

บันทึกข้อตกลงการปฏิบัติราชการ

รองเลขานุการสภาพัฒนราษฎร์

นายคัมภีร์ ดิษฐากรณ์

-
- สำนักประชาสัมพันธ์
 - สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา



บันทึกข้อตกลงการปฏิบัติราชการ
รองเลขาธิการ
สำนักงานเลขานุการสภาพัฒนาฯ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549

1. บันทึกข้อตกลงระหว่าง

นายพิทูร พุ่มหิรัญ
เลขานุการสภาพัฒนาฯ

ผู้รับผลงานตามบันทึกข้อตกลง

และ

นายคัมภีร์ ดิษฐากรณ์
รองเลขาธิการสภาพัฒนาฯ

ผู้ดำเนินการตามบันทึกข้อตกลง

2. บันทึกข้อตกลงนี้ใช้เพื่อการบริหารงาน มิใช่สัญญา โดยใช้สำหรับการปฏิบัติราชการในช่วง
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2549 (1 ตุลาคม 2548 - 30 กันยายน 2549)

3. รายละเอียดของบันทึกข้อตกลง "ได้แก่ อำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย การแบ่งส่วนราชการ พัฒกิจ
ผู้รับบริการลุ่มน้ำเป้าหมาย ทรัพยากร ตัวชี้วัด เป้าหมาย และน้ำหนัก ของสำนักฯ ที่อยู่ภายใต้การ
กำกับดูแลของ นายคัมภีร์ ดิษฐากรณ์ รวมทั้ง คำอธิบายและนิยามระดับคะแนนของตัวชี้วัด

4. ข้าพเจ้า นายพิทูร พุ่มหิรัญ ในฐานะเลขานุการสภาพัฒนราษฎร์ ได้พิจารณาและเห็นชอบกับ
ตัวชี้วัด เป้าหมาย และน้ำหนัก รวมทั้ง คำอธิบายและนิยามระดับคะแนนของตัวชี้วัด ที่ปรากฏใน
บันทึกข้อตกลงปฏิบัติราชการฉบับนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการ
ปฏิบัติราชการของ นายคัมภีร์ ดิษฐากรณ์ รองเลขาธิการสภาพัฒนราษฎร์ ให้เป็นไปตามบันทึก^{ข้อตกลงที่จัดทำขึ้นนี้}
5. ข้าพเจ้า นายคัมภีร์ ดิษฐากรณ์ รองเลขาธิการสภาพัฒนราษฎร์ ได้ทำความสะอาดเข้าใจบันทึกข้อตกลง
ตาม 3 แล้ว ขอทำความสะอาดตกลงกับ นายพิทูร พุ่มหิรัญ เลขาธิการสภาพัฒนราษฎร์ ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติ
ราชการให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่
ประชาชนต่อไป
6. ผู้รับผิดชอบตามบันทึกข้อตกลง และผู้ดำเนินการตามบันทึกข้อตกลง ได้เข้าใจบันทึกข้อตกลง
การปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

(นายพิทูร พุ่มหิรัญ)

เลขานุการสภาพัฒนราษฎร์
วันที่ ๑๖ มี.ค. ๒๕๖๗

(นายคัมภีร์ ดิษฐากรณ์)

รองเลขาธิการสภาพัฒนราษฎร์
วันที่ ๑๖ มี.ค. ๒๕๖๗

(นายสีมา สีมานันท์)

ประธาน อ.ก.ร.

วันที่ ๑๖ มี.ค. ๒๕๖๗

บันทึกข้อตกลงการปฏิบัติราชการ

ระดับรองเลขานุการฯ (สพ.)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549

นายคัมภีร์ ดิษฐกรรณ์

1. อำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย

มีหน้าที่ช่วยเหล่านักงานเลขานุการสภาพัฒนาราชภูมิให้บริหารราชการในสำนักงานเลขานุการสภาพัฒนาราชภูมิ โดยควบคุมดูแล และรับผิดชอบการปฏิบัติราชการของ

- (1) สำนักประชาสัมพันธ์
- (2) สถานวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา

2. กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการระดับรองเลขานุการฯ

ด้าน (มิติ)	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
ด้านที่ 1 ด้านพันธกิจ (ร้อยละ 30)		
	ค่าเฉลี่ยของระดับความสำเร็จของผลผลิตตามพันธกิจของสำนักฯ ที่กำกับดูแล	30
ด้านที่ 2 ด้านผู้รับบริการและสาธารณะ (ร้อยละ 20)		
	ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการของสำนักฯ ที่กำกับดูแล	20
ด้านที่ 3 ด้านประสิทธิภาพทางการเงิน (ร้อยละ 10)		
	ค่าเฉลี่ยของระดับความสำเร็จในการประหยัดพลังงานของสำนักฯ ที่กำกับดูแล	5
	ค่าเฉลี่ยของระดับความสำเร็จในการบริหารงบประมาณของสำนักฯ ที่กำกับดูแล	5
ด้านที่ 4 ด้านกระบวนการภายใน (ร้อยละ 15)		
	ค่าเฉลี่ยของระดับความสำเร็จในการมีระบบติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานภายในของสำนักฯ ที่กำกับดูแล	5



ด้าน (มิติ)	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
	ค่าเฉลี่ยของระดับความสำเร็จในการบริหารความเสี่ยงของสำนักฯ ที่กำกับดูแล	10
ด้านที่ 5 ด้านการเรียนรู้และนวัตกรรม (ร้อยละ 25)		
	ค่าเฉลี่ยของระดับความสำเร็จในการให้ความรู้ฝึกอบรม และพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรของสำนักฯ ที่กำกับดูแล	5
	ค่าเฉลี่ยของระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบข้อมูลและความรู้ของสำนักฯ ที่กำกับดูแล	10
	ค่าเฉลี่ยของการดำเนินงานที่แสดงความใหม่หรือนวัตกรรมของสำนักฯ ที่กำกับดูแล	10
คะแนนรวม		100

3. ตัวชี้วัด เป้าหมาย และน้ำหนัก

ด้านที่ 1 ด้านพัณฑกิจ	น้ำหนักร้อยละ 30
-----------------------	------------------

ค่าเฉลี่ยของระดับความสำเร็จของผลผลิตตามพันธกิจของสำนักฯ ที่กำกับดูแล	น้ำหนักร้อยละ 30
--	------------------

(1) สำนักประชาสัมพันธ์

ผลผลิต/กิจกรรม	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานในอดีต		เป้าหมาย ปี 2549
		ปี 2547	ปี 2548	
ผลผลิตตามพันธกิจเชิงปริมาณที่สำนักฯ ควบคุมไม่ได้ (รายงานผลเปรียบเทียบกับประมาณการ)	2			
- จำนวนการถ่ายทอดสัญญาณภาพและเสียงการประชุมของรัฐสภาและคณะกรรมการ 31 คนฯ ผ่านทางโทรทัศน์ วงจรปิด (ครั้ง)		1,400	1,463	1,100
- จำนวนผู้เข้าร่วมเครือข่ายขยายผลการเผยแพร่ประชาธิปไตย (คน)		1,060	1,360	1,360
- จำนวนบุคคลที่เข้าเยี่ยมชมรัฐสภาหรือเข้าฟังการประชุม สภาฯ (คน)		56,731	55,249	50,000



ผลผลิต/กิจกรรม	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานในอดีต		เป้าหมาย ปี 2549
		ปี 2547	ปี 2548	
ผลผลิตตามพันธกิจเชิงปริมาณที่สำนักฯ ควบคุมได้	10			
- จำนวนการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์และ/หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อ การประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ความรู้ (เรื่อง/ครั้ง)		109	112	98
- การจัดโครงการ/กิจกรรม เผยแพร่ความรู้การเมืองการ ปกครองระบอบประชาธิปไตย สนับสนุนและพัฒนาการมี ส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชนจำนวน (ครั้ง)		34	39	35
- การประชาสัมพันธ์ข่าวและภาพภารกิจ กิจกรรมสภาพัฒนาราชภูมิและสำนักงานเลขานุการสภาพัฒนาราชภูมิ (ครั้ง)		1,366	3,217	3,300
ประสิทธิภาพ/มาตรฐานของการดำเนินงานตามพันธกิจ	18			
- จำนวนครั้งของการขัดข้องในการถ่ายทอดสัญญาณภาพ และเสียงการประชุมของรัฐสภา ที่ใช้เวลาเกินกว่า 20 นาที (ครั้ง)				2
- ผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ การเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยและการมี ส่วนร่วมทางการเมือง เพิ่มขึ้นร้อยละ 30 (เปรียบเทียบ คะแนนก่อน/หลังการฝึกอบรม) (ร้อยละ)				30
- ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวนผลงาน (ชิ้น/คณะ) ที่ส่งเข้า ประกวดวรรณกรรมการเมือง เรียงความ และ ศิลปวัฒนธรรม				10
- ร้อยละของการซื้อขายต่อกรณีสื่อมวลชนเสนอข่าวของ สำนักงานฯ ไม่ถูกต้องตามความเป็นจริง (ร้อยละ)				100

