

การปฏิรูประบบการรองรับ นวัตกรรมทางการเงิน

คณะทำงานปฏิรูประบบการรองรับนวัตกรรมทางการเงิน
ในคณะอนุกรรมการขับเคลื่อนการปฏิรูปด้านการเงิน การคลัง

20 กุมภาพันธ์ 2560

ผลลัพธ์ที่คาดหวัง (Intended Outcome)

ระบบการเงินไทยมีการพัฒนานวัตกรรมทางการเงินที่นำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลาย (Innovative Products & Services) เข้าถึงผู้บริโภคได้ทั่วถึง โดยผู้ให้บริการสามารถให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ มีมาตรการบริหารความเสี่ยงและคุ้มครองผู้ใช้บริการที่เหมาะสม ด้วยการใช้เทคโนโลยีทางการเงิน (FinTech) ใหม่ ๆ อันจะนำไปสู่การยกระดับการแข่งขันและการเติบโตอย่างยั่งยืนของ FinTech ไทย

ระบบการเงิน	ผู้ใช้บริการ	ผู้ให้บริการ	ผู้กำกับดูแล
“Innovative Financial System”	“Accessible: 3 A”	“Customer Centric + Agile”	“Proactive approach - RegTech”
<ul style="list-style-type: none"> มี Ecosystem ที่ส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือในการพัฒนานวัตกรรมทางการเงินอย่างยั่งยืน ผลักดันให้เกิด Infrastructure/APIs กลาง มีข้อมูลที่โปร่งใส เพียงพอ (Big Data) เพื่อใช้ในการตัดสินใจเชิงนโยบาย สนับสนุนให้เกิดนวัตกรรม เพื่อเพิ่มการเข้าถึงบริการและความรู้ทางการเงิน มีบุคลากรที่พร้อมและเข้าใจธุรกรรม & เทคโนโลยี (Digital Talent) ยกระดับการแข่งขันและการเติบโตอย่างยั่งยืนของภาคการเงินไทย 	<ul style="list-style-type: none"> เข้าถึงง่าย Anywhere Anytime AnyDevices มีความรู้ความเข้าใจในผลิตภัณฑ์ทางการเงิน และตระหนักถึงความเสี่ยงในการทำธุรกรรม มีข้อมูลเพียงพอในการตัดสินใจ มีทางเลือกมากขึ้น ได้รับราคา ค่าบริการเป็นธรรม 	<ul style="list-style-type: none"> ผู้ให้บริการมีการปรับตัวได้อย่างรวดเร็ว ทำให้ต้นทุนลดลงและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพิ่มช่องทาง และบริการทางการเงินหลากหลาย ผู้ให้บริการนำ RegTech มาใช้เพื่อลดต้นทุนด้านกฎเกณฑ์/เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยง (ทั้งความเสี่ยงจากการทุจริตและความเสี่ยงทางการเงิน) ธรรมาภิบาลที่ดีของกรรมการ/ผู้บริหาร ผู้ให้บริการไทยเติบโตอย่างยั่งยืน และสามารถแข่งขันได้ทั้งในประเทศและในภูมิภาค 	<ul style="list-style-type: none"> กำกับดูแลเชิงรุก (Proactive Approaches) - นำเทคโนโลยีมาใช้ในการกำหนดนโยบายและแนวทางกำกับที่เหมาะสม : RegTech/ Big Data/Data Analytic ปรับหลักเกณฑ์การกำกับดูแลให้รองรับการพัฒนานวัตกรรม ปรับกระบวนการทำงานให้ง่าย ยืดหยุ่น รวดเร็วยิ่งขึ้น กำกับดูแลโดยคำนึงถึง : (1) การคุ้มครองผู้ใช้บริการ (2) การส่งเสริมนวัตกรรมทางการเงิน และ (3) การดูแลเสถียรภาพของระบบการเงิน

หัวข้อการนำเสนอ

- 1 ความจำเป็นของการปฏิรูป
- 2 วิสัยทัศน์การปฏิรูป
- 3 แนวคิดการปฏิรูป
- 4 ข้อเสนอเชิงนโยบาย

ทำไมถึงเกิดการเปลี่ยนแปลง?

