



บันทึกข้อตกลงการปฏิบัติราชการ
สำนักพัฒนาบุคลากร
สำนักงานเลขานุการสภาพัฒนราษฎร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549

1. บันทึกข้อตกลงระหว่าง

นางอุมาสีร์ สาดเอี่ยม
รองเลขาธิการสภาพัฒนราษฎร

ผู้รับผิดชอบตามบันทึกข้อตกลง

และ

นายนฤกุล สัญจิตติเตรี
ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาบุคลากร

ผู้ดำเนินการตามบันทึกข้อตกลง

2. บันทึกข้อตกลงนี้ใช้เพื่อการบริหารงาน มิใช่สัญญา โดยใช้สำหรับการปฏิบัติราชการในช่วง
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2549 (1 ตุลาคม 2548 - 30 กันยายน 2549)

3. รายละเอียดของบันทึกข้อตกลง ได้แก่ อำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย การแบ่งส่วนราชการ พันธกิจ
ผู้รับบริการลุ่มเป้าหมาย และทรัพยากร ของสำนักพัฒนาบุคลากร ตัวชี้วัด เป้าหมาย และน้ำหนัก
รวมทั้ง คำอธิบายและนิยามระดับคะแนนของตัวชี้วัด

4. ข้าพเจ้า นางอุมาสีร์ สถาเดอี้ยม รองเลขาธิการสภาพัฒนราษฎร ในฐานะรองเลขาธิการสภาพัฒนราษฎร ได้พิจารณาและเห็นชอบกับ ตัวชี้วัด เป้าหมาย และน้ำหนัก รวมทั้ง คำอธิบายและนิยามระดับคะแนนของตัวชี้วัดที่ปรากฏในบันทึกข้อตกลงการปฏิบัติราชการฉบับนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ นายนฤกุล สัญรุติเสรี ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาบุคลากร ให้เป็นไปตามบันทึกข้อตกลงที่จัดทำขึ้นนี้
5. ข้าพเจ้า นายนฤกุล สัญรุติเสรี ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาบุคลากร ได้ทำความเข้าใจบันทึกข้อตกลง ตาม 3 แล้ว ขอทำความตกลงกับ นางอุมาสีร์ สถาเดอี้ยม รองเลขาธิการสภาพัฒนราษฎร ว่าจะมุ่งมั่น ปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนต่อไป
6. ผู้รับผลงานตามบันทึกข้อตกลง และผู้ดำเนินการตามบันทึกข้อตกลง ได้เข้าใจบันทึกข้อตกลง การปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

(นางอุมาสีร์ สถาเดอี้ยม)
รองเลขาธิการสภาพัฒนราษฎร
วันที่ ๗ มิถุนายน พ.ศ.๒๕๔๙

(นายนฤกุล สัญรุติเสรี)
ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาบุคลากร
วันที่ ๘ มิถุนายน พ.ศ.๒๕๔๙