(2) สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา

ผลผลิต/กิจกรรม	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานในอดีต		เป้าหมาย ปี 2549
		ปี 2547	ปี 2548	
ผลผลิตตามพันธกิจเชิงปริมาณที่สำนักฯ ควบคุมไม่ได้ (รายงานผลเปรียบเทียบกับประมาณการ)	-			
- ไม่มี				



ผลผลิต/กิจกรรม	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานในอดีต		เป้าหมาย ปี 2549
		ปี 2547	ปี 2548	
ผลผลิตตามพันธกิจเชิงปริมาณที่สำนักฯ ควบคุมได้	10			
- จำนวนชั่วโมงที่มีการเผยแพร่ผ่านสื่อวิทยุกระจายเสียง ($17 \times 365 = 6,205$ ชั่วโมง) (ชั่วโมง)		5,110	6,205	6,205
- สรุปรายงานข่าวของสถานีวิทยุกระจายเสียงรัฐสภาราย สัปดาห์เพื่อเผยแพร่ (ครั้ง)				52
- ความก้าวหน้าของการดำเนินโครงการ จัดตั้งสถานีวิทยุ โทรทัศน์รัฐสภาพรับฟังวิทยุกระจายเสียง ไตรมาสละ 1 ครั้ง (เฉพาะ 2 ไตรมาสหลังของปี 2549) (ครั้ง)				100
- สรุปวิเคราะห์ผลการสำรวจความสนใจและความพึงพอใจ ของประชาชนต่อการรับฟังวิทยุกระจายเสียง ไตรมาสละ 1 ครั้ง (เฉพาะ 2 ไตรมาสหลังของปี 2549) (ครั้ง)				2
- การสำรวจเพื่อซ้อมบำรุงสถานี และเครือข่าย วิทยุกระจายเสียงรัฐสภาพ ไตรมาสละ 1 ครั้ง (ครั้ง)				4
ประสิทธิภาพของการดำเนินงานตามพันธกิจ	20			
- ร้อยละของการถ่ายทอดเสียงการประชุมสภาพัฒนา วุฒิสภา และการประชุมร่วมกันของรัฐสภา (2 สมัยประชุม) (ร้อยละ)				100
- ร้อยละของการเสนอข่าวทุกชั่วโมง 10 ชั่วโมงต่อ 1 วัน (เงิน ชั่วโมงที่มีการประชุมรัฐสภาพ และการถ่ายทอดสด) (ร้อยละ)				95
- ร้อยละของรายการโทรทัศน์ที่ผลิตและได้เผยแพร่ผ่านสื่อ วิทยุโทรทัศน์ตามเวลาที่กำหนด (เงินชั่วโมง 11 งดออกอากาศ ตัดฐานเวลา) (ร้อยละ)				95
■ มองรัฐสภาพ 2 ครั้งต่อสัปดาห์				
■ รัฐสภาพของประชาชน 1 ครั้งต่อสัปดาห์				
■ รัฐสภาพที่ 1 ครั้งต่อเดือน				



ผลผลิต/กิจกรรม	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานในอดีต		เป้าหมาย ปี 2549
		ปี 2547	ปี 2548	
- ร้อยละของรายการวิทยุที่ผลิตเองและได้เผยแพร่กระจาย เสียงตามผังรายการที่คณะกรรมการบริหารสถานี วิทยุกระจายเสียงรัฐสภากำหนด (ฐานเวลาการออกอากาศ เท่ากับร้อยละ 100 เว้นช่วงเวลาถ่ายทอดการประชุมสภา และการถ่ายทอดสด) (ร้อยละ)				100
- ร้อยละในการส่งสัญญาณกระจายเสียงของเครื่องแม่ข่าย ของสถานีวิทยุกระจายเสียงมีความต่อเนื่อง (เปรียบเทียบ จากเวลาการกระจายเสียง 17 ชั่วโมงต่อวัน) (ร้อยละ)				95
- ร้อยละในการส่งสัญญาณแพร่ภาพของวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา มีความต่อเนื่อง (เปรียบเทียบกับจำนวนครั้งของรายการที่ ออกอากาศสด) (ร้อยละ)				95
- ร้อยละของการแก้ไขสถานีเครือข่ายภูมิภาคที่ขาดข้องให้ สามารถลับมาดำเนินการได้ปกติภายใน 4 วันทำการ (นับ จากเวลาที่ได้รับแจ้ง) (เวลา/ร้อยละ)				4 วัน/ ร้อยละ 95