ผู้เล่นใหม่นอกอุตสาหกรรม

+

การเปลี่ยนแปลงทางประชากร

+

บริการทางการเงินที่ทั่วถึง

+

เทคโนโลยีการสื่อสารเคลื่อนที่แพร่หลาย

=

การเปลี่ยนแปลงอย่างรุนแรงใน
บริการการเงินด้วยเทคโนโลยี

New Competitiveness Landscape

+

Demographic Change & Aging Society

+

Financial Inclusion

+

Proliferation of Mobile Technology

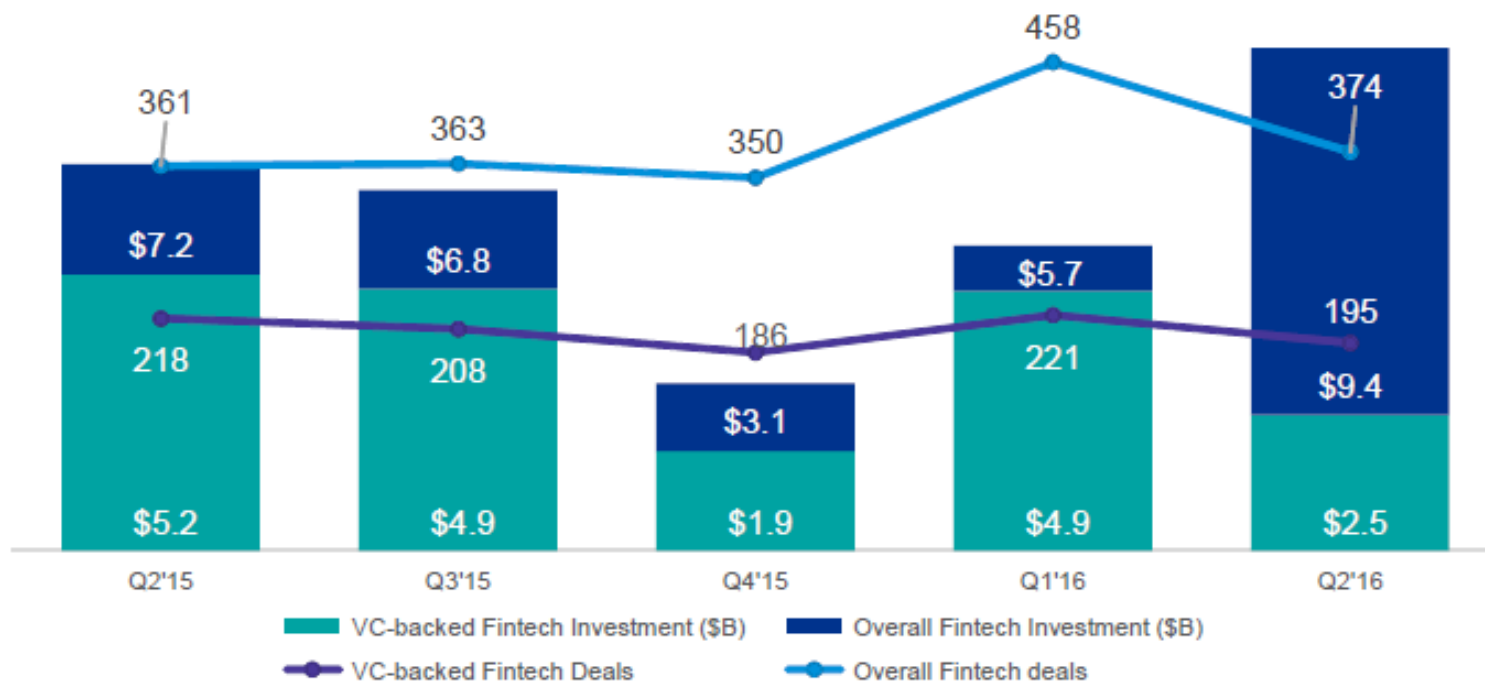
=

Finance Disruption
by Technology

เงินลงทุนใน FinTech เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

Quarterly Global Fintech Financing Trend

VC-Backed Fintech Companies vs. Overall Fintech Investment*, Q2'15 – Q2'16



*Overall investment includes fintech funding by angel investors, angel groups, private equity firms, mutual funds, hedge funds, VC, corporate and corporate VC investors.

Source: The Pulse of Fintech, Q2 2016, Global Analysis of Fintech Venture Funding, KPMG International and CB Insights (data provided by CB Insights) August 17th, 2016.

ทำไมประเทศไทยต้องปฏิรูป?

ขีดความสามารถในการ
แข่งขันของประเทศ

- ประเทศไทยมีพัฒนาการด้านระบบการเงินตามหลังประเทศเพื่อนบ้าน

ผู้ใช้บริการทางการเงิน

- ประชาชนจำนวนมากยังเข้าไม่ถึงบริการทางการเงิน
- ผู้ที่มีสิทธิได้รับบริการทางการเงินต้องเข้าถึงบริการทางการเงินได้
- ประชาชนต้องการบริการทางการเงินที่หลากหลาย มีความสะดวกสบายในการใช้งาน และมีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมถึงมีต้นทุนการทำธุรกรรมลดลง

ผู้ให้บริการทางการเงิน

- เนื่องจากผู้ใช้บริการทางการเงินมีทางเลือกมากขึ้น หากผู้ให้บริการทางการเงินไม่ปรับตัวให้ทันต่อความต้องการของผู้ใช้บริการอย่างทันการณ์ อาจนำไปสู่ความเสี่ยงเชิงกลยุทธ์และสูญเสียฐานลูกค้า ซึ่งจะกระทบต่อความยั่งยืนของกิจการในระยะยาว

ทำไมประเทศไทยต้องปฏิรูป?

โครงสร้างพื้นฐาน

- โครงสร้างพื้นฐานเดิมไม่รองรับพัฒนาการเทคโนโลยีที่ก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว เช่น การใช้ big data
- การเชื่อมโยงด้านการเงินระหว่างไทยกับต่างประเทศไม่เป็นไปตามมาตรฐานสากล ทำให้มีต้นทุนสูง ยังไม่เป็น straight through processing และมีความยุ่งยากในการเชื่อมโยงกับต่างประเทศ
- ภาคส่วนอื่นนอกภาคการเงินของประเทศไทยยังไม่เป็นดิจิทัล
- การใช้กระดาษเป็นหลักฐาน ยังไม่รองรับวิธีการอิเล็กทรอนิกส์ในการทำธุรกรรมทั้งหมด
- ความปลอดภัยของข้อมูลยังเปราะบางและมีความเสี่ยงมาก

กฎเกณฑ์และ การกำกับดูแล

- การกำกับดูแลแบบเดิมไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง เช่น การอาศัยการกำกับดูแลด้วยคน ต้องปรับมาใช้เทคโนโลยีประกอบ
- แนวทางการกำกับดูแลผู้ประกอบการที่ใช้นวัตกรรมยังไม่ชัดและมีความซ้ำซ้อนไม่สอดคล้องกัน ทำให้มีต้นทุนในการดำเนินการที่สูง และมีความยุ่งยากในการดำเนินธุรกิจ
- ขาดการสนับสนุนจากหน่วยงานทางการและภาครัฐเพื่อยกระดับการแข่งขันในระดับภูมิภาค

