



วาระการปฏิรูปที่สำคัญและเร่งด่วน
(๒๗ วาระ) ในปี ๒๕๖๐
คณะกรรมการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ
ด้านเศรษฐกิจ
สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ

เรื่อง “เศรษฐกิจอนาคต”
(เศรษฐกิจดิจิทัล)

สารบัญ

วาระการปฏิรูปที่สำคัญและเร่งด่วน (๒๗ วาระ) ในปี ๒๕๖๐ ของ คณะกรรมการการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศด้านเศรษฐกิจ เรื่อง “เศรษฐกิจอนาคต”

เศรษฐกิจดิจิทัล	๑
(การปฏิรูปเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy))	
๑. หลักการและเหตุผล	๑
๒. ข้อเสนอการปฏิรูปเศรษฐกิจดิจิทัล	๓
๓. ความคืบหน้า	๓
๔. ปัญหา/อุปสรรคในการขับเคลื่อน	๕
๕. ข้อเสนอแนะในการขับเคลื่อนเร่งด่วนภายใน ๑ ปี	๖
ภาคผนวก	

.....

เศรษฐกิจดิจิทัล (การปฏิรูปเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy))

๑. หลักการและเหตุผล

๑.๑ ความสำคัญ

เศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) หมายถึง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน ซึ่งเทคโนโลยีดิจิทัลก่อให้เกิดการปฏิรูปกระบวนการผลิต การดำเนินธุรกิจ การค้า การบริการ การศึกษา การสาธารณสุข การบริหารราชการแผ่นดิน รวมทั้งกิจกรรมทางเศรษฐกิจ

เศรษฐกิจดิจิทัลเป็นกระแสโลกที่เกิดขึ้นแล้วอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ และเทคโนโลยีดิจิทัลก็ทำให้วิถีคิดในการดำเนินธุรกิจเปลี่ยนไปอย่างสิ้นเชิง เกิดธุรกิจและนวัตกรรมบริการใหม่มากมายที่สามารถเพิ่มจำนวนลูกค้าและสร้างรายได้มหาศาลในระยะเวลาอันสั้น ซึ่งสิ่งเหล่านี้ส่งผลกระทบต่อธุรกิจหรืออุตสาหกรรมหลายประเภทอย่างรุนแรงจนต้องปิดตัวลงหรือเกิดภาวะล้มละลายไม่ว่าจะเป็นธุรกิจสื่อสิ่งพิมพ์ ธุรกิจเข้าวิดีโอ ธุรกิจเพลงและภาพยนตร์ โดยผลกระทบนี้ยังขยายวงไปยังธุรกิจอื่นอย่างต่อเนื่อง เช่น ธุรกิจรถแท็กซี่ ธุรกิจด้านสุขภาพ ธุรกิจโรงแรม เป็นต้น ปรากฏการณ์เช่นนี้เรียกว่า Digital Disruption ดังนั้นยุคนี้เจ้าของธุรกิจต้องมีการตัดสินใจที่รวดเร็วบนพื้นฐานของข้อมูลและการวิเคราะห์ เพื่อสร้างกลยุทธ์ใหม่ หรือแม้แต่ปรับโครงสร้างองค์กรใหม่ ในการรองรับการพัฒนานวัตกรรมได้อย่างรวดเร็ว เพื่อให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลง

สำหรับประเทศที่ขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจโดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นกลไกหลักในพัฒนาประเทศ จะนำมาซึ่งการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศที่รวดเร็วกว่าประเทศอื่น ทั้งนี้ การขับเคลื่อนการปฏิรูปเศรษฐกิจดิจิทัล ส่วนใหญ่มักจะเป็นผลจากความก้าวหน้าของภาคเอกชน และเมื่อมีการส่งสมความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง จะพบว่า ส่วนของภาครัฐเองมีความล่าช้ากว่าภาคเอกชนมาก รัฐจึงควรเริ่มต้นจากปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการของภาครัฐสู่การเป็น “รัฐบาลดิจิทัล” ด้วยการเชื่อมต่อข้อมูลของส่วนราชการให้สามารถทำงานร่วมกันได้ (Connected Government) โดยไม่ต้องเรียกร้องให้ประชาชนสำเนาเอกสารที่ออกโดยภาครัฐเพื่อมายื่นกับภาครัฐ และมีการเปิดเผยข้อมูลทั่วไปให้แก่ประชาชน (Open Government) ในการนำไปวิเคราะห์เพื่อเพิ่มสมรรถภาพ ซึ่งเป็นการดำเนินตามนโยบายรัฐบาลที่คาดหวังให้มีการปรับเปลี่ยนการทำงานในภาครัฐทั้งหมด (Digital Government Transformation) อันเป็นการสร้างความโปร่งใส ลดปัญหาคอร์รัปชัน และเอื้ออำนวยความสะดวกในการดำเนินธุรกิจของภาคเอกชนและภาคส่วนที่เกี่ยวข้องให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นและเกิดความรวดเร็ว ซึ่งเป็นการสนับสนุนให้ประเทศไทยเป็นประเทศที่มีความคล่องตัว และสะดวกในการประกอบธุรกิจ (Ease of Doing Business) มากขึ้น ตามการจัดอันดับโดยธนาคารโลก (World Bank)

ในช่วง ๑๐ ปีที่ผ่านมา พบว่าผลการจัดอันดับระดับความสะดวกในการประกอบธุรกิจของไทยมีอันดับที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยในปี ๒๕๕๕ ไทยอยู่ในอันดับที่ ๔๖ จาก ๑๙๐ ประเทศ ลดลงจากอันดับที่ ๑๙ ในปี ๒๕๔๕ กล่าวคือในสิบปีที่ผ่านมา ไทยลดลงไปถึง ๒๗ อันดับ สิ่งนี้สะท้อนให้เห็นว่า กระบวนการทำงานและการให้บริการของภาครัฐบาลไทยช้ากว่าค่าเฉลี่ยของโลก ทั้งๆที่มีการใช้งบประมาณลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในภาครัฐค่อนข้างสูง แต่แบ่งแยกกันทำ และจบด้วยการพิมพ์เป็นเอกสาร ไม่ได้ทำให้เป็นรัฐบาลดิจิทัลที่เชื่อมต่อกันอย่างเต็มรูปแบบ ทำให้ประชาชนและผู้ประกอบการเกิดความยุ่งยากซับซ้อน และใช้เวลานานในการกระบวนการ ขั้นตอนการติดต่อกับหน่วยงานราชการต่าง ๆ กว่าจะบรรลุ

ผลสำเร็จ และขาดแหล่งรวมการให้บริการประชาชนของภาครัฐที่เป็นแบบ One Stop Service เนื่องจากขาดการเชื่อมโยงข้อมูลเข้าด้วยกันระหว่างภาครัฐด้วยกันเอง ขณะที่ประเทศที่มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาแทนที่กระบวนการทำงานแบบเดิม เพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และคล่องตัว ในการดำเนินธุรกิจที่ดีขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ เช่น การขออนุญาต การอนุมัติ การออกใบอนุญาต การขึ้นทะเบียนต่าง ๆ เป็นต้น

ร่างรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ได้แสดงเจตนารมณ์ ให้มีการปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล และการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานรัฐ ในมาตรา ๒๕๘ ข้อ ข ได้ระบุว่า ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ให้ดำเนินการปฏิรูปประเทศอย่างน้อยในด้านต่าง ๆ ให้เกิดผลดังต่อไปนี้ “(๑) ให้มีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารราชการแผ่นดินและการจัดทำบริการสาธารณะ เพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดิน และเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน และ (๒) ให้มีการบูรณาการฐานข้อมูลของหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานเข้าด้วยกัน เพื่อให้เป็นระบบข้อมูลเพื่อการบริหารราชการแผ่นดินและการบริการประชาชน” และข้อ ค ด้านกฎหมาย “(๓) พัฒนาระบบฐานข้อมูลกฎหมายของรัฐโดยใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ ให้ประชาชนเข้าถึงได้สะดวก และเข้าใจเนื้อหาสาระได้ง่าย” รวมทั้งโมเดล “ประเทศไทย ๔.๐” ได้บรรจุกลุ่มอุตสาหกรรมดิจิทัล เป็นหนึ่งใน ๑๐ อุตสาหกรรมเป้าหมายของประเทศ และเศรษฐกิจดิจิทัล ได้ถูกจัดเป็น ๒๗ วาระการปฏิรูปเร่งด่วน ตามแผนที่นำทาง (Roadmap) ของคณะกรรมการบริหารราชการแผ่นดินตามกรอบการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์และการสร้างความสามัคคีปรองดอง (ป.ย.ป.)

ด้วยเหตุนี้ คณะกรรมาธิการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศด้านเศรษฐกิจ ได้เล็งเห็นความสำคัญของการแก้ไขผลักดันให้มีกลไกในการปฏิรูปเศรษฐกิจดิจิทัล โดยเริ่มต้นจากการปรับเปลี่ยนภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ จึงได้เสนอแนวทางการปฏิรูปเศรษฐกิจดิจิทัลทั้งในด้านนโยบาย มาตรการ กลไก แผนงาน/โครงการ และประเด็นเชิงกฎหมายที่จำเป็นต้องเร่งรัดดำเนินการ เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการหน่วยงานภาครัฐให้เกิดบริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้โดยไม่มีข้อจำกัด และนำไปสู่การหลอมรวมข้อมูลการทำงานของภาครัฐให้เป็นเสมือนบริการ ณ จุดเดียว อันนำไปสู่การสร้างความสะดวก รวดเร็ว เพิ่มประสิทธิภาพของการดำเนินธุรกิจและสร้างความมั่นคงให้กับระบบเศรษฐกิจอนาคตของประเทศต่อไป

๑.๒ ขั้นตอนการปฏิรูป

- **๔ เมษายน ๒๕๕๙** คณะกรรมาธิการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศด้านเศรษฐกิจ นำเสนอรายงานการปฏิรูปเศรษฐกิจดิจิทัล ต่อสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ (สปท.) และ สปท. เห็นควรให้ในระยะแรกต้องมีการร่างพระราชบัญญัติรัฐบาลดิจิทัล และการนำร่องการให้บริการภาครัฐในการใช้ Smart ID Card เพื่อลดสำเนากระดาษ รวมทั้งการเชื่อมต่อข้อมูลภาครัฐเข้าด้วยกัน

- **๒๙ เมษายน ๒๕๕๙** ประธานสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ นำส่งรายงานต่อ คณะรัฐมนตรี

- **๑ มิถุนายน ๒๕๕๙** นำเสนอรายงาน “การปฏิรูปเศรษฐกิจดิจิทัล” ต่อคณะกรรมการวิป ๓ ฝ่าย (ครม. สปท. และ สนช.) ซึ่งมีมติเห็นชอบแผนปฏิรูปดังกล่าว และประธานคณะกรรมการวิป ๓ ฝ่าย นำผลการประชุมรายงานต่อนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งส่งเรื่องต่อ คณะกรรมาธิการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศด้านเศรษฐกิจ และคณะกรรมาธิการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

๒. ข้อเสนอการปฏิรูปเศรษฐกิจดิจิทัล

๒.๑ การตราพระราชบัญญัติรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Act)

เพื่อเป็นกลไกสนับสนุนการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลให้เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม และเป็นทิศทางในการกำหนดแผนระดับชาติ แผนงานและแนวทางในการพัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน มีมาตรฐาน หรือวิธีการทำงานที่สอดคล้องกัน เกิดการบูรณาการระบบการทำงานและข้อมูลที่สามารถเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานได้อย่างมั่นคง ปลอดภัย เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระของประชาชนในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ มีการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐแก่สาธารณชนให้สามารถเข้าถึง และตรวจสอบได้ รวมทั้งให้เปลี่ยนสถานะของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) และยกระดับอำนาจหน้าที่เป็น สำนักงานรัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) เพื่อเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล รวมทั้งให้มีคณะกรรมการรัฐบาลดิจิทัล เพื่อกำหนดนโยบายและแผนระดับชาติ รวมทั้งกำกับดูแลการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด รวมเข้าไว้ในพระราชบัญญัติดังกล่าวด้วย

๒.๒ จัดทำระบบการให้บริการภาครัฐ (Smart Service)

เพื่อให้เกิดระบบการให้บริการภาครัฐที่สามารถลดสำเนากระดาษและอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน โดยเชื่อมโยงข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐหลักที่ให้บริการประชาชนผ่านระบบการให้บริการภาครัฐในทุกกระทรวง ทบวง กรมที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ อาจเริ่มต้นนำร่องในหน่วยงานหลัก ได้แก่ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กระทรวงมหาดไทย กระทรวงอุตสาหกรรม กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กระทรวงการคลัง และกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แล้วจึงขยายไปสู่ระบบบริการของหน่วยงานอื่น ๆ ต่อไป

๒.๓ การจัดทำระบบศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal)

เพื่อให้เกิดบริการดิจิทัลครบวงจรในการอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ ตั้งแต่การให้ข้อมูล การเปิดกิจการ จนถึงการปิดกิจการ โดยพัฒนาคำขอรับบริการให้เป็นแบบฟอร์มเดียวกับหลายบริการ (Single Form) และผู้ประกอบการไม่ต้องยื่นเอกสารหลักฐานซ้ำซ้อน และไม่ต้องยื่นเอกสารหลักฐานที่ออกโดยภาครัฐ

๒.๔ การจัดทำระบบกลางการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Government Data)

เพื่อเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์กลางของภาครัฐ และให้สาธารณชนสามารถเข้าถึงข้อมูลของภาครัฐได้โดยง่าย รวมทั้งร่วมตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ และนำข้อมูลไปพัฒนาต่อยอดได้ ทั้งข้อมูลด้านเศรษฐกิจ การค้า การลงทุน การศึกษา การคมนาคม สาธารณูปโภคต่าง ๆ

๓. ความคืบหน้า

๓.๑ ด้านกลไกการปฏิรูป

- **๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐** สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) นำเสนอหลักการกฎหมายรัฐบาลดิจิทัล ต่อที่ประชุมเฉพาะกิจเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจของกระทรวงการคลัง ซึ่งมีผู้ช่วยรัฐมนตรีกระทรวงการคลัง (นายเกียรติชัย โสภานเสถียรพงศ์) เป็นประธาน โดยหลักการกฎหมายนี้จะสามารถช่วยแก้ปัญหาที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินธุรกิจ โดยเฉพาะการผลักดันให้เกิดการแลกเปลี่ยนและนำส่งข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐด้วยกันเองผ่านระบบดิจิทัล เพื่อแทนที่การทำ

สำเนาเอกสารที่ใช้ในการติดต่อขอรับบริการของประชาชน ซึ่งที่ประชุมมีมติเห็นชอบในหลักการกฎหมาย และขอรับไปหารือกับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ต่อไป