ด้านที่ 2 ด้านผู้ใช้บริการและสาธารณะ	น้ำหนักร้อยละ 20
--------------------------------------	------------------

ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการของสำนักฯ ที่กำกับดูแล	น้ำหนักร้อยละ 20
---	------------------

๔ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ เฉลี่ยร้อยละ 80

(1) สำนักประชาสัมพันธ์

๔ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ (สมาชิกรัฐสภา, บุคคลผู้มาติดต่อ) ร้อยละ 80

๔ ความพึงพอใจของผู้เข้าเยี่ยมชมรัฐสภา ร้อยละ 80

(2) สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา

๔ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการรับฟังวิทยุกระจายเสียง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

๔ Focus Group กลุ่มนบุคคลในวงงานรัฐสภา (ผู้ช่วย สส. สว.) (ระบุ และสุ่ม สัมภาษณ์)



ด้านที่ 3 ด้านประสิทธิภาพทางการเงิน	น้ำหนักร้อยละ 10
-------------------------------------	------------------

ค่าเฉลี่ยของระดับความสำเร็จในการประยัดพลังงานของสำนักฯ ที่กำกับดูแล	น้ำหนักร้อยละ 5
---	-----------------

- * ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประยัดพลังงาน (ร้อยละ 2.5)
 - ความสำเร็จของการดำเนินงานเพื่อลดการใช้พลังงาน (ไฟฟ้าและน้ำมัน) ของสำนักฯ ได้ครบถ้วนดังนี้
 - 1) มีการแต่งตั้งคณะกรรมการรณรงค์และประเมินผลการประยัดพลังงานของสำนักฯ
 - 2) บุคลากรของสำนักฯ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 เข้าร่วมการฝึกอบรมเพื่อสร้างความตระหนักรู้ในการประยัดพลังงาน
 - 3) ดำเนินการได้ตามแผนงานรณรงค์ และถือปฏิบัติตามมาตรการ/แนวทางการประยัดไฟฟ้าและน้ำมันอย่างจริงจัง
 - 4) รายงานสัมฤทธิผลของการปฏิบัติตามมาตรการ/แนวทางการประยัดไฟฟ้าและน้ำมันของสำนักฯ
 - 5) ให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงเพิ่มขึ้น
 - * ร้อยละของการประยัดการใช้ไฟฟ้าและน้ำมัน (ร้อยละ 2.5)
 - รายงานการประยัดพลังงานที่แสดงถึงการประยัดการใช้ไฟฟ้า/น้ำมันได้เฉลี่ยเกินกว่าร้อยละ 5

ค่าเฉลี่ยของระดับความสำเร็จในการบริหารงบประมาณของสำนักฯ ที่กำกับดูแล	น้ำหนักร้อยละ 5
--	-----------------

- * อัตราการเบิกจ่ายงบลงทุนและบรรจุรายจ่ายอื่น (ร้อยละ 5)
 - อัตราการเบิกจ่ายงบลงทุนและบรรจุรายจ่ายอื่น ร้อยละ 83.0



ด้านที่ 4 ด้านกระบวนการภายใน

น้ำหนักร้อยละ 15

ค่าเฉลี่ยของระดับความสำเร็จในการมีระบบติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานภายในของสำนักฯ ที่กำกับดูแล	น้ำหนักร้อยละ 5
---	-----------------

- กำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายระดับสำนักฯ แล้วเสร็จ โดยเป้าหมายที่กำหนดแสดงถึงประสิทธิภาพที่เพิ่มขึ้น (เปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมาหรือมีเหตุผลรองรับ) และรายงานความก้าวหน้างวด 6 เดือน และงวด 1 ปี แล้วเสร็จตามกำหนดเวลา รวมทั้งมีบทยุเคราะห์และข้อเสนอแนะ และรายงานงวด 1 ปี

ค่าเฉลี่ยของระดับความสำเร็จในการบริหารความเสี่ยงของสำนักฯ ที่กำกับดูแล	น้ำหนักร้อยละ 10
--	------------------

