

(สำเนา)

ເລີຊ້ວັບ ຕະຕາໂທ/ເກຂະແກ ວັນທີ ๑๙ ພ.ຍ. ແກຂະແກ

ສໍານັກງານເລົາມີກາຮສກາຜູ້ແທນຈາກງວງ

ດ່ວນທີ່ສຸດ

ທີ່ນາ ๐๔๐๔/១២០៨៧

ສໍານັກເລົາມີກາຮນາຍກັບສູນຕີ
ທຳເນີຍບວກປາລ ກກມ. ១៣៣០

១៩ ພຸດສະພາບ

ເຮືອງ ລ້າງພະຈາບບັນດຸດີເກິ່ວດ້ວຍກາຮເງິນ

ເຮືອນ ເລົາມີກາຮສກາຜູ້ແທນຈາກງວງ

- ຂ້າງເຖິງ ១. ຜັນສື່ສໍານັກງານເລົາມີກາຮສກາຜູ້ແທນຈາກງວງ ທີ່ສົມ ០០១៤/ເກລວຕ ລົງວັນທີ ៨ ເມນາຍນ ແກຂະແກ
២. ຜັນສື່ສໍານັກງານເລົາມີກາຮສກາຜູ້ແທນຈາກງວງ ທີ່ສົມ ០០១៤/ຂໍລະຂ ລົງວັນທີ ៣ ມິຖຸນາຍນ ແກຂະແກ
៣. ຜັນສື່ສໍານັກງານເລົາມີກາຮສກາຜູ້ແທນຈາກງວງ ທີ່ສົມ ០០១៤/ໜ້າລ ລົງວັນທີ ១០ ມິຖຸນາຍນ ແກຂະແກ

ສິ່ງທີ່ສົ່ງມາດ້ວຍ ສໍາເນົາຮ້າງພະຈາບບັນດຸດີເກິ່ວດ້ວຍກາຮເງິນ ຈຳນວນ ៣ ຂັບປັບ

ຕາມທີ່ສໍານັກງານເລົາມີກາຮສກາຜູ້ແທນຈາກງວງໄດ້ສົ່ງຮ້າງພະຈາບບັນດຸດີຕຸ້ມຄອງຜູ້ບໍລິໂພກ (ຂັບປັບທີ ..)
ພ.ສ. (ນາຍເຈົ້າໂພ ຈະກົມລ ກັບຄະນະ ເປັນຜູ້ເສັນອ) ຮ້າງພະຈາບບັນດຸດີອອກຕົກການອີສະຜູ້ບໍລິໂພກ ພ.ສ.
(ນາງສາວເຂົມລັກຊົນ ເກີບທັກພົມ ກັບຄະນະ ເປັນຜູ້ເສັນອ) ແລະຮ້າງພະຈາບບັນດຸດີອອກຕົກການອີສະຜູ້ບໍລິໂພກ ພ.ສ.
(ນາງສາວສາວີ ອ່ອງສມ່ວນ ກັບປະຫານຜູ້ມືສີທີ່ເລືອກຕົ້ນຈຳນວນ ១១,២៣០ ດາວໂຫຼວງ ເປັນຜູ້ເສັນອ) ໄປເພື່ອນາຍກັບສູນຕີ
ພິຈາລະນາລົງນາມຮັບຮອງເນື່ອງຈາກເປັນຮ້າງພະຈາບບັນດຸດີເກິ່ວດ້ວຍກາຮເງິນ ນັ້ນ

ບັດນີ້ ສໍານັກເລົາມີກາຮນາຍກັບສູນຕີໄດ້ນຳການບໍາເຫຼັດການເງິນ ຮ້າງພະຈາບບັນດຸດີທີ່ ៣ ຂັບປັບດັກລ່າງແລ້ວ ຕາມສິ່ງທີ່ສົ່ງມາດ້ວຍ

ຈຶ່ງເຮືອນມາເພື່ອປ່ອງປົງພິຈາລະນາດໍາເນີນກາຮຕ້ອງໄປ

ຂອແສດງຄວາມນັບດືອ

(ລົງຈຶ່ງ) ຂັ້ນຫຼື ເທັບຕົວ

(ນາງຂັ້ນຫຼື ເທັບຕົວ)

ຮອງເລົາມີກາຮນາຍກັບສູນຕີໄໝການເມືອງ

ຮັກຈາກງວງກາງແຫນ ເລົາມີກາຮນາຍກັບສູນຕີ

ສໍານັກປະສານງານການເນື້ອງ

ໂທຣ. ០ ២២២២ ៤៤៧

ໂທຣສາວ ០ ២២២២ ៣៦៧

ສໍາເນົາດູກທີ່ອງ

(ນາງສາວຈຸງນາງ ຂັ້ນຫຼືໂທີ)

ຜູ້ອໍານວຍກາງກຳລຸ່ມງານຮະບັບນວກຈະ

ສໍານັກກາງປະຊຸມ

ຜົນຕູ້າ ພິມພ

ຕຽາຈ

(สำเนา)

เลขรับ ๕๑/๒๕๕๑ วันที่ ๑๔ พ.ค. ๒๕๕๑

สำนักงานเลขานุการสภาผู้แทนราษฎร

สภาผู้แทนราษฎร

ถนนอู่ทองใน ศูนย์ กทม. ๑๐๓๐๐

๑๔ พฤษภาคม ๒๕๕๑

เรื่อง ร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ ..) พ.ศ.