เสถียรภาพทางการเงิน และการบริหาร ความเสี่ยง

- กรอบกติกาที่สร้างความสมดุลระหว่างการส่งเสริมนวัตกรรมและการแข่งขัน กับการคุ้มครองผู้ใช้บริการ เพื่อให้เกิดเสถียรภาพทางการเงินยังไม่ชัดเจน
- การสร้างความเชื่อมั่นในระบบการเงินให้สูงขึ้น โดยภาครัฐและเอกชนควรร่วมกันลงทุนและบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีและด้านการเงิน

ตัวอย่างนวัตกรรมทางการเงิน (FinTech)

	บริการทางการเงินแบบเดิม	บริการทางการเงินแบบใหม่ด้วย FinTech
Investment Management	<ul style="list-style-type: none">• การให้คำแนะนำในการลงทุนโดยผ่านเจ้าหน้าที่• ช่องทางส่งคำสั่งซื้อขายออนไลน์	<ul style="list-style-type: none">• การใช้คอมพิวเตอร์ช่วยให้คำแนะนำในการลงทุน (Robo-advisor)
Capital Raising	<ul style="list-style-type: none">• การระดมทุนผ่านตลาดหลักทรัพย์	<ul style="list-style-type: none">• การระดมทุนจากคนจำนวนมาก (Crowd funding) โดยไม่ผ่านตัวกลาง เช่น ธนาคาร ตลาดหลักทรัพย์ ตลาดตราสารหนี้
Insurance	<ul style="list-style-type: none">• การทำประกันแบบเดิมที่มีลักษณะ one-size-fits-all คิดอัตราเบี้ยประกันภัย จากข้อมูลสถิติ และค่าเฉลี่ย และความคุ้มครองมีลักษณะเป็นมาตรฐาน	<ul style="list-style-type: none">• การทำประกันโดยใช้ข้อมูลเฉพาะบุคคลประกอบ เช่น ลักษณะการใช้ชีวิต การใช้จ่าย เป็นต้น• การทำประกันที่ครอบคลุมความคุ้มครองใหม่ๆ เช่น self-driving vehicles หรือ drones เป็นต้น
Payment & Settlement	<ul style="list-style-type: none">• การชำระเงินด้วยธนบัตร	<ul style="list-style-type: none">• Digital wallet, blockchain, bitcoin, online payment
Deposit & Lending	<ul style="list-style-type: none">• การกู้เงินผ่านธนาคาร	<ul style="list-style-type: none">• การกู้เงินระหว่างประชาชนกันเอง (Peer-to-peer lending)

หัวข้อการนำเสนอ

- 1 ความจำเป็นของการปฏิรูป
- 2 วิสัยทัศน์การปฏิรูป
- 3 แนวคิดการปฏิรูป
- 4 ข้อเสนอเชิงนโยบาย

วิสัยทัศน์การปฏิรูป

“
สร้างสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมให้
เกิดนวัตกรรมทางการเงินเพื่อให้
การเข้าถึงและบริการ เป็นไป
อย่างกว้างขวาง มีประสิทธิภาพ
เสถียรภาพ และปลอดภัย”

