

สำนักงานเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
เลขที่ ๖๐๖๖/๖๕๕๖
วันที่ ๒๙ ก.ค. ๕๖
เวลา ๘.๖๕๔

ที่ นร ๐๕๐๓/๑๒๖๗๓

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๗ กรกฎาคม ๒๕๕๖

เรื่อง รายงานการพัฒนากระบบราชการไทย ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๑

เรียน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

กลุ่มงานระเบียบวาระ
รับที่ ๐๗๗ / ๖๕๕๖
วันที่ ๒๙ / ๗.๑ / ๕๖ เวลา ๑๑.๕๐ น.

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนมาก ที่ นร ๑๒๐๗.๔/๑๓๒ ลงวันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๕๒ และเอกสารประกอบ
๒. รายงานการพัฒนากระบบราชการไทย ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๑

ด้วยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้เสนอรายงานการพัฒนากระบบราชการไทย ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๑ มาเพื่อดำเนินการ ความละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

คณะรัฐมนตรีได้ประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๕๒ ลงมติเห็นชอบรายงานการพัฒนากระบบราชการไทย พ.ศ. ๒๕๕๑ ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ และให้เสนอสภาผู้แทนราษฎรและวุฒิสภาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอได้โปรดนำรายงานในเรื่องนี้เสนอสภาผู้แทนราษฎรต่อไป ทั้งนี้ ได้ขอให้สำนักงาน ก.พ.ร. ส่งรายงานดังกล่าวให้สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร โดยตรง และได้แจ้งให้สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาทราบด้วยแล้ว

ขอแสดงความนับถือ

กลุ่มงานพระราชบัญญัติและกฤษฎีกา ๒

รับที่ ๒๐๗ / ๒๕๕๖

วันที่ ๒๙ / ๗.๑ / ๕๖ เวลา ๑๑.๕๐ น.

กค -

(นายสุรชัย ภูประเสริฐ)
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สำนักนิติธรรม

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๓๐๕ (มัชฌิมา)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๕๘ (D444/E/ส)

www.cabinet.thaigov.go.th

กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานการประชุม
รับที่ ๒๕๕ / ๒๕๕๖
วันที่ ๒๙ / ๗.๑ / ๕๖ เวลา ๑๑.๕๐ น.
ส่งกลุ่มงาน พ.ร.บ. ๑๑๓ / ๕๖ ดำเนินการ

ความหมาย

ที่ นร 1207.4/132



สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. 10300

29 มิถุนายน 2552

เรื่อง รายงานการพัฒนาระบบราชการไทย ประจำปี พ.ศ.2551

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
1. สำเนาภาพถ่ายคำสั่งนายกรัฐมนตรี จำนวน 1 ชุด
 2. บันทึกเสนอคณะกรรมการรัฐมนตรี จำนวน 100 ชุด
 3. รายงานการพัฒนาระบบราชการไทย ประจำปี พ.ศ. 2551 จำนวน 100 เล่ม

ด้วยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มาตรา 71/10(10) กำหนดให้คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ มีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำรายงานประจำปีเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการเสนอต่อคณะกรรมการรัฐมนตรี เพื่อเสนอต่อสภาผู้แทนราษฎรและวุฒิสภาต่อไป นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดทำรายงานการพัฒนาระบบราชการไทย ประจำปี พ.ศ. 2551 เสร็จเรียบร้อยแล้ว และนายกรัฐมนตรี ได้พิจารณาแล้วเห็นชอบให้นำเสนอคณะกรรมการรัฐมนตรี พิจารณา ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 1

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณารายงานดังกล่าว ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 3 เสนอคณะกรรมการรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายทศพร ศิริสัมพันธ์)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวชณิศา คุปตะวานิช)
อธิการบดีฝ่ายบริหาร สำนักนิติธรรม