● **๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐** คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนการปฏิรูปโครงสร้างองค์กรภาครัฐ ภายใต้คณะกรรมการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน มีมติเห็นชอบให้จัดทำ ร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยรัฐบาลดิจิทัล โดยนำหลักการของกฎหมายรัฐบาลดิจิทัลตามรายงานการปฏิรูป เศรษฐกิจดิจิทัล ของคณะกรรมการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศด้านเศรษฐกิจเป็นฐานในการยกร่าง พระราชบัญญัติ และมอบหมายให้ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ดำเนินการยกร่างต่อไป

๓.๒ ด้านนโยบาย

● ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๕๙ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้มีคำสั่งกระทรวง ที่ ท. ๓๓/๒๕๕๙ เรื่อง แต่งตั้งกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนารายยุทธศาสตร์ของ แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยมีหน้าที่ในการจัดทำแผนงานเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาราย ยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ทั้งนี้ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ เป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดดังกล่าว ซึ่งได้มี การจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๑) เป็นแผนการดำเนินงานในระยะแรก โดยแผนนี้เป็นกลไกในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่ ๔ (รัฐบาลดิจิทัล) ของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและ สังคม

● สิงหาคม-พฤศจิกายน ๒๕๕๙ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ได้ดำเนินการ จัดทำ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ขึ้น โดยขยาย ขอบเขตงานจากแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๑) ฉบับเดิม ซึ่งกำหนดไว้ ๑๘ ด้าน เป็น ๒๖ ด้าน และปรับเพิ่มยุทธศาสตร์จาก ๔ ยุทธศาสตร์ เป็น ๕ ยุทธศาสตร์ โดยเพิ่มยุทธศาสตร์ในเรื่องการยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ และขณะนี้ อยู่ระหว่างเตรียมการนำเสนอ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมพิจารณา เพื่อนำเสนอต่อคณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบต่อไป

๓.๓ ด้านแผนงาน/โครงการ

โครงการเชื่อมโยงระบบการให้บริการภาครัฐ (Smart Service) เข้ากับทะเบียนราษฎร์

● **พฤษภาคม-มิถุนายน ๒๕๖๐** สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ได้ ดำเนินการพัฒนาระบบการให้บริการภาครัฐคอมพิวเตอร์ พร้อมจัดหาเครื่องอ่านบัตรประจำตัวประชาชน (Smart Card Reader) เครื่องพิมพ์ เพื่อลดสำเนากระดาษ และอำนวยความสะดวกในการให้บริการ ประชาชน ในจุดเดียว โดยเชื่อมโยงข้อมูลของ ๓ กระทรวง ครอบคลุม ๕ หน่วยงาน ใน ๓๐ บริการ คือ

- กระทรวงเกษตรและสหกรณ์: กรมวิชาการเกษตร (ระบบงานยื่นคำขอและออกใบรับรอง/ ใบอนุญาตนำเข้าเมล็ดพันธุ์พืช) สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ (มกอช.) (การออก ใบอนุญาตเป็นผู้ผลิต)

- กระทรวงมหาดไทย: กรมการปกครอง (ทะเบียนราษฎร์) องค์การตลาด (การทำสัญญาเช่า ต่อสัญญาเช่า สัญญาเช่าแผง สัญญาเช่าอาคารพาณิชย์) การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) (การขอตัดตั้งใช้น้ำประปา)

- กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา: กรมการท่องเที่ยว (การออกใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำ เที่ยวและใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์)

การจัดทำระบบศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal)

● ในเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ดำเนินการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจไว้ที่จุดเดียว (Biz Portal) รวม ๙ ด้าน ได้แก่ วางแผนธุรกิจ การสนับสนุนการลงทุน เริ่มต้นธุรกิจ ก่อสร้างและสาธารณูปโภค แรงงาน การนำเข้า-ส่งออก ภาษีธุรกิจ ทรัพย์สินทางปัญญา ปิดกิจการ นอกจากนี้ สำหรับบริการที่หน่วยงานภาครัฐให้บริการผ่านช่องทางดิจิทัลเรียบร้อยแล้ว เช่น กระทรวงพาณิชย์ ได้เชื่อมโยงไปยังบริการของหน่วยงานนั้น ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับผู้ประกอบการ โดยเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ “ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน” www.govchannel.go.th ตัวอย่างของความสะดวกในการใช้บริการเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal) ได้แก่

- แบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ (e-Single Form) ที่ใช้ฉบับเดียวในการขอใช้น้ำประปา ไฟฟ้า และโทรศัพท์ โดยให้บริการผ่านเว็บไซต์ Biz Portal (เปิดบริการเรียบร้อยแล้ว)

- ปัจจุบัน อยู่ระหว่างการพัฒนาแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ (e-Single Form) ที่ใช้ฉบับเดียวสำหรับการขอขึ้นทะเบียนนายจ้าง ลูกจ้าง และจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม

● **ปัจจุบัน** กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ อยู่ระหว่างพัฒนาระบบจดทะเบียนธุรกิจผ่านอิเล็กทรอนิกส์ (e-registration) โดยพัฒนาขั้นตอนและระบบให้เชื่อมโยงกับเว็บไซต์ Biz Portal คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในปี ๒๕๖๐

ศูนย์กลางข้อมูลภาครัฐ (Open Government Data Center)

● ในเดือนเมษายน ๒๕๕๙ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ได้ดำเนินการพัฒนาระบบกลางในการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Data Pool) โดยเชื่อมโยงฐานข้อมูลเปิดภาครัฐต่าง ๆ ของหน่วยงานรัฐเข้าด้วยกัน และให้สามารถประมวลผลเพื่อแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นแบบกราฟิก เพื่อเป็นประโยชน์สำหรับผู้ใช้งาน โดยเบื้องต้น สรอ. ได้ดำเนินการพัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับภาษี ในชื่อ “ระบบภาษีไปไหน” (Thailand Government Spending) เพื่อเป็นตัวอย่างของการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ

๔. ปัญหา/อุปสรรคในการขับเคลื่อน

๔.๑ การตรากฎหมายรัฐบาลดิจิทัล ยังไม่มีความคืบหน้าจากกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมในการพิจารณาแบบของกฎหมายที่เหมาะสม ตามข้อเสนอของสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ (สปท.)

๔.๒ กฎหมาย กฎ ระเบียบของหน่วยงานภาครัฐหลายแห่งไม่เอื้อให้เกิดการเชื่อมโยงข้อมูล และการจัดทำบริการแบบดิจิทัลเต็มรูปแบบ อาทิ

● ข้อกำหนดเรื่องการปกปิดข้อมูลประชาชน เช่น ประมวลรัษฎากร มาตรา ๑๐ “เจ้าพนักงานผู้ใดโดยหน้าที่ราชการตามลักษณะนี้ ได้รู้เรื่องกิจการของผู้เสียภาษีอากรหรือของผู้อื่นที่เกี่ยวข้อง ห้ามมิให้นำออกแจ้งแก่ผู้ใด หรือยังให้ทราบกันไปได้โดยวิธีใด เว้นแต่จะมีอำนาจที่จะทำได้โดยชอบด้วยกฎหมาย”

● ข้อกำหนดเรื่องการให้กรอกแบบฟอร์มและนำไปแสดงต่อเจ้าหน้าที่ด้วยตนเอง รวมทั้งยังคงเรียกห้องสำเนาเอกสารหลายรายการ เช่น พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๕๘ กฎกระทรวงฉบับที่ ๑๐ (พ.ศ. ๒๕๒๘) ออกตามความในพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๒๒ เป็นต้น

● ข้อกำหนดเรื่องการเก็บค่าธรรมเนียมสำหรับการคัดลอกเอกสาร เช่น กรมพัฒนาธุรกิจการค้า เป็นต้น

๔.๓ งบประมาณสนับสนุนการพัฒนาและเครื่องมือให้บริการภาครัฐ (Smart Service) เช่น Smart Card Reader เป็นต้น ไม่เพียงพอต่อการดำเนินการให้ครอบคลุมเป้าหมายบริการที่กำหนดไว้

๔.๔ ขาดกลไกเชิงนโยบายในการกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐต้องร่วมมือในการเปิดเผยข้อมูล และการกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐต้องปรับปรุงระบบการทำงานและการให้บริการเป็นแบบดิจิทัล เพื่อให้เป็นรัฐบาลที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ และเกิดความสะดวกต่อการให้บริการประชาชน ซึ่งจำเป็นต้องมีการสั่งการอย่างเป็นทางการจากผู้บริหารราชการแผ่นดิน ทั้งนี้ ควรกำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่ทันสมัย มีความต่อเนื่องด้วย

๔.๕ ขาดมาตรฐานในการพัฒนาระบบข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ โดยแต่ละหน่วยงานมีการพัฒนาระบบข้อมูลที่แตกต่างกัน ทำให้การเชื่อมโยงข้อมูลไม่สามารถดำเนินการได้อย่างสมบูรณ์

๕. ข้อเสนอแนะในการขับเคลื่อนเร่งด่วนภายใน ๑ ปี

๕.๑ เปร็จการตราพระราชบัญญัติว่าด้วยรัฐบาลดิจิทัล ให้แล้วเสร็จภายในปี ๒๕๖๐ เพื่อให้สอดคล้องกับทบทบัญญัติแห่ง (ร่าง) รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช (มาตรา ๒๕๘) และส่งเสริมการปฏิรูปเศรษฐกิจดิจิทัล เพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรมดิจิทัลที่เป็นอุตสาหกรรมเป้าหมายของประเทศไทย

๕.๒ การจัดตั้งศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ เพื่อให้ทำหน้าที่ควบคุมและกำกับการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐ

๕.๓ การจัดทำแผนการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ เพื่อให้หน่วยงานรัฐที่เป็นเจ้าของข้อมูลต้องเตรียมข้อมูลในการเปิดเผยผ่านช่องทางดิจิทัล

๕.๔ การลงทุนพัฒนาระบบซอฟต์แวร์กลางเพื่อนำไปใช้ในการบริหารทรัพยากร (Enterprise Resource Planning - ERP) และบริหารเอกสารในองค์กรภาครัฐ (Document Management System) ซึ่งจะช่วยลดงบประมาณค่าใช้จ่าย Software license และลดการใช้กระดาษในกระบวนการทำงานภายใน

ภาคผนวก

บันทึกหลักการและเหตุผล
ประกอบร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยรัฐบาลดิจิทัล
พ.ศ.

หลักการ

ให้มีกฎหมายว่าด้วยรัฐบาลดิจิทัล

เหตุผล

โดยที่บทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยบัญญัติให้มีการปฏิรูปประเทศเพื่อให้ประเทศมีการพัฒนาที่ยั่งยืนและสมดุล ขจัดความเหลื่อมล้ำในสังคม ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ รวมถึงให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นประเด็นสำคัญประการหนึ่งที่ต้องมีการปฏิรูปโดยให้มีการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้อย่างเหมาะสม และให้มีการบูรณาการฐานข้อมูลของหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานเข้าด้วยกัน ซึ่งเทคโนโลยีในปัจจุบันมีความก้าวหน้าอย่างมากและได้กลายเป็นส่วนหนึ่งในวิถีชีวิตและการประกอบธุรกิจของประชาชน โดยต่างมีอุปกรณ์สื่อสารและมีการใช้งานเทคโนโลยีอย่างแพร่หลาย แต่สำหรับการทำงานและการบริการภาครัฐที่ผ่านมากลับยังไม่สามารถพัฒนาการใช้เทคโนโลยีให้เกิดประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกกับประชาชนซึ่งมีความพร้อมใช้งานเทคโนโลยีอยู่แล้วได้ ดังนั้นเพื่อให้มีกฎหมายในการขับเคลื่อนให้เกิดการปฏิรูปการบริหารราชการแผ่นดินและการบริการประชาชนตามบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญ และเพื่อยกระดับการดำเนินงานภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่ระบบการทำงานและข้อมูลสามารถเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานของรัฐได้อย่างมั่นคงปลอดภัย มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว เปิดเผยและโปร่งใส ประชาชนได้รับความสะดวกในการรับบริการ และสามารถตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐได้ จึงจำเป็นต้องตราพระราชบัญญัตินี้

(ร่าง)
พระราชบัญญัติ
ว่าด้วยรัฐบาลดิจิทัล
พ.ศ.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

โดยที่เป็นการสมควรมีกฎหมายว่าด้วยรัฐบาลดิจิทัล

.....
.....

มาตรา ๑ พระราชบัญญัตินี้เรียกว่า “พระราชบัญญัติว่าด้วยรัฐบาลดิจิทัล พ.ศ.”

มาตรา ๒ พระราชบัญญัตินี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

มาตรา ๓ ในพระราชบัญญัตินี้

“รัฐบาลดิจิทัล” หมายความว่า การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นกลยุทธิ์และเครื่องมือในการบริหารราชการแผ่นดินและการจัดทำบริการ โดยปรับปรุงการบริหารจัดการและบูรณาการการทำงานและข้อมูลภาครัฐให้มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงเข้าด้วยกัน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการสำหรับประชาชน และมีการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐต่อสาธารณชนเพื่อเพิ่มความโปร่งใส และสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

“หน่วยงานของรัฐ” หมายความว่า ราชการส่วนกลาง ราชการส่วนภูมิภาค ราชการส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณ องค์การมหาชน

องค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญ มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ หน่วยงานอิสระของรัฐ และให้หมายความรวมถึง
นิติบุคคล คณะบุคคล หรือบุคคล ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ดำเนินงานของรัฐไม่ว่าในการใดๆ

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการรัฐบาลดิจิทัล

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานรัฐบาลดิจิทัล

“ผู้อำนวยการ” หมายความว่า ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลดิจิทัล

“รัฐมนตรี” หมายความว่า รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

มาตรา ๔ ให้นายกรัฐมนตรีรักษาการตามพระราชบัญญัตินี้

หมวด ๑

บททั่วไป

มาตรา ๕ เพื่อให้การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลอำนวยความสะดวกและความโปร่งใสในการ
บริหารราชการแผ่นดินและการบริการประชาชน ให้คณะรัฐมนตรีจัดทำแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนา
รัฐบาลดิจิทัลที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและ
สังคม ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

การประกาศใช้และการแก้ไขปรับปรุงแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ให้
ประกาศในราชกิจจานุเบกษา

แผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลต้องมีเป้าหมายและแนวทางอย่างน้อย
ดังต่อไปนี้

(๑) การดำเนินการและการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและการนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่
เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารราชการแผ่นดินและการจัดทำบริการของหน่วยงานของรัฐ เพื่อเพิ่ม
ประสิทธิภาพและให้เกิดการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างคุ้มค่าและเต็มศักยภาพ

(๒) การพัฒนามาตรฐาน มาตรการ หลักเกณฑ์ วิธีการทางเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อรองรับ
กระบวนการทำงานของหน่วยงานของรัฐให้สอดคล้องและเชื่อมโยงระบบการทำงานและข้อมูลของหน่วยงาน
ของรัฐเข้าด้วยกัน รวมถึงการพัฒนาบริการภาครัฐไปสู่การบริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว

(๓) การเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้จ่ายงบประมาณเกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
และมีมาตรการติดตาม ตรวจสอบและประเมินความคุ้มค่าในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ แผนงาน และ
โครงการต่างๆ ที่เกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