Level Playing
Field

Entrepreneurial
Spirit

International
Aspiration

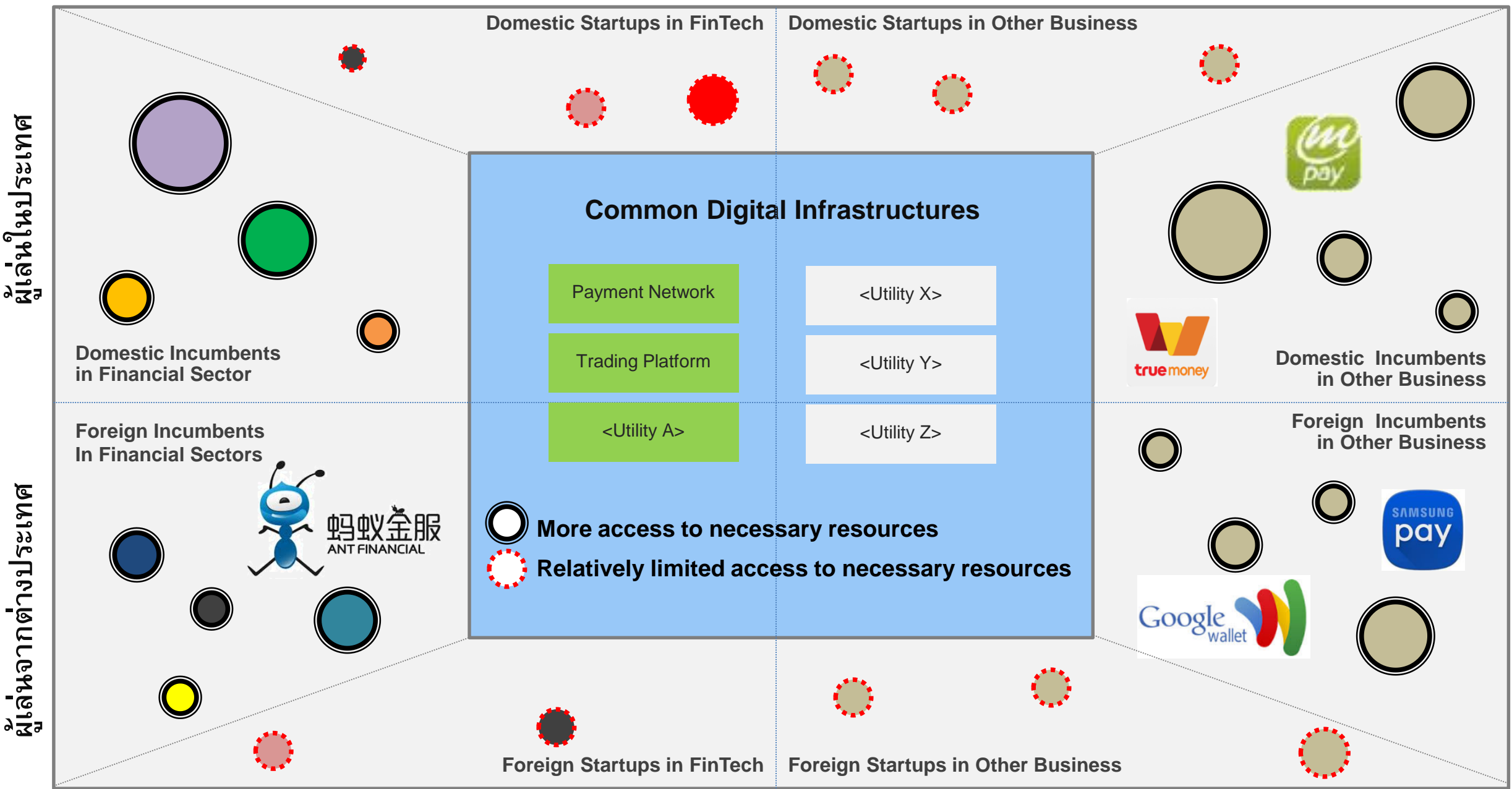
Rich
Innovation

Thai
Competitive
Players

ความเคลื่อนไหวอะไรเกิดขึ้นบ้าง?

- 1 ผู้ประกอบการ FinTech รายใหม่เกิดขึ้นพร้อมนวัตกรรมที่ไม่เคยมีมาก่อน
- 2 สถาบันการเงินดั้งเดิมจัดตั้งบริษัทเพื่อค้นหาและพัฒนาวัตกรรม
- 3 ภาคธุรกิจประเภทอื่นในประเทศไทยเข้ามาแข่งขัน เช่น โทรคมนาคม การค้าปลีก
- 4 สถาบันการเงินและภาคธุรกิจในต่างประเทศเข้ามาแข่งขัน เช่น Ant Financial และ Google
- 5 บริษัทผู้เชี่ยวชาญเทคโนโลยีเสนอนวัตกรรมให้ผู้ประกอบการนำไปต่อยอด
- 6 ผู้ประกอบการร่วมมือกันในหลายรูปแบบ เช่น พันธมิตร ร่วมลงทุน ซื้อกิจการ

STAGE 0



ธุรกิจการเงิน

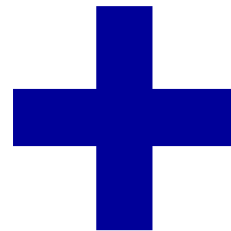
ธุรกิจอื่น

สถาบันการเงินกับ FinTech Startups

สร้างสภาพแวดล้อมโดยมีระบบสนับสนุนให้เกิดการทำงานร่วมกัน
ระหว่างสถาบันการเงินและ FinTech Startups

สถาบันการเงิน

Customer Base
Domain Knowledge
Human Resources
Infrastructure
Trust & Brand
Capital



FinTech Startups

Innovation
Passion
Agility

หัวข้อการนำเสนอ

- 1 ความจำเป็นของการปฏิรูป
- 2 วิสัยทัศน์การปฏิรูป
- 3 แนวคิดการปฏิรูป
- 4 ข้อเสนอเชิงนโยบาย