กราบเรียน ประธานสภาผู้แทนราษฎร

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ ..) พ.ศ.

๒. บันทึกหลักการและเหตุผล

๓. บันทึกวิเคราะห์สรุปสาระสำคัญ

ข้าพเจ้ากับคณะขอเสนอร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ ..) พ.ศ. พร้อมด้วย บันทึกหลักการและเหตุผล และบันทึกวิเคราะห์สรุปสาระสำคัญของร่างพระราชบัญญัติมาเพื่อได้โปรดนำเสนอ สภาผู้แทนราษฎรพิจารณาและหากสภาผู้แทนราษฎรลงมติเห็นชอบแล้ว ก็ขอได้โปรดนำเสนอคุณสภาพิจารณา ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยต่อไป

ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง

(ลงชื่อ) เจริญ จรายิกมล ผู้เสนอ

(นายเจริญ จรายิกมล)

สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรศพลังประชาชน

(ลงชื่อ) มนัส โลหะวนิชย์ ผู้เสนอ (ลงชื่อ) นวัช เตชะเจริญสุข ผู้เสนอ
(นายมนัส โลหะวนิชย์) (นายนวัช เตชะเจริญสุข)

สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรศพลังประชาชน

(ลงชื่อ) เปลงมนี เร่งสมบูรณ์สุข ผู้เสนอ (ลงชื่อ) ชมภู จันทาทอง ผู้เสนอ
(นางเปลงมนี เร่งสมบูรณ์สุข) (นางชมภู จันทาทอง)

สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรศพลังประชาชน

(ลงชื่อ) ปาริชาติ ชาลีเครือ ผู้เสนอ (ลงชื่อ) พรศักดิ์ เจริญประเสริฐ ผู้เสนอ
(นางสาวปาริชาติ ชาลีเครือ) (นายพรศักดิ์ เจริญประเสริฐ)

สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรศพลังประชาชน

สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรศพลังประชาชน

(ลงชื่อ)	นิยม เวชกามา (นายนิยม เวชกามา)	ผู้เสนอ	(ลงชื่อ)	นฤมล ธรรมดำรงค์ (นางนฤมล ธรรมดำรงค์)	ผู้เสนอ
(ลงชื่อ)	สมชาติกสภาพผู้แทนราชภาร พรรคพลังประชาชน สุรศิทธิ์ เจียมวิจักษณ์ (นายสุรศิทธิ์ เจียมวิจักษณ์)	ผู้เสนอ	(ลงชื่อ)	สมชาติกสภาพผู้แทนราชภาร พรรคพลังประชาชน ซูกาวะโนะ มาทา (นายซูกาวะโนะ มาทา)	ผู้เสนอ
(ลงชื่อ)	สมชาติกสภาพผู้แทนราชภาร พรรคพลังประชาชน กฤษดาภรณ์ เสี่ยมภักดี (นายกฤษดาภรณ์ เสี่ยมภักดี)	ผู้เสนอ	(ลงชื่อ)	สมชาติกสภาพผู้แทนราชภาร พรรคพลังประชาชน สถาพร มณีรัตน์ (นายสถาพร มณีรัตน์)	ผู้เสนอ
(ลงชื่อ)	สมชาติกสภาพผู้แทนราชภาร พรรคพลังประชาชน สุทธิชัย จูญเนตร (นายสุทธิชัย จูญเนตร)	ผู้เสนอ	(ลงชื่อ)	สมชาติกสภาพผู้แทนราชภาร พรรคพลังประชาชน ทองดี มณิสาร (นายทองดี มณิสาร)	ผู้เสนอ
(ลงชื่อ)	สมชาติกสภาพผู้แทนราชภาร พรรคพลังประชาชน ทวีวรรณ ฤทธิถ้าชัย (นายทวีวรรณ ฤทธิถ้าชัย)	ผู้เสนอ	(ลงชื่อ)	สมชาติกสภาพผู้แทนราชภาร พรรคพลังประชาชน เชิดชัย วิเชียรวรรณ (นายเชิดชัย วิเชียรวรรณ)	ผู้เสนอ
(ลงชื่อ)	สมชาติกสภาพผู้แทนราชภาร พรรคพลังประชาชน เกรียงศักดิ์ ฝ่ายสีงาม (นายเกรียงศักดิ์ ฝ่ายสีงาม)	ผู้เสนอ	(ลงชื่อ)	สมชาติกสภาพผู้แทนราชภาร พรรคพลังประชาชน ลินดา เชิดชัย (นางลินดา เชิดชัย)	ผู้เสนอ
(ลงชื่อ)	สมชาติกสภาพผู้แทนราชภาร พรรคพลังประชาชน สุชาย ศรีสุรพล (นายสุชาย ศรีสุรพล)	ผู้เสนอ	(ลงชื่อ)	สมชาติกสภาพผู้แทนราชภาร พรรคพลังประชาชน ก่อเกียรติ สิริยะเสถียร (นายก่อเกียรติ สิริยะเสถียร)	ผู้เสนอ
(ลงชื่อ)	สมชาติกสภาพผู้แทนราชภาร พรรคพลังประชาชน พลดรี ครชัย มนตรวัต (ครชัย มนตรวัต)	ผู้เสนอ	(ลงชื่อ)	สมชาติกสภาพผู้แทนราชภาร พรรคพลังประชาชน ดวงแข อรุณนพพร (นางดวงแข อรุณนพพร)	ผู้เสนอ
(ลงชื่อ)	สมชาติกสภาพผู้แทนราชภาร พรรคพลังประชาชน สุนทรี ชัยวิรัตนะ (นางสาวสุนทรี ชัยวิรัตนะ)	ผู้เสนอ	(ลงชื่อ)	สมชาติกสภาพผู้แทนราชภาร พรรคพลังประชาชน พัฒนา สังขทรัพย์ (นางพัฒนา สังขทรัพย์)	ผู้เสนอ
(ลงชื่อ)	สมชาติกสภาพผู้แทนราชภาร พรรคพลังประชาชน อนุสรา ยังตรง (นางอนุสรา ยังตรง)	ผู้เสนอ	(ลงชื่อ)	สมชาติกสภาพผู้แทนราชภาร พรรคพลังประชาชน สมชาติกสภาพผู้แทนราชภาร พรรคพลังประชาชน	