สำนักงานเลขาธิการ

โทร. 0 2356 9954 -

โทรสาร 0 2281 7995

บันทึกสรุปสำหรับคณะรัฐมนตรี

เรื่อง รายงานการพัฒนากระบบราชการ ประจำปี พ.ศ. 2551

ที่มา

คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ(ก.พ.ร.)เป็นองค์กระระดับนโยบายของฝ่ายบริหาร มีนายกรัฐมนตรีหรือรองนายกรัฐมนตรีที่นายกรัฐมนตรีมอบหมายเป็นประธาน รับผิดชอบดูแลการจัดส่วนราชการและการปรับปรุงระบบการทำงานของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ โดยเสนอแนะ ให้คำปรึกษาต่อคณะรัฐมนตรี และดำเนินการอื่นตามบทบัญญัติของพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.2534 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม หรือที่คณะรัฐมนตรีมอบหมาย โดยมีสำนักงาน ก.พ.ร.เป็นหน่วยงานด้านธุรการ รับผิดชอบกิจกรรม วิชาการและแผนงานการพัฒนากระบบราชการ ภายใต้นโยบายของ ก.พ.ร. และทุกปี ก.พ.ร.จะต้องจัดทำรายงานประจำปีเกี่ยวกับการพัฒนาและจัดระบบราชการและงานของรัฐอย่างอื่น เสนอต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อเสนอต่อสภาผู้แทนราษฎรและวุฒิสภา ตามนัยมาตรา71/10(10) แห่งพระราชบัญญัติดังกล่าว

การดำเนินงานของ ก.พ.ร.

ก.พ.ร.ได้พัฒนาและจัดระบบราชการและงานของรัฐอย่างอื่นเพื่อรองรับการนำนโยบายของรัฐบาลไปสู่การปฏิบัติให้เกิดประสิทธิผลอย่างมีประสิทธิภาพ ให้ระบบราชการปรับตัวรู้เท่าทัน ตอบสนองทันต่อการเปลี่ยนแปลง และเปิดให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบราชการ โดยการดำเนินงานของ ก.พ.ร.ในปี พ.ศ.2551 ได้ใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ.2551-2555) ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้อนุมัติตามข้อเสนอของ ก.พ.ร. เป็นเครื่องนำทางในการวางกลยุทธ์ และแสวงหาความร่วมมือจากทุกภาคส่วน เพื่อบรรลุเป้าประสงค์หลัก 4 ประการของการพัฒนาระบบราชการไทย (ภาพที่ 1) กล่าวคือ

- 1) ประชาชนมีความพึงพอใจในระบบราชการ
- 2) ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐสามารถปรับปรุงแบบการทำงานและเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม
- 3) ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐสามารถพัฒนาขีดสมรรถนะและมีความพร้อมในการดำเนินงาน และ
- 4) ประชาชนมีความเชื่อมั่นและไว้วางใจในระบบราชการ



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการพัฒนากระบวนการไทย

รายงานการพัฒนากระบวนการ ประจำปี พ.ศ. 2551 โดยสังเขป

1. ภาพรวมของระบบราชการ มีศักยภาพโดยรวมของระบบราชการไทย ที่สะท้อนขีดสมรรถนะเชิงกายภาพ และสัมฤทธิ์ผลของระบบราชการ ดังนี้

1.1 หน่วยงานของรัฐในกำกับของฝ่ายบริหาร ทั้ง 4 ประเภท ประเภทแรก: ส่วนราชการ มีหน่วยงานในส่วนกลาง รวม 174 หน่วยงาน (20 กระทรวง และ 154 กรม) ส่วนภูมิภาค รวม 952 หน่วยงาน (75 จังหวัด 877 อำเภอ) ส่วนท้องถิ่น รวม 7,858 หน่วยงาน (75 องค์การบริหารส่วนจังหวัด 1,159 เทศบาล 6,622 องค์การบริหารส่วนตำบล และ กทม. และ เมืองพัทยา) ประเภทที่ 2: รัฐวิสาหกิจ 58 แห่ง ประเภทที่ 3: องค์กรมหาชน 53 หน่วยงาน (องค์กรมหาชนตามพระราชบัญญัติ องค์กรมหาชน พ.ศ. 2542 จำนวน 25 แห่ง และ องค์กรตามพระราชบัญญัติเฉพาะ 28 แห่ง) และ ประเภทที่ 4: หน่วยงานของรัฐรูปแบบใหม่ (หน่วยธุรกิจขององค์กรของรัฐที่เป็นอิสระ 8 แห่ง) ซึ่งอาจจำแนกองค์กรของรัฐตามฐานะการเป็นนิติบุคคลได้รวม 8,206 หน่วยงาน เป็นหน่วยงานในราชการส่วนกลาง จำนวน 273 หน่วยงาน (ไม่รวมกระทรวงและสถาบันการศึกษา) คิดเป็นร้อยละ 3.33 และ หน่วยงานในพื้นที่จำนวน 7,933 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 96.67

