

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร  
เลขรับ ๑๗๑๐๖/๖๖๕๑  
วันที่ ๑๓ พ.ย. ๕๙  
เวลา ๑๖.๐๐ น.



ที่ นร ๐๕๐๓/ ๑๖๒๖๖

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี  
๖๖๖ ถนนบรมราชชนนี  
เขตบางพลัด กทม ๑๐๗๐๐

๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๑

เรื่อง ยุติคดีว่า เรื่อง แก้ไขปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยวซึ่งส่งผลกระทบต่อ  
ต่อการสร้างรายได้และกระทบต่อเศรษฐกิจของประเทศ

เรียน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

อ้างถึง หนังสือสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่ สผ ๐๐๑๔/๑๙๑๖  
ลงวันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๕๑

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ที่ กก ๐๒๑๐/๓๐๕๙  
ลงวันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๕๑

ตามที่ได้ส่งยุติคดีว่า เรื่อง แก้ไขปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยว  
ซึ่งส่งผลกระทบต่อต่อการสร้างรายได้และกระทบต่อเศรษฐกิจของประเทศ (พันตำรวจโท สมชาย  
เทศประเสริฐ เป็นผู้เสนอ) ไปเพื่อดำเนินการ นั้น

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้ส่งยุติคดีว่าดังกล่าวข้างต้นให้กระทรวง  
การท่องเที่ยวและกีฬา กระทรวงมหาดไทย และสำนักงานตำรวจแห่งชาติรับไปพิจารณา  
ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง โดยให้กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาเป็นหน่วยงานกลาง  
ในการรวบรวมผลการดำเนินการ และต่อมากระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาได้แจ้งผล  
การดำเนินการตามยุติคดีว่าดังกล่าวมาเพื่อดำเนินการ ความละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๑ รับทราบผล  
การดำเนินการของส่วนราชการที่เกี่ยวข้องดังกล่าวตามที่กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาเสนอ  
และให้แจ้งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานการประชุม  
รับที่ ๔๔๕ / ๒๕๕๑  
วันที่ ๑๓ / พ.ย. / ๕๙ เวลา ๑๗.๐๐ น.  
ส่งกลุ่มงานพ.ร.ม.๑๔.๑๓๒๒๒๒ ดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ กลุ่มงานพระราชบัญญัติและนิติ ๒  
รับที่ ๑๗๕ / ๒๕๕๑  
วันที่ ๑๔ / พ.ย. / ๕๙ เวลา ๑๖.๐๐ น.  
(นายศิริ เลิศธรรมเทวี)

ผู้อำนวยการสำนักนิติธรรม ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สำนักนิติธรรม (นายธีรพงศ์)

โทร. ๐ ๒๔๔๖ ๒๔๖๓ โทรสาร ๐ ๒๔๔๖ ๘๒๖๖ (Koo26/ส/D)

กลุ่มงานระเบียบวาระ  
รับที่ ๒๑๐๒ / ๒๕๕๑  
วันที่ ๑๕ / พ.ย. / ๕๙ เวลา ๐๘.๒๐ น.



## มาตรการและแนวทางในการดูแลรักษาความปลอดภัย

กระทรวงมหาดไทย แจ้งว่า ได้มีการดำเนินงานเพื่อการรักษาความสงบเรียบร้อยของสังคม ดังนี้

1. ได้แจ้งให้จังหวัด และกรุงเทพมหานคร ดำเนินการตามนโยบายสำคัญเร่งด่วนของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ได้แก่ การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด การจัดระเบียบสังคม และการปราบปรามการตัดไม้ทำลายป่าและทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมและรายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน

2. การลงนามบันทึกข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือในการป้องกันและรักษาความสงบเรียบร้อยระหว่างกระทรวงมหาดไทยกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยทั้งสองหน่วยได้มีความร่วมมือป้องกันและแก้ไขปัญหในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้ คือ

