



บันทึกข้อตกลงการปฏิบัติราชการ  
สำนักงานคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค  
สำนักงานเลขานุการสภาพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549

1. บันทึกข้อตกลงระหว่าง

นายสมพล วนิคพันธุ์  
รองเลขานุการสภาพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

ผู้รับผิดชอบตามบันทึกข้อตกลง

และ

นางสาวสุภาสินี ขมสุนทร  
ผู้อำนวยการสำนักงานคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค

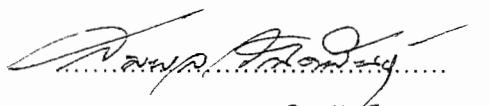
ผู้ดำเนินการตามบันทึกข้อตกลง

2. บันทึกข้อตกลงนี้ใช้เพื่อการบริหารงาน มิใช่สัญญา โดยใช้สำหรับการปฏิบัติราชการในช่วง

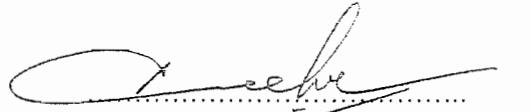
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2549 (1 ตุลาคม 2548 - 30 กันยายน 2549)

3. รายละเอียดของบันทึกข้อตกลง ได้แก่ อำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย การแบ่งส่วนราชการ พันธกิจ  
ผู้รับบริการลุ่มเป้าหมาย และทรัพยากร ของสำนักงานคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค ตัวชี้วัด  
เป้าหมาย และน้ำหนัก รวมทั้ง คำอธิบายและนิยามระดับคะแนนของตัวชี้วัด

4. ข้าพเจ้า นายสมพล วนิคพันธุ์ ในฐานะรองเลขาธิการสภาพัฒนาฯ ได้พิจารณาและเห็นชอบ กับ ตัวชี้วัด เป้าหมาย และน้ำหนัก รวมทั้ง คำอธิบายและนิยามระดับคะแนนของตัวชี้วัดที่ปรากฏ ในบันทึกข้อตกลงการปฏิบัติราชการฉบับนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบ ผลการปฏิบัติราชการของ นางสาวสุภาสินี ขมะสุนทร ผู้อำนวยการสำนักองค์กรวัสดุสภาระหว่างประเทศ ให้เป็นไปตามบันทึกข้อตกลงที่จัดทำขึ้นนี้
5. ข้าพเจ้า นางสาวสุภาสินี ขมะสุนทร ผู้อำนวยการสำนักองค์กรวัสดุสภาระหว่าง ได้ทำความเข้าใจ บันทึกข้อตกลงตาม 3 แล้ว ขอทำความตกลงกับ นายสมพล วนิคพันธุ์ รองเลขาธิการสภาพัฒนาฯ ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้ เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนต่อไป
6. ผู้รับผิดชอบตามบันทึกข้อตกลง และผู้ดำเนินการตามบันทึกข้อตกลง ได้เข้าใจบันทึกข้อตกลง การปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



(นายสมพล วนิคพันธุ์)  
รองเลขาธิการสภาพัฒนาฯ  
วันที่ ๒๖.๘.๒๕๖๔



(นางสาวสุภาสินี ขมะสุนทร)  
ผู้อำนวยการ  
สำนักองค์กรวัสดุสภาระหว่างประเทศ  
วันที่ ๒๖.๘.๒๕๖๔

.....  
 (นายพิทูร พุ่มนิรัตน์)  
 เลขาธิการสภาพัฒนาฯ  
 วันที่ .....

บันทึกข้อตกลงการปฏิบัติราชการ

ระดับสำนักฯ (สพ.)