พัฒนาการที่อยากเห็น

1

สร้าง Business &
Technical Digital
Infrastructure

2

ปรับปรุงกฎหมาย
และกฎระเบียบ

3

ทำงานเชิงรุกกับ
Innovation Enablers

4

สร้าง talent pool

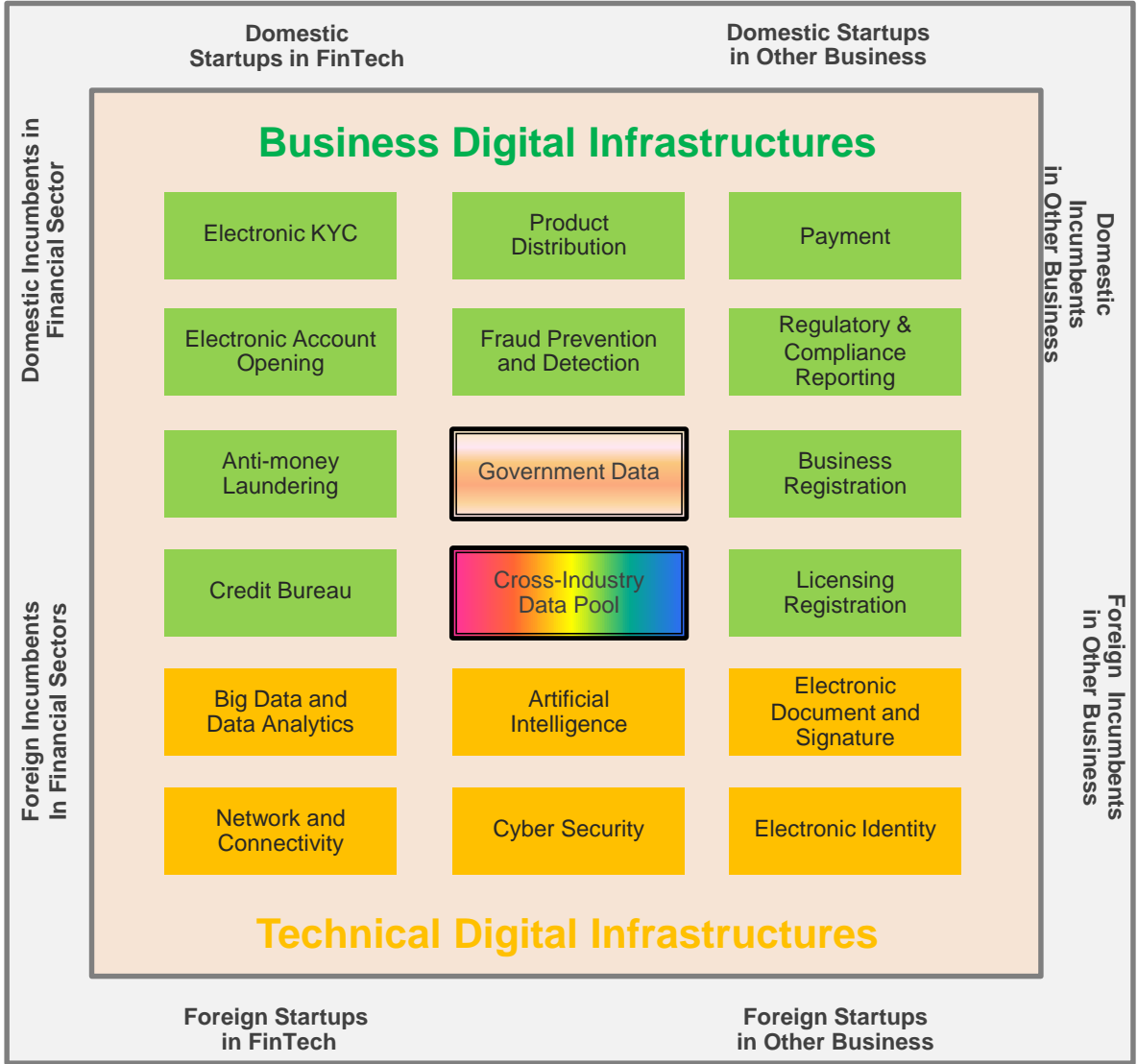
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ด้านตัวเร่งนวัตกรรม

1 สร้าง Business & Technical Digital Infrastructure

- **Common Utilities** โครงสร้างพื้นฐานกลางที่ใช้ร่วมกันในระดับประเทศ เช่น Electronic-KYC, regulatory reporting เพื่อลดต้นทุน ลดความซ้ำซ้อนของการดำเนินงาน และเพิ่มประสิทธิภาพ
- **Government Data** พัฒนา infrastructure ที่เปิดให้ผู้มีสิทธิเข้าถึงข้อมูลภาครัฐสามารถนำไปใช้พัฒนานวัตกรรม เช่น ฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร
- **Cross-Industry Data Pool** การจัดเก็บฐานข้อมูลระหว่างกลุ่มธุรกิจ เพื่อให้ใช้ในการวิเคราะห์เชิงลึกข้ามอุตสาหกรรมได้
- **Interoperability and Open API** การเชื่อมโยงกันระหว่างภาคธุรกิจและ FinTech ให้แลกเปลี่ยนข้อมูลและสารสนเทศระหว่างระบบที่มีโปรแกรมและโครงสร้างข้อมูลแตกต่างกันได้อย่างมีมาตรฐาน ประสิทธิภาพ ปลอดภัย

ENVISIONED FUTURE STAGE



ตัวอย่าง Infrastructure

2 ปรับปรุงกฎหมายและกฎระเบียบ

- **Innovation Facilitation** มีกฎหมายและกฎเกณฑ์เพื่อรองรับ FinTech โดยควรมีความยืดหยุ่นสามารถรองรับนวัตกรรมและธุรกิจการเงินประเภทใหม่ๆ
- **Digital and Electronic Laws** ผลักดันการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้มีผลตามกฎหมาย เช่น การทำ KYC, การทำ account opening และการลงนาม signature ในรูปแบบ electronic
- **Intellectual Property Rights** ให้การคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา (Intellectual Property Rights) ในนวัตกรรมที่สร้างขึ้นอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม
- **การให้แรงจูงใจทางภาษี**
 - ให้ tax incentive แก่ผู้ประกอบการที่พัฒนา R&D และใช้ technology/innovation เพื่อทำธุรกิจ
 - ให้ tax incentive แก่ผู้ลงทุนที่ลงทุนในวิสาหกิจเริ่มต้น เช่น ภาษีกำไรจากเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา และภาษีมูลค่าเพิ่ม