2.1 ปัญหายาเสพติด และการบุกรุกทำลายทรัพยากรธรรมชาติ

2.2 ปัญหาแหล่งอบายมุข

2.3 การข่าวเกี่ยวกับการชุมนุมเรียกร้อง

2.4 การป้องกันและแก้ไขปัญหาค่าความไม่สงบ ฯ

2.5 สนับสนุนภารกิจด้านการปราบปรามของตำรวจ

2.6 การตรวจจุดล่อแหลม

2.7 การจัดระเบียบสังคม

2.8 การค้ามนุษย์ ค่าประเวณี แรงงานต่างด้าว

2.9 การจัดระบบฐานข้อมูล

2.10 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

2.11 อื่น ๆ ตามบันทึกข้อตกลงเพิ่มเติม รวมทั้งมีแนวทางปฏิบัติงานในการดำเนินการตามบันทึกข้อตกลงฯ ดังนี้

(1) การประสานงาน การร่วมปฏิบัติงานอยู่ในความรับผิดชอบของ ปลัดกระทรวงมหาดไทย และผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ ในระดับภาคอยู่ในความรับผิดชอบของผู้บัญชาการตำรวจภูธรภาคและผู้ว่าราชการจังหวัด

(2) กรณีที่เห็นสมควร ให้ทั้งสองฝ่ายร่วมกันดำเนินการตามข้อตกลง โดยด่วน

(3) หากตรวจพบเหตุผิดปกติให้รายงานผู้รับผิดชอบในทันที เพื่อร่วมกันปฏิบัติตามหน้าที่

(4) กรณีเกิดปัญหาหรือข้อขัดข้อง ให้ผู้บัญชาการตำรวจภูธรภาคและผู้ว่าราชการจังหวัดแก้ไขปัญหาร่วมกัน

(5) สรุปผลการดำเนินงาน ภายในวันที่ 5 ของทุกเดือน

(6) ให้มีการประชุมร่วมกัน อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง หรือตามที่เห็นสมควร ฯลฯ ในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยวซึ่งส่งผลกระทบต่อสร้างรายได้

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว แจ้งว่า มีมาตรการและแนวทางดำเนินการดูแลด้านความปลอดภัยให้นักท่องเที่ยว ดังนี้

1. ด้านการป้องกันเหตุและลดจำนวนผู้เสียหายชาวต่างชาติ

1.1 เมื่อนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ ประสบปัญหาความไม่ปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน และปัญหาเกี่ยวกับการท่องเที่ยว สามารถแจ้งที่ “ ศูนย์ปฏิบัติการควบคุมสั่งการ การรับแจ้งเหตุ และให้บริการช่วยเหลือนักท่องเที่ยว ” หมายเลขโทรศัพท์ 1155 โดยจะมีเจ้าหน้าที่คอยรับแจ้งเหตุ และให้บริการช่วยเหลือนักท่องเที่ยว และทำหน้าที่ประสานงาน และควบคุมสั่งการให้กำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจท่องเที่ยวในพื้นที่ เข้าระงับเหตุและให้การช่วยเหลือนักท่องเที่ยวได้ทันที่

1.2 นักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ สามารถเข้าแจ้งเหตุหรือขอความช่วยเหลือต่อตำรวจท่องเที่ยวได้ ณ ที่ทำการสถานีตำรวจท่องเที่ยวในพื้นที่ โดยจะมีเจ้าหน้าที่คอยรับแจ้งเหตุและอำนวยความสะดวกให้แก่นักท่องเที่ยว

1.3 นักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ สามารถแจ้งเหตุหรือร้องขอความช่วยเหลือจากตำรวจท่องเที่ยว ทั้งสายตรวจและรถยนต์ รถจักรยานยนต์ รถจักรยาน และสายตรวจเดินเท้า ที่ออกตรวจตราดูแลรักษาความปลอดภัยให้แก่นักท่องเที่ยว ในพื้นที่แหล่งท่องเที่ยวทั่วประเทศ

1.4 นักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ สามารถแจ้งเหตุหรือขอความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องที่

1.5 หากนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ มีความประสงค์ที่จะแจ้งความร้องทุกข์คดีตำรวจท่องเที่ยวจะนำนักท่องเที่ยวไปแจ้งความร้องทุกข์ต่อพนักงานสอบสวน ณ สถานีตำรวจท้องที่ โดยที่ตำรวจท่องเที่ยวจะทำหน้าที่เป็นล่ามให้กับพนักงานสอบสวนในคดี

1.6 หากนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ มีความประสงค์ที่จะขอรับเอกสารหลักฐานในกรณีทรัพย์สินสูญหาย ตำรวจท่องเที่ยวจะดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นและพิจารณาออกเอกสารหลักฐานให้แก่นักท่องเที่ยว หากเป็นกรณีลักทรัพย์จะดำเนินการส่งสถานีท้องที่ที่รับผิดชอบ