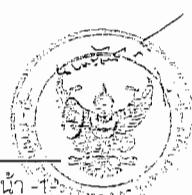
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549

สำนักองค์กรรัฐสภาพาระห่วงประเทศ

## 1. ข้อมูลที่นำไปเกี่ยวกับส่วนราชการ

### 1.1 อำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย

- 1) ดำเนินการเกี่ยวกับงานของสภาพัฒนาฯ และหน่วยประจำชาติไทยในองค์กรรัฐสภาพาระห่วงประเทศ และ/หรือกลุ่มความร่วมมือด้านรัฐสภาพัฒนาฯ ต่างประเทศ
- 2) ประสาน และรวบรวมข้อมูล ตลอดจนศึกษา วิเคราะห์ ติดตามสถานการณ์ต่างๆ ด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคม และงานที่เป็นประโยชน์ในวงงานรัฐสภาพาระห่วงประเทศ ที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาและศึกษาของคณะกรรมการรัฐสภาพาระห่วงประเทศ
- 3) ดำเนินการด้านรัฐสภาพาระห่วงประเทศ ให้สนับสนุนการดำเนินงานของรัฐสภาพาระห่วงประเทศ และหน่วยงานที่สนับสนุนการดำเนินงานของรัฐสภาพาระห่วงประเทศ
- 4) ดำเนินการเกี่ยวกับงานเลขานุการคณะกรรมการรัฐสภาพาระห่วงประเทศ ใน การเข้าร่วมการประชุมรัฐสภาพาระห่วงประเทศ
- 5) การประสานด้านข้อมูลกับเครือข่ายรัฐสภาพาระห่วงประเทศ เครือข่ายวิชาการ รวมทั้งภาคธุรกิจและเอกชน
- 6) ดำเนินการจัดทำรายงานการเดินทาง รายงานผลการประชุม ตลอดจนประมวลผลการประชุมเพื่อเผยแพร่แก่บุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และติดตามผลการปฏิบัติตามมติของที่ประชุมขององค์กรรัฐสภาพาระห่วงประเทศและการประชุมพิเศษ
- 7) ดำเนินการจัดประชุมระหว่างประเทศในกรณีรัฐสภาพาระห่วงประเทศ เป็นเจ้าภาพจัดการประชุมในประเทศไทย โดยเป็นหน่วยงานกลางติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ภายใต้รัฐสภาพาระห่วงประเทศต่างๆ



1.2 แบ่งส่วนราชการภายในออกเป็น 6 กลุ่มงาน ดังนี้

- 1) กลุ่มงานบริหารทั่วไป
- 2) กลุ่มงานสนับสนุน
- 3) กลุ่มงานองค์กรรัฐสภาอาชีวศึกษา
- 4) กลุ่มงานสนับสนุนเชิงนโยบายและปฏิรูปประเทศ
- 5) กลุ่มงานสมาคมรัฐสภาและสมาคมเลขานุการรัฐสภา
- 6) กลุ่มงานกิจการพิเศษ

1.3 พันธกิจ

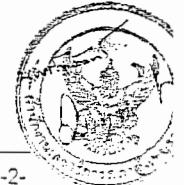
- สนับสนุนงานรัฐสภาและสภาพัฒนาฯ ให้เกิดความต่อเนื่องด้านธุรการและด้านสารัตถะในการเข้าร่วมประชุมรัฐสภาระหว่างประเทศ และกรณีไทยเป็นเจ้าภาพจัดประชุมรัฐสภาระหว่างประเทศ

1.4 ผู้รับบริการกลุ่มเป้าหมาย

- สมาชิกรัฐสภาของหน่วยประจำชาติไทยในองค์กรรัฐสภาระหว่างประเทศ และ/หรือการประชุมพิเศษอื่นๆ

1.5 ทรัพยากร

- งบลงทุน -ไม่มี-
- รายจ่ายอื่น 56,578,300 บาท และอีก 68,376,800 บาท (เป็นค่าใช้จ่ายร่วมกับสำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ สำนักการประชุม กลุ่มงานนโยบายและแผน และสำนักพัฒนาบุคลากร)
- บุคลากรจำนวน 39 คน



