิภาพทางการเงิน (ร้อยละ 10)		
	ระดับความสำเร็จในการประหยัดพลังงาน	5
	ระดับความสำเร็จในการบริหารงบประมาณ	5
ด้านที่ 4 ด้านกระบวนการภายใน (ร้อยละ 15)		
	ระดับความสำเร็จในการมีระบบติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานภายใน	5
	ระดับความสำเร็จในการบริหารความเสี่ยง	10
ด้านที่ 5 ด้านการเรียนรู้และนวัตกรรม (ร้อยละ 25)		
	ระดับความสำเร็จในการให้ความรู้ ฝึกอบรม และพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากร	5
	ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบข้อมูลและความรู้	10
	การดำเนินงานที่แสดงความใหม่หรือนวัตกรรม	10
คะแนนรวม		100



3. ตัวชี้วัด เป้าหมาย และน้ำหนัก

ด้านที่ 1 ด้านพัฒนากิจ	น้ำหนักร้อยละ 30
------------------------	------------------

A.1 ระดับความสำเร็จของผลผลิตตามพันธกิจ	น้ำหนักร้อยละ 30
--	------------------

* ระดับความสำเร็จของผลผลิตตามพันธกิจเป็นไปตามเป้าหมายร้อยละ 100

ผลผลิต/กิจกรรม	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานในอดีต		เป้าหมาย ปี 2549
		ปี 2547	ปี 2548	
ผลผลิตตามพันธกิจเชิงปริมาณที่สำนักฯ ควบคุมได้ (รายงานผลเบรียบเทียบกับประมาณการ)	5			
- จำนวนครั้งของการพบปะสนทนาระหว่างผู้นำฝ่ายค้านและรัฐสภา/ประธานและรองประธานสภาพัฒนาฯ/ประธานกสส./มติชนภาพ (สส. สว.) สมาชิกรัฐสภาไทยระหว่างประเทศผู้นำฝ่ายค้าน (ครั้ง)				50
- การประชุมกลุ่มมติชนภาพสมาชิกรัฐสภาพัฒนาฯระหว่างประเทศ (ครั้ง) (จำนวนจากการประชุมใหญ่ กลุ่มละ 1 ครั้ง ต่อกลุ่มต่อปี ประชุมคณะกรรมการบริหาร กลุ่มละ 1 ครั้ง ต่อกลุ่มต่อปี การประชุมประธานกสส. 1 ครั้งต่อปี ทั้งหมดมี 46 กลุ่ม ดังนั้น จำนวนการประชุม 93 ครั้งต่อปี)		8	3	93
- จำนวนประเทศที่คณะผู้แทนรัฐสภาพัฒนาฯ คณะผู้แทนสภาพัฒนาฯ รับรองแขกต่างประเทศที่เดินทางมาเยือน และรับรองแขกต่างประเทศที่เดินทางมาเยือน (ประเทศไทย)		13	25	16
- จำนวนครั้งในการให้บริการข้อมูลด้านนิติบัญญัติของต่างประเทศ (ครั้ง/ประเทศไทย)		15	22	60
ผลผลิตตามพันธกิจเชิงปริมาณที่สำนักฯ ควบคุมได้	5			
- จำนวนครั้งในการเผยแพร่กิจกรรม และข่าวสารด้านต่างประเทศ (ครั้ง)		25	34	20

ผลผลิต/กิจกรรม	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานในอดีต		เป้าหมาย ปี 2549
		ปี 2547	ปี 2548	
ประสิทธิภาพ/มาตรฐานของการดำเนินงานตามพันธกิจ	20			
- ร้อยละของเอกสารประเดิมประกอบการสนทนาราชที่จัดเตรียมแล้วเสร็จก่อนการสนทนามีน้อยกว่า 3 วันทำการ (เวลา/ร้อยละ)				3 วัน/ ร้อยละ 90
- ร้อยละของการจัดทำหนังสือเดินทางได้ภายใน 1 วัน (เฉพาะกระบวนการของสำนักฯ) (เวลา/ร้อยละ)				1 วัน/ ร้อยละ 100
- ร้อยละของการจัดทำวีซ่าได้ภายใน 2 วัน ต่อประเทศ (เวลา/ร้อยละ)				2 วัน/ ร้อยละ 100
- ร้อยละของการนัดหมายที่ดำเนินการได้สำเร็จ (การเยี่ยม ค่าระหว่างประเทศ)				100
- ร้อยละของรายงานการเยือนที่จัดทำแล้วเสร็จภายใน 15 วันหลังจากกลับมาถึงประเทศไทย (เวลา/ร้อยละ)				15 วัน/ ร้อยละ 80
- ร้อยละของรายงานการพบปะสนทนาที่จัดทำแล้วเสร็จภายใน 10 วันหลังจากกลับมาถึงประเทศไทย (เวลา/ ร้อยละ)				10 วัน/ ร้อยละ 80