1.2 กำลังคนภาครัฐในฝ่ายพลเรือน จำนวน 1,939,158 คน (รวมตุลาการ อัยการ รัฐสภา หน่วยงานอิสระตามรัฐธรรมนูญ และส่วนท้องถิ่น) ประกอบด้วย ข้าราชการ 1,275,350 คน ลูกจ้างประจำ 248,547 คน ลูกจ้างชั่วคราว 196,299 คน พนักงานจ้าง 126,824 คน พนักงานราชการ 92,138 คน ทั้งนี้ มีข้าราชการฝ่ายพลเรือนในกำกับของฝ่ายบริหาร (ข้าราชการพลเรือน ตำรวจ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ข้าราชการส่วนท้องถิ่น) รวม 1,255,984 คน ข้าราชการดังกล่าว สังกัดราชการส่วนกลาง จำนวน 882,139 คน (รวมข้าราชการตำรวจ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษาซึ่งมิได้สังกัดราชการส่วนภูมิภาค) คิดเป็นร้อยละ 70.23 สังกัดราชการส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น จำนวน 373,845 คน (ข้าราชการส่วนท้องถิ่น 162,025 คน ข้าราชการพลเรือนสังกัดส่วนภูมิภาค 211,820 คน) คิดเป็นร้อยละ 29.77 ทั้งนี้ ในส่วนของข้าราชการพลเรือนสามัญ ซึ่งมีอยู่ทั้งสิ้น 364,486 คน สังกัดราชการส่วนกลาง 152,666 คน คิดเป็นร้อยละ 41.89 สังกัดราชการส่วนภูมิภาค 211,820 คน คิดเป็นร้อยละ 58.11 โดยข้าราชการฝ่ายพลเรือนในกำกับของฝ่ายบริหารส่วนใหญ่ ที่ทำงานในพื้นที่จังหวัดมิได้สังกัดอยู่ในราชการบริหารส่วนภูมิภาคที่มีผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นหัวหน้าส่วนราชการ

1.3 ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรภาครัฐ ใช้จ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2551 จำนวน 1,666,000 ล้านบาท เป็นงบรายจ่ายด้านบุคลากรจำนวน 46,137.6 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 27.8 ของงบประมาณรายจ่ายทั้งหมด รองจากงบรายจ่ายอื่นที่มีสัดส่วนร้อยละ 28.6 ในขณะที่งบเงินอุดหนุน งบลงทุน และงบดำเนินงาน มีสัดส่วนร้อยละ 25.1 ร้อยละ 11.1 และร้อยละ 9.5 ตามลำดับ ทั้งนี้เมื่อเปรียบเทียบงบรายจ่ายจำแนกตามประเภท ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ.2546 ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 พบว่า สัดส่วนของงบรายจ่ายด้านงบบุคลากรลดลงตามลำดับ และเมื่อเปรียบเทียบงบบุคลากรกับงบรายจ่ายอื่นพบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2546 งบบุคลากร (30.6%) มีสัดส่วนมากกว่างบรายจ่ายอื่น (27.3%) ร้อยละ 3.3 แต่ในปีงบประมาณ 2551 งบบุคลากร (27.8%) มีสัดส่วนมากกว่างบรายจ่ายอื่น (26.5%) ร้อยละ 1.3 ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบระหว่าง ปี พ.ศ. 2546 ถึง พ.ศ.2551 พบว่าร้อยละของบุคคลแตกต่างในเชิงลดลง 2.8