.....
(นายพิทูร พุ่มหรรษา)
เลขาธิการสภาพัฒนราษฎร
วันที่

บันทึกข้อตกลงการปฏิบัติราชการ

ระดับสำนักฯ (สพ.)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549

สำนักพัฒนาบุคลากร

1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับส่วนราชการ

1.1 อำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย

- 1) ศึกษา วิเคราะห์หรือจัดให้มีการวิจัยเกี่ยวกับนโยบาย ระบบ แนวทางการพัฒนาบุคลากร สร้างมาตรฐานหลักสูตร สร้างหลักสูตร และพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมและสัมมนา รวมทั้งติดตามประเมินผลการฝึกอบรมและสัมมนาของสมาชิกวัสดุสภาก สมาชิกสภาก ผู้แทนราษฎร ข้าราชการและลูกจ้างของสำนักงานเลขานุการสภาผู้แทนราษฎร
- 2) สร้างเสริม ประสานงานและวางแผนพัฒนาฝึกอบรมและสัมมนาสมาชิกสภาก ผู้แทนราษฎร กรรมการ ข้าราชการ ลูกจ้างและบุคคลในวงงานสภาก รวมทั้งจัดทำเอกสารเกี่ยวกับ การฝึกอบรมการจัดสัมมนาและพัฒนาบุคลากร ตลอดจนผลิตและให้บริการสื่อเทคโนโลยี การฝึกอบรม
- 3) ดำเนินการเกี่ยวกับการประสานแผนพัฒนาสมาชิกสภาก ผู้แทนราษฎร กรรมการ ข้าราชการ ลูกจ้างและบุคคลในวงงานสภาก ตลอดจนปฏิบัติหน้าที่เลขานุการในการ คัดเลือกข้าราชการไปศึกษาดูงานและศึกษาดูงานและต่อทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ
- 4) ดำเนินการเกี่ยวกับการฝึกอบรมและพัฒนาสมาชิกสภาก ผู้แทนราษฎร กรรมการ ข้าราชการ ลูกจ้างและบุคคลในวงงานสภาก อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
- 5) ศึกษา วิเคราะห์ จัดให้มีการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีการฝึกอบรม ดำเนินการเกี่ยวกับ การผลิต บริการ เผยแพร่สื่อและเทคโนโลยีการฝึกอบรม
- 6) ดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริม เผยแพร่และประชาสัมพันธ์การดำเนินการเกี่ยวกับการ ผลิต บริการ เผยแพร่สื่อและเทคโนโลยีการฝึกอบรม
- 7) สร้างเสริม สนับสนุนและติดตามประเมินผลการฝึกอบรมและการใช้สื่อเทคโนโลยีการ ฝึกอบรม



- 8) ดำเนินการเกี่ยวกับการผลิตเอกสารวิชาการและเอกสารประกอบการฝึกอบรม
- 9) ปฏิบัติงานอื่นที่ได้รับมอบหมาย

1.2 แบ่งส่วนราชการภายในออกเป็น 4 กลุ่มงาน ดังนี้

- 1) กลุ่มงานบริหารทั่วไป
- 2) กลุ่มงานวิชาการและประสานการพัฒนา
- 3) กลุ่มงานพัฒนาและฝึกอบรม
- 4) กลุ่มงานส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม

1.3 พันธกิจ

- 1) ดำเนินการฝึกอบรม สัมมนา ศึกษาดูงาน รวมทั้งแลกเปลี่ยนบุคลากรรัฐสภาพะห่วงประเทศ
- 2) ประสานงานพัฒนาบุคลากร
- 3) เผยแพร่เอกสารวิชาการเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร

1.4 ผู้รับบริการกลุ่มเป้าหมาย

- สมาชิกสภาพัฒนาฯ คณะกรรมการ และบุคลากรในวงงานวิชชุมภา
- ข้าราชการและลูกจ้างสำนักงานเลขานุการสภาพัฒนาฯ

1.5 ทรัพยากร

- งบลงทุน -ไม่มี-
- รายจ่ายอื่น 21,347,600 บาท และอีก 1,260,800 บาท เป็นค่าใช้จ่ายร่วมกับสำนักองค์กรรัฐสภาพะห่วงประเทศ
- บุคลากรจำนวน 34 คน



2. กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการระดับสำนักฯ

ด้าน (มิติ)	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
ด้านที่ 1 ด้านพันธกิจ (ร้อยละ 30)		
	ระดับความสำเร็จของผลผลิตตามพันธกิจ	30
ด้านที่ 2 ด้านผู้รับบริการและสาธารณะ (ร้อยละ 20)		
	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	20
ด้านที่ 3 ด้านประสิทธิภาพทางการเงิน (ร้อยละ 10)		
	ระดับความสำเร็จในการประหยัดพลังงาน	5
	ระดับความสำเร็จในการบริหารงบประมาณ	5
ด้านที่ 4 ด้านกระบวนการภายใน (ร้อยละ 15)		
	ระดับความสำเร็จในการมีระบบติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานภายใน	5
	ระดับความสำเร็จในการบริหารความเสี่ยง	10
ด้านที่ 5 ด้านการเรียนรู้และนวัตกรรม (ร้อยละ 25)		
	ระดับความสำเร็จในการให้ความรู้ ฝึกอบรม และพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากร	5
	ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบข้อมูลและความรู้	10
	การดำเนินงานที่แสดงความใหม่หรือนวัตกรรม	10
คะแนนรวม		100