ด้านที่ 2 ด้านผู้รับบริการและสาธารณะ	น้ำหนักร้อยละ 20
--------------------------------------	------------------

B.1 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	น้ำหนักร้อยละ 20
-------------------------------------	------------------

* ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ เฉลี่ยร้อยละ 80

- ระดับความพึงพอใจของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร ด้านความถูกต้องสมบูรณ์ทันเหตุการณ์ ของข้อมูลข่าวสาร รายงานสถานการณ์ด้านต่างประเทศ ที่ทำการเผยแพร่ ร้อยละ 90
- ระดับความพึงพอใจของประธานวุฒิสภา/ประธานสภาก្នეំ/รองประธานสภาก្នេះ/ประธานกลุ่มนิติภาพสมาชิกวุฒิสภาไทยระหว่างประเทศในการมีส่วนร่วมดำเนินภารกิจด้านต่างประเทศ ร้อยละ 80



- ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณภาพ ของข้อมูลข่าวสาร และเอกสาร (ประเด็นพิจารณา ความทันกัด ความถูกต้อง ความครอบคลุม และความสมดุล องค์ประกอบ) (สอบถาม Focus Group) ร้อยละ 80
- ระดับความพึงพอใจของสมาชิกกลุ่มมิตรภาพในการประชุม (สอบถาม Focus Group) ร้อยละ 80
- ระดับความพึงพอใจในการเดินทางเยือนต่างประเทศ (สอบถาม Focus Group) ร้อยละ 80
- ระดับความพึงพอใจด้านการอำนวยความสะดวกในการเดินทางไป-กลับจากต่างประเทศ (สอบถาม Focus Group) ร้อยละ 80

ด้านที่ 3 ด้านประสิทธิภาพทางการเงิน

น้ำหนักร้อยละ 10

C.1 ระดับความสำเร็จในการประยัดพลังงาน

น้ำหนักร้อยละ 5

๑ ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประยัดพลังงาน (ร้อยละ 2.5)

- ความสำเร็จของการดำเนินงานเพื่อลดการใช้พลังงาน (ไฟฟ้าและน้ำมัน) ของสำนักฯ ได้ครบถ้วน ดังนี้
 - 1) มีการแต่งตั้งคณะกรรมการรณรงค์และประเมินผลการประยัดพลังงานของสำนักฯ
 - 2) บุคลากรของสำนักฯ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 เข้าร่วมการฝึกอบรมเพื่อสร้างความตระหนักรู้ในการประยัดพลังงาน
 - 3) ดำเนินการได้ตามแผนงานรณรงค์ และถือปฏิบัติตามมาตรฐาน/แนวทางการประยัดไฟฟ้าและน้ำมันของสำนักฯ
 - 4) รายงานสัมฤทธิผลของการปฏิบัติตามมาตรการ/แนวทางการประยัดไฟฟ้าและน้ำมันของสำนักฯ
 - 5) ให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงเพิ่มขึ้น

๒ ร้อยละของการประยัดการใช้ไฟฟ้าและน้ำมัน (ร้อยละ 2.5)

- รายงานการประยัดพลังงานที่แสดงถึงการประยัดการใช้ไฟฟ้า/น้ำมันได้เฉลี่ยเกินกว่าร้อยละ 5



C.2 ระดับความสำเร็จในการบริหารงบประมาณ	น้ำหนักร้อยละ 5
--	-----------------

* อัตราการเบิกจ่ายงบลงทุนและบรรยายจ่ายอื่น

- อัตราการเบิกจ่ายงบลงทุนและบรรยายจ่ายอื่น ร้อยละ 83.0

ด้านที่ 4 ด้านกระบวนการภายใน	น้ำหนักร้อยละ 15
------------------------------	------------------

D.2 ระดับความสำเร็จในการมีระบบการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานภายใน	น้ำหนักร้อยละ 5
--	-----------------

- กำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายระดับสำนักฯ แล้วเสร็จ โดยเป้าหมายที่กำหนดแสดงถึงประสิทธิภาพที่เพิ่มขึ้น (เปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมาหรือเมื่อเดือนรับ) และรายงานความก้าวหน้าวด 6 เดือน และงวด 1 ปี แล้วเสร็จตามกำหนดเวลา รวมทั้งมีบันทึกไว้เคราะห์และข้อมูลแนบ

D.3 ระดับความสำเร็จในการบริหารความเสี่ยง	น้ำหนักร้อยละ 10
--	------------------

* D.3.1 ระดับความสำเร็จในการจัดทำระบบบริหารความเสี่ยงระดับสำนักฯ ได้ครอบคลุมขั้นตอนดังนี้

