

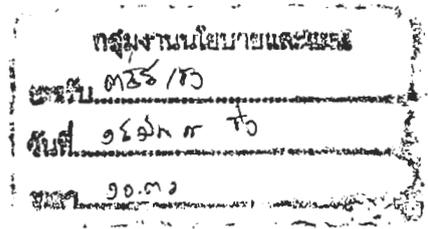
ใบนำบันทึก

เรื่อง..... ขอความเห็นชอบเรื่องโครงการพัฒนาระบบ  
(หรือถอดใจระบบผู้ปกครองราย)

- งานบริหารทั่วไป - .....
- งานพัฒนาระบบบริหาร - รวม
- งานนโยบายและยุทธศาสตร์ - .....
- งานแผนงานและงบประมาณ - .....
- งานติดตามและประเมินผล - .....

| เสนอเพื่อ                                                                                                                                                                                              | คำสั่งเพิ่มเติม                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ทราบ<br><input checked="" type="checkbox"/> พิจารณา/สั่งการ/มอบหมาย<br><input type="checkbox"/> อนุมัติ/อนุญาต<br><input type="checkbox"/> ลงนาม<br><br><br><br><br><br>      | <input checked="" type="checkbox"/> ทราบ<br><input checked="" type="checkbox"/> พิจารณา/ดำเนินการ.....<br><input type="checkbox"/> เสนอความเห็น<br><input type="checkbox"/> ใช้ประกอบการพิจารณา<br><input type="checkbox"/> เวียนให้ทราบทั่วกัน/ปิดประกาศ<br><input type="checkbox"/> อื่น ๆ<br><br><br><br><br><br> |
| <p><u>(อ.พ.)</u><br/>                 นายอาทิตย์ รุ่งมั่งคั่ง<br/>                 ตำแหน่ง..... <u>เจ้าหน้าที่ธุรการ</u><br/>                 ..... <u>1/9</u> ..... <u>อ.ก.</u> ..... <u>2552</u></p> | <p><u>(นางศรีเงิน สุขากิรัมย์)</u><br/>                 ผู้อำนวยการกลุ่มงานนโยบายและแผน<br/>                 ..... <u>1/9</u> ..... <u>อ.ก.</u> ..... <u>2552</u></p>                                                                                                                                                |

รับทราบ  
 20/3/52



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานนโยบายและแผน โทร. ๐ ๒๒๔๔ ๒๐๘๓ ๒๐๘๕ - ๕๐ โทรสาร. ๒๐๘๒

ที่ นพ ๐๐๒๑/ ๖ ๑๗๗

วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๒

เรื่อง แจ้งเวียนมติที่ประชุมคณะกรรมการนโยบายและแผนการบริหารราชการ

เรียน ผู้อำนวยการกลุ่มงานนโยบายและแผน

เรื่องเดิม

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการตามโครงการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการสังกัด  
รัฐสภา ประจำปี ๒๕๕๑ กำหนดการวัดมิติที่ ๓ ด้านคุณภาพการให้บริการตัวชี้วัดที่ ๖ ร้อยละของระดับความ  
พึงพอใจของผู้รับบริการ โดยทำการสำรวจความพึงพอใจของสมาชิก สภาผู้แทนราษฎรและประชาชนทั่วไป ผู้  
ขอใช้บริการข้อมูลข่าวสารที่มีต่อการให้บริการของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา โดยสถาบันส่งเสริมการบริหาร  
กิจการบ้านเมืองที่ดี ในฐานะที่ปรึกษาโครงการประเมินผลฯ ได้มอบหมายให้คณาจารย์จากสถาบันพัฒนาบริหาร  
ศาสตร์ดำเนินการเก็บข้อมูลและรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการส่วนราชการสังกัดรัฐสภา  
ซึ่งในส่วนของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีประเด็นการประเมิน ประกอบด้วย

๑. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ วัดเกี่ยวกับ การสนับสนุนงานด้านการตรา  
กฎหมาย การสนับสนุนงานด้านการควบคุมและตรวจสอบการบริหารราชการแผ่นดิน (กระบวนการตั้งกระทู้  
ถามทั่วไปและกระบวนการเรื่องร้องเรียน ) และการดำเนินงานด้านเป้าหมายตามยุทธศาสตร์

๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการวัดในด้าน สิ่งอำนวยความสะดวก ด้านคุณภาพให้บริการ  
ด้านความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการและด้านการปรับปรุงให้บริการ  
สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ อยู่ในคะแนนเฉลี่ย ๓.๘๔ ซึ่งอยู่ระดับดี (ร้อยละ ๗๔.๘)

ประเด็นการพิจารณาของคณะกรรมการนโยบายและแผนการบริหารราชการ

เพื่อรับทราบผลการประเมินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพในการ  
ให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ตามประเด็นต่าง ๆ

### มติที่ประชุม

มติที่ประชุมมีข้อสังเกต และ ข้อเสนอแนะ ให้กลุ่มงานนโยบายและแผนดำเนินการ ดังนี้

๑. รับทราบผลการประเมินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพในการ  
ให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

## ๒. ข้อสังเกต

๑) ผู้ทำการวิจัย (จาก ก.พ.ร.) ต้องศึกษาและทำความเข้าใจภารกิจของสำนักงานฯ ให้มากขึ้น วิธีการตั้งคำถามในการสัมภาษณ์ในปีต่อไป ควรมีการเสนอแบบฟอร์มให้สำนักงานฯ ดูอย่างละเอียด เพื่อไม่ให้มีการตั้งคำถามในลักษณะขาดความเข้าใจ ขาดจิตวิทยาในการสอบถามและในการรายงานผล

๒) ปัญหาเรื่องกลุ่มตัวอย่าง การคัดเลือกควรต้องเป็นกลุ่มตัวอย่างที่แท้จริง โดยใช้กลุ่มตัวอย่างตามเกณฑ์ระเบียบวิธีวิจัย