สำเนาถูกต้อง

John W.

(นางสาวรุ่งนภา ขันธิโชค)

ធ្វើការតាមរយៈការសម្រេចនៃការងារ

สำนักการประชุม

ณัฐา พิมพ์

งานที่
ตรวจ

บันทึกหลักการและเหตุผล
ประกอบร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ ..)
พ.ศ.

หลักการ

แก้ไขเพิ่มเติมมาตรา ๑๐ (๒) และ (๔) มาตรา ๒๐ (๑) มาตรา ๓๖ มาตรา ๔๐ มาตรา ๔๒ มาตรา ๔๖ และมาตรา ๖๐ เพิ่มเติมมาตรา ๑๐ (๑/๑) และ (๑/๒) มาตรา ๑๗ วรรคสอง มาตรา ๑๙ มาตรา ๔๖/๑ กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค ดังต่อไปนี้

๑. กำหนดให้มีคณะกรรมการองค์การอิสระเพื่อคุ้มครองผู้บริโภค

๒. แก้ไขเพิ่มเติมอำนาจและหน้าที่ของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

๓. กำหนดให้มูลนิธิที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภครับรองมีอำนาจดำเนินกระบวนการพิจารณาได้ฯ ในคดีที่เป็นประโยชน์ต่อผู้บริโภคโดยส่วนรวมได้เช่นเดียวกับสมาคม และให้สมาคมและมูลนิธิได้รับยกเว้นค่าฤชาธรรมเนียมในการดำเนินคดี

๔. แก้ไขเพิ่มเติมบทกำหนดไทยผู้ประกอบธุรกิจที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคเกี่ยวกับสินค้าที่อาจเป็นอันตรายแก่ผู้บริโภค และผู้เจตนาทุจริต ใช้จ้าง วานยุง หรือดำเนินการให้มูลนิธิฟ้องร้องต่อศาลเพื่อกลั่นแกล้งผู้ประกอบธุรกิจให้ได้รับความเสียหายและเพิ่มบทกำหนดไทยผู้ประกอบธุรกิจที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคเกี่ยวกับบริการที่อาจเป็นอันตรายแก่ผู้บริโภค

เหตุผล

เนื่องจากรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยได้บัญญัติให้มีคณะกรรมการองค์การอิสระเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคขึ้น อีกทั้งกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภคในปัจจุบันยังไม่มีบทบัญญัติชัดเจนที่จะให้คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคทำหน้าที่ใกล้เคลียหรือประนีประนอมข้อพิพาทเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิของผู้บริโภคอันจะเป็นการช่วยลดปริมาณคดีที่จะไปสู่ศาลได้ และสำหรับมาตรการคุ้มครองผู้บริโภคนั้นแม้จะมีบทบัญญัติว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภคจากสินค้าที่อาจเป็นอันตรายแก่ผู้บริโภคตาม แต่ก็ยังไม่ครอบคลุมไปถึงการคุ้มครองทางด้านบริการที่อาจเป็นอันตรายแก่ผู้บริโภคซึ่งสมควรมีมาตรการคุ้มครองเช่นกัน นอกรากนั้น สมควรกำหนดให้มีมาตรการคุ้มครองผู้บริโภคเกี่ยวกับการให้ผู้ประกอบธุรกิจจัดเก็บหรือเรียกคืน

สินค้าที่อาจเป็นอันตรายแก่ผู้บริโภค และให้มูลนิธิที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภครับรองมีสิทธิในการดำเนินคดี เพื่อคุ้มครองผู้บริโภคเช่นเดียวกับที่สมาคมมีสิทธิอยู่ตามกฎหมายปัจจุบัน ซึ่งจะเป็นการขยายการคุ้มครองผู้บริโภคโดยภาคเอกชนด้วย สมควรปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภคให้มีประสิทธิภาพเพื่อประโยชน์ในการคุ้มครองผู้บริโภคเพิ่มขึ้นจากกฎหมายปัจจุบัน จึงจำเป็นต้องตราพระราชบัญญัตินี้

รับรอง

ร่าง

พระราชบัญญัติ

คุ้มครองผู้บุริโภก (ฉบับที่..)