## 2. กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการระดับสำนักฯ

ด้าน (มิติ)	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
ด้านที่ 1 ด้านพันธกิจ (ร้อยละ 30)		
	ระดับความสำเร็จของผลผลิตตามพันธกิจ	30
ด้านที่ 2 ด้านผู้รับบริการและสาธารณะ (ร้อยละ 20)		
	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	20
ด้านที่ 3 ด้านประสิทธิภาพทางการเงิน (ร้อยละ 10)		
	ระดับความสำเร็จในการประหยัดพลังงาน	5
	ระดับความสำเร็จในการบริหารงบประมาณ	5
ด้านที่ 4 ด้านกระบวนการภายใน (ร้อยละ 15)		
	ระดับความสำเร็จในการมีระบบติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานภายใน	5
	ระดับความสำเร็จในการบริหารความเสี่ยง	10
ด้านที่ 5 ด้านการเรียนรู้และนวัตกรรม (ร้อยละ 25)		
	ระดับความสำเร็จในการให้ความรู้ ฝึกอบรม และพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากร	5
	ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบข้อมูลและความรู้	10
	การดำเนินงานที่แสดงความใหม่หรือนวัตกรรม	10
คะแนนรวม		100



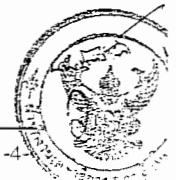
### 3. ตัวชี้วัด เป้าหมาย และน้ำหนัก

ด้านที่ 1 ด้านพัฒกิจ	น้ำหนักร้อยละ 30
----------------------	------------------

A.1 ระดับความสำเร็จของผลผลิตตามพัฒกิจ	น้ำหนักร้อยละ 30
---------------------------------------	------------------

\* ระดับความสำเร็จของผลผลิตตามพัฒกิจเป็นไปตามเป้าหมายร้อยละ 100

ผลผลิต/กิจกรรม	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานในอดีต		เป้าหมาย ปี 2549
		ปี 2547	ปี 2548	
ผลผลิตตามพัฒกิจเชิงปริมาณที่สำนักฯ ควบคุมไม่ได้ (รายงานผลเปรียบเทียบกับประมาณการ)	1			
- จำนวนครั้งการเข้าร่วมประชุมรัฐสภาระหว่างประเทศ (ของสำนักองค์กรรัฐสภาระหว่างประเทศ) (ครั้ง)				53
- จำนวนครั้งของการเป็นเจ้าภาพจัดการประชุมรัฐสภา ระหว่างประเทศ (ครั้ง)				3
ผลผลิตตามพัฒกิจเชิงปริมาณที่สำนักฯ ควบคุมได้	1			
- จำนวนครั้งของการเผยแพร่ในประเทศ (ครั้ง) (ตัวชี้วัดร่วม ของสำนักด้านต่างประเทศ 3 สำนัก)				4
ประสิทธิภาพ/มาตรฐานของการดำเนินงานตามพัฒกิจ	28			
- ร้อยละของเอกสารประกอบการประชุม เอกสารภายในหลัง การประชุมที่จัดทำขึ้นทันกาล (ร้อยละ)				100
- ร้อยละของผลผลิตงานด้านสร้างสรรค์ที่เสนอได้นำไปใช้ ประโยชน์จริงในการประชุมรัฐสภาระหว่างประเทศ เช่น เกิดการผลักดันผลประโยชน์ของประเทศไทย (ร้อยละ)				80
- ร้อยละของงานด้านธุรการที่ได้จัดทำขึ้นครบถ้วน ถูกต้อง และทันกาล ได้แก่ การออกหนังสือเชิญ การลงทะเบียน การจัดเตรียมห้องประชุม การเตรียมพิธีเปิดการประชุม <sup>1</sup> การประชาสัมพันธ์การประชุม และการจัดเตรียมเจ้าหน้าที่ (ร้อยละ)				100
- ร้อยละของการแจ้งผลการประชุมรัฐสภาระหว่างประเทศ ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเครือข่ายรัฐสภา (ร้อยละ)				90