๓) การสำรวจความพึงพอใจแต่ละสำนักมีอยู่แล้ว มีความซ้ำซ้อนกันทั้งรายสำนัก และขององค์กรจะนำมาผนวกรวมกันได้หรือไม่

๔) ข้อเสนอแนะที่รวบรวมเสนอมา เป็นข้อเสนอแนะของ ส.ส. กลุ่มตัวอย่างเพียงคนเดียวเท่านั้น ไม่ใช่ข้อเสนอแนะของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด และผู้เสนอแนะบางคนไม่เคยรับบริการงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้ทั้งหมด เช่น การเสนอให้มีห้องสมุดรัฐสภา ทั้ง ๆ ที่สำนักงานฯ มีมานานแล้ว และผู้ทำการวิจัยก็ไม่ได้ทำการสรุปวิเคราะห์ประเด็นข้อเสนอแนะดังกล่าว ดังนั้น ผลที่ได้ควรมีการพิจารณาในแต่ละประเด็นว่ามีความสำคัญมีน้ำหนักเพียงพอที่จะเชื่อมั่นได้หรือไม่

## ๓. ข้อเสนอแนะ

๑) ให้กลุ่มงานนโยบายและแผนนำข้อเสนอแนะทั้ง ๑๖ ข้อ ของ ก.พ.ร. ไปสรุปและจัดเป็นกลุ่มให้เป็น ไปในลักษณะสำนักใดต้องรับผิดชอบปัญหาที่พบเพื่อนำไปปรับปรุงตามข้อเสนอแนะและฝ่ายเลขานุการนำมารายงานผลให้ทราบอีกครั้ง

๒) สำนักงานฯ ต้องปรับปรุงวิธีการประชาสัมพันธ์ในเรื่องต่าง ๆ ที่สำนักงานฯ มีอยู่ เพื่อแก้ปัญหาประเด็นข้อคิดเห็นของสมาชิกที่กล่าวว่าสำนักงานฯ ยังไม่มีการดำเนินงานทั้งที่สำนักงานฯ มีการดำเนินงานอยู่แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางศรีเงิน สุขากิรมย์)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานนโยบายและแผน

กรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการนโยบายและแผนฯ





## บันทึกข้อความ

กลุ่มงานนโยบายและแผน  
วันที่ ๑๕ ธันวาคม  
๑๑.๓๐

ส่วนราชการ กลุ่มงานนโยบายและแผน โทร. ๐ ๒๒๔๔ ๒๐๘๓ ๒๐๘๕ - ๕๐ โทรสาร. ๒๐๘๒

ที่ นผ๐๐๒๑/ ๖ ๑๗/๗

วันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๕๒

เรื่อง แจ้งเวียนมติที่ประชุมคณะกรรมการนโยบายและแผนการบริหารราชการ

เรียน ผู้อำนวยการกลุ่มงานนโยบายและแผน

### เรื่องเดิม

เนื่องจากมีคำสั่งคณะกรรมการนโยบายและแผนการบริหารราชการ ที่ ๘/ ๒๕๕๐ ณ วันที่ ๓๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๐ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการแผนและงบประมาณของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เพื่อให้การจัดทำแผนและงบประมาณของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีความต่อเนื่องและเกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งคณะกรรมการแผนและงบประมาณได้มีการประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ในการประชุม ครั้งที่ ๒๐/๒๕๕๑ และครั้งที่ ๒๑/๒๕๕๑ ดังนี้

๑. รายงานความคืบหน้าการดำเนินงานของคณะกรรมการรายงานให้ที่ประชุมทราบ จำนวน ๓๓ เรื่อง ดังนี้

๑. พิจารณาการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๒ ในรายการของงบรายจ่ายอื่น โดยมีรายละเอียดดังรายการต่อไปนี้

๑.๑) รายการค่าอาหารเลี้ยงรับรองสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรในวันประชุมและค่าอาหารเลี้ยงรับรองคณะกรรมการวิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓

๑.๒) รายการค่าใช้จ่ายสำหรับการพัฒนาระบบสารสนเทศ

๑.๓) รายการค่าใช้จ่ายด้านกิจการต่างประเทศของประธานสภาผู้แทนราษฎร รองประธานสภาผู้แทนราษฎร และผู้นำฝ่ายค้านฯ

๒. พิจารณาการเสนอของบกลางปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒ ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ในส่วนของสำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ

๓. พิจารณาโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติและการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓

๔. พิจารณาแผนการดำเนินการติดตามประเมินผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒

/๕. พิจารณา...

๕. พิจารณาการจัดซื้อครุภัณฑ์เพื่อสนับสนุนโครงการของสำนักประชาสัมพันธ์
๖. พิจารณาค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงระบบโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ระยะที่ ๑
๗. พิจารณาแผนการดำเนินงาน (การปฏิบัติราชการนอกเวลา) ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒
๘. พิจารณาโครงการก่อสร้างอาคารเครื่องส่งสถานีวิทยุกระจายเสียงรัฐสภาทดแทนอาคารเดิมที่ชำรุด ๒ อาคาร
๙. พิจารณาการทำประชาพิจารณ์การก่อสร้างรัฐสภาแห่งใหม่
๑๐. พิจารณาผลกระทบจากการขุดพบรศเมื่อวันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๕๑
๑๑. พิจารณาการติดตั้งเครื่องฟอกอากาศของสำนักงานพิมพ์
๑๒. พิจารณาการเตรียมความพร้อมและสรุปข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาร่วมกับสำนักงบประมาณ
๑๓. พิจารณาการจัดสรรงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒

#### ประเด็นการพิจารณาของคณะกรรมการนโยบายและแผนการบริหารราชการ

พิจารณารับทราบรายงานผลการดำเนินงานของคณะอนุกรรมการแผนและงบประมาณของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ครั้งที่ ๒๐ - ๒๑/๒๕๕๑ จำนวน ๑๓ เรื่อง

#### มติที่ประชุม

รับทราบรายงานผลการดำเนินงานของคณะอนุกรรมการแผนและงบประมาณของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ครั้งที่ ๒๐ - ๒๑/๒๕๕๑

#### ๒. ทบทวนการกำหนดเป้าหมาย กลยุทธ์ ผลผลิต กิจกรรม และตัวชี้วัดผลสำเร็จในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๒

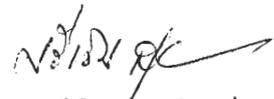
สำนักงบประมาณแจ้งปฏิทินงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๓ ให้ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่นของรัฐได้รับทราบและเพื่อให้เป็นไปตามกรอบการดำเนินงานตามปฏิทินงบประมาณ ตามกิจกรรมลำดับที่ ๓ ซึ่งระบุให้ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่นร่วมกับสำนักงบประมาณ ดำเนินการทบทวนการกำหนดเป้าหมาย กลยุทธ์ ผลผลิต กิจกรรม และตัวชี้วัดผลสำเร็จในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๒ เพื่อนำไปเตรียมจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๓ ที่ประชุมคณะอนุกรรมการแผนและงบประมาณ ได้ร่วมกันพิจารณาทบทวนเป้าหมาย กลยุทธ์ ผลผลิต กิจกรรม และตัวชี้วัดผลสำเร็จในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๒ ซึ่งมี ๔ ผลผลิต ๑๔ กิจกรรม ตามแนวทางของสำนักงบประมาณกำหนด และได้ปรับเป้าหมาย กลยุทธ์ ผลผลิต ตัวชี้วัดผลสำเร็จ เป็น ๓ ผลผลิต ๘ กิจกรรม ๑ โครงการ

ประเด็นการพิจารณาของคณะกรรมการนโยบายและแผนการบริหารราชการ

พิจารณาทบทวนการกำหนดเป้าหมาย กลยุทธ์ ผลผลิต กิจกรรม และตัวชี้วัดผลสำเร็จใน  
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๓ ตามที่คณะอนุกรรมการแผนงานและงบประมาณของสำนักงานฯ เสนอ

มติที่ประชุม

๑. ให้ความเห็นชอบในการปรับผลผลิต กิจกรรม เป้าหมาย ตัวชี้วัด จากเดิม ๔ ผลผลิต  
๑๔ กิจกรรม เป็น ๓ ผลผลิต ๘ กิจกรรม ๑ โครงการ (ตามเอกสารแนบ)
๒. ให้ความเห็นชอบ และให้นำไปใช้เป็นกรอบในการจัดทำคำขอตั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ.๒๕๕๓  
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



(นางศรีเงิน สุขากิรัมย์)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานนโยบายและแผน  
กรรมการและเลขานุการ  
คณะกรรมการนโยบายและแผนฯ

ตารางทบทวนผลผลิต กิจกรรมของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

| เป้าหมายการให้บริการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ผลผลิต/กิจกรรม (เดิม)                                                                                       | (ร่าง) ผลผลิต / กิจกรรม (ใหม่)                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>๑. (เก่า) ส่งเสริมและสนับสนุน สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร สมาชิก รัฐสภาและคณะกรรมการ การปฏิบัติภารกิจตามรัฐธรรมนูญ อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>๑. (ใหม่) สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร สมาชิกรัฐสภา คณะกรรมการ และประชาชนได้รับการบริการ ด้านกระบวนการนิติบัญญัติ ที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและเป็นไปตามหลักการ บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี</p> |                                                                                                             |                                                                                                             |
| <p>๒. ระดับความสำเร็จของการ ดำเนินงานตามผลผลิต/กิจกรรม ที่ได้กำหนดไว้</p>                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                             |                                                                                                             |
| <p>๓. ความพึงพอใจของ สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร สมาชิก รัฐสภา และคณะกรรมการ ในการปฏิบัติของสำนักงาน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร</p>                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                             |                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>ผลผลิตที่ ๑ : การสนับสนุน การดำเนินงานตามภารกิจของ สภาผู้แทนราษฎรและรัฐสภา ทั้งในประเทศและต่างประเทศ</p> | <p>ผลผลิตที่ ๑ : การสนับสนุน การดำเนินงานตามภารกิจของ สภาผู้แทนราษฎรและรัฐสภา ทั้งในประเทศและต่างประเทศ</p> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>กิจกรรมหลักที่ ๑ สนับสนุนการ ประชุมสภาผู้แทนราษฎรและ รัฐสภา</p>                                          | <p>กิจกรรมหลักที่ ๑ สนับสนุน กระบวนการนิติบัญญัติและการ ควบคุมตรวจสอบการบริหาร ราชการแผ่นดิน</p>            |