พ.ศ.

(นายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ)

นายกรัฐมนตรี

๗๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๒

โดยที่เป็นการสมควรแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บุริโภก

พระราชบัญญัติฉบับเดียวกันนี้โดยคำแนะนำของคณะกรรมการค้ำประกันและต้องได้รับความเห็นชอบจากสภาผู้แทนราษฎร

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๑ แห่งพระราชบัญญัตินี้ จึงทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้ตราไว้เป็นพระราชบัญญัตินี้ไว้ในพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช พระบรมราชชนนี

มาตรา ๑ พระราชบัญญัตินี้เรียกว่า “พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บุริโภก (ฉบับที่..) ๔๙

พ.ศ.”

มาตรา ๒ พระราชบัญญัตินี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษา เป็นต้นไป

มาตรา ๓ ให้เพิ่มความต่อไปนี้^{๔๙} แก้ไขเพิ่มเติม
(๑/๑) ให้เพิ่มความต่อไปนี้แก้ไขเพิ่มเติม (๑/๑) และ (๑/๒) ของมาตรา ๑๐ แห่งพระราชบัญญัติ คุ้มครองผู้บุริโภก พ.ศ. ๒๕๒๒

“(๑) ยกเลิกหรือประนีประนอมข้อพิพาทเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิของผู้บุริโภกตามที่ผู้บุริโภกและผู้ประกอบธุรกิจร้องขอ ก่อนมีการฟ้องคดีค่าเสียหาย

(๑/๒) ตั้งเสริม พัฒนา และสนับสนุนงานคุ้มครองผู้บุริโภกทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน ซึ่งไม่มีผลประโยชน์ขัดหรือแย้งกับผู้บุริโภกตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด”

มาตรา ๔ ให้ยกเลิกความใน (๒) ของมาตรา ๑๐ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บุริโภก พ.ศ. ๒๕๒๒ และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

“(๒) ดำเนินการเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการที่อาจเป็นอันตรายแก่ผู้บุริโภกตามมาตรา ๑๖ มาตรา ๑๗ และมาตรา ๑๘”

มาตรา ๕ ให้ยกเลิกความใน (๔) ของมาตรา ๑๐ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บุริโภก พ.ศ. ๒๕๒๒ และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

“(ส) รับรองสมาคมและมูลนิธิตามมาตรา ๔๐”

มาตรา ๖ ให้เพิ่มความต่อไปนี้เป็นวรรคสองของมาตรา ๑๑ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒

“ความในวรรคหนึ่งมิให้นำมาใช้บังคับแก่การประกอบธุรกิจหรือประนีประนอมข้อพิพาทตามมาตรา ๑๐ (๑/๑)”

มาตรา ๗ ให้ยกเลิกความใน (๑) ของมาตรา ๒๐ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

“(๑) รับผิดชอบงานธุรกิจ งานประชุม การศึกษาข้อมูล และกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับงานของคณะกรรมการ คณะกรรมการองค์การอิสระเพื่อคุ้มครองผู้บริโภค และคณะกรรมการเฉพาะเรื่องรวมทั้งปฏิบัติการอื่นตามที่คณะกรรมการ คณะกรรมการองค์การอิสระเพื่อคุ้มครองผู้บริโภค และคณะกรรมการเฉพาะเรื่องมอบหมาย”

มาตรา ๘ ให้ยกเลิกความในมาตรา ๑๖ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

“มาตรา ๑๖ เมื่อมีเหตุอันควรสงสัยว่าสินค้าใดอาจเป็นอันตรายแก่ผู้บริโภค คณะกรรมการอาจออกคำสั่งให้ผู้ประกอบธุรกิจคำแนะนำในการทดสอบหรือพิสูจน์สินค้านั้นได้ ถ้าผู้ประกอบธุรกิจไม่คำแนะนำในการทดสอบหรือพิสูจน์สินค้าหรือคำแนะนำการล่าช้าโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร คณะกรรมการจะจัดให้มีการทดสอบหรือพิสูจน์โดยผู้ประกอบธุรกิจเป็นผู้เสียค่าใช้จ่ายก็ได้ ในกรณีที่จำเป็นและเร่งด่วนคณะกรรมการอาจออกคำสั่งห้ามขายสินค้านั้นเป็นการชั่วคราวในระหว่างการทดสอบหรือพิสูจน์สินค้านั้นได้

ในกรณีที่ผลการทดสอบหรือพิสูจน์ปรากฏว่าสินค้านั้นอาจเป็นอันตรายแก่ผู้บริโภคและไม่อาจป้องกันอันตรายที่จะเกิดจากสินค้านั้นได้โดยการกำหนดมาตรการตามมาตรา ๓๐ หรือตามกฎหมายอื่น ถ้าคณะกรรมการเห็นสมควรจะออกคำสั่งดังต่อไปนี้ได้