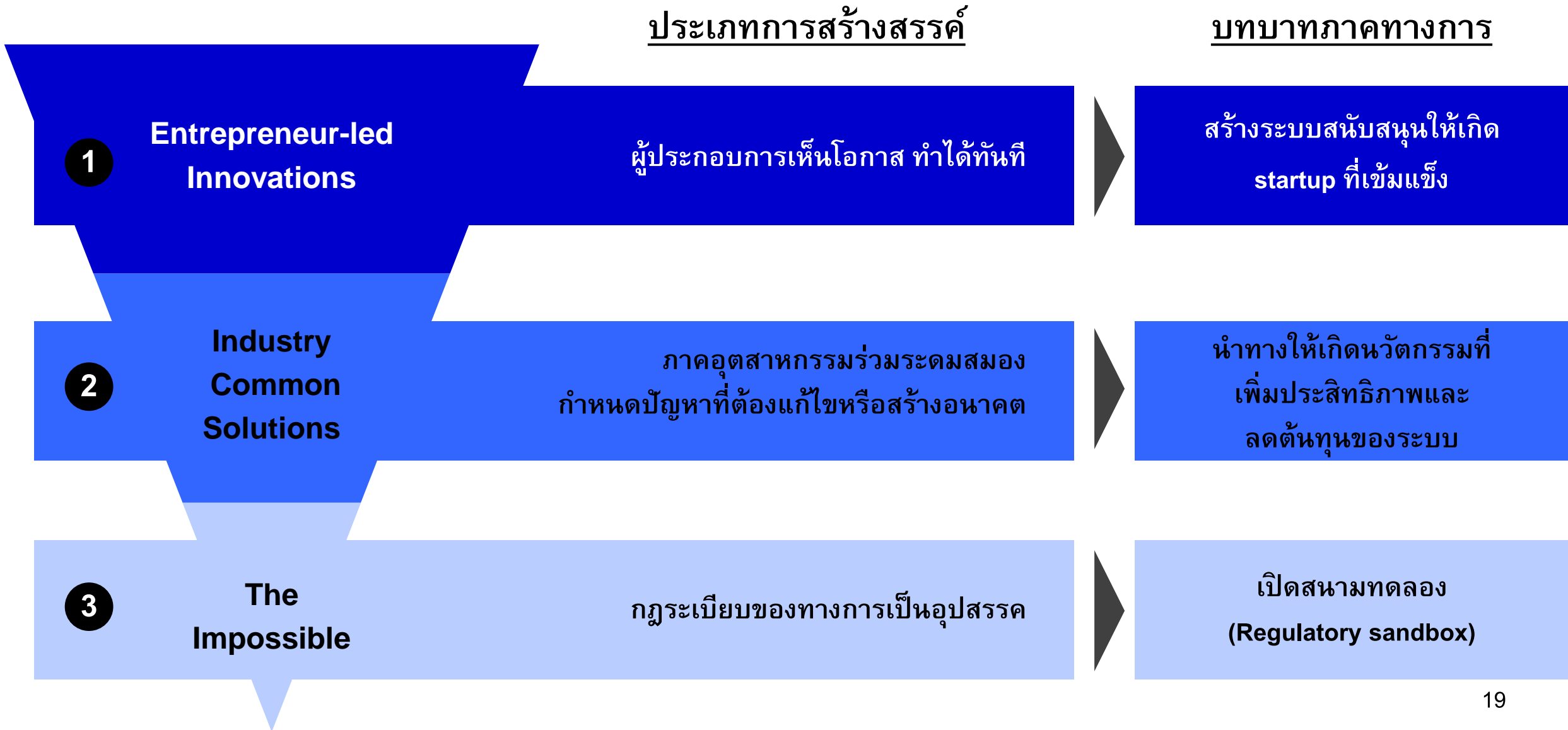
3 ทำงานเชิงรุกกับ Innovation Enablers

- **Innovation Lab** สนับสนุนการจัดตั้ง Innovation Lab เพื่อสร้างศูนย์รวมฐานข้อมูลความรู้ สามารถถ่ายทอดได้ รวมถึงการทำการศึกษาและวิจัยร่วมกันในหัวข้อที่เป็นประโยชน์กับทุกฝ่าย
- **Accelerator Program** ดึงดูดให้ผู้มีประสบการณ์ทางธุรกิจเข้าร่วมลงทุนในกิจการช่วงเริ่มต้น (Startup) เพื่อให้ได้ร่วมประเมินความเป็นไปได้ทางธุรกิจ สามารถให้คำแนะนำเพื่อเพิ่มโอกาสประสบความสำเร็จของนวัตกรรมที่สร้างขึ้น
- **Co-working Environment** การมีศูนย์ Co-working Space เพื่อช่วยลดต้นทุนด้านสถานที่ ส่งเสริมการสร้างเครือข่ายระหว่างผู้ประกอบการ รวมถึงส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลและเทคโนโลยีเพื่อใช้ในการทดลองสร้างนวัตกรรม

4 สร้าง talent pool

- **พัฒนา talent pool จากภายในประเทศ** ทั้งการส่งเสริมด้านการศึกษา และค่าตอบแทนให้มีความทัดเทียมกับต่างประเทศ
- **การดึงดูดทักษะที่จำเป็นจากต่างประเทศ (Talent Import)** โดยเฉพาะอย่างยิ่ง digital talent โดยให้สิทธิพิเศษด้าน Visa/Work Permit/Tax Incentive/Expat Benefit Program รวมทั้งการดึงดูดบริษัทที่มีความชำนาญและมีนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีจากต่างประเทศ เพื่อส่งเสริมการนำเข้าเทคโนโลยีและองค์ความรู้จากต่างประเทศ

ประเภทการสร้างสรรค์นวัตกรรมทางการเงิน



การเปลี่ยนแปลงเพื่ออะไร?



Innovation



Customer-focused



Efficiency

- 1 เพิ่มประสิทธิภาพด้านโครงสร้างพื้นฐานและลดต้นทุนโดยรวม
- 2 ปรับขั้นตอนการทำงานที่มีคุณค่าให้เป็นอัตโนมัติ
- 3 ลดขั้นตอนงานของตัวกลาง
- 4 นำข้อมูลมาใช้ประโยชน์เชิงกลยุทธ์
- 5 สร้างผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับกลุ่ม
- 6 เพิ่มความสามารถของผู้บริโภค
- 7 สนับสนุนการสร้างและบ่มเพาะพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อความร่วมมือในการสร้างนวัตกรรมของผู้ประกอบการรายใหญ่และเล็ก

Streamlined infrastructure

Automation of high value activities

Reduced intermediation

Strategic role of data

Niche specialized products

Customer empowerment

Foster business partnership

หัวข้อการนำเสนอ

- 1 ความจำเป็นของการปฏิรูป
- 2 วิสัยทัศน์การปฏิรูป
- 3 แนวคิดการปฏิรูป
- 4 ข้อเสนอเชิงนโยบาย

มาตรการปฏิรูปและผลที่คาดหวัง

ภาครัฐเป็นผู้นำขับเคลื่อนการระดมสมองร่วมกับภาคเอกชน เพื่อระบุ *common vision & pain point* ในอุตสาหกรรม และ *priority* ประเด็นที่ต้องเร่งแก้ไข

	กลุ่มการปฏิรูป	มาตรการ	รายละเอียด	ระยะที่คาดหวัง	
				1 ปี	3-5 ปี
1	Digital Infrastructure	1.1 Business Infrastructure	<ul style="list-style-type: none"> Government Data พัฒนา infrastructure ที่เปิดให้ผู้มีสิทธิเข้าถึงข้อมูลของภาครัฐสามารถนำไปใช้พัฒนานวัตกรรม เช่น ฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์ ที่ดิน การปราบปรามการฟอกเงิน Cross-industry Data Pool เพื่อให้สามารถนำมาใช้ในการวิเคราะห์เชิงลึกข้ามอุตสาหกรรมได้ เช่น การจัดเก็บประวัติการรักษาพยาบาลของประชาชน เพื่อการรักษาระหว่างโรงพยาบาลและการคำนวณเบี้ยประกัน Common Utility ตามความต้องการทางธุรกิจ เช่น Electronic-KYC, Electronic-account opening, regulatory reporting, licensing registration, fraud & financial risk detection 	✓	
		1.2 Technical Infrastructure	<ul style="list-style-type: none"> Cyber Security พัฒนา Cyber Security ของ National Critical Infrastructure ของประเทศ ส่งเสริมการสร้างบุคลากรด้าน Cyber Security และผลักดันให้การปฏิบัติมีมาตรฐานทั้งในภาครัฐและเอกชน Electronic Document and Signature ส่งเสริมการใช้ทำธุรกรรมเพื่อลดค่าใช้จ่าย เพิ่มความรวดเร็วและแม่นยำ แก้ไขปัญหาและข้อจำกัดทางกฎหมาย รวมถึงควรสร้างมาตรฐานและเครือข่ายเพื่อส่งเสริมผู้ให้บริการ Public Key Infrastructure Digital Identity พัฒนากลไกเพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือในการยืนยันตัวตนบุคคลในโลก Cyber ลดต้นทุน เพิ่มความแม่นยำ และลดการปลอมแปลง (Fraud Prevention) เช่น ข้อมูลทางชีวภาพ Artificial Intelligence ส่งเสริมการลงทุน การวิจัยและการพัฒนาเทคโนโลยีในสาขา Artificial Intelligence จากทั้งภายในและต่างประเทศ Big Data Platform and Analytics ส่งเสริมการลงทุน การวิจัย และการพัฒนาเทคโนโลยี Big Data ส่งเสริมการเผยแพร่ความรู้ และการพัฒนาบุคลากร Network and Connectivity ทำให้โครงข่ายเข้าถึงง่ายต่อเอกชนและบุคคลทั่วไป เพิ่มคุณภาพ และพัฒนามาตรฐานให้กลไกการเชื่อมต่อและ Protocol ต่าง ๆ ใช้มาตรฐานที่สากลรองรับ เช่น Universal Interconnect Services ที่ใช้เชื่อมต่อแต่ละ innovator ทั้งในและต่างประเทศให้สื่อสารเป็นภาษาเดียวกัน (ISO 20022) 		✓

มาตรการปฏิรูปและผลที่คาดหวัง

	กลุ่มการปฏิรูป	มาตรการ	รายละเอียด	ระยะที่คาดหวัง	
				1 ปี	3-5 ปี
2	Rules and Regulations	2.1 การออกและปรับปรุงกฎหมายและกฎเกณฑ์ของภาคทางการ	<ul style="list-style-type: none"> • Electronic Transaction ผลักดันการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้มีผลตามกฎหมาย เช่น การทำ KYC, การทำ account opening และการลงนาม signature ในรูปแบบ electronic • Barrier-to-entry Reduction ลดกฎเกณฑ์ที่เป็นอุปสรรคต่อการเข้าทำธุรกิจ เช่น กฎหมายรองรับการทำธุรกรรม Crowd Funding และ P2P Lending ได้แก่ <ol style="list-style-type: none"> (1) ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ เรื่อง กำหนดอัตราดอกเบี้ยสำหรับธุรกรรมกู้ยืมเงินและความคล่องตัวในการเคลื่อนย้ายทุนจากต่างประเทศมาลงทุนใน Startup ไทย (2) กฎหมายบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ (NCB) เช่น ขยายประเภทสมาชิก NCB ให้ครอบคลุมผู้ให้บริการ P2P Lending (3) กฎหมาย Escrow Agent ให้เพิ่มหน้าที่ของ Escrow Agent ที่ดูแลเงิน (เพิ่ม Players) • Regulatory Sandbox เพื่อผ่อนปรนหลักเกณฑ์บางประการในช่วงทดลองสร้างนวัตกรรม • Virtual Sandbox สำหรับการจัดหาข้อมูลให้แก่ผู้ให้บริการที่ต้องการทดสอบบริการกับข้อมูลจริง แต่ยังไม่พร้อมจะให้บริการกับลูกค้าจริง • Data Protection ผลักดันให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ในเชิงวิเคราะห์และจัด data privacy level ที่เหมาะสม รวมถึงจัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมและหลักปฏิบัติในการใช้ข้อมูล เช่น กฎหมายเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล (รายการที่ไม่มีการระบุตัวตน) 	✓	
		2.2 การคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา	<ul style="list-style-type: none"> • ให้การคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา (Intellectual Property Rights) ในนวัตกรรมที่สร้างขึ้นอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม 	✓	
		2.3 แรงจูงใจด้านภาษี	<ul style="list-style-type: none"> • ให้ tax incentive แก่ผู้ประกอบการที่พัฒนา R&D และใช้ technology/innovation เพื่อทำธุรกิจ • ให้ tax incentive แก่ผู้ลงทุนที่ลงทุนในวิสาหกิจเริ่มต้น เช่น ภาษีกำไรจากเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา และภาษีมูลค่าเพิ่ม 	✓	