| เป้าหมายการให้บริการ | ผลผลิต/กิจกรรม (เดิม)                                                                               | (ร่าง) ผลผลิต / กิจกรรม (ใหม่)                                                                                                                            |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | กิจกรรมหลักที่ ๒ สนับสนุนภารกิจของคณะกรรมการธิการ                                                   | กิจกรรมหลักที่ ๒ สนับสนุนภารกิจของคณะกรรมการธิการ                                                                                                         |
|                      | กิจกรรมหลักที่ ๓ สนับสนุนภารกิจของสภาผู้แทนราษฎรและรัฐสภาต่างประเทศ                                 | กิจกรรมหลักที่ ๓ สนับสนุนภารกิจของสภาผู้แทนราษฎรและรัฐสภาต่างประเทศ                                                                                       |
|                      | กิจกรรมหลักที่ ๔ ประสานสนับสนุนงานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์                                  | รวมอยู่ในกิจกรรมหลักที่ ๒ ผลผลิตที่ ๑                                                                                                                     |
| เป้าหมายการให้บริการ | ผลผลิต/กิจกรรมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒ (เก่า)                                                      | (ร่าง) ผลผลิต / กิจกรรมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ (ใหม่)                                                                                                   |
|                      | ผลผลิตที่ ๒ : การพัฒนาระบบการบริหารจัดการ และการรักษาความปลอดภัยเพื่อสนองตอบภารกิจของสภาผู้แทนราษฎร | ผลผลิตที่ ๒ : การพัฒนาระบบการบริหารจัดการ เพื่อสนับสนุนกระบวนการด้านนิติบัญญัติให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและเป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี |
|                      | กิจกรรมหลักที่ ๑ บริหารและอำนวยความสะดวกทั่วไป                                                      | กิจกรรมหลักที่ ๑ บริหารและอำนวยความสะดวกทั่วไป                                                                                                            |
|                      | กิจกรรมหลักที่ ๒ พัฒนาระบบงานนิติบัญญัติและการบริหารจัดการ                                          | กิจกรรมหลักที่ ๒ พัฒนาระบบการบริหารจัดการ ระบบบริหารทรัพยากรบุคคลและพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานควบคู่กับหลักคุณธรรม             |
|                      | กิจกรรมหลักที่ ๓ พัฒนาศักยภาพบุคลากรในวงงานรัฐสภา                                                   | รวมอยู่ในกิจกรรมที่ ๒ ผลผลิตที่ ๒                                                                                                                         |
|                      | กิจกรรมหลักที่ ๔ จัดหาสถานที่และพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยรัฐสภา                                     | โครงการก่อสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่ (โครงการแยกต่างหาก)                                                                                                    |
|                      |                                                                                                     | กิจกรรมหลักที่ ๓ พัฒนาระบบข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ (ปรับมาจากผลผลิตที่ ๔)                                                                               |

| เป้าหมายการให้บริการ | ผลผลิต/กิจกรรม (เดิม)                                                                                                                                                                                                                     | (ร่าง) ผลผลิต / กิจกรรม (ใหม่)                                                                                                     |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | ผลผลิตที่ ๓ : การส่งเสริมการประชาสัมพันธ์เพื่อพัฒนาระบบประชาธิปไตยและการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชน                                                                                                                                   | ผลผลิตที่ ๓ : การส่งเสริมการประชาสัมพันธ์เพื่อพัฒนาระบบประชาธิปไตยและการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชน                            |
| เป้าหมายการให้บริการ | ผลผลิต/กิจกรรมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒ (เก่า)                                                                                                                                                                                            | (ร่าง) ผลผลิต / กิจกรรมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ (ใหม่)                                                                            |
|                      | <p>กิจกรรมหลักที่ ๑ การประชาสัมพันธ์เพื่อเผยแพร่ความรู้ด้านการเมืองในระบบประชาธิปไตย</p> <p>กิจกรรมหลักที่ ๒ ส่งเสริมและพัฒนาการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชน</p>                                                                       | <p>กิจกรรมหลักที่ ๑ การประชาสัมพันธ์เพื่อเผยแพร่ความรู้ด้านการเมืองในระบบประชาธิปไตยและพัฒนาการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชน</p> |
|                      | <p>กิจกรรมหลักที่ ๓ การบริหารและดำเนินงานสถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา</p> <p>กิจกรรมหลักที่ ๔ พัฒนาเครือข่ายสถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา</p>                                                                | <p>กิจกรรมหลักที่ ๒ การบริหารและดำเนินงานสถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา</p>                                           |
|                      | <p>ผลผลิตที่ ๔ : การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และการบริการข้อมูลสารสนเทศแก่สมาชิกรัฐสภาและสาธารณชน</p> <p>กิจกรรมที่ ๑ ให้บริการข้อมูลและสารสนเทศด้านวิชาการ</p> <p>กิจกรรมที่ ๒ พัฒนาและให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> | ปรับลดเป็นกิจกรรมที่ ๓ ผลผลิตที่ ๒                                                                                                 |

ใบนำบันทึก

เรื่อง ขอแจ้งเวียนมติที่ประชุมคณะกรรมการโรงเรียน  
เรื่อง นโยบายและยุทธศาสตร์ (ฉบับแก้ไขปรับปรุงครั้งที่ ๑)

- งานบริหารทั่วไป - .....
- งานพัฒนาระบบบริหาร - .....
- งานนโยบายและยุทธศาสตร์ - ออกให้แล้ว
- งานแผนงานและงบประมาณ - .....
- งานติดตามและประเมินผล - .....

| เสนอเพื่อ                                                                                                                                                                 | คำสั่งเพิ่มเติม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ทราบ<br><input checked="" type="checkbox"/> พิจารณา/สั่งการ/มอบหมาย<br><input type="checkbox"/> อนุมัติ/อนุญาต<br><input type="checkbox"/> ลงนาม | <input checked="" type="checkbox"/> ทราบ<br><input checked="" type="checkbox"/> พิจารณา/ดำเนินการ <u>พิจารณาแล้ว</u><br><input type="checkbox"/> เสนอความเห็น <u>ขอความเห็น</u><br><input type="checkbox"/> ใช้ประกอบการพิจารณา <u>4 ม.ค. 52</u><br><input type="checkbox"/> เวียนให้ทราบทั่วกัน/ปิดประกาศ<br><input type="checkbox"/> อื่น ๆ |
| <p><u>Thant</u><br/>20/03/52</p>                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <p><u>ก.พ.</u><br/>(นายอาทิตย์ ม้ามงคล)<br/>ตำแหน่ง <u>เจ้าหน้าที่ธุรการ</u><br/>1.8 ส.ค. 2552</p>                                                                        | <p><u>W.A.</u><br/>(นางศรีเงิน สุขาภิรมย์)<br/>ผู้อำนวยการกลุ่มงานนโยบายและแผน<br/>19 ส.ค. 2552</p>                                                                                                                                                                                                                                           |