1.7 ตำรวจท่องเที่ยวจะแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดกับนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ โดยการแจ้งข้อมูล การเข้าป้องกันเหตุ ระงับเหตุ หรือการให้ความช่วยเหลืออย่างเร่งด่วน โดยการประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และหากพบมีการกระทำผิดจะมีการจับกุมดำเนินคดีตามกฎหมายทันที

2. ด้านการปราบปรามจับกุมบุคคลที่เป็นภัยต่อนักท่องเที่ยว

2.1 เมื่อนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศเข้าแจ้งเหตุ หรือแจ้งความร้องทุกข์ต่อพนักงานสอบสวนในท้องที่แล้ว ตำรวจท่องเที่ยวจะจัดชุดสืบสวน ออกสืบสวนหาข่าว

2.2 จัดกำลังเจ้าหน้าที่ชุดสืบสวน ออกสืบสวนหาข่าวบุคคลหรือกลุ่มบุคคล กลุ่มแก๊งมิจฉาชีพ ทั้งที่เป็นชาวไทยหรือชาวต่างประเทศ ที่มีพฤติการณ์กระทำผิดต่อนักท่องเที่ยว โดยเฉพาะการปราบปรามทัวร์ที่มีราคาต่ำกว่าปกติ (ทัวร์ศูนย์เหรียญ และอัญมณี) หรือที่มีลักษณะเป็นอาชญากรรมข้ามชาติ เมื่อพบหลักฐานการกระทำผิดจะดำเนินการจับกุม และนำส่งพนักงานสอบสวนในพื้นที่เพื่อดำเนินคดีตามกฎหมายต่อไป

2.3 จัดกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจออกปราบปราม จับกุมการกระทำผิดตาม พ.ร.บ. ธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์

2.4 จัดกำลังเจ้าหน้าที่ออกปราบปราม จับกุมผู้ที่ก่อความเดือดร้อนรำคาญให้แก่นักท่องเที่ยวในพื้นที่แหล่งท่องเที่ยวทั่วประเทศ

2.5 จัดระดมเจ้าหน้าที่ตำรวจในสังกัด และตำรวจในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลางและตำรวจท้องที่ เข้าร่วมกวาดล้างอาชญากรรมที่อาจเกิดกับนักท่องเที่ยว ในพื้นที่แหล่งท่องเที่ยวทั่วประเทศ ในห้วงเทศกาล ประเพณี และมหกรรมนานาชาติต่าง ๆ ในทุกพื้นที่ทั่วประเทศ

### 3. ด้านการเฝ้าระวังป้องกันการหลอกลวงเอารัดเอาเปรียบนักท่องเที่ยว

3.1 ดำเนินการสำรวจข้อมูลของผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยว , ผู้ประกอบอาชีพมัคคุเทศก์และผู้ประกอบการขายอัญมณี และของที่ระลึกให้กับนักท่องเที่ยว โดยประสานข้อมูลกับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อจัดทำฐานข้อมูลผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้องด้านการท่องเที่ยว

3.2 ดำเนินมาตรการแจ้งเตือน โดยการจัดกำลังเจ้าหน้าที่ออกแจกแผ่นพับ แผ่นปลิว เพื่อประชาสัมพันธ์แจ้งเตือนและแจ้งราคามาตรฐานกลางให้แก่นักท่องเที่ยว

3.3 ดำเนินมาตรการเฝ้าระวังโดยจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจออกสืบสวนหาข่าว และกลุ่มบุคคลที่มีพฤติกรรมตมต้นหลอกลวงนักท่องเที่ยว โดยได้จัดทำบัญชีเฝ้าระวังกับบุคคลดังกล่าวไว้ หากปรากฏหลักฐานว่ามีการกระทำที่เข้าข่ายเป็นผู้มีอิทธิพล จะดำเนินการขึ้นบัญชีเป็นผู้มีอิทธิพล เพื่อดำเนินการตามมาตรการปราบปรามต่อไป