(๔) การดำเนินงานรัฐบาลดิจิทัลมีความมั่นคงปลอดภัย มีมาตรการปกป้องคุ้มครอง
ข้อมูลและความเป็นส่วนตัวของประชาชน มีความพร้อมใช้และน่าเชื่อถือ โดยเฉพาะการดำเนินงานรัฐบาล
ดิจิทัลของหน่วยงานของรัฐที่อยู่ในกลุ่มโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญยิ่งยวด (Critical Infrastructure)

(๕) การเปิดเผยข้อมูลที่หน่วยงานของรัฐจัดทำและครอบครองผ่านช่องทางเทคโนโลยีดิจิทัล โดยข้อมูลที่เปิดเผยต้องคำนึงถึงความต้องการของประชาชน และไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลที่กระทบต่อความมั่นคงของประเทศ เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมและตรวจสอบการดำเนินงานของรัฐได้โดยสะดวก และสามารถนำข้อมูลไปพัฒนานวัตกรรมใหม่ที่สร้างประโยชน์ต่อเศรษฐกิจและสังคม

(๖) การผลิตและพัฒนากำลังคนภาครัฐ ให้เกิดความพร้อมและมีทักษะความรู้ในการประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประโยชน์ต่อการทำงานและการบริการประชาชน รวมทั้งสร้างความตระหนักในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยและการปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล

เมื่อมีการประกาศใช้แผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลแล้ว หน่วยงานของรัฐต้องกำหนดแผนปฏิบัติการและดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ของตนให้สอดคล้องกับแผนระดับชาติดังกล่าว

หมวด ๒

รัฐบาลดิจิทัล

มาตรา ๖ ภายใต้บังคับแห่งพระราชบัญญัตินี้ ให้หน่วยงานของรัฐต้องดำเนินการอย่างน้อยในเรื่องดังต่อไปนี้

(๑) จัดทำและปรับปรุงระบบ กระบวนการทำงาน และการจัดทำบริการให้สอดคล้องกับกระบวนการทางอิเล็กทรอนิกส์และรองรับการดำเนินงานรัฐบาลดิจิทัล โดยต้องคำนึงถึงการอำนวยความสะดวกของประชาชนเป็นสำคัญ และต้องไม่มีการเรียกให้ส่งเอกสารในรูปแบบกระดาษในภายหลัง

(๒) จัดให้มีระบบเอกสารที่ทำในรูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ โดยให้นำหลักเกณฑ์และวิธีการตามที่กฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์กำหนดมาบังคับใช้โดยอนุโลม

(๓) จัดให้ระบบการยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยการใช้บัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ (Smart Card) หรือระบบการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่นใดตามที่คณะกรรมการกำหนด

(๔) จัดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงการทำงานและการให้บริการ รวมถึงการร้องขอข้อมูลด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชน

(๕) จัดทำฐานข้อมูลในรูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่รองรับการแลกเปลี่ยนและเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานของรัฐ รวมทั้งสามารถนำไปเปิดเผยต่อสาธารณชนได้ ตามมาตรฐาน หลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด

(๖) จัดให้มีการทบทวนและประเมินแผนการดำเนินงาน นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานปีละอย่างน้อยหนึ่งครั้ง

มาตรา ๗ กรณีที่หน่วยงานของรัฐจัดทำกระบวนการพิจารณาทางปกครองโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ให้นำหลักเกณฑ์ตามที่กฎหมายธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์กำหนดมาบังคับใช้โดยอนุโลมใน ส่วนของระบบเอกสารที่ทำขึ้นเป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อใช้ในกระบวนการพิจารณาทางปกครอง

มาตรา ๘ กรณีมีกฎหมายกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับเอกสาร การลงลายมือชื่อ กระบวนการทำงานและการบริการของหน่วยงานของรัฐไว้โดยเฉพาะ ถ้าได้มีการจัดทำเอกสาร การลงลายมือชื่อ การจัดทำกระบวนการทำงานและการบริการด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ กำหนดโดยพระราชบัญญัตินี้ให้นำพระราชบัญญัตินี้มาใช้บังคับและให้ถือว่ามิผลโดยชอบด้วยกฎหมาย เช่นเดียวกับการดำเนินการตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กฎหมายในเรื่องนั้นกำหนด

หน่วยงานของรัฐต้องพิจารณาปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อให้มีหลักเกณฑ์ที่สอดคล้อง กับหลักเกณฑ์และวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามวรรคหนึ่ง

มาตรา ๙ กรณีหน่วยงานของรัฐนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการจัดทำข้อมูล ระบบการ ทำงานหรือการจัดทำบริการ การดำเนินการนั้นต้องเป็นไปตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการ กำหนดเพื่อให้ระบบการทำงานและข้อมูลมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานของรัฐได้

ในการจัดทำข้อมูลขึ้นมาใหม่เพื่อใช้เฉพาะหน่วยงานตนเอง หากมีหน่วยงานของรัฐแห่งอื่นได้ มีการจัดทำและรวบรวมข้อมูลดังกล่าวไว้แล้วไม่ว่าบางส่วนหรือทั้งหมด ให้หน่วยงานของรัฐร้องขอข้อมูลนั้น จากหน่วยงานของรัฐแห่งอื่นก่อน เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลก่อนทำการจัดทำข้อมูลขึ้นมาใหม่

มาตรา ๑๐ ให้หน่วยงานของรัฐต้องมีการแลกเปลี่ยนและเชื่อมโยงข้อมูลที่มีการจัดทำและ ครอบครองแก่หน่วยงานของรัฐแห่งอื่นผ่านระบบและเครือข่ายสารสนเทศและการสื่อสารตามที่คณะกรรมการ กำหนด

หากการแลกเปลี่ยนและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐตามวรรคหนึ่งไม่สามารถ ดำเนินการได้ ให้หน่วยงานของรัฐที่ร้องขอหรือถูกร้องขอแจ้งคณะกรรมการเพื่อหาทางแก้ไขปัญหาโดยเร็ว

การแลกเปลี่ยนและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐตามวรรคหนึ่งจะกระทำมิได้ หากเป็นข้อมูลที่กระทบต่อความมั่นคงของประเทศ เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานของรัฐที่เป็นเจ้าของ ข้อมูลแล้ว

มาตรา ๑๑ การเรียกเอกสารต้นฉบับหรือสำเนาจากประชาชนโดยหน่วยงานของรัฐจะกระทำ มิได้ หากข้อมูลในเอกสารดังกล่าวมีหน่วยงานของรัฐอีกแห่งเป็นผู้จัดทำและครอบครองอยู่ ให้หน่วยงานของรัฐ ร้องขอเอกสารหรือข้อมูลนั้นจากหน่วยงานของรัฐอีกแห่งแทน เว้นแต่บัตรประจำตัวประชาชนหรือข้อมูลอื่นใด

ที่หน่วยงานของรัฐจัดทำขึ้นเพื่อให้ประชาชนใช้ในการยื่นยันตัวตนด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้หน่วยงานของรัฐสามารถเรียกจากประชาชนได้

ให้หน่วยงานของรัฐที่ต้องปฏิบัติตามวรรคหนึ่งเป็นไปตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

มาตรา ๑๒ หากมีกฎหมายกำหนดให้การบริการของหน่วยงานของรัฐต้องมีการเรียกเก็บเงิน ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าปรับ หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดจากประชาชน ให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีระบบการชำระเงินแทนทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นอีกช่องทางด้วย และสามารถตกลงกับหน่วยงานของรัฐแห่งอื่นให้จัดเก็บเงินแทนหน่วยงานตนเองได้

กรณีหน่วยงานของรัฐมีการจัดทำบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้หน่วยงานนั้นสามารถกำหนดอัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าปรับ หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดให้แตกต่างจากอัตราเดิมที่กฎหมายกำหนด หรือยกเว้นการจัดเก็บก็ได้ เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงาน

มาตรา ๑๓ หน่วยงานของรัฐต้องจัดทำแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงแนวนโยบายและแนวปฏิบัติอื่นที่คณะกรรมการกำหนด เพื่อให้การดำเนินงานรัฐบาลดิจิทัลตามพระราชบัญญัตินี้มีความมั่นคงปลอดภัยและเชื่อถือได้

หน่วยงานของรัฐต้องปฏิบัติตามแนวนโยบายและแนวปฏิบัติที่ได้กำหนดขึ้น และให้จัดให้มีการตรวจสอบการปฏิบัติตามแนวนโยบายและแนวปฏิบัติที่กำหนดไว้อย่างสม่ำเสมอ

มาตรา ๑๔ การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในความครอบครองของหน่วยงานของรัฐซึ่งมีกฎหมายอื่นกำหนดห้ามมิให้เปิดเผยนั้น หากเป็นการเปิดเผยโดยสุจริตเพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐตามวัตถุประสงค์ของพระราชบัญญัตินี้ และเป็นการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็นที่หน่วยงานของรัฐอีกแห่งหนึ่งต้องใช้ข้อมูลดังกล่าวในการบริหารราชการแผ่นดินและการจัดทำบริการ ให้เจ้าหน้าที่ของรัฐและหน่วยงานของรัฐที่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลไม่ต้องรับผิดตามกฎหมายนั้น

หมวด ๓

การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

มาตรา ๑๕ การประกาศหรือเผยแพร่ข้อมูลหรือเอกสารที่กฎหมายกำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องดำเนินการ ให้หน่วยงานของรัฐต้องประกาศหรือเผยแพร่ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์อีกทางหนึ่งด้วย

มาตรา ๑๖ กรณีที่บุคคลเป็นผู้มีสิทธิขอตรวจดูเอกสารหรือข้อมูลที่จำเป็นต่อรู้เพื่อโต้แย้งหรือชี้แจงหรือป้องกันสิทธิของตนในการพิจารณาทางปกครอง และเอกสารหรือข้อมูลดังกล่าวถูกจัดเก็บใน

รูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีการตรวจดูเอกสารหรือข้อมูลดังกล่าวทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ โดย

- (๑) มีระบบแสดงเอกสารหรือข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์
- (๒) มีระบบส่งเอกสารหรือข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์
- (๓) มีช่องทางเข้าถึงเอกสารหรือข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์

ให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีการยืนยันตัวตนและการบันทึกข้อมูลบุคคลที่เข้าถึงเอกสารหรือข้อมูลตามวรรคหนึ่ง และเจ้าหน้าที่ของรัฐต้องอำนวยความสะดวกและช่วยเหลือให้คำแนะนำบุคคลที่ขอตรวจเอกสารหรือข้อมูลตามวรรคหนึ่ง เพื่อให้สามารถตรวจดูเอกสารหรือข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ได้

มาตรา ๑๗ หน่วยงานของรัฐต้องรวบรวม และปรับปรุงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้จัดทำและครอบครองอยู่ให้มีความถูกต้อง ทันสมัย สามารถประมวลผลต่อได้ และสอดคล้องตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด

เว้นแต่ข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของประเทศ หรือข้อมูลอื่นใด ที่มีกฎหมายกำหนดมิให้มีการเปิดเผย ให้หน่วยงานของรัฐมีการเปิดเผยข้อมูลด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด หรือที่มีกฎหมายอื่นกำหนด

เพื่อประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการเข้าถึงข้อมูลตามวรรคหนึ่ง ให้มีการจัดทำศูนย์ข้อมูลกลางของข้อมูลเปิดภาครัฐของหน่วยงานของรัฐทุกแห่ง โดยให้หน่วยงานของรัฐจัดส่งข้อมูลหรือเชื่อมโยงข้อมูลที่มีการเปิดเผยมาแสดงไว้ที่ระบบฐานข้อมูลกลาง

มาตรา ๑๘ หน่วยงานของรัฐที่ไม่ปฏิบัติตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัตินี้ ให้สำนักงานเสนอคณะกรรมการและคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เพื่อเสนอต่อคณะรัฐมนตรีพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานและพิจารณามาตรการและบทลงโทษต่อไป

หมวด ๔

คณะกรรมการรัฐบาลดิจิทัล

มาตรา ๑๙ ให้มีคณะกรรมการรัฐบาลดิจิทัล ประกอบด้วย รองนายกรัฐมนตรีที่กำกับการบริหารราชการแผ่นดิน เป็นประธานกรรมการ ผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน ผู้แทนสำนักงานงบประมาณ เลขาธิการคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ผู้แทนสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ ผู้แทนสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) เป็นกรรมการ และกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติแต่งตั้งจำนวนไม่เกินหกคน

ให้ผู้อำนวยความสะดวกทำหน้าที่เลขานุการของคณะกรรมการ และอาจแต่งตั้งผู้ช่วยเลขานุการได้ตามความจำเป็น

หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาบุคคลที่สมควรเพื่อพิจารณาแต่งตั้งเป็นกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิให้เป็นไปตามระเบียบที่คณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติกำหนด

ให้คณะกรรมการตามวรรคหนึ่ง เป็นคณะกรรมการเฉพาะด้านภายใต้คณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และมีอำนาจหน้าที่เช่นเดียวกับคณะกรรมการเฉพาะด้านตามที่กฎหมายว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมกำหนด

มาตรา ๒๐ นอกจากอำนาจหน้าที่ตามมาตรา ๑๙ ให้คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่เพิ่มเติมดังต่อไปนี้

(๑) จัดทำมาตรฐานและกฎเกณฑ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล กระบวนการทำงานและการบริการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล

(๒) กำหนดหน่วยงานที่ทำหน้าที่รับรองมาตรฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลตาม (๑)

(๓) กำกับและติดตามการดำเนินงานของศูนย์การแลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ และศูนย์ข้อมูลกลางของข้อมูลเปิดภาครัฐ

(๔) เสนอแนะต่อคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติเกี่ยวกับวิธีการและมาตรการในการจัดทาลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ในการดำเนินงานรัฐบาลดิจิทัล

(๕) ออกระเบียบหรือประกาศเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัตินี้ หรือเพื่อประโยชน์ในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

(๖) แต่งตั้งคณะอนุกรรมการเพื่อปฏิบัติการอย่างใดอย่างหนึ่งตามที่คณะกรรมการ

มอบหมาย

มาตรา ๒๑ บทบัญญัติที่เกี่ยวกับคณะกรรมการที่มีได้กำหนดในพระราชบัญญัตินี้ ให้นำกฎหมายว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมในส่วนที่เกี่ยวกับคณะกรรมการเฉพาะด้านมาบังคับใช้โดยอนุโลม

หมวด ๕

สำนักงานรัฐบาลดิจิทัล

มาตรา ๒๒ ให้มีสำนักงานรัฐบาลดิจิทัล เป็นหน่วยงานกลางทำหน้าที่อำนวยความสะดวก สนับสนุน ส่งเสริมการดำเนินงานเกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

สำนักงานรัฐบาลดิจิทัลเป็นหน่วยงานของรัฐมีฐานะเป็นนิติบุคคล และไม่เป็นส่วนราชการ ตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน หรือรัฐวิสาหกิจตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณ หรือกฎหมายอื่น