# บันทึกข้อความ

กรมการขนส่งทางบก  
ได้รับ ท.๓๓/๕๖  
วันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๕๖  
ที่ ๑๐.๓๐

ส่วนราชการ กลุ่มงานนโยบายและแผน โทร. ๐ ๒๒๔๔ ๒๐๘๓ ๒๐๘๕ - ๕๐ โทรสาร. ๒๐๘๒

ที่ นศ ๐๐๒๑/ ๑ ๑๗/๗ วันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๕๖

เรื่อง แจ้งเวียนมติที่ประชุมคณะกรรมการนโยบายและแผนการบริหารราชการ

เรียน ผู้อำนวยการกลุ่มงานนโยบายและแผน

## เรื่องเดิม

ในการประชุมคณะกรรมการนโยบายและแผนครั้งที่ ๕/๒๕๕๑ ที่ประชุมได้มีมติเห็นชอบกรอบร่างยุทธศาสตร์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๑ - ๒๕๕๖ โดยมอบหมายให้กลุ่มงานนโยบายและแผนไปดำเนินการ ดังนี้

๑. มอบหมายให้กลุ่มงานนโยบายและแผนประสานงานร่วมกับรองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรในการพิจารณากำหนดค่านิยม ตัวชี้วัด เป้าหมายรายปี โครงการผลักดันยุทธศาสตร์ และแผนที่กลยุทธ์ (Road map) ในปี พ.ศ. ๒๕๕๑ - ๒๕๕๖ เพื่อชี้ให้เห็นแนวทาง การดำเนินงานในแต่ละปีที่ชัดเจน ในการนำไปสู่เป้าหมายของแผนในปิงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

๒. เมื่อปรับปรุงยุทธศาสตร์ให้เกิดความชัดเจนแล้ว ให้นำเสนอคณะกรรมการนโยบายและแผนพิจารณาอีกครั้ง เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

๓. กลุ่มงานนโยบายและแผนได้จัดการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การแปลงแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติและการจัดทำงบประมาณของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๑” เพื่อให้สำนัก/กลุ่มงานได้ทบทวนและร่วมกันกำหนด ค่านิยม ตัวชี้วัด เป้าหมายรายปี โครงการผลักดันยุทธศาสตร์ ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๑ - ๒๕๕๖ ให้เกิดความชัดเจน

๔. กลุ่มงานนโยบายและแผนได้แจ้งเวียนให้สำนัก/กลุ่มงาน ทบทวนค่านิยม ตัวชี้วัด เป้าหมายรายปี โครงการผลักดันยุทธศาสตร์ ให้ชัดเจน โดยเสนอผ่านรองเลขาธิการที่กำกับดูแล แล้วส่งให้กลุ่มงานนโยบายและแผนบูรณาการอีกครั้ง

ประเด็นการพิจารณาของคณะกรรมการนโยบายและแผนการบริหารราชการ

พิจารณา (ร่าง) ยุทธศาสตร์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๑ - ๒๕๕๖ ตามประเด็นต่าง ๆ

**มติที่ประชุม**

๑. ที่ประชุมมีมติเห็นชอบ (ร่าง) แผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๓ - ๒๕๕๖

๒. มอบหมายให้กลุ่มงานนโยบายและแผนนำแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๓ - ๒๕๕๖ นำเรียนเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรพิจารณาให้ความเห็นชอบและลงนามประกาศใช้

๓. ให้คณะกรรมการแผนและงบประมาณของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร นำแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๓ - ๒๕๕๖ ไปใช้เป็นกรอบในการจัดทำคำขอตั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ ทั้งนี้ ในการเสนอโครงการผลักดันยุทธศาสตร์ควรพิจารณาถึงความพร้อมในการดำเนินงาน เพื่อให้สามารถดำเนินการแล้วเสร็จได้ทันภายในปีงบประมาณ

**ข้อเสนอแนะ**

๑. ในการกำหนดค่าเป้าหมายตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๓ - ๒๕๕๖ ควรกำหนดให้มีความท้าทายเพิ่มขึ้นทุกปี

๒. ในการกำหนดค่าเป้าหมายตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๓ - ๒๕๕๖ ที่มีความเกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงาน ควรจะต้องมีการประชุมหารือร่วมกัน เพื่อกำหนดเกณฑ์ดังกล่าวให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ให้เป็นที่ยอมรับและรับผิดชอบร่วมกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



(นางศรีเงิน สุขาภิรมย์)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานนโยบายและแผน

กรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการนโยบายและแผนฯ



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานนโยบายและแผน โทร. ๐ ๒๒๔๔ ๒๐๘๓ ๒๐๘๕ - ๕๐ โทรสาร. ๒๐๘๒

ที่ นส๐๐๒๑/ว ๑๗๗/๖ วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๕๒

เรื่อง แจ้งเวียนมติที่ประชุมคณะกรรมการนโยบายและแผนการบริหารราชการ

เรียน เจ้าหน้าที่อาวุโสด้านการควบคุมภายใน (นางศุภมาส น้อยจันทร์)