1.4 ชีตสมรรถนะในการแข่งขันของระบบราชการไทยเชิงเปรียบเทียบ จากการประเมินขององค์กรอิสระนานาชาติและเผยแพร่ผลสู่สาธารณะ ได้สะท้อนสมรรถนะของระบบราชการไทยในหลายด้าน ซึ่งผลโดยรวมสมรรถนะของระบบราชการไทย มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นโดยลำดับ ดังนี้

1) ความเป็นประเทศที่เอื้อต่อการลงทุนประกอบธุรกิจ ประเทศไทยอยู่ในลำดับที่ 13 จาก 181 ประเทศสำหรับปี 2552 ทั้งนี้ ลำดับของประเทศไทยขยับสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง กล่าวคือจากอันดับที่ 20 (จาก 145 และ 155 ประเทศ ในปี พ.ศ.2548 และ พ.ศ.2549 ตามลำดับ) เป็นอันดับที่ 18 (จาก 175 ประเทศ) ในปี 2550 และอันดับที่ 15 (จาก 178 ประเทศ) ในปี 2551

2) ดัชนีชี้สภาวะธรรมาภิบาลของไทยตามเกณฑ์ธนาคารโลก สำนักงานธรรมาภิบาลโลก ได้เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับดัชนีชี้สภาวะธรรมาภิบาล (Worldwide Governance Indicators-WGI) จาก 212 ประเทศ ใน 6 มิติ ซึ่งมิติประสิทธิผลของภาครัฐ และมิติคุณภาพของมาตรการควบคุม เป็นมิติที่เกี่ยวกับการให้บริการประชาชนของภาครัฐ เมื่อเปรียบเทียบกับย้อนกลับไป ในปี พ.ศ.2541 พ.ศ.2546 และ พ.ศ.2550 พบว่ามิติประสิทธิผลของภาครัฐและมิติคุณภาพของมาตรการควบคุม มีระดับคะแนนสูงขึ้นต่อเนื่อง และสูงสุดในปี พ.ศ.2546 จากนั้นได้ลดลงเล็กน้อยใน ปี พ.ศ.2550 แต่สูงกว่าปี พ.ศ. 2541 โดยทั้ง 2 มิติยังมีระดับคะแนนอยู่ ณ จุดเดิม (Percentile Rank ที่ 50-75)

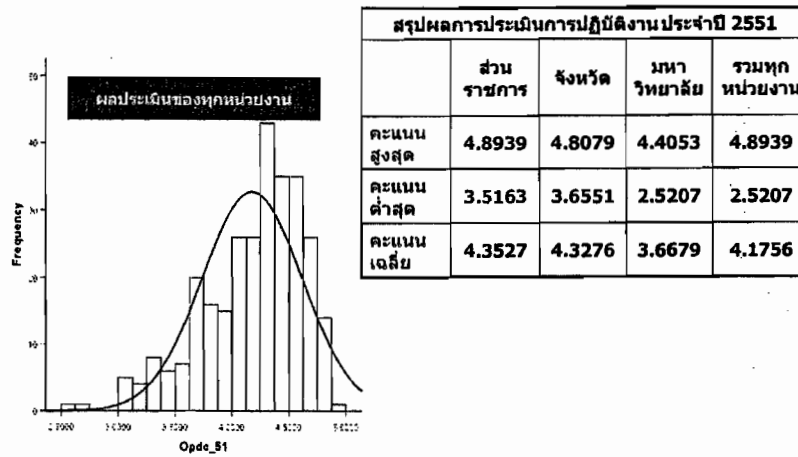
3) อันดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย Institute for Management Development: IMD ได้จัดประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ 27 (จาก 55 ประเทศ) ในปีพ.ศ.2551เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน ๆ พบว่า ปี พ.ศ.2549 ประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ 29 (จาก 61 ประเทศ) และปี พ.ศ.2550 ประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ 33 (จาก 55 ประเทศ)

4) ความพร้อมในการเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ ผลสำรวจความพร้อมของประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก จำนวน 182 ประเทศ ในปี พ.ศ.2551 โดย United Nations e-Government Survey พบว่า ประเทศไทยอยู่ในลำดับที่ 64 ด้วยค่าดัชนีชี้วัด ที่ 0.5031 จากคะแนนเต็ม 1.0000

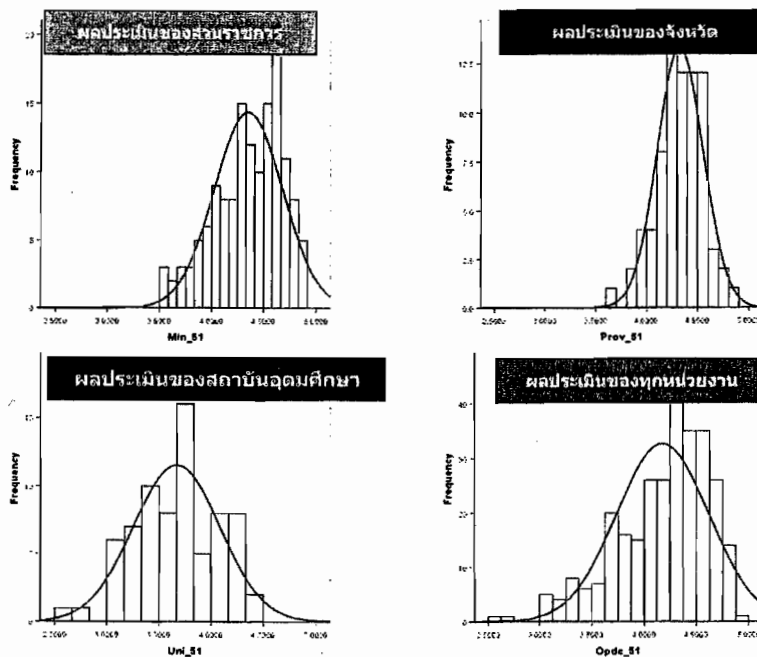
2. ความก้าวหน้าของการพัฒนาระบบราชการไทย

2.1 ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ จากการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2551 พบว่า ส่วนราชการและจังหวัด ยังมีคะแนนเฉลี่ยที่สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดมาก และการกระจายของคะแนนยังไม่เป็นโค้งปกติ โดยคะแนนมีการเกาะกลุ่มเบ้ไปทางสูงมาก ซึ่งอาจเกิดจากการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ ยังมีตัวชี้วัดที่ส่วนราชการและจังหวัดทำได้ผลดีมากเกินกว่าค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ นอกจากนี้ตัวชี้วัดบางตัวยังเป็นการวัดระดับขั้นตอนการทำงานที่สำคัญ ๆ และเป็นการวัดผลผลิตเชิงปริมาณ ซึ่งส่วนราชการและจังหวัดทำได้ดีมากแล้ว แต่ยังไม่ได้อัดที่ผลลัพธ์หรือวัดเชิงคุณภาพซึ่งจะต้องใช้ความพยายามมากยิ่งขึ้น สำหรับสถาบันอุดมศึกษามีภาพรวมผลการประเมินที่ค่อนข้างเป็นโค้งปกติ คะแนนมีการกระจายตัวมากกว่า ซึ่งเกิดจากการกำหนดตัวชี้วัดจำนวนมาก และตัวชี้วัดบางตัวมีการกำหนดเกณฑ์การวัดในตัวชี้วัดเกี่ยวกับคุณภาพการศึกษาไว้สูง โดยวางค่ามาตรฐานไว้ที่คะแนนสูงสุด (5 คะแนน) นอกจากนี้สถาบันอุดมศึกษายังมีความสามารถและความพร้อมที่แตกต่างกันมากโดยเฉพาะมหาวิทยาลัยราชภัฏและมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล บางแห่งยังต้องมีการปรับปรุงคุณภาพแผนและคุณภาพการศึกษาให้ได้มาตรฐาน (ภาพที่ 2 และที่ 3)

**สรุปภาพรวมผลการประเมินการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. 2551**



ภาพที่ 2 สรุปภาพรวมผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 ของส่วนราชการ จังหวัดและสถาบันอุดมศึกษา



ภาพที่ 3 สรุปผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 ของส่วนราชการ จังหวัดและสถาบันอุดมศึกษา

2.2 การผลักดันการพัฒนาระบบราชการไทย ให้เป็นองค์กรที่มีความพร้อม 4 ด้าน คือ ตอบสนองทันต่อการเปลี่ยนแปลง เก่ง ดี และมีส่วนรวม

1) เพื่อตอบสนองทันต่อความต้องการของประชาชน สำนักงาน ก.พ.ร.ได้สนับสนุนส่วนราชการพัฒนาประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการ โดยสนับสนุนการมอบอำนาจตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการมอบอำนาจ พ.ศ.2550 กำหนดให้การลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ และการพัฒนาศูนย์บริการร่วม/เคาน์เตอร์บริการประชาชนเป็นตัวชี้วัดภาคบังคับตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี ในปี พ.ศ.2551 และมีการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ โดยสร้างเครือข่ายสื่อสารภาครัฐเชื่อมโยงไปยังกระทรวง ทบวง กรม ในส่วนกลาง 247 หน่วยงาน และส่วนภูมิภาค 35 จังหวัด 210 หน่วยงาน ทำให้เกิดระบบการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Services) รวม 14 บริการ ใน 18 กระทรวง 75 จังหวัด

2) พัฒนา รูปแบบ กลไก ระบบ และวิธีทำงาน เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการเปิดระบบราชการให้ภาคประชาสังคมและภาคประชาชนรวมทั้งภาคส่วนต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการอย่างเป็นรูปธรรมมากขึ้น โดยนำร่องในจังหวัดปทุมธานี และส่งเสริมศักยภาพและความเข้มแข็งของเครือข่ายภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ ใน 4 ภูมิภาค ได้แก่ ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ ทั้งนี้ ในส่วนของระบบบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ระดับกระทรวงได้ร่วมมือกับมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ นำร่องในกระทรวงสาธารณสุข กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และกรมประชาสัมพันธ์ และในส่วนของจังหวัด ได้ร่วมมือกับสถาบันพระปกเกล้าและจังหวัด พัฒนาระบบการบริหารราชการจังหวัดแบบมีส่วนร่วมทั้ง 75 จังหวัด ซึ่งมีการประเมินผลเพื่อมอบรางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ให้กับจังหวัด มีจังหวัดที่ได้รับรางวัล ระดับดีเยี่ยม 2 จังหวัด คือ จังหวัดพิจิตร และยโสธร ระดับดี 12 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดขอนแก่น ชัยนาท เชียงราย ตาก นครราชสีมา เพชรบูรณ์ พัทลุง ลำพูน สระแก้ว หนองคาย อ่างทอง และอุตรดิตถ์ และรางวัลชมเชย 6 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดนครนายก นครสวรรค์ พังงา ศรีสะเกษ สมุทรสาคร และสุรินทร์

3) การพัฒนาระบบการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการและโครงการนำร่องการประเมินผลการปฏิบัติราชการโดยกระทรวงเป็นผู้ดำเนินการกับส่วนราชการระดับกรมในสังกัด เพื่อก้าวสู่การเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง กระทรวงจะเป็นผู้จัดทำกรอบและรายละเอียดการประเมินผลรวมทั้งดำเนินการเจรจาข้อตกลงและประเมินผลเอง ภายใต้หลักการที่ ก.พ.ร. กำหนด โดย ก.พ.ร.เป็นผู้กำกับดูแลและดำเนินการตรวจสอบกระบวนการเมื่อสิ้นปีงบประมาณ ทั้งนี้ ได้เริ่มนำร่องในกระทรวงการคลัง กระทรวงอุตสาหกรรม และกระทรวงพลังงาน ซึ่งมีส่วนราชการระดับกรมในสังกัด รวม 22 กรม

4) การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award: PMQA) เพื่อให้องค์กรภาครัฐมีการพัฒนาที่ยั่งยืนและมีขีดสมรรถนะสูง สำนักงาน ก.พ.ร.ได้พัฒนาเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (Fundamental Level) เพื่อให้ส่วนราชการใช้เป็นกรอบแนวทางในการประเมินองค์กรและจัดทำแผนพัฒนาส่วนราชการแบบ "การ

ปรับปรุงที่ละขั้น” ซึ่งหากส่วนราชการสามารถดำเนินการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐานแล้วจะพัฒนาองค์การสู่ความเป็นมาตรฐานเทียบเท่าสากลตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ได้ต่อไป ทั้งนี้ยังได้ริเริ่มนำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี โดยจัดทำคู่มือและประชุมชี้แจงแก่หน่วยงานภาครัฐ เพื่อนำไปจัดทำนโยบายที่เหมาะสมกับบริบทของตนเอง พร้อมนี้ได้ส่งเสริมและพัฒนาองค์การของรัฐให้เกิดนวัตกรรมการเรียนรู้และการพัฒนาอย่างต่อเนื่องด้วย

5) ความร่วมมือ ระหว่าง OECD Asian Center for Public Governance และ สำนักงาน ก.พ.ร. ด้วย OECD (Organization for Economic Cooperation and Development) ซึ่งเป็น องค์การความร่วมมือทางเศรษฐกิจที่มีความสำคัญระดับโลก ได้เชิญประเทศไทยเป็นเจ้าภาพร่วมจัด ประชุมนานาชาติกับ OECD Asian Center for Public Governance แห่งประเทศสาธารณรัฐเกาหลี ภายใต้ชื่อ Enhancing Citizen Participation in Public Governance in Thailand สำนักงาน ก.พ.ร.กับ OECD Asian Center for Public Governance แห่งประเทศสาธารณรัฐเกาหลีได้ลงนามบันทึกข้อตกลง เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2551 เพื่อร่วมกันแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ และเป็นแนวทางในการ พัฒนาระบบราชการแก่ประเทศสมาชิก ต่อไป

2.3 การดำเนินงานขั้นต่อไป ก.พ.ร.จะดำเนินการเพื่อรองรับลูกบทของกฎหมายว่า ด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พัฒนารูปแบบการส่งมอบบริการแบบหน้าต่างเดียว (Single Window Service) ทบทวนบทบาทภารกิจภาครัฐ ปรับปรุงระบบการตรวจสอบและประเมินผลภาค ราชการ พัฒนาดัชนีชี้วัดที่มีเป้าหมายร่วมกันระหว่างกระทรวง (Joint KPIs) ปรับปรุงพระราชบัญญัติ องค์การมหาชน พ.ศ.2542 วางระบบเวอร์ชวลออฟฟิศ (Virtual office) และสนับสนุนการสร้าง เครือข่ายการพัฒนาระบบราชการ

3. ผลการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ.ร.ประจำปี พ.ศ.2551 สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินงานโดยมีแผนยุทธศาสตร์ กำลังคนและงบประมาณรายจ่ายของตนเองในฐานะหน่วยงานด้าน ธุรกิจที่รับผิดชอบกิจกรรม วิชาการและแผนงานภายใต้นโยบายของ ก.พ.ร.

สรุป ระบบราชการไทยโดยรวมเป็นที่ยอมรับ ประชาชนชนมีความพึงพอใจและ เชื่อมั่นศรัทธาระดับหนึ่ง มีขีดความสามารถและมาตรฐานการทำงานก้าวไปในทิศทางที่มีแนวโน้ม เพิ่มขึ้นสู่ระดับเกณฑ์สากล และก้าวสู่ระบบราชการที่ตอบสนองต่อการบริหารปกครองในระบอบ ประชาธิปไตย โดยมีช่องทางให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมและตรวจสอบการทำงานของระบบ ราชการมากขึ้น อย่างไรก็ตาม ระบบราชการยังต้องได้รับการเอาใจใส่เป็นพิเศษและเร่งด่วน โดยเฉพาะในมิติการกำกับตนเองให้เกิดความโปร่งใส มั่นใจ และสามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งทำให้ บุคลากรภาครัฐปฏิบัติงานอย่างมีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อตนเอง ต่อประชาชน และต่อสังคมโดยรวม