กิจการของสำนักงานรัฐบาลดิจิทัลไม่อยู่ภายใต้กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน กฎหมายว่าด้วยแรงงานสัมพันธ์ กฎหมายว่าด้วยแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ กฎหมายว่าด้วยการประกันสังคมและกฎหมายว่าด้วยเงินทดแทน แต่พนักงานและลูกจ้างของสำนักงานต้องได้รับประโยชน์ตอบแทนไม่น้อยกว่าที่กำหนดไว้ตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน กฎหมายว่าด้วยการประกันสังคม และกฎหมายว่าด้วยเงินทดแทน

มาตรา ๒๓ นอกจากดำเนินการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ตามมาตรา ๒๒ ให้สำนักงานรับผิดชอบในงานเลขานุการของคณะกรรมการ และมีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้ด้วย

(๑) จัดทำร่างนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามแนวทางที่คณะกรรมการกำหนดและสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการ

(๒) จัดทำร่างแผนยุทธศาสตร์ระดับชาติว่าด้วยการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเสนอต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณา

(๓) ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานงบประมาณ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดทำกรอบการจัดสรรงบประมาณบูรณาการประจำปีด้านรัฐบาลดิจิทัล และพิจารณากลับกรองแผนงานของหน่วยงานเจ้าภาพ และเสนอความเห็นประกอบการจัดทำร่างพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี

(๔) ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล แผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ แผนงาน รวมทั้งมาตรการที่เกี่ยวข้อง และรายงานผลต่อคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติและคณะกรรมการ

(๕) จัดทำร่างมาตรฐาน มาตรการ หลักเกณฑ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านกระบวนการทำงาน และด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวกับรัฐบาลดิจิทัล

(๖) บริหารจัดการศูนย์การแลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Exchange Center) และศูนย์ข้อมูลกลางของข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data Center)

(๗) จัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับวิธีการ และมาตรการในการจัดหาลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ในการดำเนินงานรัฐบาลดิจิทัล

(๘) ศึกษา วิจัยและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานรองรับการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการและคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติพิจารณา

(๙) สํารวจ เก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์และวิจัย เพื่อจัดทำตัวชี้วัด ฐานข้อมูล ดัชนี สนับสนุนงานด้านนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการและ คณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติพิจารณา

(๑๐) ร่วมมือและประสานงานกับหน่วยงานของรัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลตามพระราชบัญญัตินี้และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

(๑๑) ส่งเสริม และสนับสนุนงานวิชาการ งานวิจัย งานนวัตกรรม และทุนวิจัย ในการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล

(๑๒) ส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินงานเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรด้านรัฐบาลดิจิทัล

(๑๓) เสนอแนะ และติดตามการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายหรือกฎระเบียบหรือมาตรการ เกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เสนอต่อคณะกรรมการ

(๑๔) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะกรรมการกำหนดหรือมอบหมาย หรือตามที่มีกฎหมาย กำหนดให้เป็นหน้าที่ของสำนักงาน

มาตรา ๒๔ ให้มีคณะกรรมการสำนักงานรัฐบาลดิจิทัล ประกอบด้วย ผู้ซึ่งรัฐมนตรี แต่งตั้ง เป็นประธาน ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และเลขาธิการคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ และกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิอีกไม่น้อยกว่าสี่คนแต่ไม่เกินหกคน ซึ่งรัฐมนตรีแต่งตั้ง ทำหน้าที่ กำกับและติดตามการดำเนินงานของสำนักงาน

ให้ผู้อํานวยการทำหน้าที่เลขานุการของคณะกรรมการสำนักงานรัฐบาลดิจิทัล

ประธานกรรมการและกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิตามวรรคหนึ่ง ให้รัฐมนตรีแต่งตั้งจากบุคคลซึ่งมี ความรู้ ความเชี่ยวชาญ และความสามารถเป็นที่ประจักษ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านเศรษฐศาสตร์ ด้าน บริหารธุรกิจ ด้านสังคมศาสตร์ ด้านกฎหมาย หรือด้านอื่นที่เกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของ คณะกรรมการสำนักงานรัฐบาลดิจิทัลตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แห่งชาติกำหนด

มาตรา ๒๕ ให้ประธานกรรมการและกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการสำนักงาน รัฐบาลดิจิทัลต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้าม ดังต่อไปนี้

(๑) มีสัญชาติไทย

(๒) มีอายุไม่เกินเจ็ดสิบปี

(๓) ไม่เป็นบุคคลล้มละลายหรือเคยเป็นบุคคลล้มละลาย

(๔) ไม่เป็นคนไร้ความสามารถหรือคนเสมือนไร้ความสามารถ

(๕) ไม่เคยได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก เว้นแต่เป็นโทษสำหรับความผิดที่ได้กระทำโดยประมาทหรือความผิดลหุโทษ

(๖) ไม่เคยถูกไล่ออก ปลดออก หรือให้ออกจากราชการ หน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานของเอกชน เพราะทุจริตต่อหน้าที่หรือประพฤติชั่วอย่างร้ายแรง

(๗) ไม่ประกอบอาชีพหรือวิชาชีพอิสระอื่นใด หรือเป็นกรรมการ ผู้จัดการ หรือลูกจ้างขององค์การเอกชนใดที่มีส่วนได้เสียหรือมีผลประโยชน์ขัดแย้งไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมกับการปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งกรรมการ

(๘) ไม่เป็นผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง สมาชิกสภาท้องถิ่น หรือผู้บริหารท้องถิ่น กรรมการหรือผู้ดำรงตำแหน่งซึ่งรับผิดชอบการบริหารพรรคการเมือง ที่ปรึกษาพรรคการเมือง หรือเจ้าหน้าที่ของพรรคการเมือง

มาตรา ๒๖ ให้ประธานกรรมการและกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการสำนักงานรัฐบาลดิจิทัล มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละสี่ปี

ในกรณีที่มีการแต่งตั้งประธานกรรมการแทนประธานกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งก่อนวาระ รัฐมนตรีอาจแต่งตั้งประธานกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่างได้ และให้ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่างนั้นดำรงตำแหน่งได้เท่ากับวาระที่เหลืออยู่

ในกรณีที่มีการแต่งตั้งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิเพิ่มเติมหรือแทนกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิที่พ้นจากตำแหน่งก่อนวาระ รัฐมนตรีอาจแต่งตั้งกรรมการเพิ่มเติมหรือกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่างได้ และให้ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิเพิ่มเติมหรือแทนตำแหน่งที่ว่างนั้นดำรงตำแหน่งได้เท่ากับวาระที่เหลืออยู่

ประธานกรรมการหรือกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระ อาจได้รับการแต่งตั้งอีกได้แต่ไม่เกินสองวาระติดต่อกัน

มาตรา ๒๗ นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตามวาระตามมาตรา ๒๖ ประธานกรรมการและกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการสำนักงานรัฐบาลดิจิทัลพ้นจากตำแหน่งเมื่อ

(๑) ตาย

(๒) ลาออก

(๓) รัฐมนตรีให้ออก เพราะบกพร่องต่อหน้าที่ มีความประพฤติเสื่อมเสียหรือหย่อนความสามารถ

(๔) ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา ๒๕

มาตรา ๒๘ การประชุมของคณะกรรมการสำนักงานรัฐบาลดิจิทัลให้เป็นไปตามที่ระเบียบที่คณะกรรมการสำนักงานรัฐบาลดิจิทัลกำหนด

มาตรา ๒๙ ให้ประธานกรรมการ และกรรมการสำนักงานได้รับเบี้ยประชุมและประโยชน์ตอบแทนอื่นตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติกำหนด

มาตรา ๓๐ นอกจากอำนาจหน้าที่ตามมาตรา ๒๔ ให้คณะกรรมการสำนักงานรัฐบาลดิจิทัลมีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้ด้วย

- (๑) ให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่สำนักงานจัดทำตามมาตรา ๒๓ (๒)
- (๒) ออกระเบียบหรือข้อบังคับเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล การเงิน และกิจการอื่นอันจำเป็นในการบริหารงานสำนักงาน ระเบียบหรือข้อบังคับดังกล่าวต้องมุ่งให้เกิดความคล่องตัว ความมีประสิทธิภาพ และตรวจสอบได้
- (๓) สรรหา แต่งตั้งและถอดถอนผู้อำนวยการ และกำหนดอัตราเงินเดือนและประโยชน์ตอบแทนอื่นของผู้อำนวยการ และอนุมัติการแต่งตั้งรองผู้อำนวยการ
- (๔) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามพระราชบัญญัตินี้หรือตามที่คณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และคณะกรรมการมอบหมาย

ในการปฏิบัติงานตามวรรคหนึ่ง คณะกรรมการสำนักงานรัฐบาลดิจิทัลอาจตั้งคณะอนุกรรมการเพื่อพิจารณา เสนอแนะ และดำเนินการอย่างหนึ่งอย่างใดตามที่คณะกรรมการสำนักงานรัฐบาลดิจิทัลกำหนดได้

คณะอนุกรรมการ ที่คณะกรรมการสำนักงานรัฐบาลดิจิทัลแต่งตั้งขึ้นตามวรรคสองให้ได้รับเบี้ยประชุมและผลประโยชน์ตอบแทนอื่นตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติกำหนด

การประชุมคณะอนุกรรมการ ให้นำมาตรา ๒๘ มาใช้บังคับโดยอนุโลม

มาตรา ๓๑ แผนยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่สำนักงานจัดทำขึ้นตามมาตรา ๒๓ (๒) ต้องสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และอย่างน้อยต้องกำหนดเรื่องดังต่อไปนี้ด้วย

- (๑) กลไกและมาตรการด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อรองรับการดำเนินงานรัฐบาลดิจิทัล
- (๒) แนวทางการพัฒนามาตรฐานและกฎเกณฑ์การใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้การทำงานของระบบและข้อมูลเชื่อมโยงระหว่างกันได้อย่างมั่นคงปลอดภัย

(๓) แนวทางการสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐจัดทำหรือปรับปรุงกระบวนการทำงาน การให้บริการให้สอดคล้องกับกระบวนการทางเทคโนโลยี มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่มีมาตรฐาน และเกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน

(๔) แนวทางการส่งเสริมและสนับสนุนหน่วยงานของรัฐให้มีการเปิดเผยข้อมูลในรูปแบบ ดิจิทัล และสร้างแรงจูงใจให้ภาคส่วนต่างๆ มีการนำข้อมูลเปิดภาครัฐไปใช้ประโยชน์ต่อยอด

(๕) แนวทางการผลิตและพัฒนาเจ้าหน้าที่รัฐด้านรัฐบาลดิจิทัล และการเผยแพร่ความรู้ ให้เจ้าหน้าที่รัฐและประชาชนใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างคุ้มค่า ประหยัดและปลอดภัย

(๖) แนวทางการส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษา ค้นคว้า และวิจัยเทคโนโลยีและ นวัตกรรมที่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพและความรวดเร็วในการทำงานและอำนวยความสะดวกในการบริการ ประชาชน

มาตรา ๓๒ เมื่อคณะกรรมการสำนักงานรัฐบาลดิจิทัลให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์ที่ จัดทำขึ้นตามมาตรา ๒๓ (๒) แล้ว ให้สำนักงานปฏิบัติตามแผนดังกล่าวอย่างเคร่งครัด ในกรณีที่การปฏิบัติตาม แผนดังกล่าวอยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่นหรือจำเป็นต้องได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานอื่น ให้เสนอ แผนยุทธศาสตร์นั้นต่อคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติเพื่อให้ความเห็นชอบ และเมื่อ คณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติให้ความเห็นชอบแล้ว ให้สำนักงานแจ้งไปยังหน่วยงาน ของรัฐที่เกี่ยวข้องเพื่อทราบและนำไปปฏิบัติให้สอดคล้องกัน

มาตรา ๓๓ นอกจากอำนาจในการดำเนินการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ตามมาตรา ๒๒ ให้ สำนักงานมีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้ด้วย

(๑) ถือกรรมสิทธิ์ มีสิทธิครอบครอง และมีทรัพย์สินสิทธิต่าง ๆ

(๒) ก่อตั้งสิทธิ หรือทำนิติกรรมทุกประเภทเพื่อประโยชน์ในการดำเนินกิจการของ สำนักงาน

(๓) ทำความตกลงและร่วมมือกับองค์กรหรือหน่วยงานอื่นทั้งภาครัฐและภาคเอกชนทั้งใน ประเทศและต่างประเทศในกิจการที่เกี่ยวกับการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของสำนักงาน

(๔) จัดให้มีและให้ทุนเพื่อสนับสนุนการดำเนินกิจการของสำนักงาน

(๕) ถือหุ้น เข้าเป็นหุ้นส่วน หรือเข้าร่วมทุนกับนิติบุคคลอื่นในกิจการที่เกี่ยวข้อง กับวัตถุประสงค์ของสำนักงาน

(๖) กู้ยืมเงินเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของสำนักงาน

(๗) เรียกเก็บค่าธรรมเนียม ค่าบำรุง ค่าตอบแทน หรือค่าบริการในการดำเนินกิจการต่างๆ ตามวัตถุประสงค์ของสำนักงาน ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์และอัตราที่คณะกรรมการสำนักงานรัฐบาลดิจิทัลกำหนด

(๘) ดำเนินการอื่นใดที่จำเป็นหรือต่อเนื่องเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของสำนักงาน การลงทุนตาม (๕) และการกักเงินตาม (๖) ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ คณะกรรมการกำหนด

มาตรา ๓๔ สำนักงานอาจมีรายได้จาก

- (๑) ทุนประเดิมที่รัฐบาลจัดสรรให้
- (๒) เงินและทรัพย์สินที่โอนมา
- (๓) เงินอุดหนุนทั่วไปที่รัฐบาลจัดสรรให้ตามความเหมาะสมเป็นรายปี
- (๔) เงินหรือทรัพย์สินที่มีผู้บริจาคหรือมอบให้
- (๕) ดอกผล และผลประโยชน์หรือรายได้อื่นใดที่เกิดจากการดำเนินการของสำนักงาน ทรัพย์สินของสำนักงานไม่อยู่ในความรับผิดชอบแห่งการบังคับคดี

บรรดารายได้ของสำนักงานไม่เป็นรายได้ที่ต้องนำส่งคลังเป็นรายได้แผ่นดิน ยกเว้นดอกผล และผลประโยชน์หรือรายได้อื่นตามวรรคหนึ่ง (๕) เมื่อใช้จ่ายตามอำนาจหน้าที่ของสำนักงานแล้ว ที่เหลือให้นำส่งคลังเป็นรายได้แผ่นดิน

มาตรา ๓๕ ให้สำนักงานมีผู้อำนวยการคนหนึ่งซึ่งคณะกรรมการสำนักงานรัฐบาลดิจิทัล แต่งตั้ง มีหน้าที่บริหารกิจการของสำนักงาน และขึ้นตรงต่อคณะกรรมการสำนักงานรัฐบาลดิจิทัล และจะให้มี รองผู้อำนวยการเป็นผู้ช่วยสั่งและปฏิบัติงานรองจากผู้อำนวยการก็ได้