3. ตัวชี้วัด เป้าหมาย และน้ำหนัก

ด้านที่ 1 ด้านพัฒนกิจ	น้ำหนักร้อยละ 30
-----------------------	------------------

A.1 ระดับความสำเร็จของผลผลิตตามพันธกิจ	น้ำหนักร้อยละ 30
--	------------------

* ระดับความสำเร็จของผลผลิตตามพันธกิจเป็นไปตามเป้าหมายร้อยละ 100

ผลผลิต/กิจกรรม	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานในอดีต		เป้าหมาย ปี 2549
		ปี 2547	ปี 2548	
ผลผลิตตามพันธกิจเชิงปริมาณที่สำนักฯ ควบคุมไม่ได้ (รายงานผลเบรี่ยงเทียบกับประมาณการ)	-			
- ไม่มี				
ผลผลิตตามพันธกิจเชิงปริมาณที่สำนักฯ ควบคุมได้	15			
- ดำเนินการจัดฝึกอบรมให้กับบุคลากรของสำนักงาน เลขานุการสภาผู้แทนราษฎร (หลักสูตร/ราย)		14/932	30/1,324	36/1,431
- ดำเนินการส่งบุคลากรของสำนักงานเลขานุการสภา ผู้แทนราษฎรเข้ารับการฝึกอบรมกับหน่วยงานภายนอก (หลักสูตร/ราย)		97/328	123/459	120/500
- ร้อยละของข้าราชการและลูกจ้างประจำที่ได้รับการ พัฒนาและฝึกอบรมอย่างน้อย 5 วัน/ปี (ตัวชี้วัดระดับ องค์กร) (ร้อยละ)				100
- ดำเนินการจัดสัมมนา/บรรยายพิเศษให้แก่ สมาชิกสภาผู้แทนราษฎรและบุคลากรที่เกี่ยวข้องในวง งานรัฐสภา (ครั้ง)		-	2	2
- ดำเนินการประสานการฝึกอบรม/สัมมนาให้แก่ สมาชิกสภาผู้แทนราษฎรและบุคลากรที่เกี่ยวข้องในวง งานรัฐสภา (หลักสูตร)		6	2	5
- ดำเนินการสนับสนุนทุนการศึกษาต่อในระดับที่สูงกว่า ปริญญาตรีให้กับบุคลากรของสำนักงานเลขานุการสภา ผู้แทนราษฎรทั้งในและต่างประเทศ (จำนวนทุน)		-	-	12



ผลผลิต/กิจกรรม	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานในอดีต		เป้าหมาย ปี 2549
		ปี 2547	ปี 2548	
- ร้อยละของจำนวนหลักสูตรการพัฒนาบุคลากร เบรียบเทียบกับแผน (ตัวชี้วัดระดับองค์กร) (ร้อยละ)				100
- ดำเนินการจัดการศึกษาดูงานให้บุคลากรของสำนักงาน เข้าร่วมการสภาพัฒนราษฎร์ทั้งในประเทศไทยและ ต่างประเทศ (คณะ/คน)		10/280	12/254	12/240
- ดำเนินการส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนบุคลากรของ รัฐสภาระหว่างประเทศไทย (คณะ/คน)		-	-	2/4
- จำนวนการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม (ครั้ง)	34	63	42	
- ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการส่วนราชการสิ่ง สะอาด (ตัวชี้วัดระดับองค์กร) (ระดับ)				5
- ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบข้อมูลและความรู้ (ตัวชี้วัดระดับองค์กร รับผิดชอบร่วมกันระหว่าง สำนัก พัฒนาบุคลากร และสำนักสารสนเทศ) (ระดับ)				5
ประสิทธิภาพ/มาตรฐานของการดำเนินงานตามพันธกิจ	15			
- ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการพัฒนาเกี่ยวกับงานในสาย อาชีพอย่างน้อย 1 หลักสูตร ระยะเวลาไม่ต่ำกว่า 3 วัน (ร้อยละ)				80
- ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการพัฒนามีความรู้ ทักษะ ความชำนาญในการปฏิบัติงานตามสำนักฯ เนพาะด้าน มากยิ่งขึ้น (จากการตอบแบบสอบถามโดย ผู้บังคับบัญชา) (ร้อยละ)				80