มาตรการปฏิรูปและผลที่คาดหวัง

	กลุ่มการปฏิรูป	มาตรการ	รายละเอียด	ระยะที่คาดหวัง	
				1 ปี	3-5 ปี
3	Innovation Enablers	3.1 Innovation Lab	<ul style="list-style-type: none"> ส่งเสริมให้ภาคเอกชนทั้งในประเทศและต่างประเทศจัดตั้ง Innovation Lab เพื่อเร่งสร้างนวัตกรรม 	✓	
		3.2 Accelerator Program	<ul style="list-style-type: none"> ดึงดูดให้ผู้มีประสบการณ์ทางธุรกิจเข้าร่วมลงทุนในกิจการช่วงเริ่มต้น โดยประเมินความเป็นไปได้ทางธุรกิจ ให้คำแนะนำเพื่อสร้างสินค้าและบริการขั้นต่ำที่ตอบโจทย์ผู้ใช้บริการ (minimum viable product) และร่วมบริหารกิจการ เพื่อเพิ่มโอกาสประสบความสำเร็จ 	✓	
		3.3 Co-working Environment	<ul style="list-style-type: none"> สร้างศูนย์ Co-working Space เพื่อช่วยลดต้นทุนด้านสถานที่ และส่งเสริมการสร้างเครือข่ายระหว่างผู้ประกอบการธุรกิจ ส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลและเทคโนโลยีเพื่อใช้ในการทดลองในการสร้างนวัตกรรม 	✓	

มาตรการปฏิรูปและผลที่คาดหวัง

	กลุ่มการปฏิรูป	มาตรการ	รายละเอียด	ระยะที่คาดหวัง	
				1 ปี	3-5 ปี
4	Talent Development	4.1 พัฒนาหลักสูตรนวัตกรรมทางการเงิน (FinTech Course)	<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาทรัพยากรบุคคลในประเทศให้มีความพร้อมสำหรับการเป็นผู้ใช้งานและการเป็นผู้พัฒนานวัตกรรมทางการเงิน <ul style="list-style-type: none"> หลักสูตรสำหรับบุคลากรในตลาดการเงิน หลักสูตรสำหรับบุคลากรในภาคเทคโนโลยี หลักสูตรสำหรับบุคคลทั่วไปที่สนใจรวมถึงนักเรียนนักศึกษา 	✓	
		4.2 ห้องทดลองนวัตกรรมทางการเงินใหม่มหาวิทยาลัย (University FinTech Lab)	<ul style="list-style-type: none"> เป็นโครงการต่อยอดจากหลักสูตรนวัตกรรมทางการเงิน (FinTech Course) เพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาที่ต้องการพัฒนานวัตกรรมทางการเงินได้เข้าถึงทรัพยากรที่จำเป็น โดยโครงการที่มีศักยภาพจะได้รับการผลักดันให้ดำเนินการต่อเนื่องเพื่อผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม ผ่าน Accelerator และ Incubator ในลำดับถัดไป 	✓	✓
		4.3 การรับนักศึกษาฝึกงานในสาขาการพัฒนานวัตกรรมทางการเงิน (FinTech Internship Program)	<ul style="list-style-type: none"> ประสานระหว่างสถาบันการเงินที่ต้องการรับนักศึกษาเพื่อทำงานหรือฝึกงาน กับมหาวิทยาลัยที่ต้องการส่งเสริมให้นักศึกษามีความเข้าใจเกี่ยวกับการประกอบอาชีพในสาขานี้ ควบคู่กับการสอนในหลักสูตรนวัตกรรมทางการเงินสำหรับนักศึกษา (FinTech Course) 	✓	
		4.4 การแลกเปลี่ยนความรู้ด้านนวัตกรรมทางการเงิน (FinTech Knowledge Sharing)	<ul style="list-style-type: none"> จัดเวทีเพื่อให้ผู้ประกอบการระดับนานาชาตินำเสนอนวัตกรรมและโมเดลทางธุรกิจในประเทศไทย แลกเปลี่ยนความรู้ด้านนวัตกรรมทางการเงินระหว่างภาคการศึกษา (Academics) และผู้ประกอบการ (Practitioners) ในระดับภายในประเทศ 	✓	
		4.5 การเร่งพัฒนาบุคลากรโดยอาศัยองค์ความรู้ที่จำเป็นจากต่างประเทศ (Talent Import)	<ul style="list-style-type: none"> ดึงดูดบริษัทที่มีความชำนาญและมีนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีจากต่างประเทศ เพื่อส่งเสริมการนำเข้าเทคโนโลยีและองค์ความรู้จากต่างประเทศ ดึงดูดบุคลากร โดยเฉพาะ digital talent จากต่างประเทศให้เข้ามาทำงาน โดยให้สิทธิพิเศษด้าน Visa/Work Permit/Tax Incentive/Expat Benefit Program 	✓	