การแต่งตั้งผู้อำนวยการตามวรรคหนึ่ง ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาที่ คณะกรรมการสำนักงานรัฐบาลดิจิทัลกำหนด

มาตรา ๓๖ ผู้อำนวยการต้องเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้าม ดังต่อไปนี้

- (๑) มีสัญชาติไทย
- (๒) สามารถทำงานให้แก่สำนักงานได้เต็มเวลา
- (๓) อายุไม่เกินหกสิบห้าปีบริบูรณ์
- (๔) เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ในด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลหรือ

กิจการด้านการพัฒนากระบวนการทำงานและการให้บริการของภาครัฐ และการบริหารจัดการ

- (๕) ไม่เป็นบุคคลล้มละลายหรือเคยเป็นบุคคลล้มละลายทุจริต
- (๖) ไม่เป็นคนไร้ความสามารถ หรือคนเสมือนไร้ความสามารถ
- (๗) ไม่เคยได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก เว้นแต่เป็นโทษสำหรับความผิด

ที่ได้กระทำโดยประมาทหรือความผิดลหุโทษ

(๘) ไม่เคยถูกไล่ออก ปลดออก หรือให้ออกจากราชการ หน่วยงานของรัฐหรือรัฐวิสาหกิจ หรือจากหน่วยงานของเอกชน เพราะทุจริตต่อหน้าที่หรือประพฤติชั่วอย่างร้ายแรง

(๙) ไม่เคยถูกถอดถอนออกจากตำแหน่งตามกฎหมาย

(๑๐) ไม่เป็นผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง สมาชิกสภาท้องถิ่น หรือผู้บริหารท้องถิ่น กรรมการ หรือผู้ดำรงตำแหน่งซึ่งรับผิดชอบการบริหารพรรคการเมือง ที่ปรึกษาพรรคการเมืองหรือเจ้าหน้าที่พรรคการเมือง

(๑๑) ไม่เป็นผู้มีส่วนได้เสียในกิจการที่เกี่ยวข้องกับสำนักงาน หรือกิจการที่ขัดหรือแย้งกับ วัตถุประสงค์ของสำนักงานไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม

มาตรา ๓๗ ผู้อำนวยการมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละสี่ปี และอาจได้รับแต่งตั้งอีกได้ แต่ จะดำรงตำแหน่งติดต่อกันเกินสองวาระไม่ได้

ในกรณีข้อเท็จจริงปรากฏว่า ผู้อำนวยการมีผลการประเมินตลอดทั้งสามปีที่ผ่านมาอยู่ในชั้น ต่ำกว่าดีตั้งแต่สองปีขึ้นไป ให้ดำเนินการสรรหาผู้อำนวยการใหม่ ในกรณีเช่นนี้ คณะกรรมการสำนักงานรัฐบาล ดิจิทัลจะแต่งตั้งผู้อำนวยการที่พ้นจากตำแหน่งให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการอีกไม่ได้ ในกรณีอื่นผู้อำนวยการ อาจสมัครเข้ารับการคัดเลือกใหม่ได้

การประเมินผลตามวรรคสองให้คำนึงถึงผลประกอบการของสำนักงานเป็นส่วนสำคัญด้วย

มาตรา ๓๘ เพื่อประโยชน์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการตามมาตรา ๓๗ ให้คณะกรรมการสำนักงานรัฐบาลดิจิทัลจัดให้มีการประเมินโดยผู้ประเมินภายนอกที่เป็นกลางและอิสระ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการสำนักงานรัฐบาลดิจิทัลกำหนด

มาตรา ๓๙ นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตามวาระตามมาตรา ๓๗ ผู้อำนวยการพ้นจาก ตำแหน่งเมื่อ

(๑) ตาย

(๒) ลาออก

(๓) คณะกรรมการสำนักงานรัฐบาลดิจิทัลให้ออก เพราะไม่ผ่านการประเมินหรือมีผลการ ประเมินอยู่ในชั้นต่ำกว่าดีสองปีติดต่อกัน หรือเมื่อคณะกรรมการสำนักงานรัฐบาลดิจิทัลเห็นว่าหากอยู่ใน ตำแหน่งต่อไปจะก่อให้เกิดความเสียหายแก่สำนักงานอย่างร้ายแรง

(๔) ได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก

(๕) ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา ...

มาตรา ๔๐ เมื่อผู้อำนวยการพ้นจากตำแหน่งให้รองผู้อำนวยการพ้นจากตำแหน่งด้วย และในกรณีผู้อำนวยการพ้นจากตำแหน่งเพราะเหตุผลจากการประเมินตามมาตรา ๓๗ และมาตรา ๓๘ (๓) จะแต่งตั้งรองผู้อำนวยการที่พ้นจากตำแหน่งนั้นเป็นผู้อำนวยการมิได้

นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตามวรรคหนึ่ง รองผู้อำนวยการพ้นจากตำแหน่งเมื่อผู้อำนวยการสั่งให้พ้นจากตำแหน่ง

มาตรา ๔๑ ให้ผู้อำนวยการมีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

(๑) บริหารงานของสำนักงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจของสำนักงาน แผนยุทธศาสตร์ การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และตามนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และระเบียบ ข้อบังคับ ที่คณะกรรมการสำนักงานรัฐบาลดิจิทัลกำหนด

(๒) วางระเบียบเกี่ยวกับการดำเนินงานของสำนักงานโดยไม่ขัดหรือแย้งกับระเบียบ ข้อบังคับ ข้อกำหนด นโยบาย มติ หรือประกาศที่คณะกรรมการสำนักงานรัฐบาลดิจิทัลกำหนด

(๓) เป็นผู้บังคับบัญชาพนักงานและลูกจ้างทุกตำแหน่ง เว้นแต่ผู้ดำรงตำแหน่งผู้ตรวจสอบ ภายใน และประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างของสำนักงานทุกตำแหน่งตามระเบียบหรือ ข้อบังคับของคณะกรรมการสำนักงานรัฐบาลดิจิทัล

(๔) เสนอแต่งตั้งรองผู้อำนวยการที่มีคุณสมบัติและไม่เกินจำนวนที่คณะกรรมการ สำนักงานรัฐบาลดิจิทัลกำหนด

(๕) บรรจุ แต่งตั้ง เลื่อน ลด ตัดเงินเดือนหรือค่าจ้าง ลงโทษทางวินัยพนักงานและลูกจ้าง ตลอดจน ให้พนักงานและลูกจ้างออกจากตำแหน่ง ทั้งนี้ตามระเบียบหรือข้อบังคับของคณะกรรมการสำนักงาน รัฐบาลดิจิทัล

(๖) ปฏิบัติการอื่นใดตามระเบียบ ข้อบังคับ และมติของคณะกรรมการสำนักงานรัฐบาล ดิจิทัล

มาตรา ๔๒ ในกิจการที่เกี่ยวกับบุคคลภายนอก ให้ผู้อำนวยการเป็นผู้แทนของสำนักงาน และเพื่อการนี้ผู้อำนวยการจะมอบอำนาจให้บุคคลใดปฏิบัติงานเฉพาะอย่างแทนก็ได้แต่ทั้งนี้ต้องเป็นไปตาม ระเบียบที่คณะกรรมการสำนักงานรัฐบาลดิจิทัลกำหนด

การรักษาการแทน และการปฏิบัติหน้าที่แทน ให้เป็นไปตามระเบียบที่คณะกรรมการ สำนักงานรัฐบาลดิจิทัลกำหนด

นิติกรรมใดที่ผู้อำนวยการหรือผู้รับมอบอำนาจจากผู้อำนวยการกระทำโดยฝ่าฝืนระเบียบหรือ ข้อบังคับที่คณะกรรมการสำนักงานรัฐบาลดิจิทัลกำหนดย่อมไม่ผูกพันสำนักงาน เว้นแต่คณะกรรมการ สำนักงานรัฐบาลดิจิทัลจะให้สัตยาบัน

หมวด ๖

การบัญชี การตรวจสอบ และการประเมินการดำเนินงานของสำนักงาน

มาตรา ๔๓ การบัญชีของสำนักงาน ให้จัดทำตามมาตรฐานการบัญชีตามแบบและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการสำนักงานรัฐบาลดิจิทัลกำหนด

มาตรา ๔๔ ให้สำนักงานจัดทำงบดุล งบการเงิน และบัญชีทำการส่งผู้สอบบัญชีภายในหนึ่งร้อยยี่สิบวันนับแต่วันสิ้นปีบัญชีทุกปี

ให้สำนักงานตรวจเงินแผ่นดินหรือผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินให้ความเห็นชอบเป็นผู้สอบบัญชี และประเมินผลการใช้จ่ายและทรัพย์สินของสำนักงานทุกรอบปี แล้วทำรายงานผลการสอบบัญชีเสนอต่อคณะกรรมการสำนักงานรัฐบาลดิจิทัล

มาตรา ๔๕ ให้สำนักงานจัดทำรายงานการดำเนินงานประจำปีเสนอรัฐมนตรีภายในหนึ่งร้อยแปดสิบวันนับแต่วันสิ้นปีบัญชี และเผยแพร่รายงานนี้ต่อสาธารณชน

รายงานการดำเนินงานประจำปีตามวรรคหนึ่ง ให้แสดงรายละเอียดของงบการเงินที่ผู้สอบบัญชีให้ความเห็นแล้ว พร้อมทั้งผลงานของสำนักงานในปีที่ล่วงมาและรายงานการประเมินการดำเนินงานของสำนักงานในปีที่ล่วงมาแล้ว

การประเมินการดำเนินงานของสำนักงานตามวรรคสอง จะต้องดำเนินการโดยบุคคลภายนอกที่คณะกรรมการสำนักงานรัฐบาลดิจิทัลให้ความเห็นชอบ

หมวด ๗

การกำกับดูแล

มาตรา ๔๖ ให้รัฐมนตรีมีอำนาจหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินกิจการของสำนักงานให้เป็นไปตามกฎหมาย มติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อการนี้ให้รัฐมนตรีมีอำนาจสั่งให้ผู้อำนวยการชี้แจง แสดงความคิดเห็น หรือทำรายงานและมีอำนาจยับยั้งการกระทำของสำนักงานที่ขัดต่ออำนาจหน้าที่ของสำนักงาน นโยบายของรัฐบาล หรือมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล หรือยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ตลอดจนสั่งสอบสวนข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการดำเนินการของสำนักงานได้

บทเฉพาะกาล

มาตรา ๔๗ ในวาระเริ่มแรก ที่ยังไม่มีคณะกรรมการสำนักงานรัฐบาลดิจิทัลตามพระราชบัญญัตินี้ ให้คณะกรรมการสำนักงานรัฐบาลดิจิทัล ประกอบด้วย ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นประธานกรรมการ เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญและความสามารถเป็นที่ประจักษ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านเศรษฐศาสตร์ ด้านบริหารธุรกิจ ด้านกฎหมาย หรือด้านอื่นที่เกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของคณะกรรมการสำนักงานรัฐบาลดิจิทัลที่รัฐมนตรีแต่งตั้ง จำนวนสี่คน เป็นกรรมการ และให้ผู้ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการตามวรรคสองเป็นเลขานุการของคณะกรรมการสำนักงานรัฐบาลดิจิทัล โดยให้ผู้ปฏิบัติหน้าที่เป็นการชั่วคราวไปก่อน จนกว่าจะมีคณะกรรมการสำนักงานรัฐบาลดิจิทัลตามพระราชบัญญัตินี้ ซึ่งต้องไม่เกินหนึ่งร้อยแปดสิบวันนับแต่วันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ

ในระหว่างที่ยังไม่มีการแต่งตั้งผู้อำนวยการตามพระราชบัญญัตินี้ ให้รัฐมนตรีแต่งตั้งผู้ที่เหมาะสมควรให้ผู้ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการตามพระราชบัญญัตินี้เป็นการชั่วคราว จนกว่าจะมีการแต่งตั้งผู้อำนวยการตามพระราชบัญญัตินี้ ซึ่งต้องไม่เกินหนึ่งร้อยแปดสิบวันนับแต่วันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ

มาตรา ๔๘ ในวาระเริ่มแรก ให้คณะรัฐมนตรีจัดสรรทุนประเดิมให้แก่สำนักงานตามความจำเป็น

มาตรา ๔๙ ในวาระเริ่มแรก ให้รัฐมนตรีเสนอต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาให้ข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ หรือผู้ปฏิบัติงานอื่นใดในหน่วยงานของรัฐ มาปฏิบัติงานเป็นพนักงานของสำนักงานเป็นการชั่วคราวภายในระยะเวลาที่คณะรัฐมนตรีกำหนด

มาตรา ๕๐ ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐซึ่งอยู่ระหว่างการปฏิบัติงานชดใช้ทุนการศึกษาที่ได้รับจากส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐ ที่ได้โอนย้ายมาปฏิบัติหน้าที่ที่สำนักงานโดยได้รับความเห็นชอบจากผู้บังคับบัญชาต้นสังกัด ให้ถือเป็นการชดใช้ทุนตามสัญญา และมีสิทธิในระยะเวลาการปฏิบัติงานในสำนักงานเป็นระยะเวลาในการชดใช้ทุนตามสัญญาด้วย

มาตรา ๕๑ เมื่อพระราชบัญญัตินี้มีผลบังคับใช้แล้ว ให้พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๕๔ เป็นอันยกเลิก และให้บรรดากิจการ เงินและทรัพย์สิน สิทธิ หนี้ รวมทั้งงบประมาณของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ที่มีอยู่ก่อนวันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ ตกเป็นของสำนักงาน

มาตรา ๕๒ ให้โอนเจ้าหน้าที่และลูกจ้างของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๕๔ ซึ่งปฏิบัติหน้าที่อยู่ในวันก่อนวันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับไปเป็นพนักงานหรือลูกจ้างของสำนักงานรัฐบาลดิจิทัลเป็นการชั่วคราว

ภายในหนึ่งร้อยแปดสิบวันนับแต่วันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ ให้สำนักงานรัฐบาลดิจิทัลดำเนินการคัดเลือกเจ้าหน้าที่หรือลูกจ้างตามวรรคหนึ่งเพื่อบรรจุเป็นพนักงานหรือลูกจ้างของสำนักงานรัฐบาลดิจิทัลต่อไป

พนักงานหรือลูกจ้างผู้ใดได้รับการคัดเลือกและบรรจุตามวรรคสอง ให้มีสิทธินับระยะเวลาทำงานที่เคยทำงานอยู่ในสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ต่อเนื่องรวมกับระยะเวลาทำงานในสำนักงานรัฐบาลดิจิทัล