ด้านที่ 2 ด้านผู้รับบริการและสาธารณะ

น้ำหนักร้อยละ 20

B.1 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

น้ำหนักร้อยละ 20

- * ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ เฉลี่ยร้อยละ 80

- ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ เฉลี่ยร้อยละ 80

ด้านที่ 3 ด้านประสิทธิภาพทางการเงิน

น้ำหนักร้อยละ 10

C.1 ระดับความสำเร็จในการประหยัดพลังงาน

น้ำหนักร้อยละ 5

- * ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงาน (ร้อยละ 2.5)

- ความสำเร็จของการดำเนินงานเพื่อลดการใช้พลังงาน (ไฟฟ้าและน้ำมัน) ของสำนักฯ ได้ครบถ้วน ดังนี้

- 1) มีการแต่งตั้งคณะกรรมการรณรงค์และประเมินผลการประหยัดพลังงานของสำนักฯ
- 2) บุคลากรของสำนักฯ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 เข้าร่วมการฝึกอบรมเพื่อสร้างความตระหนักรใน การประหยัดพลังงาน
- 3) ดำเนินการได้ตามแผนงานรณรงค์ และถือปฏิบัติตามมาตรการ/แนวทางการประหยัดไฟฟ้าและน้ำมันอย่างจริงจัง
- 4) รายงานสัมฤทธิผลของการปฏิบัติตามมาตรการ/แนวทางการประหยัดไฟฟ้าและน้ำมันของสำนักฯ
- 5) ให้ข้อมูลแบบเพื่อการปรับปรุงเพิ่มขึ้น

- * ร้อยละของการประหยัดการใช้ไฟฟ้าและน้ำมัน (ร้อยละ 2.5)

- รายงานการประหยัดพลังงานที่แสดงถึงการประหยัดการใช้ไฟฟ้า/น้ำมันได้เฉลี่ยเกินกว่าร้อยละ 5



C.2 ระดับความสำเร็จในการบริหารงบประมาณ	น้ำหนักร้อยละ 5
--	-----------------

- * อัตราการเบิกจ่ายงบลงทุนและบรรยายจ่ายอื่น
 - อัตราการเบิกจ่ายงบลงทุนและบรรยายจ่ายอื่น ร้อยละ 83.0

ด้านที่ 4 ด้านกระบวนการภายใน	น้ำหนักร้อยละ 15
------------------------------	------------------

D.2 ระดับความสำเร็จในการมีระบบการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานภายใน	น้ำหนักร้อยละ 5
--	-----------------

- กำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายระดับสำนักฯ แล้วเสร็จ โดยเป้าหมายที่กำหนดแสดงถึงประสิทธิภาพที่เพิ่มขึ้น (เปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมาหรือมีเหตุผลรองรับ) และรายงานความก้าวหน้างวด 6 เดือน และงวด 1 ปี แล้วเสร็จตามกำหนดเวลา รวมทั้งมีบันทึกรายหัวและข้อเสนอแนะ

D.3 ระดับความสำเร็จในการบริหารความเสี่ยง	น้ำหนักร้อยละ 10
--	------------------

- * D.3.1 ระดับความสำเร็จในการจัดทำระบบบริหารความเสี่ยงระดับสำนักฯ ได้ครบถ้วนดังนี้
 - 1) ผู้รับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยงของสำนักฯ ได้รับการอบรมด้านการบริหารความเสี่ยง
 - 2) ผู้รับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยงของสำนักฯ สามารถระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านต่างๆ และประเมินผลกระทบของความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นกับสำนักฯ ได้
 - 3) ผู้รับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยงของสำนักฯ สามารถระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับสำนักฯ และประเมินผลกระทบของความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นกับสำนักฯ และองค์กรได้
 - 4) มีการจัดทำรายงานประเมินผลความเสี่ยงของสำนักฯ ได้ครอบคลุมทุกด้าน
 - 5) มีการกำหนดมาตรการหรือแผนปฏิบัติการระดับสำนักฯ เพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม และดำเนินการตามมาตรการและแผนปฏิบัติการที่กำหนดขึ้น



ด้านที่ 5 ด้านการเรียนรู้และนวัตกรรม

หน้าหนังสือชุด 25

**E.1 ระดับความสำเร็จในการให้ความรู้ ฝึกอบรม และพัฒนาชีวิต
ความสามารถของบุคลากร**

หน้าหนังสือชุด 5

* E.1.2 ร้อยละของข้าราชการและลูกจ้างประจำได้รับการพัฒนาและฝึกอบรม
อย่างน้อย 5 วัน/ปี

- ร้อยละ 100 ของข้าราชการและลูกจ้างประจำของสำนักฯ ได้รับการพัฒนาและฝึกอบรม
อย่างน้อย 5 วัน/ปี

**E.2 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบข้อมูลและความรู้
(ในส่วนที่สำนักฯ รับผิดชอบ)**

หน้าหนังสือชุด 10

- ความสำเร็จในการดำเนินงานได้ครบถ้วนตาม ดังนี้
 - 1) มีการกำหนดผู้รับผิดชอบเพื่อบริหารความรู้ (หากไม่มีการกำหนดหมายถึง
ผู้อำนวยการสำนักฯ เป็นผู้รับผิดชอบ) และได้รับการอบรมด้านบริหารความรู้
 - 2) ผู้รับผิดชอบในการบริหารความรู้มีการศึกษา และระบุถึงความรู้ที่จำเป็นต้องใช้ในการ
ทำงาน การปรับปรุงกระบวนการ ผลผลิต และบริการของสำนักฯ โดยทำให้ทันกับ
และสอดคล้องกับความต้องการและทิศทางของธุรกิจที่เปลี่ยนไป
 - 3) ผู้รับผิดชอบในการบริหารความรู้ระบุวิธีการในการเก็บรวบรวมความรู้ดังกล่าวและ
วิธีการในการถ่ายทอดความรู้
 - 4) เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลและความรู้ในระหว่างบุคลากรของสำนักฯ อย่างเป็น
รูปธรรม
 - 5) เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลและความรู้กับสำนักฯ อื่นๆ/ในระดับองค์กรอย่างเป็น
รูปธรรม



E.3 การดำเนินงานที่แสดงความใหม่หรือนวัตกรรม (ของสำนักฯ)	น้ำหนักร้อยละ 10
---	------------------

- * ผลสำเร็จของการดำเนินการตามแผนงาน/โครงการด้านนวัตกรรมร้อยละ 100 หรือเป็นนวัตกรรมใหม่ ที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้นกับองค์กรหรือสำนักฯอย่างมาก/เป็นโครงการที่สนับสนุนการปฏิบัติงานหลายส่วนงาน เจ้าหน้าที่ สมาชิกและประชาชนได้รับประโยชน์อย่างมาก/มีผลกระทบสูง ช่วยในการปฏิบัติงานอย่างมาก และผู้บริหารระดับสูงขององค์กร (เลขาธิการฯ และรองเลขาธิการฯ) พิจารณาแล้วเห็นชอบร่วมกันว่าการดำเนินการตามแผนงาน/โครงการด้านนวัตกรรมดังกล่าว ก่อให้เกิดผลกระทบในทางบวกต่องค์กรเป็นอย่างมาก
 - ผลิตสื่อการเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) (จัดทำเนื้อหาหลักสูตรแล้วเสร็จ 1 หลักสูตร)