3.4 ดำเนินการกวดขัน ตรวจสอบบริษัททัวร์ ร้านค้าอัญมณี ร้านอาหาร และร้านขายของที่ระลึกให้กับนักท่องเที่ยวที่มีพฤติกรรมตมต้นหลอกลวงนักท่องเที่ยว โดยใช้มาตรการทางกฎหมายทุกฉบับเข้าดำเนินการอย่างจริงจังและต่อเนื่อง โดยบูรณาการกับหน่วยงานต่าง ๆ

3.5 ดำเนินมาตรการจัดระเบียบแหล่งท่องเที่ยวและสร้างพลังความช่วยเหลือจากผู้ประกอบการดี โดยร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชนทั้งในประเทศและต่างประเทศ ในการขอความร่วมมือและกวดขันแหล่งท่องเที่ยวต่าง ๆ เช่น ร้านขายสินค้า สถานบริการ หรือสถานบันเทิง เพื่อมิให้มีการหลอกลวงนักท่องเที่ยวและตัดวงจรค่าน้ำ (Commission) เพื่อทำให้การท่องเที่ยวของประเทศไทยปลอดจากการตมต้นหลอกลวงเอารัดเอาเปรียบนักท่องเที่ยว

\*\*\*\*\*

ค.ม.พ.ค.



ที่ มท ๐๒๑๑.๔/ ๐๓๐๓๑

กระทรวงมหาดไทย

ถนนอัษฎางค์ กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐

๑ เมษายน ๒๕๕๑

เรื่อง ญัตติด่วน เรื่อง แก้ไขปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยวซึ่งส่งผลกระทบต่อการสร้างรายได้และกระทบต่อเศรษฐกิจของประเทศ

เรียน ปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๓/๔๖๗๑  
ลงวันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๕๑

ด้วยได้รับแจ้งจากสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีว่า สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้เสนอญัตติด่วน เรื่อง แก้ไขปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยวซึ่งส่งผลกระทบต่อสร้างรายได้และกระทบต่อเศรษฐกิจของประเทศ จึงขอให้กระทรวงมหาดไทยพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง แล้วแจ้งผลการดำเนินการให้กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาทราบ เพื่อรวบรวมส่งสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีต่อไป

กระทรวงมหาดไทย ได้พิจารณาแล้ว ขอเรียนว่า ตามพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ.๒๕๔๕ หมวด ๑๓ มาตรา ๓๐ กำหนดอำนาจหน้าที่ของกระทรวงมหาดไทยให้มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการบำบัดทุกข์บำรุงสุข การรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน การอำนวยความสะดวกความเป็นธรรมของสังคม ฯลฯ ซึ่งกระทรวงได้มีการดำเนินงานเพื่อการรักษาความสงบเรียบร้อยของสังคมดังนี้

๑. ได้แจ้งให้จังหวัด และกรุงเทพมหานคร ดำเนินการตามนโยบายสำคัญเร่งด่วนของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ได้แก่ การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด การจัดระเบียบสังคม และการปราบปรามการค้าไม้ทำลายป่าและทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมและรายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน

๒. การลงนามบันทึกข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือในการป้องกันและรักษาความสงบเรียบร้อยระหว่างกระทรวงมหาดไทยกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เมื่อวันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๕๐ โดยทั้งสองหน่วยงานได้มีความร่วมมือป้องกันและแก้ไขปัญหในเรื่องต่างๆ ดังนี้ คือ ๑) ปัญหายาเสพติด และการบุกรุกทำลายทรัพยากรธรรมชาติ ๒) ปัญหาแหล่งอบายมุข ๓) การข่าวเกี่ยวกับการชุมนุม

/เรียกเรื่อง...

เรียกร้อง ๕) การป้องกันและแก้ไขปัญหาการก่อความไม่สงบ ๖) สนับสนุนภารกิจด้านการปราบปรามของตำรวจ ๗) การตรวจจุดต่อแหลม ๘) การจัดระเบียบสังคม ๙) การค้ามนุษย์ ค่าประเวณี แรงงานต่างด้าว ๑๐) การจัดระบบฐานข้อมูล ๑๑) การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ๑๒) อื่นๆ ตามบันทึกข้อตกลงเพิ่มเติม รวมทั้งมีแนวทางปฏิบัติงานในการดำเนินการตามบันทึกข้อตกลงฯ ดังนี้