เจ้าหน้าที่หรือลูกจ้างตามวรรคหนึ่งผู้ใดไม่ประสงค์จะทำงานในสำนักงานรัฐบาลดิจิทัลต่อไปหรือไม่ได้รับการคัดเลือกและบรรจุตามวรรคสอง ให้ถือว่าเป็นการเลิกจ้างและให้มีสิทธิได้รับค่าตอบแทนการเลิกจ้างตามประกาศ ระเบียบ หรือข้อบังคับของสำนักงานรัฐบาลดิจิทัลในส่วนที่เกี่ยวกับการเลิกจ้างและการได้รับค่าตอบแทนการเลิกจ้างดังกล่าว ซึ่งต้องไม่น้อยกว่าที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน กฎหมายว่าด้วยการประกันสังคม และกฎหมายว่าด้วยเงินทดแทน แต่สำหรับกรณีการไม่สมัครใจจะทำงานในสำนักงานรัฐบาลดิจิทัล ต้องแสดงความจำนงภายในสามสิบวันนับแต่วันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ

มาตรา ๕๓ ในระหว่างที่ยังไม่มีระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ หรือข้อกำหนดของสำนักงานตามพระราชบัญญัตินี้ ให้นำระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ หรือข้อกำหนดของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ในส่วนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามขอบวัตถุประสงค์หรืออำนาจหน้าที่ที่จะเป็นของสำนักงานตามพระราชบัญญัตินี้ที่ใช้บังคับอยู่ในวันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ มาใช้บังคับโดยอนุโลม ทั้งนี้เท่าที่ไม่ขัดหรือแย้งกับพระราชบัญญัตินี้

มาตรา ๕๔ ให้สำนักงานดำเนินการจัดทำศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ รวมถึงกำหนดนโยบายและมาตรฐานต่างๆ เพื่อรองรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐตามพระราชบัญญัตินี้ และให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในหนึ่งปีนับแต่วันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ หากไม่สามารถดำเนินการได้ ให้รัฐมนตรีรายงานเหตุผลที่ไม่อาจดำเนินการได้ต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อทราบ

มาตรา ๕๕ ให้หน่วยงานของรัฐต้องไม่เรียกเอกสารสำเนาบัตรประชาชน ทะเบียนบ้าน หนังสือรับรองนิติบุคคล บัตรประจำตัวผู้เสียภาษี หนังสือรับรองการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มจากบุคคลที่ต้องการเป็นผู้ค้ากับภาครัฐในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ เว้นแต่บุคคลดังกล่าวมิได้มีข้อมูลปรากฏอยู่ใน

ระบบฐานข้อมูลภาครัฐ โดยให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในสองปีนับแต่วันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ หากไม่สามารถดำเนินการได้ ให้รัฐมนตรีรายงานเหตุผลที่ไม่อาจดำเนินการได้ต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อทราบ

มาตรา ๕๖ ให้คณะกรรมการจัดทำแผนเพื่อกำหนดประเภทบริการ หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องจัดทำหรือปรับปรุงกระบวนการทำงานและการให้บริการที่ไม่ต้องมีการเรียกเอกสารสำเนาบัตรประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน โดยให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จในหนึ่งปีจนครบห้าปีนับแต่วันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ หากไม่สามารถดำเนินการได้ ให้รัฐมนตรีรายงานเหตุผลที่ไม่อาจดำเนินการได้ต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อทราบ

ผู้รับสนองพระบรมราชโองการ

.....

นายกรัฐมนตรี

โครงการจัดทำบริการให้บริการภาครัฐ (Smart Service)

๑. ความเป็นมา

นโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม หรือ Digital Economy เป็นนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ให้เข้ากับกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคม โดยแนวคิดหลักของนโยบายนี้คือ ต้องนำดิจิทัลเข้าไปเสริมศักยภาพการทำงานของทุกกระทรวงเพื่อก้าวสู่การเป็น Digital Government ซึ่งเป็นหนึ่งในยุทธศาสตร์สำคัญของการขับเคลื่อน Digital Economy ที่รัฐจะต้องใช้สื่ออินเทอร์เน็ต และเว็บเป็นเครื่องมือสำคัญในการสื่อสารข้อมูลและการบริการของรัฐสู่ประชาชน

กอบประชูกิจ ในการประชุมร่วมกับส่วนราชการเมื่อวันที่ ๒๙ มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๘ ฯพณฯ นายกรัฐมนตรี พล.อ. ประยุทธ์ จันทร์โอชา ได้มีบัญชาให้ทำการเชื่อมโยงข้อมูลสำคัญต่าง ๆ ของรัฐ อาทิ ข้อมูลทะเบียนราษฎร์ ข้อมูลทะเบียนเกษตรกรและข้อมูลทะเบียนคนจน เพื่อนำไปใช้สนับสนุนมาตรการและนโยบายสำคัญต่าง ๆ ของรัฐบาล เช่น การจ่ายค่าตอบแทนเกษตรกร การให้คนจนใช้รถไฟ รถเมล์ฟรี เป็นต้น รวมถึงการเชื่อมโยงข้อมูลต่าง ๆ เพื่อไปใช้ในงานความมั่นคง เช่น ข้อมูลลายนิ้วมือ เพื่อใช้ในการตรวจสอบประวัติ เป็นต้น

บริการภาครัฐแบบ Smart Service คือ บริการที่ประชาชนผู้รับบริการสามารถใช้บริการได้อย่างสะดวกรวดเร็วโดยไม่จำเป็นต้องยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน หรือเอกสารราชการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องอีกต่อไป แต่หน่วยงานเจ้าของบริการเชื่อมโยงข้อมูลดังกล่าวจากหน่วยงานเจ้าของข้อมูลโดยตรง ซึ่งจะช่วยให้ประชาชนสามารถสัมผัสถึงความเป็น Digital Economy ผ่าน Digital Government ได้อย่างเป็นรูปธรรม และตอบสนองข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีในข้างต้น นอกจากนี้ยังสามารถขยายผลให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการด้วยตนเอง (Self-Service) ผ่านช่องทางออนไลน์ โทรศัพท์เคลื่อนที่ (Smart Phones) หรือตู้บริการเอนกประสงค์ (Kiosk) ในอนาคตได้

ด้วยเหตุผลดังกล่าว การประชุมคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ (อ.ก.พ.ร.) เพื่อการบริหารโครงการบูรณาการงานภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ ครั้งที่ ๑/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้มอบหมายให้ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สโร.) เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินโครงการลดสำเนากระดาษเพื่อบริการประชาชน (Smart Service) เพื่อให้เกิดรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นรูปธรรม โดยนำร่องให้คณะอนุกรรมการซึ่งเป็นผู้แทนจาก ๗ กระทรวง เสนอรายชื่อบริการของหน่วยงานในสังกัดที่มีความพร้อมที่จะให้บริการแบบ Smart Service เพื่อเข้าร่วมโครงการ ภายใต้กรอบแนวคิดที่ว่าให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการต่างๆ ของรัฐโดยใช้บัตรประจำตัวประชาชนใบเดียว และไม่จำเป็นต้องใช้สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาทะเบียนบ้าน

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้เกิดการปรับปรุงขั้นตอนและระบบบริการของหน่วยงานภาครัฐให้สามารถเชื่อมโยงเข้ากับระบบฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย และระบบฐานข้อมูลของหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ในการลดการขอสำเนาเอกสารราชการจากผู้ขอรับบริการ

๒. เพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลสำหรับสนับสนุนการ บูรณาการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย เพื่อนำไปใช้ในการสนับสนุนมาตรการ และนโยบายต่าง ๆ ของรัฐบาล รวมถึงงานความมั่นคงได้

๓. แผนการดำเนินงานและเป้าหมายแต่ละปี

ปี	กิจกรรม	เป้าหมาย
๒๕๖๐	<ul style="list-style-type: none"> ■ ร่วมมือกับหน่วยงานที่มีข้อมูลสำคัญเพื่อปรับปรุงระบบฐานข้อมูลของหน่วยงานให้รองรับการเชื่อมโยงข้อมูลแบบดิจิทัล ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถเชื่อมโยงนำไปใช้ประโยชน์ในงานบริการ หรือภารกิจของตนได้ ■ ร่วมมือกับหน่วยงานในการปรับปรุงระบบบริการของแต่ละหน่วยงาน ให้รองรับการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์ และฐานข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง 	เกิดระบบการให้บริการภาครัฐที่สามารถลดสำเนากระดาษและอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน (Smart Service) โดยนำร่อง ๗ กระทรวง ภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๐
๒๕๖๑	ดำเนินการเช่นเดียวกับปี ๒๕๖๐ โดยเพิ่มหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และมีความพร้อม ทั้งที่เป็นหน่วยงานที่มีข้อมูลสำคัญ และหน่วยงานที่ให้บริการสำคัญ	มีระบบการให้บริการภาครัฐที่สามารถลดสำเนากระดาษ (Smart Service) เพิ่มขึ้น

๔. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. การลดค่าใช้จ่ายสำหรับการทำสำเนาเอกสารเพื่อยื่นขอรับบริการ
๒. การลดค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บเอกสารของภาครัฐที่ให้บริการ
๓. การลดระยะเวลาในกระบวนการขอใช้บริการ ซึ่งปัจจุบันกระบวนการของภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการใช้สำเนาเอกสาร
๔. การลดความเสียหายจากการปลอมแปลงเอกสารราชการ

๕. การดำเนินงานที่ผ่านมา

- รับมอบภารกิจจาก อกพร. การประชุมคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ (อกพร.) ครั้งที่ ๑/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ได้มอบหมายให้ สรอ. ดำเนินงานโครงการลดสำเนากระดาษ (Smart Service) โดยได้มีการคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายหลัก ๗ กระทรวง ได้แก่ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กระทรวงมหาดไทย กระทรวงอุตสาหกรรม กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กระทรวงการคลัง และกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมปัจจุบัน)

- สำรวจและกำหนดกลุ่มเป้าหมายและวางแผนการดำเนินงาน สรอ. ได้ออกสำรวจและวิเคราะห์ความพร้อม และความต้องการทั้งในส่วนองระบบสารสนเทศและอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ของกรมต่าง ๆ ภายใต้กระทรวง ๗ กระทรวง โดย สรอ. ได้มีการสรุปกลุ่มเป้าหมายออกเป็น ๒๗ กรม และมีระบบบริการที่เกี่ยวข้องทั้งสิ้น ๗๘ บริการ และงบประมาณที่ขอสนับสนุนประมาณ ๘๔ ล้านบาท จากงบ Flagship ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

- ทบทวนกลุ่มเป้าหมาย ด้วยข้อจำกัดด้านงบประมาณ (ได้รับการจัดสรรลดลงเป็น ๑๗ ล้านบาท) จึงมีการทบทวนหน่วยงาน โดยคัดเลือกจากหน่วยงานที่มีความพร้อมจริง ๕ หน่วยงาน สามารถเข้าไปพัฒนา ระบบในจุดเดียวแต่ตอบสนองได้หลายบริการ แต่สามารถครอบคลุม ครอบคลุมบริการได้ถึง ๓๐ บริการ ได้แก่

- กรมวิชาการเกษตร กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (ตัวอย่างบริการ ระบบงานยื่นคำขอ และออกใบรับรอง/ใบอนุญาตนำเข้าเมล็ดพันธุ์พืช เป็นต้น)

- สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ (มกอช.) กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (ตัวอย่างบริการ การออกใบอนุญาตเป็นผู้ผลิต (ฟอร์ม มกษ. ๑))

- องค์การตลาด กระทรวงมหาดไทย (ตัวอย่างบริการ การทำสัญญาเช่า และต่อสัญญาเช่า สัญญาเช่าแผง สัญญาเช่าอาคารพาณิชย์)

- การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) กระทรวงมหาดไทย (ตัวอย่างบริการ การขอติดตั้งประปา เพื่อขอใช้น้ำประปาของ กปภ.)

- กรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา (ตัวอย่างบริการ การออกใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวและใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์)

- พัฒนาระบบสารสนเทศ และจัดหาอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ สรอ. ได้ดำเนินการเข้าไปช่วยหน่วยงานในการปรับปรุงขั้นตอนและระบบบริการให้พร้อมสำหรับการเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย และจัดหาพร้อมทั้งส่งมอบอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ เช่น คอมพิวเตอร์ เครื่องอ่านบัตรประจำตัวประชาชน (Smart Card Reader) เครื่องพิมพ์เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

สถานะปัจจุบัน

หน่วยงานกลุ่มเป้าหมายทั้ง ๕ หน่วยงานได้มีการพัฒนาระบบสารสนเทศและได้รับอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ที่ต้องการสนับสนุนโดยเฉพาะเครื่องอ่านบัตรประชาชน เป็นที่เรียบร้อยแล้ว แต่บางหน่วยงานยังไม่ได้รับอนุญาตให้เชื่อมโยงข้อมูลกับฐานข้อมูลทะเบียนราษฎรได้

๖. ปัญหาและอุปสรรค

๑. ยังไม่สามารถรับโอนครุภัณฑ์ เนื่องจากกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเป็นเจ้าของเงินงบประมาณของโครงการนี้ แต่ สรอ. ทำหน้าที่เบิกจ่ายแทนตามงบประมาณโครงการ Flagship เท่านั้น ด้วยเหตุนี้ แม้ว่า สรอ. จะดำเนินการจัดหาและส่งมอบอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ เช่น คอมพิวเตอร์ เครื่องอ่านบัตรประชาชน ให้แก่หน่วยงานในโครงการแล้ว หน่วยงานที่รับมอบอุปกรณ์ดังกล่าวยังไม่สามารถรับโอนเป็นครุภัณฑ์ของหน่วยงานได้

ขณะนี้ จึงอยู่ระหว่างการดำเนินการตามกระบวนการพัสดุโดยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมให้เสร็จสิ้นก่อน ทั้งนี้ เมื่อหน่วยงานที่รับมอบอุปกรณ์ยังไม่สามารถรับเป็นครุภัณฑ์ของหน่วยงานได้ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานนั้นจึงยังไม่กล้าใช้งานอุปกรณ์ดังกล่าวในการให้บริการ ด้วยเกรงว่าหากมีการใช้อุปกรณ์ดังกล่าวแล้วเกิดการชำรุดเสียหายจะเกิดข้อยุ่งยากทั้งในเชิงข้อกฎหมาย สัญญาและการซ่อมแซมบำรุงรักษา

๒. การจัดทำเอกสารบันทึกข้อตกลง (MOU) เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลกับฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์ ในการเชื่อมโยงข้อมูลจากฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์ กรมการปกครองแบบออนไลน์ จะสามารถดำเนินการได้ก็ต่อเมื่อมีการจัดทำ MOU ระหว่างกรมการปกครองและหน่วยงานแล้ว แต่ด้วยการดำเนินการจัดทำ MOU ดังกล่าว ซึ่งแม้กรมการปกครองจะมีแบบฟอร์มมาตรฐาน แต่อาจต้องใช้ระยะเวลาพอสมควร ซึ่งเกิดจากหลายสาเหตุ เช่น

- ในการลงนาม MOU จะต้องผ่านขั้นตอนและกระบวนการกลั่นกรองและพิจารณาความเหมาะสมจากคณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งจากกรมการปกครอง