### เรื่องเดิม

คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน ได้กำหนดระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. ๒๕๔๔ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีแนวทางในการจัดวางระบบการควบคุมภายในให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อันจะส่งผลให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการดำเนินงานและแก่การใช้จ่ายเงินและทรัพย์สินของประเทศชาติโดยรวม ทั้งนี้ ตามระเบียบฯ ข้อ ๕ กำหนดให้ส่วนราชการจัดวางระบบการควบคุมภายในโดยใช้มาตรฐานการควบคุมภายในเป็นแนวทาง ให้แล้วเสร็จภายในหนึ่งปี นับแต่ระเบียบฯ ใช้บังคับ

ทั้งนี้ ตามระเบียบฯ ข้อ ๖ กำหนดให้มีการประเมินการควบคุมภายใน แล้วรายงานต่อคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง ภายใน ๕๐ วัน นับจากวันสิ้นปีงบประมาณ โดยได้วางระบบการควบคุมภายในให้สอดคล้องกับระบบการควบคุมภายในของสำนักงานฯ ประกอบด้วย ๕ องค์ประกอบ คือ ๑) สภาพแวดล้อมของการควบคุม ๒) การประเมินความเสี่ยง ๓) กิจกรรมการควบคุม ๔) สารสนเทศและการสื่อสาร และ ๕) การติดตามและประเมินผล และจากมาตรฐานดังกล่าวได้วางระบบการควบคุมภายในของสำนักงานฯ มี ๗ ด้าน ประกอบด้วย ๑) ด้านการบริหารจัดการ ๒) ด้านระบบการเงิน ๓) ด้านระบบบัญชี ๔) ด้านระบบงบประมาณ ๕) ด้านระบบพัสดุ ๖) ด้านระบบการตรวจสอบภายใน และ ๗) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

### ประเด็นการพิจารณาของคณะกรรมการนโยบายและแผนการบริหารราชการ

พิจารณารายงานผลการควบคุมภายในของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๑ ตามที่เจ้าหน้าที่อาวุโสจัดวางระบบการควบคุมภายในเสนอขอควรปรับปรุง ดังนี้

๑) ด้านการบริหารจัดการ คณะกรรมการนโยบายและแผนการบริหารราชการควรมีมาตรการสำคัญในการกำกับดูแลหน่วยงานให้ตระหนักถึงความสำคัญในการกำหนดยุทธศาสตร์ แผนกลยุทธ์ และมาตรการในการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติ รวมถึงปรับแผนให้มีความสอดคล้องกับนโยบายและทางการเมืองที่เปลี่ยนแปลงไป โดยกำหนดเป็นแผนปฏิบัติการด้านต่าง ๆ คือ

- ด้านการวางแผน ควรมีการทบทวนแผน/ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา โดยนำหลักของ PART มาปรับใช้เรื่องของการใช้จ่ายงบประมาณ

ได้รับเรื่องแล้ว

ผู้รับ.....  
วันที่ 19/ ๓ ๒๕๕๒

- ด้านการปฏิบัติงานเลขานุการในที่ประชุม ควรเพิ่มมาตรการปรับปรุงกระบวนการป้องกัน ควบคุมตรวจสอบข้อผิดพลาดในการจัดทำเอกสารประกอบการประชุม โดยเน้นการทำงานเป็นทีม และควรมีการนำผลการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านเลขานุการในที่ประชุม มาปรับปรุงและพัฒนา ระบบการประชุมสภาและกรรมาธิการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
  - ด้านการปฏิบัติหน้าที่ในการร่างกฎหมาย กระทำ ญัตติ ควรส่งเสริมเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการฝึกอบรมความรู้ เทคนิคในการร่างกฎหมายเพิ่มขึ้นและดำเนินการต่อเนื่องทุกปี
  - ด้านการอำนวยความสะดวกและการให้บริการ ควรมีการจัดทำแผนการปรับปรุงการ ให้บริการและกำกับติดตามให้มีการปฏิบัติตามแผนอย่างจริงจังและประเมิณผลได้ โดยมีมาตรการให้มีการจัดทำ ขึ้นตอนแล้วเสร็จของงานทุกประเภท และเปิดเผยให้ผู้ใช้บริการทราบ และควรกำหนดให้มีหน่วยงาน ผู้รับผิดชอบในการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
  - ด้านระบบงานรัฐสภาต่างประเทศ ควรจัดให้มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา งานรัฐสภาต่างประเทศให้มีทิศทางพัฒนาชัดเจน โดยมีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานด้านรัฐสภาต่างประเทศ เผยแพร่ให้สมาชิกทราบ จัดทำฐานความรู้และฐานข้อมูลงานรัฐสภาต่างประเทศในเชิงลึก รวมทั้งสร้าง รูปแบบมาตรฐานในการตั้งคณะทำงานสนับสนุนฝ่ายต่าง ๆ ในการจัดการประชุม / การเข้าร่วมประชุม
  - ด้านการพัฒนาบุคลากร ควรมีการอบรมด้านความรู้ เทคนิค และทักษะในการทำงาน เฉพาะทางและทั่วไปอย่างทั่วถึง ต่อเนื่อง เป็นระบบ โดยเพิ่มช่องทาง / เปิดโอกาสให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็น มีส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนาในความรับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งมีมาตรการในการสร้างขวัญกำลังใจในการทำงานที่ชัดเจน
  - ด้านการรักษาความปลอดภัย ควรมีการปรับปรุงระบบ / โครงสร้างการรักษาความปลอดภัยให้มีความเข้มงวดรัดกุมและมีประสิทธิภาพต่อเนื่อง จัดให้มีมาตรการป้องกันบุกรุกของผู้ชุมนุม และควรมีแผนจัดหาอุปกรณ์ที่ทันสมัยมาใช้เพื่อเพิ่มความปลอดภัย
- ๒) ด้านระบบการเงิน เพื่อลดความเสี่ยงจากการรับ - จ่ายเงินงบประมาณไม่เป็นไปตาม เป้าหมายและกรอบระยะเวลาที่กำหนด ควรมีการแจ้งเวียนหน่วยงานให้ทราบนโยบายการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อให้ทุกหน่วยงานเตรียมการจัดทำแผน ปรับแผนงานการใช้จ่ายจัดซื้อจัดจ้างให้สอดคล้องกับงบประมาณ โดยการเบิกจ่ายและรายงานการใช้จ่ายเงินคืนคลังต้องเป็นไปตามระเบียบทางราชการ
- ๓) ด้านระบบบัญชี ควรดำเนินการควบคุมบัญชีให้เป็นระบบที่ถูกต้องตามนโยบายการเงิน การคลังระบบใหม่ โดยจัดให้มีการฝึกอบรมหลักสูตรการทำบัญชีด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS)
- ๔) ด้านระบบงบประมาณ เพื่อให้การจ่ายเงินงบประมาณเป็นไปอย่างถูกต้อง ควรมี มาตรการจัดทำแผนการจ่ายเงินงบประมาณให้สอดคล้องกับนโยบายของสำนักงานฯ โดยให้ทุกหน่วยงานเข้ามามี ส่วนร่วมในการจัดทำแผนและจัดทำ TOR และนิติกรรมสัญญาให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ ๒