๑) การประสานงาน การร่วมปฏิบัติงานอยู่ในความรับผิดชอบของปลัดกระทรวงมหาดไทยและผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ ในระดับภาคอยู่ในความรับผิดชอบของผู้บัญชาการตำรวจภูธรภาคและผู้ว่าราชการจังหวัด

๒) กรณีที่เห็นสมควร ให้ทั้งสองฝ่ายร่วมกันดำเนินการตามข้อตกลงโดยด่วน

๓) หากตรวจพบเหตุผิดปกติให้รายงานผู้รับผิดชอบในทันที เพื่อร่วมกันปฏิบัติตามหน้าที่

๔) กรณีเกิดปัญหาหรือข้อขัดข้อง ให้ผู้บัญชาการตำรวจภูธรภาคและผู้ว่าราชการจังหวัดแก้ไขปัญหาร่วมกัน

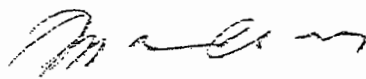
๕) สรุปผลการดำเนินงาน ภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน

๖) ให้มีการประชุมร่วมกัน อย่างน้อย เดือนละ ๑ ครั้ง หรือ ตามที่เห็นสมควร ฯลฯ

ในการแก้ไขปัญหามาตรฐานที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยวซึ่งส่งผลกระทบต่อการสร้างรายได้และผลกระทบต่อเศรษฐกิจของประเทศนั้น กระทรวงมหาดไทยจักได้ร่วมมือกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายกำหนดและตามบันทึกข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือในการป้องกันและรักษาความสงบเรียบร้อยและแนวทางการปฏิบัติในการดำเนินการตามบันทึกข้อตกลงฯ ระหว่างสองหน่วยงานดังกล่าวแล้วข้างต้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ



(นายพงศ์ไพยม วาตุติ)  
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง

สำนักนโยบายและแผน

โทร./โทรสาร ๐-๒๒๒๒-๒๑๔๘, ๐-๒๒๒๒-๔๑๖๒



ที่ ดช ๐๐๒๖.๓(อก)๓/ ๒๖๓๗).

กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว  
อาคารกรุงเทพมหานคร ชั้น ๑๕  
ถนนเพชรบุรีตัดใหม่  
เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ๑๐๕๑๐.

๕ กันยายน ๒๕๕๑

เรื่อง อนุมัติด่วน เรื่อง แก้ไขปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยวซึ่งส่งผลกระทบต่อการสร้างรายได้และ  
กระทบต่อเศรษฐกิจของประเทศ

เรียน ปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

อ้างถึง หนังสือกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ที่ กก ๐๒๑๐/๒๒๑๕ ลงวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๕๑

ตามนัยหนังสือกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาที่อ้างถึง ขอให้พิจารณาแนวทางการแก้ไขปัญหา  
อาชญากรรมที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยวซึ่งส่งผลกระทบต่อสร้างรายได้และกระทบต่อเศรษฐกิจของประเทศ และ  
ส่งผลการพิจารณาให้ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ทราบนั้น

กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มี  
ภารกิจและหน้าที่ในการดูแลรักษาความปลอดภัยให้แก่นักท่องเที่ยว และทำหน้าที่ในการประสานการปฏิบัติกับ  
หน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในลักษณะการบูรณาการ โดยมีกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา และสำนักงานตำรวจ  
แห่งชาติ ควบคุมกำกับดูแลให้เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาล เพื่อแก้ไขปัญหาด้านความปลอดภัยในชีวิตและ  
ทรัพย์สิน ตลอดจนการคุ้มครองผลประโยชน์ให้กับนักท่องเที่ยวเป็นปัจจัยที่สำคัญปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลกระทบต่อปริมาณ  
นักท่องเที่ยวที่จะเดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย ส่งผลกระทบต่อสร้างรายได้และกระทบต่อเศรษฐกิจ  
ของประเทศ ซึ่งมีมาตรการและแนวทางดำเนินการดูแลด้านความปลอดภัยให้นักท่องเที่ยว ดังนี้

