

(สำเนา)

วันที่ ๓๐/๒๕๕๓ วันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๕๓ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร  
กระทู้ถามที่ ๒๕๘

สภาผู้แทนราษฎร

๒๑ มกราคม ๒๕๕๓

เรื่อง การแก้ไขปัญหาการให้บริการของ บริษัท ขนส่ง จำกัด (บขส.) และสถานีขนส่งจังหวัดกระบี่  
ไม่มีคุณภาพในการให้บริการแก่ประชาชน

กราบเรียน ประธานสภาผู้แทนราษฎร

ข้าพเจ้าขอตั้งกระทู้ถาม ตามรัฐธรรมนูญว่าการกระทรวงคมนาคม ดังต่อไปนี้  
จังหวัดกระบี่เป็นจังหวัดที่มีศักยภาพและการเจริญเติบโตด้านการท่องเที่ยวเป็นอย่างมาก  
ระบบการขนส่งมีความจำเป็น โดยเฉพาะการขนส่งคน ไม่ว่าจะเป็นประชาชนในพื้นที่ นักท่องเที่ยว ทั้งคนไทย  
และคนต่างชาติ ซึ่งจะทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว ประหยัดกับประชาชนและนักท่องเที่ยวเป็นอย่างมาก แต่การให้  
บริการรถโดยสารประจำทางปรับอากาศและสถานีขนส่งจังหวัดกระบี่ กลับไม่มีคุณภาพ ไม่มีมาตรฐาน  
ในการให้บริการแก่ประชาชนและนักท่องเที่ยว โดยเฉพาะปัญหาในเรื่องสถานที่ รถโดยสารประจำทางที่มี  
สภาพเก่าไม่เหมาะสมแก่การใช้งาน ซึ่งอาจจะเกิดความเสียหายแก่ชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนได้ ในส่วนที่  
เกี่ยวกับการบริการนักท่องเที่ยวก็ไม่มีคุณภาพตามมาตรฐานที่สมควร เช่น ไม่มีแผนที่แสดงเส้นทางที่ชัดเจน  
ไม่มีการจัดตำรวจท่องเที่ยวไว้เพื่อรองรับในการให้บริการกับนักท่องเที่ยว ทั้งคนไทยหรือคนต่างชาติ โดยหาก  
มีการแก้ไขปัญหาดังกล่าวก็จะทำให้เกิดประโยชน์กับประชาชนและนักท่องเที่ยวเป็นอย่างมาก ประการสำคัญ  
จะเป็นการพัฒนาและเพิ่มศักยภาพด้านการท่องเที่ยวให้กับจังหวัดกระบี่ได้อีกด้วย จึงขอเรียนถามว่า

๑. กระทรวงคมนาคมมีแผนนโยบายในการแก้ไขปัญหาการให้บริการของ บริษัท ขนส่ง จำกัด  
(บขส.) และสถานีขนส่งจังหวัดกระบี่ที่ไม่มีคุณภาพในการให้บริการประชาชนหรือไม่ อย่างไร

๒. กระทรวงคมนาคมจะสั่งการให้หน่วยงานที่รับผิดชอบเก็บข้อมูล จำนวนผู้ใช้บริการของ  
บริษัท ขนส่ง จำกัด (บขส.) และสถานีขนส่งจังหวัดกระบี่ เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุง  
ได้หรือไม่ อย่างไร และได้บูรณาการการทำงานกับหน่วยงานในกระทรวงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องด้วยหรือไม่  
อย่างไร ขอทราบรายละเอียด

๓. ในการพัฒนาและปรับปรุงบริษัท ขนส่ง จำกัด (บขส.) และสถานีขนส่งจังหวัดกระบี่ ได้จัดงบประมาณดำเนินการไว้หรือไม่ อย่างไร และหากมีงบประมาณเป็นจำนวนเท่าใด ขอทราบรายละเอียด ขอให้ตอบในที่ประชุมสภา

ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง

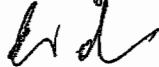
(ลงชื่อ) สาคกร เกี้ยวข้อง

(นายสาคกร เกี้ยวข้อง)

สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคประชาธิปัตย์

จังหวัดกระบี่

สำเนาถูกต้อง



(นางวิชิรวรรณ ฝ่ายทอง)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานกระทู้ถาม สำนักงานการประชุม

ทวีพร พิมพ์

๙๗ ทาน