(๑) ห้ามผู้ประกอบธุรกิจขายสินค้านั้น

(๒) ให้ผู้ประกอบธุรกิจแก้ไข เปลี่ยนแปลงหรือปรับปรุงสินค้านั้นไม่ให้เป็นอันตรายแก่ผู้บริโภค

(๓) ให้ผู้ประกอบธุรกิจจัดเก็บหรือเรียกคืนสินค้านั้น

(๔) ให้ผู้ประกอบธุรกิจซึ่งเป็นผู้สั่งหรือนำเข้าในราชอาณาจักรจัดส่งสินค้านั้นกลับคืนออกนอกราชอาณาจักร

(๕) ให้ผู้ประกอบธุรกิจทำลายสินค้านั้น

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข ในการแก้ไข เปลี่ยนแปลงหรือปรับปรุงสินค้า การจัดเก็บหรือเรียกคืนสินค้า การจัดส่งสินค้ากลับคืนออกนอกราชอาณาจักร และการทำลายสินค้าตามวรรคสองให้เป็นไปตามประกาศของคณะกรรมการ โดยประกาศในราชกิจจานุเบกษา

คำสั่งตามมาตรานี้ ให้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา”

มาตรา ๕ ให้เพิ่มความต่อไปนี้เป็นมาตรา ๓๑ และมาตรา ๓๙ แห่งพระราชบัญญัติ
คุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ ซึ่งถูกยกเลิกโดยพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ ๒)
พ.ศ. ๒๕๔๐

“มาตรา ๓๑ ในกรณีที่คณะกรรมการมีคำสั่งตามมาตรา ๓๖ วรรคสอง (๕) แต่ผู้ประกอบธุรกิจไม่ปฏิบัติตามคำสั่งดังกล่าว ให้คณะกรรมการจัดให้มีการทำลายสินค้านั้น โดยผู้ประกอบธุรกิจเป็นผู้เสียค่าใช้จ่าย

มาตรา ๓๙ เมื่อมีเหตุอันควรสงสัยว่าบริการใดอาจเป็นอันตรายแก่ผู้บริโภค คณะกรรมการอาจออกคำสั่งให้ผู้ประกอบธุรกิจดำเนินการทดสอบหรือพิสูจน์บริการนั้นได้ ถ้าผู้ประกอบธุรกิจไม่ดำเนินการทดสอบหรือพิสูจน์บริการหรือดำเนินการล่าช้าโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร คณะกรรมการจะจัดให้มีการทดสอบหรือพิสูจน์โดยผู้ประกอบธุรกิจเป็นผู้เสียค่าใช้จ่ายก็ได้ ในกรณีจัดเป็นและเร่งด่วนคณะกรรมการอาจออกคำสั่งห้ามให้บริการนั้นเป็นการชั่วคราวในระหว่างการทดสอบหรือพิสูจน์บริการนั้นได้

ในกรณีที่ผลการทดสอบหรือพิสูจน์ปรากฏว่าบริการใดอาจเป็นอันตรายแก่ผู้บริโภค ถ้าคณะกรรมการเห็นสมควรจะออกคำสั่งดังต่อไปนี้ก็ได้

- (๑) ให้ผู้ประกอบธุรกิจปิดประกาศและโฆษณาคำเตือนเกี่ยวกับการรับบริการนั้น
 - (๒) ให้ผู้ประกอบธุรกิจแก่ไขหรือเปลี่ยนแปลงวิธีการให้บริการตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่คณะกรรมการกำหนด
 - (๓) ห้ามผู้ประกอบธุรกิจให้บริการนั้น
- คำสั่งตามมาตรานี้ ให้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา”

มาตรา ๑๐ ให้ยกเลิกความในมาตรา ๔๐ มาตรา ๔๑ และมาตรา ๔๒ แห่งพระราชบัญญัติ
คุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

“มาตรา ๔๑ สมาคมและมูลนิธิที่มีวัตถุประสงค์ในการคุ้มครองหรือต่อต้านการแย่งชิงอันไม่เป็นธรรมทางการค้า และข้อบังคับของสมาคมและมูลนิธิดังกล่าวในส่วนที่เกี่ยวกับคณะกรรมการ สมาคม และวิธีการดำเนินการของสมาคมและมูลนิธิเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดในกฎหมาย สมาคมและมูลนิธินี้อาจเขียนคำขอให้คณะกรรมการรับรองเพื่อให้สมาคมและมูลนิธินี้มีสิทธิและอำนาจฟ้องตามมาตรา ๔๑ ได้

การเขียนคำขอตามวรรคหนึ่ง ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดในกฎหมาย
การรับรองสมาคมและมูลนิธิตามวรรคหนึ่ง ให้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา

มาตรา ๔๑ ในการดำเนินคดีที่เกี่ยวกับการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค ให้สมาคมหรือมูลนิธิที่คณะกรรมการรับรองตามมาตรา ๔๐ มีสิทธิฟ้องคดีแพ่ง คดีอาญา และดำเนินกระบวนการพิจารณาได้ ๑ ในคดีเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคที่เป็นประโยชน์ต่อผู้บริโภคโดยส่วนราชการตามที่คณะกรรมการประกาศ

กำหนดได้ และให้มีอำนาจพ้องเรียกรัฐพย์สินและค่าเสียหายแทนผู้บุริโภคได้ ถ้ามีหนังสือมอบหมายให้เรียกรัฐพย์สินและค่าเสียหายแทนจากผู้บุริโภคดังกล่าว

ในการดำเนินคดีในศาล ให้สมาคมและมูลนิธิได้รับยกเว้นค่าฤชาธรรมเนียมทั้งปวง

มาตรา ๔๒ นอกจากต้องปฏิบัติตามบทบัญญัติในประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์และกฎหมายอื่นแล้ว สมาคมและมูลนิธิที่คณะกรรมการรับรองตามมาตรา ๔๐ ต้องปฏิบัติตามระเบียบที่คณะกรรมการมุ่งกำหนด

เมื่อปรากฏว่าสมาคมหรือมูลนิธิใดที่คณะกรรมการรับรองตามมาตรา ๔๐ ไม่ปฏิบัติตามระเบียบที่คณะกรรมการกำหนดตามวรรคหนึ่ง หรือมีพฤติการณ์ปรากฏว่าได้ดำเนินการพ้องคดีโดยไม่สุจริตให้คณะกรรมการมีอำนาจเพิกถอนการรับรองสมาคมหรือมูลนิธินั้นได้

การเพิกถอนการรับรองสมาคมหรือมูลนิธิตามวรรคสอง ให้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา

ในกรณีที่สมาคมหรือมูลนิธิซึ่งถูกเพิกถอนการรับรองตามวรรคสอง ได้พ้องคดีได้ไว้ต่อศาลและคดีนี้ยังคงการพิจารณาอยู่ในศาล ให้ศาลสั่งจำหน่ายคดีนี้เสีย"

มาตรา ๑๑ ให้เพิ่มความต่อไปนี้เป็น หมวด ๓/๑ คณะกรรมการองค์การอิสรภาพื่อคุ้มครองผู้บุริโภค มาตรา ๔๕/๑ ถึงมาตรา ๔๕/๙ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บุริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒

“หมวด ๓/๑

คณะกรรมการองค์การอิสรภาพื่อคุ้มครองผู้บุริโภค

มาตรา ๔๕/๑ ให้มีคณะกรรมการองค์การอิสรภาพื่อคุ้มครองผู้บุริโภค ประกอบด้วย กรรมการองค์การอิสรภาพื่อคุ้มครองผู้บุริโภคสิบห้าคน ซึ่งเลือกจากสมาชิกของสมาคมและกรรมการของมูลนิธิที่มีวัตถุประสงค์และการดำเนินงานเพื่อการคุ้มครองผู้บุริโภค

หลักเกณฑ์ วิธีการเลือก คุณสมบัติ และลักษณะต้องห้ามของกรรมการองค์การอิสรภาพื่อคุ้มครองผู้บุริโภคตามวรรคหนึ่งให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง

ให้กรรมการองค์การอิสรภาพื่อคุ้มครองผู้บุริโภคตามวรรคหนึ่ง เลือกกันเองเป็นประธานกรรมการองค์การอิสรภาพื่อคุ้มครองผู้บุริโภคคนหนึ่ง และรองประธานองค์การอิสรภาพื่อคุ้มครองผู้บุริโภคสองคน

มาตรา ๔๕/๒ คณะกรรมการองค์การอิสรภาพื่อคุ้มครองผู้บุริโภค มีหน้าที่ให้ความเห็นในการตรวจกฎหมาย กฎ และข้อบังคับ และในการกำหนดมาตรการต่าง ๆ เพื่อคุ้มครองผู้บุริโภคตามมาตรา ๔๕/๖

ในการปฏิบัติหน้าที่ตามวรรคหนึ่ง คณะกรรมการองค์การอิสรภาพื่อคุ้มครองผู้บุริโภค จะแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อศึกษาข้อมูลและพิจารณาให้ความเห็นในเรื่องใดตามที่มอบหมายได้

มาตรา ๔๕/๓ ให้นำความในมาตรา ๑๑ มาใช้บังคับแก่การประชุมของคณะกรรมการองค์การอิสรภาพื่อคุ้มครองผู้บุริโภคและคณะกรรมการโดยอนุโลม

มาตรา ๔๔/๔ กรรมการองค์การอิสระเพื่อคุ้มครองผู้บริโภค มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ สามปี และอาจได้รับเลือกใหม่ได้ แต่จะดำรงตำแหน่งติดต่อกันเกินสองวาระ ไม่ได้

มาตรา ๔๕/๔ นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตามวาระ กรรมการองค์การอิสระเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคพ้นจากตำแหน่งเมื่อ

- (๑) ตาย
- (๒) ลาออก
- (๓) พ้นจากการเป็นสมาชิกของสมาคมหรือกรรมการของบุณฑิตามมาตรา ๔๔/๑ วรรคหนึ่ง แล้วแต่กรณี