#### ๑. ด้านการป้องกันเหตุและลดจำนวนผู้เสียหายชาวต่างชาติ

๑.๑ เมื่อนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ ต้องประสบปัญหาความไม่ปลอดภัยในชีวิตและ  
ทรัพย์สิน และปัญหาเกี่ยวกับการท่องเที่ยว ให้แจ้งที่ “ศูนย์ปฏิบัติการควบคุมสั่งการ การรับแจ้งเหตุ และ  
ให้บริการช่วยเหลือนักท่องเที่ยว” หมายเลขโทรศัพท์ ๑๑๕๕ โดยจะมีเจ้าหน้าที่คอยรับแจ้งเหตุ และให้บริการ  
ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว และทำหน้าที่ประสานงาน และควบคุมสั่งการให้กำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจท่องเที่ยว  
ในพื้นที่ เข้าระงับเหตุและให้การช่วยเหลือนักท่องเที่ยวได้ทันทั่วถึง หรือ

๑.๒ นักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ สามารถเข้าแจ้งเหตุหรือขอความช่วยเหลือต่อตำรวจ  
ท่องเที่ยวได้ ณ ที่ทำการสถานีตำรวจท่องเที่ยวในพื้นที่ โดยจะมีเจ้าหน้าที่คอยรับแจ้งเหตุและอำนวยความสะดวก  
ให้แก่นักท่องเที่ยว หรือ



๑.๓ นักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ สามารถแจ้งเหตุหรือร้องขอความช่วยเหลือจากตำรวจท่องเที่ยว ทั้งสายตรวจรถยนต์ รถจักรยานยนต์ รถจักรยาน และสายตรวจเดินเท้า ที่ออกตรวจตราดูแลรักษาความปลอดภัยให้นักท่องเที่ยว ในพื้นที่แหล่งท่องเที่ยวทั่วประเทศ หรือ

๑.๔ นักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ สามารถแจ้งเหตุหรือร้องขอความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องถิ่น

๑.๕ หากนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ มีความประสงค์ที่จะแจ้งความร้องทุกข์คดี ตำรวจท่องเที่ยวจะนำนักท่องเที่ยวไปแจ้งความร้องทุกข์ต่อพนักงานสอบสวน ณ สถานีตำรวจท้องที่ โดยที่ตำรวจท่องเที่ยวจะทำหน้าที่เป็นล่ามให้กับพนักงานสอบสวนในคดี

๑.๖ หากนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ มีความประสงค์ที่จะขอรับเอกสารหลักฐาน ในกรณีทรัพย์สินสูญหาย ตำรวจท่องเที่ยวจะดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นและพิจารณาออกเอกสารหลักฐานให้นักท่องเที่ยว หากเป็นกรณีลักทรัพย์จะดำเนินการส่งสถานีท้องที่ที่รับผิดชอบ

๑.๗ ตำรวจท่องเที่ยวจะแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดกับนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ โดยการแจ้งข้อมูล การเข้าป้องกันเหตุ ระวังเหตุ หรือการให้ความช่วยเหลืออย่างเร่งด่วน โดยการประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และหากพบมีการกระทำความผิดจะมีจับกุมดำเนินคดีตามกฎหมายทันที

## ๒. ด้านการปราบปรามจับกุมบุคคลที่เป็นภัยต่อนักท่องเที่ยว

๒.๑ เมื่อนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศเข้าแจ้งเหตุ หรือแจ้งความร้องทุกข์ต่อพนักงานสอบสวนในท้องที่แล้ว ตำรวจท่องเที่ยวจะจัดชุดสืบสวน ออกสืบสวนหาข่าว และดำเนินการจับกุมผู้ที่กระทำความผิดต่อนักท่องเที่ยว ไม่ว่าผู้ต้องหาที่เป็นชาวไทยหรือชาวต่างประเทศ โดยการประสานการปฏิบัติกับชุดสืบสวนในพื้นที่

๒.๒ จัดกำลังเจ้าหน้าที่ชุดสืบสวน ออกสืบสวนหาข่าวบุคคลหรือกลุ่มบุคคล กลุ่มแก๊งมิจฉาชีพ ทั้งที่เป็นชาวไทยหรือชาวต่างประเทศ ที่มีพฤติการณ์กระทำความผิดต่อนักท่องเที่ยว โดยเฉพาะการปราบปรามทัวร์ที่มีราคาต่ำกว่าปกติ (ทัวร์ศูนย์เหรียญและอัญมณี) หรือที่มีลักษณะเป็นอาชญากรรมข้ามชาติ เมื่อพบหลักฐานการกระทำความผิด จะดำเนินการจับกุม และนำส่งพนักงานสอบสวนในพื้นที่ เพื่อดำเนินคดีตามกฎหมายต่อไป