ผลผลิต/กิจกรรม	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานในอดีต		เป้าหมาย ปี 2549
		ปี 2547	ปี 2548	
- ร้อยละของการประชุมรัฐสภาระหว่างประเทศในการบรรลุเป้าหมายของการประชุม (ร้อยละ)				100
- ร้อยละของความสำเร็จของการประชุมรัฐสภาระหว่างประเทศในการผลักดันผลประโยชน์และนโยบายต่างประเทศของไทย (ร้อยละ)				80
- ร้อยละของการผลักดันบทบาทรัฐสภารัฐสภาระหว่างประเทศที่ได้รับการยอมรับบนเวทีองค์กรรัฐสภาระหว่างประเทศ (ร้อยละ)				80
- ร้อยละของการแลกเปลี่ยนนโยบายกับเครือข่ายในรัฐสภารัฐสภาระหว่างประเทศและต่างประเทศ (ร้อยละ)				80
- ร้อยละของการเอกสารการประชุมที่ใช้ในการทำงานร่วมกับเครือข่ายในรัฐสภารัฐสภาระหว่างประเทศและต่างประเทศ (ร้อยละ)				80
- ร้อยละของเอกสาร/ข้อมูลที่เผยแพร่ให้กับลุ่มน้ำเป้าหมายนอกรัฐสภารัฐสภาระหว่างประเทศ (ร้อยละ)				80

ด้านที่ 2 ด้านผู้รับบริการและสาธารณะ	น้ำหนักร้อยละ 20
--------------------------------------	------------------

B.1 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	น้ำหนักร้อยละ 20
-------------------------------------	------------------

#### \* ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ เฉลี่ยร้อยละ 80

- ความพึงพอใจของสมาชิกรัฐสภารัฐสภาระหว่างประเทศที่เข้าร่วมประชุมของประเทศไทยต่อการดำเนินงานด้านการเดินทาง และการสนับสนุนด้านวิชาการของสำนักองค์กรรัฐสภาระหว่างประเทศไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 (ในทุกไตรมาส)
- ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมการประชุมที่มีต่อการดำเนินงานในฐานะเจ้าภาพจัดการประชุมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 (ทุกครั้งที่เป็นเจ้าภาพจัดการประชุม)

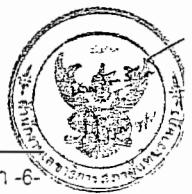


- ความพึงพอใจของสมาชิกวัสดุสปาไทยต่อการผลักดันบทบาทวัสดุสปาไทยในเวทีวัสดุสปาระหว่างประเทศ ร้อยละ 80
- ความพึงพอใจต่อการขยายเครือข่ายการทำงานด้านพุกคีกับวัสดุสปาประเทศอื่น และตัวแสดงอื่นๆ ร้อยละ 80
- ความพึงพอใจของสมาชิกวัสดุสปาไทยต่อการริเริ่มมาตรการใหม่ๆ ด้านวัสดุสปา ร้อยละ 80

ด้านที่ 3 ด้านประสิทธิภาพทางการเงิน	น้ำหนักร้อยละ 10
-------------------------------------	------------------

C.1 ระดับความสำเร็จในการประยัดพลังงาน	น้ำหนักร้อยละ 5
---------------------------------------	-----------------

- \* ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประยัดพลังงาน (ร้อยละ 2.5)
  - ความสำเร็จของการดำเนินงานเพื่อลดการใช้พลังงาน (ไฟฟ้าและน้ำมัน) ของสำนักฯ ได้ครบถ้วนดังนี้
    - 1) มีการแต่งตั้งคณะกรรมการรณรงค์และประเมินผลการประยัดพลังงานของสำนักฯ
    - 2) บุคลากรของสำนักฯ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 เข้าร่วมการฝึกอบรมเพื่อสร้างความตระหนักรู้ในการประยัดพลังงาน
    - 3) ดำเนินการได้ตามแผนงานรณรงค์ และถือปฏิบัติตามมาตรการ/แนวทางการประยัดไฟฟ้าและน้ำมันของสำนักฯ
    - 4) รายงานต้มฤทธิผลของการปฏิบัติตามมาตรการ/แนวทางการประยัดไฟฟ้าและน้ำมันของสำนักฯ
    - 5) ให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงเพิ่มขึ้น
  - \* ร้อยละของการประยัดการใช้ไฟฟ้าและน้ำมัน (ร้อยละ 2.5)
    - รายงานการประยัดพลังงานที่แสดงถึงการประยัดการใช้ไฟฟ้า/น้ำมันได้เฉลี่ยเกินกว่าร้อยละ 5



C.2 ระดับความสำเร็จในการบริหารงบประมาณ	นำหน้าร้อยละ 5
--	----------------

\* อัตราการเบิกจ่ายงบลงทุนและบรรยายจ่ายอื่น

- อัตราการเบิกจ่ายงบลงทุนและบรรยายจ่ายอื่น ร้อยละ 83.0
- การจัดทำแผนงานและแผนเงินเพื่อเตรียมการเดินทางไปเข้าร่วมประชุมรัฐสภาระหว่างประเทศ และการเป็นเจ้าภาพจัดการประชุมรัฐสภาระหว่างประเทศ
- การบูรณาการการจัดสรรงบประมาณและปรับอัตราการเบิกจ่ายได้เพียงพอ กับการเดินทางไปเข้าร่วมการประชุมรัฐสภาระหว่างประเทศตามพันธกรณี และการประชุมที่เกิดขึ้นใหม่ ตลอดจนการเป็นเจ้าภาพจัดการประชุมรัฐสภาระหว่างประเทศ
- ค่าบำรุงองค์กรรัฐสภาระหว่างประเทศที่รัฐสภาไทย/สภាឌั่นเวนราชูปถัมภ์เป็นสมาชิก

ด้านที่ 4 ด้านกระบวนการภายใน	นำหน้าร้อยละ 15
------------------------------	-----------------

D.2 ระดับความสำเร็จในการมีระบบการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานภายใน	นำหน้าร้อยละ 5
--	----------------

- กำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายระดับสำนักฯ แล้วเสร็จ โดยเป้าหมายที่กำหนดแสดงถึงประสิทธิภาพที่เพิ่มขึ้น (เบริบเทียบกับปีที่ผ่านมาหรือมีเหตุผลรองรับ) และรายงานความก้าวหน้างวด 6 เดือน และงวด 1 ปี แล้วเสร็จตามกำหนดเวลา รวมทั้งมีบันทึกไว้ในระบบ และข้อเสนอแนะ
- จัดทำรายงานแผน/ผลการปฏิบัติงานประจำไตรมาส (ครั้ง)
- จัดทำรายงานการเข้าร่วมประชุมรัฐสภาระหว่างประเทศและประมวลผลการเป็นเจ้าภาพจัดการประชุมรัฐสภาระหว่างประเทศ เพื่อรับรวมอุปสรรคและข้อเสนอแนะ
- ประเมินผลการเป็นเจ้าภาพจัดการประชุมรัฐสภาระหว่างประเทศ



D.3 ระดับความสำเร็จในการบริหารความเสี่ยง	น้ำหนักร้อยละ 10
--	------------------

- \* D.3.1 ระดับความสำเร็จในการจัดทำระบบบริหารความเสี่ยงระดับสำนักฯ ได้ครบถ้วนดังนี้
  - 1) ผู้รับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยงของสำนักฯ ได้รับการอบรมด้านการบริหารความเสี่ยง
  - 2) ผู้รับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยงของสำนักฯ สามารถระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านต่างๆ และประเมินผลกระทบของความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นกับสำนักฯ ได้
  - 3) ผู้รับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยงของสำนักฯ สามารถระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับสำนักฯ และประเมินผลกระทบของความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นกับสำนักฯ และองค์กรได้
  - 4) มีการจัดทำรายงานประเมินผลความเสี่ยงของสำนักฯ ได้ครอบคลุมทุกด้าน
  - 5) มีการกำหนดมาตรฐานหรือแผนปฏิบัติการระดับสำนักฯ เพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม และดำเนินการตามมาตรการและแผนปฏิบัติการที่กำหนดขึ้น
    - ความสามารถในการวางแผน/บริการหารือในระดับสำนักเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงได้แก่ ความปลอดภัยในการประชุม ความผันผวนของอัตราค่าโดยสารเครื่องบิน ค่าเดินทางและน้ำมันการเกิดภัยธรรมชาติ และภัยอื่นๆ ตลอดจนความเสี่ยงทางการเมือง ที่เป็นอุปสรรคต่อการประชุมรัฐสภาระหว่างประเทศ (การเดินทางไปประชุมรัฐสภาระหว่างประเทศ และการจัดประชุมรัฐสภาระหว่างประเทศ)

ด้านที่ 5 ด้านการเรียนรู้และนวัตกรรม	น้ำหนักร้อยละ 25
--------------------------------------	------------------

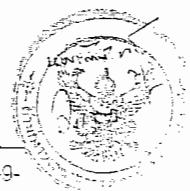
E.1 ระดับความสำเร็จในการให้ความรู้ฝึกอบรม และพัฒนาชีดความสามารถของบุคลากร	น้ำหนักร้อยละ 5
---	-----------------

- \* E.1.2 ร้อยละของข้าราชการและลูกจ้างประจำได้รับการพัฒนาและฝึกอบรมอย่างน้อย 5 วัน/ปี
  - ร้อยละ 100 ของข้าราชการและลูกจ้างประจำของสำนักฯ ได้รับการพัฒนาและฝึกอบรมอย่างน้อย 5 วัน/ปี

- การจัดหลักสูตรฝึกอบรมความรู้เชิงสายงานให้แก่ข้าราชการด้านต่างประเทศ (1 หลักสูตร) (หลักสูตรบทบาทของเจ้าหน้าที่รัฐสภาในการประชุมพหุภาคี และการทูตพหุภาคี จัดโดยสถาบันฝึกอบรมและวิจัยของสถาบันสหประชาชาติ (UNITAR) ระหว่างวันที่ 6 – 10 กุมภาพันธ์ 2549

<b>E.2 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบข้อมูลและความรู้ (ในส่วนที่สำนักฯ รับผิดชอบ)</b>	น้ำหนักร้อยละ 10
--	------------------

- ความสำเร็จในการดำเนินงานได้ครบถ้วนดังนี้
  - 1) มีการกำหนดผู้รับผิดชอบเพื่อบริหารความรู้ (หากไม่มีการกำหนดหมายถึงผู้อำนวยการสำนักฯ เป็นผู้รับผิดชอบ) และได้รับการอบรมด้านการบริหารความรู้
  - 2) ผู้รับผิดชอบในการบริหารความรู้มีการศึกษา และระบุถึงความรู้ที่จำเป็นต้องใช้ในการทำงาน การปรับปรุงกระบวนการ ผลผลิต และบริการของสำนักฯ โดยทำให้ทันกับและสอดคล้องกับความต้องการและทิศทางของธุรกิจที่เปลี่ยนไป
  - 3) ผู้รับผิดชอบในการบริหารความรู้ระบุวิธีการในการเก็บรวบรวมความรู้ดังกล่าวและวิธีการในการถ่ายทอดความรู้
  - 4) เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลและความรู้ในระหว่างบุคลากรของสำนักฯ อย่างเป็นรูปธรรม
  - 5) เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลและความรู้กับสำนักฯ อื่นๆ/ในระดับองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม
- มีระบบฐานข้อมูลที่มีการดำเนินงานมากกว่า 5 ปี มีการกำหนดระดับขั้นข้อมูล ระดับความเสี่ยง ระดับเครือข่ายที่เข้าใช้ได้ อยู่ระหว่างการปรับปรุงให้มีความสะดวกเพิ่มขึ้น อยู่ระหว่างการจัดทำ Business Process เพื่อใช้ร่วมกับสำนักด้านต่างประเทศอีก 2 สำนัก กรณีเข้าข้อมูลยังอยู่ในระยะเบื้องต้น สำนักสารสนเทศเป็นตัวหลักในการพัฒนา งานให้บริูรณ์ครบคงจะ
- มีความคืบหน้าในการจัดทำ Business process ของสำนักและของระบบงานด้านต่างประเทศของรัฐสภา (1 ระบบ)
- มีการถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องเพื่อเตรียมการเข้าร่วมประชุมรัฐสภาระหว่างประเทศ