๕) ด้านระบบพัสดุ ควรมีการสำรวจความต้องการพัสดุภายในสำนักงานฯ ให้ชัดเจนเพื่อนำมาจัดทำแผนการจัดการพัสดุ โดยกำหนดเป็นแผนระยะยาวและแผนปฏิบัติการประจำปี

๖) ด้านระบบการตรวจสอบภายใน ควรมีการจัดคู่มือการปฏิบัติงานด้านตรวจสอบแผนการตรวจสอบและระบบฐานข้อมูลรายงานผลการตรวจสอบให้ชัดเจนครอบคลุมทุกภารกิจที่มีความเสี่ยง และมีมาตรการส่งเสริมสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบและการวิเคราะห์การควบคุมภายใน

๗) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ควรมีการทบทวนนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับนโยบายและภารกิจของสำนักงานฯ

#### มติที่ประชุม

เห็นควรนำข้อควรปรับปรุงทั้ง ๗ ด้าน แจ้งต่อเจ้าหน้าที่อาวุโสในฐานะประธานจัดวางระบบควบคุมภายในของสำนักงานฯ (นางศุภมาส น้อยจันทร์) ทราบ เพื่อวางระบบให้ครอบคลุมตามข้อเสนอแนะดังกล่าวข้างต้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



(นางศรีเงิน สุขภิรมย์)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานนโยบายและแผน

กรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการนโยบายและแผนฯ



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานนโยบายและแผน โทร. ๐ ๒๒๔๔ ๒๐๘๓ ๒๐๘๕ - ๕๐ โทรสาร. ๒๐๘๒

ที่ นผ๐๐๒๑/ว ๑๗/พ/ วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๕๒

เรื่อง แจ้งเวียนมติที่ประชุมคณะกรรมการนโยบายและแผนการบริหารราชการ

เรียน ผู้อำนวยการกลุ่มงานตรวจสอบภายใน

เรื่องเดิม

คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน ได้กำหนดระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. ๒๕๔๔ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีแนวทางในการจัดวางระบบการควบคุมภายในให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อันจะส่งผลให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการดำเนินงานและแก่การใช้จ่ายเงินและทรัพย์สินของประเทศชาติโดยรวม ทั้งนี้ ตามระเบียบฯ ข้อ ๕ กำหนดให้ส่วนราชการจัดวางระบบการควบคุมภายในโดยใช้มาตรฐานการควบคุมภายในเป็นแนวทาง ให้แล้วเสร็จภายในหนึ่งปี นับแต่ระเบียบฯ ใช้บังคับ

ทั้งนี้ ตามระเบียบฯ ข้อ ๖ กำหนดให้มีการประเมินการควบคุมภายใน แล้วรายงานต่อคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง ภายใน ๕๐ วัน นับจากวันสิ้นปีงบประมาณ โดยได้วางระบบการควบคุมภายในให้สอดคล้องกับระบบการควบคุมภายในของสำนักงานฯ ประกอบด้วย ๕ องค์ประกอบ คือ ๑) สภาพแวดล้อมของการควบคุม ๒) การประเมินความเสี่ยง ๓) กิจกรรมการควบคุม ๔) สารสนเทศและการสื่อสาร และ ๕) การติดตามและประเมินผล และจากมาตรฐานดังกล่าวได้วางระบบการควบคุมภายในของสำนักงานฯ มี ๗ ด้าน ประกอบด้วย ๑) ด้านการบริหารจัดการ ๒) ด้านระบบการเงิน ๓) ด้านระบบบัญชี ๔) ด้านระบบงบประมาณ ๕) ด้านระบบพัสดุ ๖) ด้านระบบการตรวจสอบภายใน และ ๗) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเด็นการพิจารณาของคณะกรรมการนโยบายและแผนการบริหารราชการ

พิจารณารายงานผลการควบคุมภายในของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๑ ตามที่เจ้าหน้าที่อาวุโสจัดวางระบบการควบคุมภายในเสนอขอควรปรับปรุง ดังนี้

๑) ด้านการบริหารจัดการ คณะกรรมการนโยบายและแผนการบริหารราชการควรมีมาตรการสำคัญในการกำกับดูแลหน่วยงานให้ตระหนักถึงความสำคัญในการกำหนดคยุทธศาสตร์ แผนกลยุทธ์ และมาตรการในการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติ รวมถึงปรับแผนให้มีความสอดคล้องกับนโยบายและทางการเมืองที่เปลี่ยนแปลงไป โดยกำหนดเป็นแผนปฏิบัติการด้านต่าง ๆ คือ

- ด้านการวางแผน ควรมีการทบทวนแผน/ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา โดยนำหลักของ PART มาปรับใช้เรื่องของการใช้จ่ายงบประมาณ

ได้รับอนุมัติ

ผู้รับ.....