(๔) ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายที่ออกตามมาตรา ๔๔/๑ วรรคสอง

(๕) คณะกรรมการองค์การอิสระเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคไม่ได้ออกด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสองในสามของกรรมการทั้งหมดเท่าที่มีอยู่ เพราะเหตุประพฤติเสื่อมเสียหรือหย่อนความสามารถ

ในการปฏิทีกรรมการองค์การอิสระเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคพ้นจากตำแหน่งก่อนวาระให้ดำเนินการเลือกกรรมการองค์การอิสระเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคตามมาตรา ๔๔/๑ วรรคสอง เป็นกรรมการองค์การอิสระเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคแทนได้ และให้ผู้ที่ได้รับเลือกอยู่ในตำแหน่งเท่ากับวาระที่เหลืออยู่ของผู้ซึ่งคุ้มครอง เว้นแต่วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการองค์การอิสระเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคเหลืออยู่ไม่ถึงหนึ่งร้อยยี่สิบวันจะไม่ดำเนินการก็ได้

มาตรา ๔๕/๖ ในกรณีที่ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน หรือหน่วยงานของรัฐ เห็นสมควรยกหมาย กฎ ข้อบังคับ หรือกำหนดมาตรการเพื่อคุ้มครองผู้บริโภค และเป็นเรื่องที่ต้องเสนอต่อกองสวัสดิภาพรัฐมนตรีหรือรัฐมนตรี ให้หน่วยงานดังกล่าวเสนอเรื่องนี้ต่อกองคณะกรรมการองค์การอิสระเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคเพื่อให้ความเห็นประชอบการพิจารณาของกองสวัสดิภาพรัฐมนตรีหรือรัฐมนตรี แล้วแต่กรณี และให้คณะกรรมการองค์การอิสระเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคให้ความเห็นภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับเรื่อง หากคณะกรรมการองค์การอิสระเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคไม่ให้ความเห็นภายในกำหนดเวลาดังกล่าวให้หน่วยงานนั้นดำเนินการต่อไปได้

ในการปฏิบัติหน้าที่หรือกำหนดมาตรการเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคตามพระราชบัญญัตินี้หากปรากฏว่าการดำเนินงานของส่วนราชการตามวรรคแรกหรือคณะกรรมการและเว้นการปฏิบัติหน้าที่หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นไปด้วยความล่าช้าไม่มีเหตุอันสมควร ให้คณะกรรมการองค์การอิสระเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคเมืองจำนวนดำเนินการแทนหรือแต่งตั้งคณะกรรมการอิสระเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคเมืองจำนวนเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัตินี้

มาตรา ๑๒ ให้ยกเลิกความในมาตรา ๕๖ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

“มาตรา ๕๖ ผู้ประกอบธุรกิจผู้ใดฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของคณะกรรมการตามมาตรา ๑๖ หรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของคณะกรรมการที่ให้ชำระค่าใช้จ่ายในการทำลายสินค้าตามมาตรา ๑๗ ด้วยเหตุผลใดๆ ก็ได้ หรือปรับไม่เกินห้าหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

ถ้าประกอบธุรกิจตามวรรคหนึ่งเป็นผู้ผลิตเพื่อขายหรือเป็นผู้สั่งหรือนำเข้ามาในราชอาณาจกร เพื่อขาย หรือการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่งตามวรรคหนึ่งเป็นเหตุให้ผู้อื่นได้รับอันตราย ด้วยเหตุผลใดๆ ก็ได้ หรือปรับไม่เกินห้าแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ”

มาตรา ๑๓ ให้เพิ่มความต่อไปนี้แทนเป็นมาตรา ๕๖/๑ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒

“มาตรา ๕๖/๑ ผู้ประกอบธุรกิจผู้ใดฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของคณะกรรมการตามมาตรา ๑๘ ด้วยเหตุผลใดๆ ก็ได้ หรือปรับไม่เกินห้าหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

ถ้าการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่งตามวรรคหนึ่งเป็นเหตุให้ผู้อื่นได้รับอันตรายด้วยเหตุผลใดๆ ก็ได้ หรือปรับไม่เกินห้าแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ”

มาตรา ๑๔ ให้ยกเลิกความในมาตรา ๖๐ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

“มาตรา ๖๐ ผู้ใดโดยเจตนาทุจริต ใช้ จ้าง วาน บุย หรือดำเนินการให้สมาคมหรือมูลนิธิที่คณะกรรมการรับรองตามมาตรา ๔๐ ฟ้องร้องผู้ประกอบธุรกิจคนใดเป็นคดีแพ่งหรือคดีอาญาค่าคลาดเพื่อกลั่นแกล้งผู้ประกอบธุรกิจนั้นให้ได้รับความเสียหาย ด้วยเหตุผลใดๆ ก็ได้ หรือปรับไม่เกินห้าหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ”

มาตรา ๑๕ ให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคดำเนินการให้มีการเลือกคณะกรรมการองค์การอิสระเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคภายในหนึ่งร้อยปีสิบวันนับแต่วันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ

มาตรา ๑๖ ให้นายกรัฐมนตรีรักษาการตามพระราชบัญญัตินี้

บันทึกวิเคราะห์สรุปสาระสำคัญ ของร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่..)

พ.ศ.

๑. เหตุผลและความจำเป็นในการเสนอร่างพระราชบัญญัติคืนครองผู้บริโภค (ฉบับที่..) พ.ศ.

เนื่องจากรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยได้บัญญัติให้มีคณะกรรมการองค์การอิสระเพื่อกู้นกรองผู้บริโภคขึ้น อีกทั้งกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภคในปัจจุบันยังไม่มีบทบัญญัติชัดเจนที่จะให้คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคทำหน้าที่ใกล้เกลี้ยหรือประนีประนอมข้อพิพาทเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิของผู้บริโภคอันจะเป็นการช่วยลดปริมาณคดีที่จะไปสู่ศาลได้ และสำหรับมาตรการคุ้มครองผู้บริโภคในนี้แม้จะมีบทบัญญัติว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภคจากสินค้าที่อาจเป็นอันตรายแก่ผู้บริโภคก็ตาม แต่ก็ยังไม่ครอบคลุมไปถึงการคุ้มครองทางด้านบริการที่อาจเป็นอันตรายแก่ผู้บริโภคซึ่งสมควรนิ่ามาตรการคุ้มครอง เช่นกัน นอกจากนี้ สมควรกำหนดให้มีมาตรการคุ้มครองผู้บริโภคเกี่ยวกับการให้ผู้ประกอบธุรกิจจัดเก็บหรือเรียกคืนสินค้าที่อาจเป็นอันตรายแก่ผู้บริโภค และให้มูลนิธิที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภครับรอง มีสิทธิในการดำเนินคดีเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคเช่นเดียวกับที่สมาคมมีสิทธิอยู่ตามกฎหมายปัจจุบัน ซึ่งจะเป็นการขยายการคุ้มครองผู้บริโภคโดยภาคเอกชนด้วย สมควรปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภคให้มีประสิทธิภาพ เพื่อประโยชน์ในการคุ้มครองผู้บริโภคเพิ่มขึ้นจากกฎหมายปัจจุบัน จึงจำเป็นต้องตราพระราชบัญญัตินี้

๒. สาระสำคัญของร่างพระราชบัญญัติ

๒.๑ กำหนดให้มีคณะกรรมการองค์การอิสรภาพเพื่อคุ้มครองผู้บุริโภค ประกอบด้วย
กรรมการองค์การอิสรภาพเพื่อคุ้มครองผู้บุริโภคสิบห้าคน ซึ่งเลือกจากสมาชิกของสมาคมและกรรมการของ
บุลนิชที่มีวัตถุประสงค์และการดำเนินงานเพื่อการคุ้มครองผู้บุริโภค

หลักเกณฑ์ วิธีการเลือก คุณสมบัติ และลักษณะด้วยห้ามของกรรมการองค์กรอิสระเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคตามพระราชบัญญัติให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎหมายกรุงเทพมหานคร (แก้ไขเพิ่มเติมมาตรา ๒๐ (๓) และเพิ่มหมวด ๓/๑ คณะกรรมการองค์กรอิสระเพื่อคุ้มครองผู้บริโภค มาตรา ๔๕/๑ ถึง มาตรา ๔๕/๖)

๒.๒ แก้ไขเพิ่มเติมอำนาจและหน้าที่ของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (แก้ไขเพิ่มเติมมาตรา ๑๐ (๒) และ (๘) และมาตรา ๑๖ และเพิ่มมาตรา ๑๐ (๑/๑) และ (๑/๒) มาตรา ๑๓ วรรคสอง มาตรา ๑๗ และมาตรา ๑๙

๒.๓ กำหนดให้มูลนิธิที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภครับรองมีอำนาจดำเนินกระบวนการพิจารณาใด ๆ ในคดีที่เป็นประโยชน์คือผู้บริโภคโดยส่วนรวมได้เช่นเดียวกับสมาคม และให้สมาคมและมูลนิธิได้รับยกเว้น ค่าฤทธิ์ธรรมเนียมในการดำเนินคดี (แก้ไขเพิ่มเติมมาตรา ๔๐ มาตรา ๔๑ และมาตรา ๔๒)

๒.๔ แก้ไขเพิ่มเติมบทกำหนดโทษผู้ประกอบธุรกิจที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคเกี่ยวกับสินค้าที่อาจเป็นอันตรายแก่ผู้บริโภค และผู้เจตนาทุจริต ใช้ จ้าง วาน ชุม หรือดำเนินการให้มูลนิธิท่องร้องต่อศาลเพื่อกลั่นแกล้งผู้ประกอบธุรกิจให้ได้รับความเสียหายและเพิ่ม บทกำหนดโทษผู้ประกอบธุรกิจที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เกี่ยวกับบริการที่อาจเป็นอันตรายแก่ผู้บริโภค (แก้ไขเพิ่มเติมมาตรา ๕๖ และมาตรา ๖๐ และเพิ่มมาตรา ๕๖/๑)