E.3 การดำเนินงานที่แสดงความใหม่หรือนวัตกรรม (ของสำนักฯ)	หน้าหนังร้อยละ 10
---	-------------------

- \* ผลสำเร็จของการดำเนินการตามแผนงาน/โครงการด้านนวัตกรรมร้อยละ 100 หรือเป็นนวัตกรรมใหม่ ที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้นกับองค์กรหรือสำนักฯอย่างมาก/เป็นโครงการที่สนับสนุนการปฏิบัติงานหลายส่วนงาน เจ้าหน้าที่ สมาชิกและประชาชนได้รับประโยชน์อย่างมาก/มีผลกระทบสูง ช่วยในการปฏิบัติงานอย่างมาก และผู้บริหารระดับสูงขององค์กร (เลขาธิการฯ และรองเลขาธิการฯ) พิจารณาแล้วเห็นชอบร่วมกันว่าการดำเนินการตามแผนงาน/โครงการด้านนวัตกรรมดังกล่าว ก่อให้เกิดผลกระทบในทางบวกต่อองค์กรเป็นอย่างมาก
- ระบบการจัดการประชุมระหว่างประเทศ โดยมีเป้าหมายให้เกิดการจัดการที่ดีกว่าเดิม (Logistic เนื้อหาสาระ ทำงานเป็นทีม รักษาความปลอดภัย การบริหารทรัพยากร)
  - การทำงานขององค์กรระหว่างประเทศมีเนื้องานใหม่ มีผลให้ยกระดับบทบาทของรัฐสภานาด้านการต่างประเทศและผลักดันมิติทางรัฐสภากำลังการบริหารจัดการระหว่างประเทศให้เป็นระบบและมีทิศทาง ได้แก่
    - เชิงกระบวนการทางนโยบาย/ท่าทีของรัฐสภาระหว่างประเทศ ได้แก่ การเสนอร่างข้อมูลที่สำคัญในองค์กรรัฐสภาระหว่างประเทศและการพัฒนากฎหมายร่วมกัน
    - เชิงการบริหารจัดการขององค์กร ได้แก่ การสนับสนุนบทบาทเชิงรุกของรัฐสภาระหว่างประเทศและการริเริ่มการดำเนินงานที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กรของรัฐสภาระหว่างประเทศและองค์กรรัฐสภาระหว่างประเทศ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนและภาคส่วนอื่นของสังคม
  - การจัดระบบเตรียมความพร้อมของเจ้าหน้าที่รัฐสภาระหว่างประเทศในการรับรองเนื้องานใหม่ด้านการต่างประเทศและระบบประเมินผลการประชุมรัฐสภาระหว่างประเทศเพื่อสนับสนุนนโยบายขององค์กรในการพัฒนาการรองรับการทำงานด้านรัฐสภาระหว่างประเทศและเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน และบทบาทของสมาชิกรัฐสภาระหว่างประเทศที่จะรับรองประเทศไทย