- 1) ผู้รับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยงของสำนักฯ ได้รับการอบรมด้านการบริหารความเสี่ยง
- 2) ผู้รับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยงของสำนักฯ สามารถระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านต่างๆ และประเมินผลกระทบของความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นกับสำนักฯ ได้
- 3) ผู้รับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยงของสำนักฯ สามารถระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับสำนักฯ และประเมินผลกระทบของความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นกับสำนักฯ และองค์กรได้
- 4) มีการจัดทำรายงานประเมินผลความเสี่ยงของสำนักฯ ได้ครอบคลุมทุกด้าน
- 5) มีการกำหนดมาตรการหรือแผนปฏิบัติการระดับสำนักฯ เพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม และดำเนินการตามมาตรการและแผนปฏิบัติการที่กำหนดขึ้น



ด้านที่ 5 ด้านการเรียนรู้และนวัตกรรม

น้ำหนักร้อยละ

25

**E.1 ระดับความสำเร็จในการให้ความรู้ ฝึกอบรม และพัฒนาชีวิต
ความสามารถของบุคลากร**

น้ำหนักร้อยละ 5

**E.1.2 ร้อยละของข้าราชการและลูกจ้างประจำได้รับการพัฒนาและฝึกอบรม
อย่างน้อย 5 วัน/ปี**

- ร้อยละ 100 ของข้าราชการและลูกจ้างประจำของสำนักฯ ได้รับการพัฒนาและฝึกอบรมอย่างน้อย 5 วัน/ปี

**E.2 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบข้อมูลและความรู้
(ในส่วนที่สำนักฯ รับผิดชอบ)**

น้ำหนักร้อยละ 10

- ความสำเร็จในการดำเนินงานได้ครบถ้วนตาม ดังนี้
 - 1) มีการกำหนดผู้รับผิดชอบเพื่อบริหารความรู้ (หากไม่มีการกำหนดหมายถึงผู้อำนวยการสำนักฯ เป็นผู้รับผิดชอบ) และได้รับการอบรมด้านการบริหารความรู้
 - 2) ผู้รับผิดชอบในการบริหารความรู้มีการศึกษา และระบุถึงความรู้ที่จำเป็นต้องใช้ในการทำงาน การปรับปรุงกระบวนการ ผลผลิต และบริการของสำนักฯ โดยทำให้นำเสนอและสอดคล้องกับความต้องการและทิศทางของธุรกิจที่เปลี่ยนไป
 - 3) ผู้รับผิดชอบในการบริหารความรู้ระบุวิธีการในการเก็บรวบรวมความรู้ดังกล่าวและวิธีการในการถ่ายทอดความรู้
 - 4) เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลและความรู้ระหว่างบุคลากรของสำนักฯ อย่างเป็นรูปธรรม
 - 5) เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลและความรู้กับสำนักฯ อื่นๆ/ในระดับองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม
- เก็บความรู้เกี่ยวกับการเดินทางไปราชการต่างประเทศ (เล่ม)
- คู่มือการทำหน้าที่เลขานุการคณะ (เล่ม)
- การจัดทำวิเทศสาร (4 เล่ม)



- ข้อมูลด้านต่างประเทศที่เผยแพร่ทางอินเทอร์เน็ต และอินทราเน็ต (เรื่อง)

E.3 การดำเนินงานที่แสดงความใหม่หรือนวัตกรรม (ของสำนักฯ)	น้ำหนักร้อยละ 10
---	------------------

- * ผลสำเร็จของการดำเนินการตามแผนงาน/โครงการด้านนวัตกรรมร้อยละ 100 หรือเป็นนวัตกรรมใหม่ ที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้นกับองค์กรหรือสำนักฯอย่างมาก/เป็นโครงการที่สนับสนุนการปฏิบัติงานหลายส่วนงาน เจ้าหน้าที่ สมาชิกและประชาชนได้รับประโยชน์อย่างมาก/มีผลกระทบสูง ช่วยในการปฏิบัติงานอย่างมาก และผู้บริหารระดับสูงขององค์กร (เลขานิการฯ และรองเลขานิการฯ) พิจารณาแล้วเห็นชอบร่วมกันว่า การดำเนินการตามแผนงาน/โครงการด้านนวัตกรรมดังกล่าว ก่อให้เกิดผลกระทบในทางบวกต่องค์กรเป็นอย่างมาก
 - จัดทำมาตรฐานการรับรองแขกต่างประเทศ 1 มาตรฐาน
 - ระบบการติดตามคุณภาพการรับรองแขกต่างประเทศ 1 ระบบ