- ต้องมีการตรวจสอบข้อกฎหมาย ระเบียบต่างๆ ของหน่วยงานเจ้าของบริการที่ต้องการเชื่อมโยงข้อมูลว่ามีสิทธิหรือได้รับสิทธิตามกฎหมายที่ต้องใช้ข้อมูลส่วนตัวประชาชนหรือไม่ เพียงใด

- หน่วยงานที่ต้องการเชื่อมโยงข้อมูลกับฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์ มีข้อกังวลเกี่ยวกับการลงนาม MOU โดยเฉพาะใน MOU มีการกำหนดเงื่อนไข หากมีข้อมูลประชาชนถูกเปิดเผยโดยมิชอบ หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานนั้นต้องเข้าสู่กระบวนการของศาลพร้อมกับกรมการปกครอง ทำให้หน่วยงานบางแห่งไม่พร้อมลงนามใน MOU รวมถึงต้องการตรวจสอบและขอความเห็นจากส่วนกฎหมายของหน่วยงานก่อน

๓. ยังไม่สามารถลดกระดาษได้ตามเป้าหมายของโครงการ เนื่องจากกฎหมาย หรือกฎระเบียบภายในและแนวทางการดำเนินงานในทางปฏิบัติของหน่วยงานบางแห่ง ยังกำหนดให้ต้องมีการเก็บสำเนาบัตรประชาชนที่เป็นกระดาษ ทำให้การเชื่อมโยงข้อมูลกับฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์เป็นเพียงการตรวจสอบข้อมูลจากบัตรประชาชนกับฐานข้อมูลทางออนไลน์เพื่อพิสูจน์ตัวตน และยืนยันความถูกต้อง และระบบจะถูกออกแบบให้มีการพิมพ์สำเนาข้อมูลในบัตรประชาชนเพื่อให้ประชาชนรับรอง (ประโยชน์เพื่ออำนวยความสะดวกประชาชนที่ไม่ต้องจัดเตรียมสำเนาบัตรประชาชนมาเอง แต่หน่วยงานเป็นผู้จัดทำสำเนาเอกสารดังกล่าวแทน)

โครงการศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal)

๑. ความเป็นมา

ธนาคารโลกได้จัดทำรายงานผลการวิจัยเพื่อจัดอันดับความยาก – ย่างในการประกอบธุรกิจ (Doing Business) ของประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก รวมถึงประเทศไทย และเผยแพร่เป็นรายงานประจำปี ตั้งแต่ปี ค.ศ. ๒๐๐๔ (พ.ศ. ๒๕๔๗) เป็นต้นมา ดัชนีดังกล่าวส่งผลต่อความเชื่อมั่นในการประกอบธุรกิจ การลงทุนจากต่างประเทศ รวมทั้งความสามารถในการแข่งขันของประเทศในระยะยาว การจัดอันดับดังกล่าววัดผลจากการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานรัฐทั้งขั้นตอน ระยะเวลา ค่าใช้จ่าย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจว่าเอื้อต่อผู้ประกอบการเพียงใด โดยมีตัวชี้วัดในการศึกษา ๑๐ ด้าน ครอบคลุมวงจรธุรกิจตั้งแต่การเริ่มต้นจัดตั้งธุรกิจจนปิดกิจการ ได้แก่ ด้านเริ่มต้นธุรกิจ ด้านการขออนุญาตก่อสร้าง ด้านการขอใช้ไฟฟ้า ด้านการจดทะเบียนทรัพย์สิน ด้านการได้รับสินเชื่อ ด้านการคุ้มครองผู้ลงทุน ด้านการชำระภาษี ด้านการค้าระหว่างประเทศ ด้านการบังคับให้เป็นไปตามข้อตกลง และด้านการแก้ไขปัญหาการล้มละลาย มีเกณฑ์การพิจารณาใน ๔ เรื่อง ได้แก่ ขั้นตอนในการดำเนินการที่ง่ายขึ้น ระยะเวลาในการดำเนินการที่รวดเร็วขึ้น ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการที่ต่ำลง และกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เอื้อต่อการดำเนินการมากขึ้น (Smarter Regulations)

โครงการที่สำคัญโครงการหนึ่งที่จะช่วยอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจของประเทศไทย คือ โครงการศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal) เพื่อเป็นระบบกลางครบวงจรสำหรับการประกอบธุรกิจในประเทศไทย ทั้งการให้ข้อมูลและการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐเพื่อทำธุรกรรมที่จำเป็นเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจผ่านระบบดิจิทัล โดยผู้ประกอบการสามารถค้นหาและยื่นคำขออนุมัติ อนุญาต รวมทั้งจัดส่งเอกสารให้แก่หน่วยงานของรัฐได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา ได้แบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ผ่านช่องทางออนไลน์ รวมทั้งทราบความคืบหน้า และระยะเวลา สำหรับการได้รับบริการต่าง ๆ อย่างชัดเจน อันจะนำไปสู่การลดความเสี่ยงของการทุจริต ลดต้นทุนในการประกอบธุรกิจและเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของประเทศไทยในระยะยาว

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อจัดทำระบบสารสนเทศเพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินธุรกิจแบบครบวงจรเพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถเข้าถึงข้อมูล และบริการต่าง ๆ ของรัฐที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจได้แบบเบ็ดเสร็จผ่านช่องทางออนไลน์ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา

๒. เพื่อบูรณาการข้อมูล เอกสาร หลักฐาน ระหว่างหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ โดยผู้ประกอบการไม่ต้องยื่นเอกสาร หลักฐานซ้ำซ้อน และไม่ต้องยื่นเอกสาร หลักฐานต่างๆ ที่ออกโดยภาครัฐ

๓. แผนการดำเนินงานและเป้าหมายแต่ละปี

ปี	กิจกรรม	เป้าหมาย
๒๕๖๐	<ul style="list-style-type: none"> ● ตรวจสอบความพร้อมด้านดิจิทัลของแต่ละบริการของแต่ละหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ● วิเคราะห์ ออกแบบแนวทางการให้บริการแบบออนไลน์โดยมีผู้ประกอบการเป็นศูนย์กลาง (Customer-Centric Service) สำหรับบริการในแต่ละด้าน ● ดำเนินการพัฒนาบริการออนไลน์สำหรับให้บริการผ่านระบบศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ และเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ● ร่วมมือกับหน่วยงานในการปรับปรุงระบบการให้บริการของหน่วยงาน เพื่อรองรับการให้บริการผ่านศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ 	<p>ให้ระบบศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal) อำนวยความสะดวกต่อผู้ประกอบการในการเข้าถึงบริการในด้านต่าง ๆ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ด้านการเริ่มต้นธุรกิจ ซึ่งครอบคลุมการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม และการขึ้นทะเบียนนายจ้าง ลูกจ้าง ● ด้านการติดตั้งสาธารณูปโภค ซึ่งครอบคลุมการขอใช้ไฟฟ้า ประปา และโทรศัพท์
๒๕๖๑	(เช่นเดียวกับกิจกรรมปี ๒๕๖๐ แต่เพิ่มหน่วยงาน และบริการที่เกี่ยวข้อง)	ขยายผลระบบศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจไปยังด้านถัดไปที่มีความพร้อม
๒๕๖๒	(เช่นเดียวกับกิจกรรมปี ๒๕๖๐ แต่เพิ่มหน่วยงาน และบริการที่เกี่ยวข้อง)	ขยายผลระบบศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจไปยังด้านถัดไปที่มีความพร้อม

๔. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ลดต้นทุนด้านต่าง ๆ ของผู้ประกอบการในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐในการประกอบธุรกิจ
๒. ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ
๓. เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ

๕. การดำเนินงานที่ผ่านมา

การดำเนินงานที่ผ่านมาเน้นที่การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการเริ่มต้นธุรกิจเป็นหลักเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการรายใหม่ โดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) และ สรอ. ได้ร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการดังต่อไปนี้

- จัดทำและรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ รวม ๙ ด้าน บนเว็บไซต์ <https://biz.govchannel.go.th> ประกอบด้วย วางแผนธุรกิจ การสนับสนุนการลงทุน เริ่มต้นธุรกิจ ก่อสร้างและสาธารณูปโภค แรงงาน การนำเข้า-ส่งออก ภาษีธุรกิจ ทรัพย์สินทางปัญญา ปิดกิจการ

สถานะปัจจุบัน ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

- เชื่อมโยงระหว่างระบบ e-registration ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ไปยังเว็บไซต์ Biz Portal ปัจจุบัน กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ได้ดำเนินการพัฒนาขั้นตอนและระบบให้เชื่อมโยงกับเว็บไซต์ Biz Portal โดยผู้ประกอบการที่จดทะเบียนธุรกิจกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าจะได้รับข้อมูลบัญชีผู้ใช้งานและรหัสผ่าน เพื่อเข้าใช้งานระบบของ Biz Portal

สถานะปัจจุบัน อยู่ระหว่างการพัฒนา e-registration โดยกรมพัฒนาธุรกิจการค้า และมีแผนจะเปิดตัวในปี พ.ศ. ๒๕๖๐

- พัฒนา Single Form โดย สรอ., ก.พ.ร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสำหรับเอกสารเกี่ยวกับการเริ่มต้นธุรกิจ และสาธารณูปโภค

สถานะปัจจุบัน ได้พัฒนา Single Form สำหรับการขอใช้น้ำประปา ไฟฟ้า และโทรศัพท์ โดยให้บริการผ่านเว็บไซต์ Biz Portal แล้ว และอยู่ระหว่างการพัฒนา Single Form สำหรับการขอขึ้นทะเบียนนายจ้าง ลูกจ้าง และจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม

๖. ปัญหาและอุปสรรค

๑. ปัญหาเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบภายในของหน่วยงาน เช่น

- มีกฎหมายหลายฉบับที่ยังคงกำหนดให้ประชาชนหรือผู้ประกอบการต้องกรอกแบบฟอร์มและนำไปแสดงต่อเจ้าหน้าที่ด้วยตนเอง รวมทั้งยังคงเรียกร้องสำเนาเอกสารหลายรายการ เช่น พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๕๘ กฎกระทรวงฉบับที่ ๑๐ (พ.ศ. ๒๕๒๘) ออกตามความในพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๒๒ เป็นต้น

- กฎหมายในการดำเนินงานของกรมพัฒนาธุรกิจการค้ามีการกำหนดให้เก็บค่าธรรมเนียมสำหรับการคัดลอกเอกสารนิติบุคคลที่ออกโดยกรมพัฒนาธุรกิจการค้า และเมื่อมีการเชื่อมโยงข้อมูลเกี่ยวกับเอกสารเหล่านี้ไปยังหน่วยงานของรัฐอื่น ๆ จึงยังมีประเด็นที่ยังไม่สามารถหาข้อสรุปได้ก่อให้เกิดอุปสรรคในการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกัน

- มาตรา ๑๐ แห่งประมวลรัษฎากรกำหนดให้กรมสรรพากรห้ามเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการเสียภาษีให้กับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง จึงเป็นเหตุให้การพัฒนาระบบสารสนเทศซึ่งต้องมีการเข้าถึงข้อมูลการเสียภาษีด้วยเกิดความล่าช้า โดยขณะนี้อยู่ระหว่างการรอคำสั่งกรมสรรพากรแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการเข้าไปพัฒนาระบบให้กรมสรรพากร เป็นเจ้าพนักงานประเมิน เพื่อให้มีสิทธิเข้าถึงข้อมูลของกรมสรรพากรได้โดยไม่ผิดกฎหมาย

๒. บางหน่วยงานยังไม่มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่รองรับการทำงานในรูปแบบดิจิทัล

๓. ระบบสารสนเทศที่หน่วยงานต่าง ๆ พัฒนาขึ้นยังไม่สามารถทำให้เกิดบริการเบ็ดเสร็จผ่านช่องทางเดียว (One Stop Service) ได้อย่างสมบูรณ์ โดยผู้ประกอบการยังคงติดต่อและเข้าเว็บไซต์ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้าเพื่อดำเนินการจดทะเบียนธุรกิจให้เสร็จสิ้นก่อน จึงจะได้รับข้อมูลผู้ใช้งานและรหัสผ่านเพื่อเข้าใช้งานเว็บไซต์ Biz Portal ต่อไปได้

๔. การเชื่อมโยงระบบและข้อมูลของหน่วยงานของรัฐยังไม่สามารถดำเนินการได้อย่างสมบูรณ์เนื่องจากหน่วยงานแต่ละแห่งมีการพัฒนาระบบบนมาตรฐานที่แตกต่างกัน ส่งผลให้ผู้ประกอบการยังคงต้องส่งสำเนาเอกสารที่หน่วยงานของรัฐออกให้ แม้ว่าจะสามารถส่งผ่านระบบดิจิทัลได้ก็ตาม รวมถึงบางหน่วยงานยังไม่มีระบบการรับข้อมูลผ่านช่องทางดิจิทัลที่สมบูรณ์ได้

๕. ขาดการประชาสัมพันธ์อย่างจริงจัง เป็นระบบ และต่อเนื่อง ส่งผลให้ผู้ประกอบการไม่ได้รับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลและบริการต่าง ๆ บนเว็บไซต์ Biz Portal

โครงการจัดทำระบบกลางการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Government Data)

๑. ความเป็นมา

ประเทศไทยอยู่ในช่วงการปฏิรูปทั้งในด้านการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม เนื่องจากปัญหาต่าง ๆ สะสมมาเป็นเวลายาวนาน มีหลายปัญหาเป็นเรื่องสำคัญและต้องเร่งปฏิรูป เช่น ความโปร่งใสในภาครัฐ การมีส่วนร่วมทางการเมือง และการกระจายอำนาจ การศึกษา บางปัญหาเป็นเรื่องที่ต้องเร่งปรับปรุงเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชน เช่น การบริการสาธารณะ ความปลอดภัยในชีวิต ทรัพย์สินและสิ่งแวดล้อม ความสะดวกทางการแพทย์และการสาธารณสุข เป็นต้น แนวทางหนึ่งในการปฏิรูปและการแก้ไขปัญหาเหล่านี้ คือ การนำข้อมูลของภาครัฐมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชน และช่วยในการตัดสินใจและแก้ไขปัญหาที่มีพลวัตที่รวดเร็วและซับซ้อน

การพัฒนาความสามารถของหน่วยงานภาครัฐ ให้เห็นประโยชน์ของการเปิดเผยข้อมูลทั่วไปของภาครัฐ และเพิ่มความสามารถในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแก่องค์กรภาครัฐ จึงเป็นสิ่งจำเป็น ทั้งนี้ ประโยชน์ของการเปิดเผยข้อมูลจะมีมากที่สุดก็ต่อเมื่อ ข้อมูลเหล่านั้น มีการนำไปประมวลผลอย่างรวดเร็ว ใช้ประโยชน์อย่างรวดเร็ว โดยไม่เป็นภาระในด้านงบประมาณแก่หน่วยงานภาครัฐ แนวทางการพัฒนาแนวหนึ่งก็คือ กระบวนการ "ประชาชน" ให้ภาคเอกชน และหน่วยงานวิจัย หน่วยงานด้านการศึกษา มาร่วมลงแรงพัฒนาระบบสารสนเทศของประเทศ (citizen co-creation)

การสร้างชุมชนผู้ใช้ข้อมูล (Data Community Engagement) จะช่วยสนับสนุนให้ทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ องค์กร ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม มีส่วนร่วมในการผลักดันให้เกิดการสร้างนวัตกรรมด้านการนำข้อมูลภาครัฐไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อสาธารณะชน ตัวอย่าง เช่น ในประเทศสหรัฐอเมริกาได้จัดกิจกรรม Code for America ซึ่งเป็นความร่วมมือจาก ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ร่วมกันจัดกิจกรรม Open Data Hackathon หรือ Hack Day Event โดยจัดให้มีการระดมความคิดเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีกับข้อมูลภาครัฐให้เกิดประโยชน์ และร่วมกันพัฒนาแอปพลิเคชันต้นแบบ กิจกรรมดังกล่าว จัดขึ้นในระดับเมือง รัฐ และระดับประเทศ ส่งผลให้เกิดแอปพลิเคชันที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนในการเข้าถึงบริการต่าง ๆ ของรัฐ และช่วยแก้ปัญหาในระดับชุมชน หรือระดับประเทศต่อไป

จากที่กล่าวมาข้างต้น สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) จึงเห็นความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในส่งเสริมการสร้างชุมชนผู้ใช้ข้อมูล (Data Community Engagement) โดยการสร้างความร่วมมือและเครือข่ายการทำงานร่วมกันระหว่าง นักพัฒนาแอปพลิเคชัน ผู้นำและผู้ประกอบการด้านเทคโนโลยีต่างๆ องค์กรภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และสนับสนุนกิจกรรม Open Data Hackathon การสัมมนาบ่มเพาะนวัตกรรม การประกวดแอปพลิเคชัน และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีกับข้อมูลเปิด (Open Data) และข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อสร้างสรรค์นวัตกรรมทางด้านข้อมูลเปิดของภาครัฐอย่างเป็นรูปธรรม แต่เนื่องจาก สรอ. ไม่มีความพร้อมในด้านบุคลากร จึงจำเป็นต้องจ้างผู้มีอาชีพที่มีความเหมาะสม มีความพร้อม และมีศักยภาพที่จะดำเนินโครงการดังกล่าวให้สัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ที่ สรอ. ตั้งไว้

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อส่งเสริมให้เกิดชุมชนผู้ใช้ข้อมูล (Data Community Engagement) ของภาครัฐที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะชน เพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพชีวิต สังคม และชุมชน ที่ดีขึ้น
๒. เพื่อสร้างนวัตกรรมโดยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีกับข้อมูลภาครัฐแบบเปิด (Open Government Data) อย่างที่มีความเป็นรูปธรรม
๓. เพื่อสร้างเครือข่ายการทำงานร่วมกัน ระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ให้เกิดการใช้ข้อมูลภาครัฐแบบเปิด ให้เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะชน และขยายผลได้

๓. แผนการดำเนินงานและเป้าหมายแต่ละปี

ปี	กิจกรรม	เป้าหมาย
๒๕๖๐	<ul style="list-style-type: none"> ● จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลและรูปแบบข้อมูลที่ต้องเปิดเผยต้องสามารถนำไปใช้งานต่อได้ง่ายคือ ประมวลผลได้ด้วยอุปกรณ์ทางอิเล็กทรอนิกส์ (Machine-readable) แก่หน่วยงานภาครัฐเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐตระหนักถึงการเปิดเผยข้อมูลและมีความเข้าใจไปในทิศทางเดียวกัน ● จัดกิจกรรมส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ นำเอาข้อมูลมาเปิดเผยผ่านเว็บ Portal (www.data.go.th) ● จัดสัมมนาเพื่อหาข้อมูลและวิเคราะห์ความต้องการชุดข้อมูลที่ต้องการให้เปิดเผยกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคประชาสังคม รวมถึงจัดกิจกรรมส่งเสริมการนำข้อมูลเปิดภาครัฐไปใช้ต่อยอดให้เกิดเป็นนวัตกรรมใหม่ (Open Data Hackathon) ● ส่งเสริมให้มีการนำข้อมูลเปิดภาครัฐไปใช้ประโยชน์ได้และพัฒนาตัวอย่างของรูปแบบการนำเสนอข้อมูลเปิดภาครัฐ ในรูปแบบการพัฒนา Application ต้นแบบ (Prototype) ● จัดทำกรอบมาตรฐานด้านการเปิดเผยชุดข้อมูลที่สำคัญของประเทศ (National Open Data Set) โดยจำแนกชุดข้อมูลตามรายกลุ่ม Sector ในการใช้ประโยชน์จากข้อมูลเพื่อการสร้างคุณค่าทางสังคมและมูลค่าทางเศรษฐกิจของประเทศ (High Value Data Set) ● จัดทำร่างนโยบายการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ 	<ul style="list-style-type: none"> ● หน่วยงานภาครัฐทำการเปิดเผยข้อมูลในรูปแบบ Open Government Data สะสมบน data.go.th จำนวน ๑,๐๐๐ ชุดข้อมูล ● หน่วยงานภาครัฐอย่างน้อย ๓ หน่วยงานทำการเปิดเผยข้อมูลที่เป็น (High Value Data Set) ● เผยแพร่กรอบมาตรฐานด้านการเปิดเผยชุดข้อมูลที่สำคัญของประเทศ (National Open Data Set) ● ระบบแสดงข้อมูลสถิติการเลือกตั้งที่สำคัญของประเทศจากข้อมูลของสำนักงานคณะกรรมการเลือกตั้งผ่านหน้าเว็บในรูปแบบที่เข้าใจง่าย (Visualization)

ปี	กิจกรรม	เป้าหมาย
๒๕๖๑	<ul style="list-style-type: none"> ● จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลและรูปแบบข้อมูลที่ต้องเปิดเผยต้องสามารถนำไปใช้งานต่อได้ง่ายคือประมวลผลได้ด้วยอุปกรณ์ทางอิเล็กทรอนิกส์ (Machine-readable) แก่หน่วยงานภาครัฐเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐตระหนักถึงการเปิดเผยข้อมูลและมีความเข้าใจไปในทิศทางเดียวกัน กิจกรรมต่อเนื่อง ● จัดกิจกรรมส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ นำเอาข้อมูลมาเปิดเผยผ่านเว็บ Portal (www.data.go.th) ● จัดสัมมนาเพื่อหาข้อมูลและวิเคราะห์ความต้องการชุดข้อมูลที่ต้องการให้เปิดเผยกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคประชาสังคม รวมถึงจัดกิจกรรมส่งเสริมการนำข้อมูลเปิดภาครัฐไปใช้ต่อยอดให้เกิดเป็นนวัตกรรมใหม่ (Open Data Hackathon) กิจกรรมต่อเนื่อง ● พัฒนาร่างมาตรฐานชุดข้อมูลและแนวปฏิบัติ (Guideline) ในการนำข้อมูลไปใช้ต่อยอด ● ปรับปรุงและจัดทำลิขสิทธิ์ของชุดข้อมูลให้เป็นมาตรฐานสากล 	<ul style="list-style-type: none"> ● หน่วยงานภาครัฐทำการเปิดเผยข้อมูลในรูปแบบ Open Government Data สหสมบน data.go.th จำนวน ๑,๒๐๐ ชุดข้อมูล ● หน่วยงานภาครัฐสะสม ๗ หน่วยงานทำการเปิดเผยข้อมูลที่เป็น (High Value Data Set) ● เผยแพร่นโยบายการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ version 1 ● เผยแพร่มาตรฐานชุดข้อมูลและแนวปฏิบัติ (Guideline) การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ Version1 ● เผยแพร่เอกสารลิขสิทธิ์ของชุดข้อมูลให้เป็นมาตรฐานสากล ● ระบบแพลตฟอร์ม (Platform) แสดงข้อมูลด้านความโปร่งใส ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย (Visualization) เช่น รูปภาพ กราฟ
๒๕๖๒	<ul style="list-style-type: none"> ● จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลและรูปแบบข้อมูลที่ต้องเปิดเผย ต้องสามารถนำไปใช้งานต่อได้ง่ายคือ ประมวลผลได้ด้วยอุปกรณ์ทางอิเล็กทรอนิกส์ (Machine-readable) แก่หน่วยงานภาครัฐเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐตระหนักถึงการเปิดเผยข้อมูลและมีความเข้าใจไปในทิศทางเดียวกัน สะสม ๒๕๐ คน ● จัดกิจกรรมส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ นำเอาข้อมูลมาเปิดเผยผ่านเว็บ Portal (www.data.go.th) ● จัดสัมมนาเพื่อหาข้อมูลและวิเคราะห์ความต้องการชุดข้อมูลที่ต้องการให้เปิดเผยกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคประชาสังคม รวมถึงจัดกิจกรรมส่งเสริมการนำข้อมูลเปิดภาครัฐไปใช้ต่อยอดให้เกิดเป็นนวัตกรรมใหม่ (Open Data Hackathon) กิจกรรมต่อเนื่อง ● จัดทำแนวทางการจัดทำชุดข้อมูลเพื่อยกระดับ Openness ของชุดข้อมูลให้อยู่ในระดับ ๕ ดาว หรือ Linked Data (เชื่อมโยงไปสู่แหล่งข้อมูลอื่น ๆ ในบริบทที่เกี่ยวข้องกัน) 	<ul style="list-style-type: none"> ● หน่วยงานภาครัฐทำการเปิดเผยข้อมูลในรูปแบบ Open Government Data สหสมบน data.go.th จำนวน ๑,๔๐๐ ชุดข้อมูล ● หน่วยงานภาครัฐสะสม ๑๐ หน่วยงานทำการเปิดเผยข้อมูลที่เป็น (High Value Data Set) ● เผยแพร่แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับเชื่อมโยงไปสู่แหล่งข้อมูลอื่น ๆ ในบริบทที่เกี่ยวข้องกัน Linked Data และ Ontology ● ระบบแพลตฟอร์ม(Platform) แสดงข้อมูลด้านความสุขภาพ ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย (Visualization) เช่น รูปภาพ กราฟ

๔. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลภาครัฐได้ง่าย โดยใช้งานผ่านระบบกลางเปิดเผยข้อมูล (Data Pool)
๒. ข้อมูลที่เปิดเผยถูกนำไปพัฒนาต่อยอดในเชิงธุรกิจ และเชิงนวัตกรรม ที่เป็นประโยชน์ในด้านต่าง ๆ เช่น **ชุดข้อมูลสถานที่ตั้ง** เป็นการระบุสถานที่ตั้ง (Location Sets) เพื่อนำไปใช้ต่อยอดเพิ่มนิติการ วางแผน และเชื่อมโยง, **ชุดข้อมูลด้านความโปร่งใส** การเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐ เป็นการเพิ่มนิติการเข้าถึงข้อมูลภาครัฐ เน้นความโปร่งใสในการทำงานของเจ้าหน้าที่ภาครัฐ สร้างความน่าเชื่อถือของเอกชน ทั้งในและต่างประเทศ เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของภาครัฐ เป็นต้น
๓. สร้างเครือข่ายการทำงานร่วมกัน ระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ให้เกิดการใช้อข้อมูลภาครัฐแบบเปิด ให้เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะชน และขยายผลได้
๔. ส่งเสริมให้เกิดชุมชนผู้ใช้ข้อมูล (Data Community Engagement) ของภาครัฐที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะชน เพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพชีวิต สังคม และชุมชน ที่ดีขึ้น

๕. การดำเนินงานที่ผ่านมา

- กิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลและรูปแบบข้อมูลที่ต้องเปิดเผยต้องสามารถนำไปใช้งานต่อได้ง่ายคือ ประมวลผลได้ด้วยอุปกรณ์ทางอิเล็กทรอนิกส์ (Machine-readable) แก่หน่วยงานภาครัฐเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐตระหนักถึงการเปิดเผยข้อมูลและมีความเข้าใจไปในทิศทางเดียวกัน
- สรอ. ประสานกับหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ ให้มีการเอาข้อมูลมาเปิดเผยผ่านเว็บ Portal (www.data.go.th)
- กรมบัญชีกลาง มีการนำข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างมาเปิดเผยในรูปแบบ Open data
- สรอ. มีการพัฒนา Application ต้นแบบ (Prototype) ซึ่งสามารถช่วยให้มีการนำข้อมูลเปิดภาครัฐไปใช้ประโยชน์ได้ และพัฒนาตัวอย่างของรูปแบบการนำเสนอข้อมูลเปิดภาครัฐ ได้แก่ ระบบภาษีไปไหน (Thailand Government Spending)
- สรอ. มีการพัฒนาเว็บ Portal (www.data.go.th) ที่เป็นศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ ให้เป็นเครื่องมือหนึ่งในการนำข้อมูลเปิดภาครัฐไปใช้ประโยชน์ได้ง่าย (เว็บ Portal นี้เป็นเพียงส่วนหนึ่งของระบบกลางการเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ (Data Pool))
- สรอ. จัดสัมมนาเพื่อหาข้อมูลและวิเคราะห์ความต้องการชุดข้อมูลที่ต้องการให้เปิดเผยกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคประชาสังคม รวมถึงจัดกิจกรรมส่งเสริมการนำข้อมูลเปิดภาครัฐไปใช้ต่อยอดให้เกิดเป็นนวัตกรรมใหม่ (Open Data Hackathon)

สถานะปัจจุบัน

- มีการกึ่งในการสนับสนุน data set มีคุณภาพ สามารถประมวลผลได้

- อยู่ระหว่างดำเนินการพัฒนาระบบกลางการเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ (Data Pool), ร่างมาตรฐานชุดข้อมูลและแนวปฏิบัติ (Guideline) ในการนำข้อมูลไปใช้ต่อยอด และกำหนดชุดข้อมูล High Value Data อีก ๒๐ ชุด ที่ต้องมีการเปิดเผยในปี ๒๕๖๑

- สรอ. อยู่ระหว่างขอความร่วมมือหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ ให้มีการนำข้อมูลมาเปิดเผยในเว็บ (www.data.go.th) (ปัจจุบันมีชุดข้อมูลเปิดภาครัฐ ๘๗๓ ชุดข้อมูล และมีชุดข้อมูลที่มีคุณค่า (High Value Data Set) จำนวน ๑๐ ชุด)

๖. ปัญหาและอุปสรรค

๑. หน่วยงานภาครัฐขาดความตระหนักในการเปิดเผยข้อมูลในความครอบคลุม และเมื่อมีการเปิดเผยข้อมูลก็จะพบว่าเป็นข้อมูลที่ดีของคุณภาพ และไม่ปรับปรุงให้ทันสมัย (เนื่องจากไม่มีการนำไปใช้งาน)

๒. ขาดกลไกการจูงใจให้หน่วยงานภาครัฐมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างต่อเนื่อง ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน (การบังคับผ่านตัวชี้วัดของ ก.พ.ร. ที่ทำอยู่ในปัจจุบัน ยังไม่เป็นกลไกที่มีความยั่งยืน และใช้บังคับได้)