- ระดับความสำเร็จในการจัดทำระบบบริหารความเสี่ยงระดับสำนักฯ ได้ครอบคลุมขั้นตอน ดังนี้
 - 1) ผู้รับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยงของสำนักฯ ได้รับการอบรมด้านการบริหารความเสี่ยง
 - 2) ผู้รับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยงของสำนักฯ สามารถระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยง ด้านต่างๆ และประเมินผลกระทบของความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นกับสำนักฯ ได้
 - 3) ผู้รับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยงของสำนักฯ สามารถระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยง ด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับสำนักฯ และประเมินผลกระทบของความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นกับสำนักฯ และองค์กรได้
 - 4) มีการจัดทำรายงานประเมินผลความเสี่ยงของสำนักฯ ได้ครอบคลุมทุกด้าน
 - 5) มีการกำหนดมาตรการหรือแผนปฏิบัติการระดับสำนักฯ เพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม และดำเนินการตามมาตรการและแผนปฏิบัติการที่กำหนดขึ้น



ด้านที่ 5 ด้านการเรียนรู้และนวัตกรรม น้ำหนักร้อยละ 25

ค่าเฉลี่ยของระดับความสำเร็จในการให้ความรู้ฝึกอบรม และพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรของสำนักฯ ที่กำกับดูแล น้ำหนักร้อยละ 5

- * E.1.2 ร้อยละของข้าราชการและลูกจ้างประจำได้รับการพัฒนาและฝึกอบรมอย่างน้อย 5 วัน/ปี

- ร้อยละ 100 ของข้าราชการและลูกจ้างประจำของสำนักฯ ได้รับการพัฒนาและฝึกอบรมอย่างน้อย 5 วัน/ปี

ค่าเฉลี่ยของระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบข้อมูลและความรู้ของ
สำนักฯ ที่กำกับดูแล นำหน้ากร้อยละ 10

- ความสำเร็จในการดำเนินงานได้ครบถ้วนดอน ดังนี้
 - 1) มีการกำหนดผู้รับผิดชอบเพื่อบริหารความรู้ (หากไม่มีการกำหนดหมายถึงผู้อำนวยการสำนักฯ เป็นผู้รับผิดชอบ) และได้รับการอบรมด้านการบริหารความรู้
 - 2) ผู้รับผิดชอบในการบริหารความรู้มีการศึกษา และระบุถึงความรู้ที่จำเป็นต้องใช้ในการทำงาน การปรับปรุงกระบวนการ ผลผลิต และบริการของสำนักฯ โดยทำให้ทันก้าว และสอดคล้องกับความต้องการและทิศทางของธุรกิจที่เปลี่ยนไป
 - 3) ผู้รับผิดชอบในการบริหารความรู้ระบุวิธีการในการเก็บรวบรวมความรู้ดังกล่าวและวิธีการในการถ่ายทอดความรู้
 - 4) เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลและความรู้ในระหว่างบุคลากรของสำนักฯ อย่างเป็นรูปธรรม
 - 5) เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลและความรู้กับสำนักฯ อื่นๆ/ในระดับองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม



ค่าเฉลี่ยของการดำเนินงานที่แสดงความใหม่หรือนวัตกรรมของสำนักฯ ที่
กำกับดูแล น้ำหนักร้อยละ 10

- ผลสำเร็จของการดำเนินการตามแผนงาน/โครงการด้านนวัตกรรมร้อยละ 100 หรือเป็นนวัตกรรมใหม่ ที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้นกับองค์กรหรือสำนักฯอย่างมาก/เป็นโครงการที่สนับสนุนการปฏิบัติงานหลายส่วนงาน เจ้าหน้าที่ สมาชิกและประชาชนได้รับประโยชน์อย่างมาก/มีผลกระทบสูง ช่วยในการปฏิบัติงานอย่างมาก และผู้บริหารระดับสูงขององค์กร (เลขานุการฯ และรองเลขานุการฯ) พิจารณาแล้วเห็นชอบร่วมกันว่า การดำเนินการตามแผนงาน/โครงการด้านนวัตกรรมดังกล่าว ก่อให้เกิดผลกระทบในทางบวกต่อองค์กรเป็นอย่างมาก

(1) สำนักประชาสัมพันธ์

- จัดตั้ง Call Center บริการข้อมูลเกี่ยวกับรัฐสภาพแล้วเสร็จ

(2) สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐส่วน

- ฐานข้อมูลรายการวิทยุกระจายเสียงรัฐสภา (เก็บข้อมูลย้อนหลัง 30 วัน พร้อมระบบการสืบค้น และส่งให้ผู้ร้องขอทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์และอินเทอร์เน็ต)