๒.๓ จัดกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดสืบสวน ออกสืบสวน ปราบปราม จับกุมการกระทำความผิดตาม พ.ร.บ.ธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์

๒.๔ จัดกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจออกปราบปราม จับกุมผู้ที่ก่อความเดือดร้อนรำคาญให้นักท่องเที่ยว ในพื้นที่แหล่งท่องเที่ยวทั่วประเทศ

๒.๕ จัดระดมเจ้าหน้าที่ตำรวจในสังกัด และตำรวจในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง และตำรวจท้องที่ เข้าร่วมกวาดล้างอาชญากรรมที่อาจเกิดกับนักท่องเที่ยว ในพื้นที่แหล่งท่องเที่ยวทั่วประเทศ ในห้วงเทศกาล ประเพณี และมหกรรมนานาชาติต่างๆ ในทุกพื้นที่ทั่วประเทศ

๓. ด้านการเฝ้าระวังป้องกันการหลอกลวงเออาร์ดเอเปรียบนักท่องเที่ยว

๓.๑ ดำเนินการสำรวจข้อมูลของผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยว, ผู้ประกอบอาชีพมัคคุเทศก์ และผู้ประกอบการขายอัญมณี และของที่ระลึกให้กับนักท่องเที่ยว โดยประสานข้อมูลกับหน่วยงานต่างๆ อาทิ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.), สำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา และกระทรวงพาณิชย์ เพื่อจัดทำฐานข้อมูลผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้องด้านการท่องเที่ยว

๓.๒ ดำเนินมาตรการแจ้งเตือน โดยการจัดกำลังเจ้าหน้าที่ออกแจกแผ่นพับ แผ่นปลิว เพื่อประชาสัมพันธ์แจ้งเตือนและแจ้งราคามาตรฐานกลางให้แก่นักท่องเที่ยว

๓.๓ ดำเนินมาตรการเฝ้าระวัง โดยจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจออกสืบสวนหาข่าว และกลุ่มบุคคลที่มีพฤติการณ์ดักคั่นหลอกลวงนักท่องเที่ยว โดยได้จัดทำบัญชีเฝ้าระวังกับกลุ่มบุคคลดังกล่าวไว้ หากปรากฏหลักฐานว่ามีการกระทำที่เข้าข่ายเป็นผู้มีอิทธิพล จะดำเนินการขึ้นบัญชีเป็นผู้มีอิทธิพล เพื่อดำเนินการตามมาตรการปราบปรามต่อไป

๓.๔ ดำเนินการกวดขัน ตรวจสอบบริษัททัวร์ ร้านค้าอัญมณี ร้านอาหาร และร้านขายของที่ระลึกให้กับนักท่องเที่ยว ที่มีพฤติการณ์ดักคั่นหลอกลวงนักท่องเที่ยว โดยใช้มาตรการทางกฎหมายทุกฉบับเข้าดำเนินการอย่างจริงจังและต่อเนื่อง โดยบูรณาการกับหน่วยงานต่างๆ อาทิ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา, การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.), กระทรวงแรงงาน, กระทรวงพาณิชย์, สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน, สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค, กรมสรรพากร ฯลฯ

๓.๕ ดำเนินมาตรการจัดระเบียบแหล่งท่องเที่ยวและสร้างพลังความช่วยเหลือจากผู้ประกอบการดี โดยร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน ทั้งในประเทศและต่างประเทศในการขอความร่วมมือ และกวดขันแหล่งท่องเที่ยวต่างๆ เช่น ร้านขายสินค้า สถานบริการ หรือสถานบันเทิง เพื่อมิให้มีการหลอกลวงนักท่องเที่ยวและตัดวงจรค่าน้ำ (Commission) เพื่อให้ การท่องเที่ยวของประเทศไทยปลอดจากการดักคั่นหลอกลวงเออาร์ดเอเปรียบนักท่องเที่ยว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

พันตำรวจเอก



( สุภพล อรุณสิทธิ์ )

รองผู้บังคับการ ฯ ปฏิบัติราชการแทน

ผู้บังคับการ กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว

ฝ่ายอำนวยการ

โทร ๐ ๑๓๐๘ ๐๕๒๑