วันที่ 19 มี.ค. 52

/ ด้านการ...

- ด้านการปฏิบัติงานเลขานุการในที่ประชุม ควรเพิ่มมาตรการปรับปรุงกระบวนการป้องกัน ควบคุมตรวจสอบข้อผิดพลาดในการจัดทำเอกสารประกอบการประชุม โดยเน้นการทำงานเป็นทีม และควรมีการนำผลการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านเลขานุการในที่ประชุม มาปรับปรุงและพัฒนา ระบบการประชุมสภาและกรรมาธิการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
  - ด้านการปฏิบัติหน้าที่ในการร่างกฎหมาย กระทำ ญัตติ ควรส่งเสริมเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการฝึกอบรมความรู้ เทคนิคในการร่างกฎหมายเพิ่มขึ้นและดำเนินการต่อเนื่องทุกปี
  - ด้านการอำนวยความสะดวกและการให้บริการ ควรมีการจัดทำแผนการปรับปรุงการ ให้บริการและกำกับติดตามให้มีการปฏิบัติตามแผนอย่างจริงจังและประเมิณผลได้ โดยมีมาตรการให้มีการจัดทำ ขึ้นตอนแล้วเสร็จของงานทุกประเภท และปิดประกาศให้ผู้ใช้บริการทราบ และควรกำหนดให้มีหน่วยงาน ผู้รับผิดชอบในการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
  - ด้านระบบงานรัฐสภาต่างประเทศ ควรจัดให้มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา งานรัฐสภาต่างประเทศให้มีทิศทางพัฒนาชัดเจน โดยมีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานด้านรัฐสภาต่างประเทศ เผยแพร่ให้สมาชิกทราบ จัดทำฐานความรู้และฐานข้อมูลงานรัฐสภาต่างประเทศในเชิงลึก รวมทั้งสร้าง รูปแบบมาตรฐาน ในการตั้งคณะทำงานสนับสนุนฝ่ายต่าง ๆ ในการจัดการประชุม / การเข้าร่วมประชุม
  - ด้านการพัฒนาบุคลากร ควรมีการอบรมด้านความรู้ เทคนิค และทักษะในการทำงาน เฉพาะทางและทั่วไปอย่างทั่วถึง ต่อเนื่อง เป็นระบบ โดยเพิ่มช่องทาง / เปิดโอกาสให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็น มีส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนาในความรับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งมีมาตรการในการสร้างขวัญกำลังใจในการทำงานที่ชัดเจน
  - ด้านการรักษาความปลอดภัย ควรมีการปรับปรุงระบบ / โครงสร้างการรักษาความปลอดภัยให้มีความเข้มงวดรัดกุมและมีประสิทธิภาพต่อเนื่อง จัดให้มีมาตรการป้องกันบุกรุกของผู้ชุมนุม และควรมีแผนจัดหาอุปกรณ์ที่ทันสมัยมาใช้เพื่อเพิ่มความปลอดภัย
- ๒) ด้านระบบการเงิน เพื่อลดความเสี่ยงจากการรับ - จ่ายเงินงบประมาณไม่เป็นไปตาม เป้าหมายและกรอบระยะเวลาที่กำหนด ควรมีการแจ้งเวียนหน่วยงานให้ทราบนโยบายการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อให้ทุกหน่วยงานเตรียมการจัดทำแผน ปรับแผนงานการใช้จ่ายจัดซื้อจัดจ้างให้สอดคล้องกับงบประมาณ โดยการเบิกจ่ายและรายงานการใช้จ่ายเงินคืนคลังต้องเป็นไปตามระเบียบทางราชการ
- ๓) ด้านระบบบัญชี ควรดำเนินการควบคุมบัญชีให้เป็นระบบที่ถูกต้องตามนโยบายการเงิน การคลังระบบใหม่ โดยจัดให้มีการฝึกอบรมหลักสูตรการทำบัญชีด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS)
- ๔) ด้านระบบงบประมาณ เพื่อให้การจ่ายเงินงบประมาณเป็นไปอย่างถูกต้อง ควรมี มาตรการจัดทำแผนการจ่ายเงินงบประมาณให้สอดคล้องกับนโยบายของสำนักงานฯ โดยให้ทุกหน่วยงานเข้ามามี ส่วนร่วมในการจัดทำแผนและจัดทำ TOR และนิติกรรมสัญญาให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ ๒

๕) ด้านระบบพัสดุ ควรมีการสำรวจความต้องการพัสดุภายในสำนักงานฯ ให้ชัดเจนเพื่อนำมาจัดทำแผนการจัดการพัสดุ โดยกำหนดเป็นแผนระยะยาวและแผนปฏิบัติการประจำปี

๖) ด้านระบบการตรวจสอบภายใน ควรมีการจัดคู่มือการปฏิบัติงานด้านตรวจสอบแผนการตรวจสอบและระบบฐานข้อมูลรายงานผลการตรวจสอบให้ชัดเจนครอบคลุมทุกภารกิจที่มีความเสี่ยง และมีมาตรการส่งเสริมสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบและการวิเคราะห์การควบคุมภายใน

๗) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ควรมีการทบทวนนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับนโยบายและภารกิจของสำนักงานฯ

### มติที่ประชุม

แจ้งเรื่องให้กลุ่มงานตรวจสอบภายใน ในฐานะผู้ประเมินการควบคุมภายในของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ใช้เป็นแนวทางในการสอบทานระบบควบคุมภายในของสำนักงานฯ และหน่วยงานย่อยที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



(นางศรีเงิน สุขภิรมย์)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานนโยบายและแผน

กรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการนโยบายและแผนฯ