



รายงาน ของ

คณะกรรมการการปฏิรูปการคุ้มครองผู้บริโภค
สภาปฏิรูปแห่งชาติ

เรื่อง การกำหนดอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
ตามระยะเวลาการใช้งานที่เป็นจริงโดยคิดเป็นวินาที

ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการการปฏิรูปการคุ้มครองผู้บริโภค
สำนักกรรมการ ๓
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
ปฏิบัติหน้าที่สำนักงานเลขาธิการสภาปฏิรูปแห่งชาติ

ด่วนที่สุด

ที่ (สปช) ๖๑๗/๒๕๕๗

(สำเนา)

สภาปฏิรูปแห่งชาติ

ถนนอุทองโน เขตคูสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๒๕ ธันวาคม ๒๕๕๗

เรื่อง รายงานของคณะกรรมการปฏิรูปการคุ้มครองผู้บริโภค

กราบเรียน ประธานสภาปฏิรูปแห่งชาติ

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานของคณะกรรมการดังกล่าวข้างต้น จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ที่ประชุมสภาปฏิรูปแห่งชาติ ครั้งที่ ๗/๒๕๕๗ เมื่อวันอังคารที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ ได้
ลงมติตั้งคณะกรรมการปฏิรูปการคุ้มครองผู้บริโภค ตามข้อบังคับการประชุมสภาปฏิรูปแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๗
ข้อ ๘๐ วรรคสาม (๑๘) คณะกรรมการคณะนี้ประกอบด้วย

๑.	นางสาวสารี อ๋องสมหวัง	ประธานกรรมการ
๒.	พลเอก ภูติศ ทัดติยโชติ	รองประธานกรรมการ คนที่หนึ่ง
๓.	นายวิทยา กุลสมบูรณ์	รองประธานกรรมการ คนที่สอง
๔.	นายเจริญศักดิ์ ศาลากิจ	รองประธานกรรมการ คนที่สาม
๕.	นายทรงชัย วงศ์สวัสดิ์	รองประธานกรรมการ คนที่สี่
๖.	นายอุดม เฟื่องฟูง	ที่ปรึกษากรรมการ
๗.	นายอดิศักดิ์ ภาณุพงศ์	โฆษกกรรมการ คนที่หนึ่ง
๘.	นายนิพนธ์ นาคสมภพ	โฆษกกรรมการ คนที่สอง
๙.	นายรัฐติ วุฑฒิกอวิทย์	กรรมการ
๑๐.	นายประดิษฐ์ เรืองดิษฐ์	กรรมการ
๑๑.	พันเอก ธนศักดิ์ มิตรภานนท์	กรรมการ
๑๒.	นายวรรณชัย บุญบำรุง	กรรมการ
๑๓.	พันเอก สิริวิชัย นาคทอง	กรรมการ
๑๔.	นางอรพินท์ วงศ์ชุมพิศ	กรรมการ
๑๕.	นางอุบล หลิมสกุล	กรรมการ
๑๖.	นายวินัย ดะห์ลัน	เลขานุการคณะกรรมการ

บัดนี้ คณะกรรมการได้ดำเนินการพิจารณาศึกษาเรื่อง การกำหนดอัตราค่าบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ตามระยะเวลาการใช้งานที่เป็นจริงโดยคิดเป็นวินาทีเสร็จแล้ว จึงกราบเรียนมาเพื่อได้โปรด นำเสนอที่ประชุมสภาปฏิรูปแห่งชาติ พิจารณาต่อไป

ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง

(ลงชื่อ) สารี อ่องสมหวัง

(นางสาวสารี อ่องสมหวัง)

ประธานกรรมการปฏิรูปการคุ้มครองผู้บริโภค

สำนักกรรมการ ๓

โทร. ๐ ๒๒๔๔ ๒๕๖๔

โทรสาร ๐ ๒๒๔๔ ๒๕๗๖

สำเนาถูกต้อง



(นายสาธิต ประเสริฐศักดิ์)

ผู้อำนวยการสำนักกรรมการ ๓

นิติกร / ร่าง
รินรดา / พิมพ์
เจษ / ตรวจ

สารบัญ

	หน้า
รายงานคณะกรรมการปฏิรูปการคุ้มครองผู้บริโภค สภาปฏิรูปแห่งชาติ	๑
เรื่อง การกำหนดอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามระยะเวลาการใช้งานที่เป็นจริง โดยคิดเป็นวินาที	
๑. หลักการและเหตุผล	๑
๒. ประเด็นการศึกษา	๑
๓. วิธีการพิจารณาศึกษา	๑
๔. สรุปผลการพิจารณา	๒
๕. ข้อเสนอประเด็นการปฏิรูปและแนวทางการดำเนินงานที่นำเสนอ สภาปฏิรูปแห่งชาติเพื่อพิจารณา	๔
ภาคผนวก	

รายงาน
คณะกรรมการการปฏิรูปการคุ้มครองผู้บริโภค สภาปฏิรูปแห่งชาติ
พิจารณาศึกษาเรื่อง
การกำหนดอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามระยะเวลา
การใช้งานที่เป็นจริงโดยคิดเป็นวินาที

ตามที่ที่ประชุมสภาปฏิรูปแห่งชาติ ครั้งที่ ๗/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ ได้ลงมติตั้งคณะกรรมการการปฏิรูปการคุ้มครองผู้บริโภค ตามข้อบังคับการประชุมสภาปฏิรูปแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๗ ข้อ ๘๐ วรรคสาม (๑๘) โดยมีอำนาจหน้าที่ศึกษา วิเคราะห์ จัดทำแนวทางและข้อเสนอแนะเพื่อการปฏิรูปด้านการคุ้มครองผู้บริโภคให้สัมฤทธิ์ผล รวมทั้งมีอำนาจหน้าที่อื่นตามที่สภามอบหมาย นั้น

บัดนี้ คณะกรรมการได้ดำเนินการพิจารณาศึกษาเรื่อง การกำหนดอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามระยะเวลาการใช้งานที่เป็นจริงโดยคิดเป็นวินาที เสร็จแล้ว จึงขอรายงานผลการพิจารณาศึกษาให้สภาปฏิรูปแห่งชาติทราบ ตามข้อบังคับการประชุมสภาปฏิรูปแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๗ ข้อ ๘๐ วรรคท้าย โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบันผู้ประกอบการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่กำหนดอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในอัตราที่ไม่เป็นธรรมกับผู้ใช้บริการ โดยผู้ใช้บริการจะถูกเก็บค่าบริการเป็นนาที แม้จะใช้งานจริงต่อครั้งไม่ถึงนาที ส่งผลให้ผู้บริโภคมีค่าใช้จ่ายส่วนเกินที่ไม่ได้ใช้งาน จึงเป็นการสมควรที่ต้องกำหนดมาตรการคุ้มครองสิทธิให้กับผู้ใช้บริการโดยต้องจ่ายค่าบริการตามที่ใช้งานจริง

๒. ประเด็นการศึกษา

การกำหนดมาตรการให้ผู้ประกอบการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่กำหนดอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ให้เหมาะสมและเป็นธรรมกับผู้ใช้บริการ โดยพิจารณาจากข้อมูลด้านต่าง ๆ เช่น พฤติกรรมการใช้บริการของผู้บริโภคที่อาจมีความแตกต่างกัน บทบัญญัติกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในธุรกิจดังกล่าว สภาพเศรษฐกิจและสังคม หลักการกำหนดอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในต่างประเทศ เป็นต้น ทั้งนี้เมื่อพิจารณาศึกษาในส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องแล้ว จึงนำมากำหนดเป็นมาตรการเพื่อให้ผู้บริโภคสามารถเข้าถึงการให้บริการที่เหมาะสมกับตนเองมากที่สุด โดยไม่ถูกเอาเปรียบ

๓. วิธีการพิจารณาศึกษา

คณะกรรมการได้พิจารณาเรื่อง การกำหนดอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามระยะเวลาการใช้งานที่เป็นจริงโดยคิดเป็นวินาที โดยศึกษาจากเอกสาร ข้อร้องเรียนของผู้บริโภค และการสอบถามผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง จากนั้นจึงนำเข้าพิจารณาในการประชุมคณะกรรมการการปฏิรูปการคุ้มครองผู้บริโภค สภาปฏิรูปแห่งชาติ

๔. สรุปผลการพิจารณา

คณะกรรมการสิทธิการได้พิจารณาศึกษาข้อมูลและรายละเอียดที่เกี่ยวข้อง มีรายละเอียดผลการพิจารณาการศึกษา ดังนี้

๔.๑ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (ฉบับชั่วคราว) พุทธศักราช ๒๕๕๗ มาตรา ๒๗ กำหนดให้มีสภาพปฏิรูปแห่งชาติ มีหน้าที่ศึกษาและเสนอแนะเพื่อให้เกิดการปฏิรูปในด้านต่าง ๆ เพื่อขจัดความเหลื่อมล้ำและสร้างความเป็นธรรมทางเศรษฐกิจและสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน ทำให้กลไกของรัฐสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างทั่วถึง สะดวก รวดเร็ว และมีการบังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัดและเป็นธรรม

คณะกรรมการปฏิรูปการคุ้มครองผู้บริโภค พิจารณาแล้วเห็นว่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นบริการสาธารณะที่มีความสำคัญและมีผลกระทบต่อประชาชนในฐานะผู้บริโภคเป็นจำนวนมาก แต่ปัจจุบันผู้ประกอบการธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายใหญ่ทุกรายจะคิดค่าบริการโทรศัพท์ประเภทเสียงตามการใช้งานเป็นนาที โดยเศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที เป็นเหตุให้มีการร้องเรียนว่า การคิดค่าบริการในลักษณะดังกล่าวไม่เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการ ผู้ประกอบธุรกิจดังกล่าวจึงควรคิดค่าบริการตามระยะเวลาการใช้งานจริงเป็นวินาที

๔.๒ ปัจจุบัน ผู้ประกอบธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีการคิดค่าบริการที่ไม่มีความเป็นธรรม เช่น กรณีร้องเรียน ผู้บริโภคสมัครใช้แพ็คเกจเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน ๘๙๙ บาทต่อเดือน ได้รับสิทธิโทรทุกเครือข่ายจำนวน ๕๐๐ นาทีต่อเดือน นาทีที่ ๕๐๑ เป็นต้นไป บริษัทผู้ให้บริการจะคิดค่าบริการในอัตรานาทีละ ๑.๒๕ บาท โดยคิดเป็นนาที เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที เช่น ใช้โทรศัพท์ ๕๐ วินาที บริษัทจะคิดค่าบริการ ๑ นาที ใช้ ๑ นาที ๕ วินาที บริษัทจะคิดค่าบริการ ๒ นาที เป็นต้น

จากข้อเท็จจริง ผู้บริโภคใช้บริการโทรศัพท์เป็นระยะเวลารวม ๔๗๓ นาที ๒๗ วินาที หากคิดค่าบริการตามจริงเป็นวินาที ผู้บริโภคก็จะใช้งานไม่เกินสิทธิ ๕๐๐ นาทีตามที่ได้รับ ไม่ต้องจ่ายเงินส่วนเกินจากแพ็คเกจ แต่บริษัทกลับคิดค่าบริการในแต่ละครั้งที่ใช้งานเป็นนาที โดยปัดเศษวินาทีเป็นหนึ่งนาที จึงคำนวณได้ ๖๕๘ นาที ส่งผลให้ใช้เกินแพ็คเกจไป ๑๕๘ นาที ซึ่งต้องจ่ายค่าบริการส่วนเกินแพ็คเกจอีกนาทีละ ๑.๒๕ บาท เนื่องจากบริษัทจะคิดค่าบริการในแต่ละครั้งเป็นนาที เศษของวินาทีปัดเป็นหนึ่งนาที ทำให้ผู้ใช้บริการต้องจ่ายค่าบริการส่วนต่างเพิ่มขึ้น ๑๙๗.๕๐ บาท อันไม่เป็นธรรมกับผู้ใช้บริการเป็นอย่างยิ่ง (ภาคผนวก เอกสารแนบ ๑)

๔.๓ ที่ผ่านมาผู้ประกอบการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จะคิดค่าบริการจากผู้บริโภคในแต่ละครั้งเป็นนาทีโดยปัดเศษวินาทีเป็นหนึ่งนาที แต่ในสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ผู้ประกอบการทำขึ้นระหว่างกันนั้น ได้กำหนดการเรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายประเภทเสียง โดยให้เรียกเก็บเป็นนาทีด้วยการนับจำนวนนาทีจากจำนวนวินาทีของทราฟฟิคที่สมบูรณ์ทั้งหมดที่ต้องเรียกเก็บเงินระหว่างกันตามที่เกิดขึ้นในเดือนนั้น ๆ โดยเศษของนาทีให้คิดตามจริงด้วยการไม่ปัดเศษ (ภาคผนวก เอกสารแนบ ๒) หมายความว่า “ต้นทุนการให้บริการประเภทเสียงที่บริษัทผู้ให้บริการต้องจ่ายนั้น คิดตามการใช้งานจริงเป็นวินาทีโดยไม่ปัดเศษวินาทีขึ้นเป็นหนึ่งนาที แต่ผู้ประกอบการคิดค่าบริการกับผู้บริโภค โดยปัดเศษของวินาทีขึ้นเป็นหนึ่งนาที ในทุก ๆ ครั้งที่มีการใช้โทรศัพท์”

๔.๔. ผู้ประกอบธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แม้จะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขายที่บริษัทโฆษณาประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้บริโภคก็ตาม แต่มิได้ระบุเงื่อนไขในการคิดค่าบริการด้วยวิธีการพิเศษการใช้งานให้ผู้ใช้บริการได้ทราบอย่างชัดเจนอันเป็นการเอาเปรียบผู้ให้บริการ เช่น รายการส่งเสริมการขาย iSmart899 คิดอัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน ๘๙๙ บาทต่อเดือน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ โทรทุกเครือข่ายจำนวน ๕๐๐ นาทีต่อเดือน นาทีที่ ๕๐๑ เป็นต้นไป จะคิดอัตราค่าบริการเพิ่มเติมจากค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนสำหรับการโทรทุกเครือข่ายตลอด ๒๔ ชั่วโมง ในอัตรานาทีละ ๑.๒๕ บาท คิดตามจริงเป็นนาที เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที (ภาคผนวก เอกสารแนบ ๓)

เมื่อพิจารณาข้อกำหนดและเงื่อนไขการคิดค่าบริการที่ผู้ประกอบธุรกิจแจ้งต่อผู้บริโภคแล้ว เห็นว่า การกำหนดว่าจะคิดค่าบริการเป็นนาที โดยเศษของนาทีจะคิดเป็นหนึ่งนาทีนั้น จะกระทำได้ก็ต่อเมื่อผู้บริโภคใช้บริการเกินกว่าจำนวนที่กำหนดในแพ็คเกจ ในที่นี้คือ ตั้งแต่นาทีที่ ๕๐๑ เป็นต้นไป แต่ในข้อกำหนดและเงื่อนไขการคิดค่าบริการตามแพ็คเกจต่อเดือนนั้น มิได้ระบุเงื่อนไขการพิเศษของนาทีขึ้นเป็นหนึ่งนาทีแต่อย่างใด ดังนั้น บริษัทผู้ให้บริการควรคิดค่าบริการในแต่ละครั้งตามระยะเวลาที่ผู้ให้บริการมีการใช้งานจริงเป็นวินาที โดยไม่มีสิทธิพิเศษวินาทีขึ้นเป็นหนึ่งนาที

๔.๕ ในอดีต ผู้ประกอบธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายใหญ่ในประเทศไทยบางราย เคยคิดค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเสียงตามระยะเวลาการใช้งานจริงเป็นวินาที แต่ต่อมาก็ได้เปลี่ยนแปลงวิธีคิดค่าบริการเป็นนาที โดยพิเศษของวินาทีเป็นหนึ่งนาที

ปัจจุบันผู้ประกอบธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายใหญ่ในประเทศไทย คือ กลุ่มบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (AIS) กลุ่มบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (DTAC) และกลุ่ม บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (TRUE) คิดค่าบริการเป็นนาทีโดยพิเศษของวินาทีเป็นหนึ่งนาที แต่ยังมีผู้ให้บริการรายเล็กบางราย เช่น TOT 3G ที่คิดค่าบริการตามระยะเวลาการใช้งานจริงเป็นวินาที (ภาคผนวก เอกสารแนบ ๔)

จากความแตกต่างทางสภาพการตลาดที่มีผู้ให้บริการโดยคิดค่าบริการตามระยะเวลาการใช้งานจริงเป็นวินาทีน้อยราย จึงไม่ก่อให้เกิดการแข่งขันอย่างแท้จริง ผู้บริโภคไม่มีทางเลือก ดังนั้น หน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่กำกับดูแล จะต้องกำหนดมาตรการเพื่อคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภคให้ได้รับความเป็นธรรมจากการคิดค่าบริการ

๔.๖ ในต่างประเทศ มีการกำหนดหลักเกณฑ์การกำหนดอัตราค่าบริการตามระยะเวลาการใช้งาน ในหลายลักษณะ อาทิ สหภาพยุโรป มีข้อกำหนดเรื่องการกำหนดอัตราค่าบริการข้ามแดนอัตโนมัติ IR (International Roaming) โดยให้คิดค่าโทรขั้นต่ำที่ ๓๐ วินาที ตั้งแต่วินาทีที่ ๓๑ ขึ้นไปคิดค่าโทรตามระยะเวลาการใช้งานจริงเป็นวินาที หรือในประเทศอินเดียและสเปน มีข้อกำหนดให้กำหนดอัตราค่าบริการตามระยะเวลาที่ใช้งานจริงเป็นวินาที (ภาคผนวก เอกสารแนบ ๕)

๔.๗ คณะกรรมาธิการปฏิรูปการคุ้มครองผู้บริโภคมีความเห็นทางด้านกฎหมายเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว ดังนี้

๑) เนื่องจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ มีอำนาจหน้าที่ กำกับ ดูแล การประกอบกิจการโทรคมนาคมให้เกิดความเป็นธรรมต่อผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการ รวมทั้งตามมาตรา ๒๗ (๙) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ได้กำหนดให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ มีอำนาจหน้าที่กำหนดโครงสร้างอัตราค่าธรรมเนียมและโครงสร้างอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมให้เป็นธรรมต่อผู้ให้บริการและผู้ให้บริการโดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ ซึ่งคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงต้องจัดให้เป็นไปตามอำนาจหน้าที่นั้น

นอกจากนี้ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ยังมีกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลการคิดค่าธรรมเนียมและค่าบริการ คือ ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ และประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเสียงภายในประเทศ พ.ศ. ๒๕๕๕ แต่อย่างไรก็ดี ประกาศทั้ง ๒ ฉบับดังกล่าว มิได้มีการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการคิดค่าบริการที่จะต้องคิดตามการใช้งานจริงเป็นวินาทีแต่อย่างใด ปัจจุบันจึงยังไม่มีหลักเกณฑ์กำหนดให้ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมต้องคิดค่าบริการตามระยะเวลาการใช้งานจริงเป็นวินาที

๒) ตามมาตรา ๓๑ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ บัญญัติว่า ในกรณีที่ผู้ประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ หรือกิจการโทรคมนาคม ดำเนินการใด ๆ ในประการที่น่าจะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค โดยอาศัยการใช้เครือข่ายหรือการโฆษณาอันมีลักษณะเป็นการค้ากำไรเกินควรหรือก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญ ไม่ว่าจะด้วยวิธีการใดตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ กำหนดให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ มีอำนาจสั่งระงับการดำเนินการดังกล่าวได้ ดังนั้น ในกรณีปัญหาดังกล่าวนี้จึงต้องมีการแก้ไขปัญหาโดยเร่งด่วน และปฏิบัติให้ถูกต้องตามที่มีกฎหมายกำหนดไว้

๕. ข้อเสนอประเด็นการปฏิรูปและแนวทางการดำเนินการที่นำเสนอสภาปฏิรูปแห่งชาติพิจารณา

คณะกรรมาธิการได้มีความเห็นว่า การที่ผู้ประกอบธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่กำหนดอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเสียงเป็นนาที โดยปิดเศษวินาทีเป็นหนึ่งนาที ในทุก ๆ การใช้งานแต่ละครั้งนั้น ส่งผลให้ผู้บริโภคต้องจ่ายค่าบริการเพิ่มมากขึ้น ทั้งที่มีการใช้งานจริงไม่เกินสิทิตตามแพ็คเกจ แม้จะไม่ขัดต่อกฎหมายกำกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม เพราะปัจจุบัน สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จะยังไม่มีหลักเกณฑ์กำหนดให้ผู้ประกอบกิจการ

โทรคมนาคม ต้องคิดค่าบริการตามระยะเวลาการใช้งานจริงเป็นวินาที แต่การกระทำดังกล่าวของผู้ประกอบธุรกิจประเภทดังกล่าวถือเป็นการเอาเปรียบผู้ใช้บริการในวงกว้าง เนื่องจากแท้จริงแล้วต้นทุนการให้บริการนั้นจะคำนวณโดยคิดค่าบริการตามจริงเป็นวินาที แต่ผู้ประกอบธุรกิจนั้นจะคิดค่าบริการกับผู้บริโภคเป็นนาทีโดยปิดเศษวินาทีขึ้นเป็นหนึ่งนาที ในทุก ๆ ครั้งที่มีการใช้งานโทรศัพท์

นอกจากนี้ การที่ผู้ประกอบธุรกิจคิดค่าบริการโดยปิดเศษวินาทีขึ้นเป็นหนึ่งนาที ในส่วนที่เป็นสิทธิตามแพ็คเกจต่อเดือน ยังเข้าข่ายเป็นการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้ใช้บริการ เนื่องจากเป็นการคิดค่าบริการนอกเหนือไปจากเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญา

ดังนั้น เพื่อเป็นการคุ้มครองผู้บริโภคที่เป็นผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเสียง ให้ได้รับความเป็นธรรม คณะกรรมาธิการปฏิรูปการคุ้มครองผู้บริโภค สภาปฏิรูปแห่งชาติ จึงมีข้อเสนอที่สามารถดำเนินการได้โดยเร็ว (Quick Win) ดังนี้

๕.๑ ขอให้สภาปฏิรูปแห่งชาติให้ความเห็นชอบในหลักการการกำหนดอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามระยะเวลาการใช้งานที่เป็นจริงโดยคิดเป็นวินาที

๕.๒ ขอให้สภาปฏิรูปแห่งชาติส่งความเห็นไปยังคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ เพื่อให้ความเห็นชอบในหลักการการกำหนดอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามระยะเวลาการใช้งานที่เป็นจริงโดยคิดเป็นวินาที

๕.๓ ขอให้สภาปฏิรูปแห่งชาติส่งความเห็นไปยังคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เพื่อดำเนินการดังนี้

(๑) ให้ใช้อำนาจตามมาตรา ๓๑ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ มีคำสั่งห้ามผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม โทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเสียง คิดค่าบริการโดยปิดเศษวินาทีขึ้นเป็นหนึ่งนาที เนื่องจากเป็นการกระทำที่มีลักษณะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคและค่ากำไรเกินควร

(๒) ให้ใช้อำนาจตามมาตรา ๒๗ (๔) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ กำหนดหลักเกณฑ์ให้ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเสียง คิดค่าบริการตามเวลาที่ใช้งานจริงเป็นวินาที โดยไม่มีการปิดเศษเป็นนาที

(๓) ให้ใช้อำนาจตามมาตรา ๓๑ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ เร่งดำเนินการออกประกาศ หลักเกณฑ์ว่าด้วยการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคที่อาศัยการใช้เครือข่ายหรือการโฆษณาอันมีลักษณะเป็นการค้ากำไรเกินควรหรือก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญ ให้แล้วเสร็จโดยเร็ว

(๔) ให้ใช้อำนาจตามมาตรา ๒๗ (๑๓) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ เพื่อดำเนินการคุ้มครองสิทธิผู้ใช้บริการในกรณีดังกล่าว นอกเหนือจาก (๑) – (๓)

ภาคผนวก

เอกสารแนบหมายเลข ๑

สำเนาใบแจ้งค่าใช้จ่าย

รหัสลูกค้า : 888377432
 เลขที่ใบแจ้งค่าใช้จ่าย : 9022014-28-7322260
 รอบวันที่ : 28/01/2014 - 27/02/2014
 วันที่ออกใบแจ้งค่าใช้จ่าย : 01/03/2014

บริษัท เรือด พู จำกัด
 18 อาคารรัฐ ทาวน์เวอร์
 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจวนเจ็ด
 เขตจวนเจ็ด กรุงเทพฯ 10310
 เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0105549112786

9022014-28-7322260 RPI-O-210520131

คุณ วัชรภัทร ใจภักดิ์
 44/1 หมู่ 5 ซอยกรุงเทพพนม 3 ถนนกรุงเทพพนม ตำบลบางพลี
 อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000

สรุปยอดค่าใช้จ่ายบริการของเลขหมายโทรศัพท์ 08 9919 3554	
ยอดค่าใช้จ่ายบริการครั้งก่อน	984.40
ยอดเงินรวมที่ชำระครั้งสุดท้าย	-984.40
ยอดค้างชำระ	0.00
ยอดค่าใช้จ่ายบริการรอบปัจจุบัน	1,218.20
ยอดค่าใช้จ่ายบริการที่ยังค้างชำระถึงสิ้น	1,218.20
วันที่ครบกำหนดชำระ	21/03/2014

กรุณาชำระเงินจำนวนภายในเวลาที่กำหนด/ขอเรียกใช้บริการบริการ
 กรณีเงินคงค้างชำระในใบแจ้งค่าใช้จ่ายปัจจุบัน กรุณาชำระยอดค้างชำระ

กรุณา เสนอใบการติดต่อเกี่ยวกับบริการหรือการแจ้งการแจ้งขอเปลี่ยนแปลงค่าใช้บริการ
 ของทางบริษัทฯ หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า

สรุปค่าใช้จ่ายบริการรอบปัจจุบัน	899.00
ค่าบริการรายเดือนตามโปรแกรม	197.50
ค่าใช้จ่ายบริการที่เกินจากค่าบริการรายเดือน	42.00
ค่าใช้จ่ายบริการอื่นๆ	1,138.50
รวมค่าใช้จ่ายบริการ	79.70
ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%	1,218.20
รวมยอดค่าใช้จ่ายบริการรอบปัจจุบัน	1,218.20

วงเงินการให้บริการของคุณ คือ 3,600.00 บาท (วงเงินสูงสุดที่สามารถใช้เกินจากแพคเกจที่คุณเลือกไว้)

กรุณาดาวน์โหลดโปรแกรมเพื่อสิ่งแวดลอมที่ติดตั้ง
 ลงในมือถือที่ TrueService App หรือ www.trueiservice.com

*คุณได้ทดลองใช้บริการตามวงเงินที่บริษัทกำหนดหรือแจ้งให้ทราบ หากต้องการเปลี่ยนแปลงวงเงิน กรุณาติดต่อ กู จีเอช หรือโทร 1331
 โปรดตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารนี้ภายใน 10 วัน มิฉะนั้นบริษัทฯ ถือว่าเอกสารนี้ถูกต้องสมบูรณ์
 ตรวจสอบค่าใช้จ่ายบริการและรายละเอียดได้ที่ www.truemove-h.com หรือดำเนินการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ ติดต่อ กู จีเอช หรือโทร 1331

00070

ชำระและยึดต้นทาสี

คำอธิบายเพิ่มเติม

รหัสลูกค้า 888377432
หมายเลขโทรศัพท์ 08 9919 3554
หน้าที่ 2 / 3

รายละเอียดค่าใช้จ่ายบริการรอบปัจจุบัน

ค่าบริการรายเดือนตามโปรโมชั่น			บาท
XL899/500บาท ที่ไม่จำกัด เริ่ม 28/01/2014			899.00
รวม			899.00
ค่าใช้จ่ายที่เกินจากค่าบริการรายเดือน			บาท
	ได้รับ (หน่วย)	ใช้ไป (หน่วย)	
เวลาโทรฟรีรับสายฟรี	500:00 นาที	500:00 นาที	
ส่วนที่เกินจากโปรแกรมการใช้บริการ			
โทรเบอร์ทั่วไป (อัตราเดี่ยวยาวประเทศ)		158:00 นาที	197.50
รวม			197.50
ค่าใช้จ่ายอื่นๆ			บาท
บริการข้อมูลข่าวสารละเมิดกิง			
กฎ ออนไลน์ 1586		14 ครั้ง	42.00
รวม			42.00

00071

รายละเอียดการให้บริการ

รหัสลูกค้า 888377432

หน้าที่ A 1 / 3

ชื่อผู้ให้บริการ บริษัท วิศวกร

หมายเลขโทรศัพท์ 08 9919 3554

วันที่	เวลา	เลขหมายปลายทาง	ประเภท	หน่วย/นาที	จำนวนเงิน	วันที่	เวลา	เลขหมายปลายทาง	ประเภท	หน่วย/นาที	จำนวนเงิน
โทรเบอร์ทั่วไป (อัตราเดิมกับประเภท)						โทรเบอร์ทั่วไป (อัตราเดิมกับประเภท) (ต่อ)					
28/01/2014	11:24:13	08 1899 8907	เสียง	0:00:09	0.00	06/02/2014	13:41:48	08 0490 5592	เสียง	0:14:20	0.00
28/01/2014	12:57:15	08 1868 3746	เสียง	0:02:55	0.00	06/02/2014	14:05:17	08 5445 5477	เสียง	0:08:59	0.00
28/01/2014	19:00:43	08 1904 0655	เสียง	0:01:48	0.00	06/02/2014	18:12:37	08 6415 2653	เสียง	0:03:35	0.00
28/01/2014	13:02:49	08 5445 5477	เสียง	0:01:48	0.00	07/02/2014	10:59:38	08 3446 5452	เสียง	0:01:10	0.00
28/01/2014	14:14:50	08 5445 5477	เสียง	0:01:27	0.00	07/02/2014	11:21:23	08 6776 2173	เสียง	0:00:13	0.00
28/01/2014	14:35:08	08 5445 5477	เสียง	0:00:10	0.00	07/02/2014	11:24:26	08 1845 6215	เสียง	0:01:20	0.00
28/01/2014	14:42:08	08 1845 6215	เสียง	0:00:18	0.00	07/02/2014	13:10:44	08 1329 1773	เสียง	0:02:13	0.00
28/01/2014	15:43:37	08 5445 5477	เสียง	0:00:19	0.00	07/02/2014	13:15:32	08 1329 1773	เสียง	0:12:40	0.00
29/01/2014	07:13:05	08 7044 4770	เสียง	0:00:21	0.00	07/02/2014	13:30:02	08 9146 9199	เสียง	0:03:39	0.00
29/01/2014	07:34:00	08 1942 4516	เสียง	0:10:01	0.00	07/02/2014	13:35:38	08 9146 9199	เสียง	0:00:25	0.00
29/01/2014	16:51:42	08 5445 5477	เสียง	0:04:04	0.00	07/02/2014	14:08:31	08 5445 5477	เสียง	0:01:36	0.00
29/01/2014	16:59:35	08 5445 5477	เสียง	0:02:57	0.00	07/02/2014	14:23:29	08 1643 9746	เสียง	0:01:34	0.00
29/01/2014	18:22:45	08 5445 5477	เสียง	0:00:11	0.00	07/02/2014	15:49:40	09 5597 3468	เสียง	0:00:55	0.00
29/01/2014	18:36:20	08 1942 4516	เสียง	0:00:59	0.00	08/02/2014	10:48:08	08 5145 5477	เสียง	0:01:08	0.00
30/01/2014	10:03:43	08 6774 5692	เสียง	0:00:24	0.00	08/02/2014	12:19:02	08 8552 9098	เสียง	0:04:11	0.00
30/01/2014	10:08:25	08 1814 7707	เสียง	0:00:49	0.00	08/02/2014	12:23:25	08 8552 9098	เสียง	0:00:29	0.00
31/01/2014	12:34:57	08 3446 5452	เสียง	0:00:01	0.00	08/02/2014	15:04:11	08 5445 5477	เสียง	0:00:55	0.00
31/01/2014	12:49:19	0 2619 8702	เสียง	0:00:35	0.00	08/02/2014	18:33:24	08 8552 9098	เสียง	0:00:07	0.00
31/01/2014	13:16:51	08 9670 6140	เสียง	0:04:53	0.00	08/02/2014	18:44:00	08 8552 9098	เสียง	0:09:08	0.00
31/01/2014	14:47:22	08 1868 3745	เสียง	0:02:47	0.00	09/02/2014	11:20:27	09 5597 3468	เสียง	0:00:43	0.00
31/01/2014	16:44:05	08 5445 5477	เสียง	0:02:57	0.00	09/02/2014	11:30:37	0 2449 4561	เสียง	0:00:05	0.00
31/01/2014	17:54:28	08 5445 5477	เสียง	0:02:23	0.00	09/02/2014	12:35:17	0 2449 4561	เสียง	0:00:05	0.00
31/01/2014	21:34:30	0 2525 0900	เสียง	0:01:15	0.00	09/02/2014	14:34:07	09 5597 3468	เสียง	0:01:31	0.00
01/02/2014	10:22:57	08 5246 0458	เสียง	0:01:54	0.00	09/02/2014	17:43:08	08 5445 5477	เสียง	0:03:21	0.00
01/02/2014	11:50:35	08 5445 5477	เสียง	0:05:24	0.00	10/02/2014	09:45:24	08 1899 8907	เสียง	0:00:01	0.00
02/02/2014	11:06:44	08 9145 1698	เสียง	0:01:12	0.00	11/02/2014	09:44:44	08 1548 2358	เสียง	0:00:42	0.00
04/02/2014	11:00:07	08 3446 5452	เสียง	0:00:30	0.00	11/02/2014	09:46:12	08 1548 2358	เสียง	0:00:03	0.00
04/02/2014	11:07:52	08 3446 5452	เสียง	0:01:18	0.00	11/02/2014	11:31:06	08 7708 8978	เสียง	0:00:58	0.00
04/02/2014	11:38:40	08 1808 3746	เสียง	0:01:09	0.00	11/02/2014	11:44:54	08 4530 1363	เสียง	0:00:36	0.00
04/02/2014	12:51:18	08 1868 3745	เสียง	0:02:45	0.00	11/02/2014	14:38:47	08 5445 5477	เสียง	0:02:07	0.00
04/02/2014	13:14:23	08 3446 5452	เสียง	0:00:19	0.00	11/02/2014	15:12:20	09 5597 3468	เสียง	0:12:43	0.00
04/02/2014	14:32:44	08 5445 5477	เสียง	0:14:22	0.00	11/02/2014	15:26:19	08 1373 9918	เสียง	0:02:00	0.00
04/02/2014	15:13:05	08 1787 7662	เสียง	0:00:31	0.00	11/02/2014	15:38:23	08 1373 9918	เสียง	0:00:29	0.00
04/02/2014	15:14:53	08 1787 7662	เสียง	0:02:17	0.00	11/02/2014	17:12:31	08 5124 6126	เสียง	0:00:04	0.00
04/02/2014	16:28:55	08 5445 5477	เสียง	0:08:43	0.00	11/02/2014	17:34:53	09 3025 2529	เสียง	0:01:37	0.00
04/02/2014	17:35:07	08 5445 5477	เสียง	0:03:16	0.00	11/02/2014	18:26:30	08 5445 5477	เสียง	0:00:26	0.00
04/02/2014	22:09:39	08 5445 5477	เสียง	0:01:38	0.00	11/02/2014	18:27:29	08 5445 5477	เสียง	0:00:22	0.00
05/02/2014	09:44:59	08 1899 8907	เสียง	0:03:19	0.00	11/02/2014	19:32:02	08 1548 2358	เสียง	0:03:42	0.00
05/02/2014	09:52:15	08 1899 8907	เสียง	0:00:39	0.00	11/02/2014	20:58:17	08 1899 8907	เสียง	0:00:29	0.00
05/02/2014	09:54:07	08 1868 3746	เสียง	0:00:09	0.00	11/02/2014	20:59:01	08 1899 8907	เสียง	0:01:34	0.00
05/02/2014	09:55:49	08 1942 4496	เสียง	0:01:11	0.00	11/02/2014	21:58:41	08 1451 6860	เสียง	0:07:41	0.00
05/02/2014	10:39:28	08 1899 8907	เสียง	0:00:34	0.00	12/02/2014	18:23:23	08 1899 8907	เสียง	0:00:52	0.00
05/02/2014	10:40:50	08 1904 0655	เสียง	0:00:15	0.00	12/02/2014	16:24:34	08 1868 3746	เสียง	0:00:25	0.00
05/02/2014	13:25:23	08 3446 5452	เสียง	0:00:42	0.00	12/02/2014	16:35:15	08 5445 5477	เสียง	0:03:21	0.00
05/02/2014	13:33:34	08 1899 8907	เสียง	0:01:22	0.00	12/02/2014	16:53:46	08 1944 3366	เสียง	0:00:47	0.00
05/02/2014	13:35:42	08 1904 0655	เสียง	0:01:14	0.00	12/02/2014	16:55:07	08 5445 5477	เสียง	0:00:55	0.00
05/02/2014	13:43:22	08 1209 9000	เสียง	0:02:14	0.00	12/02/2014	18:56:54	0 2525 0900	เสียง	0:00:27	0.00
05/02/2014	13:47:39	08 9146 9199	เสียง	0:03:15	0.00	12/02/2014	18:03:44	08 5445 5477	เสียง	0:02:11	0.00
05/02/2014	13:51:09	08 1209 9000	เสียง	0:01:13	0.00	12/02/2014	22:44:52	08 1548 2358	เสียง	0:01:18	0.00
05/02/2014	14:19:21	08 6908 2878	เสียง	0:06:38	0.00	12/02/2014	22:55:30	08 1548 2358	เสียง	0:00:11	0.00
05/02/2014	16:38:20	08 5445 5477	เสียง	0:07:15	0.00	13/02/2014	00:37:31	0 2867 0606	เสียง	0:00:05	0.00
05/02/2014	16:58:18	08 1904 0655	เสียง	0:00:21	0.00	13/02/2014	10:01:45	08 5445 5477	เสียง	0:08:35	0.00
05/02/2014	18:07:52	08 1899 8907	เสียง	0:00:43	0.00	13/02/2014	10:23:22	08 1919 6856	เสียง	0:00:26	0.00
05/02/2014	11:17:51	08 1899 8907	เสียง	0:00:15	0.00	13/02/2014	11:14:44	08 5445 5477	เสียง	0:03:48	0.00

00073

178

รายละเอียดการให้บริการ

รหัสลูกค้า 888377432

หน้าที่ A 2 / 3

ชื่อผู้ให้บริการ: บริษัท โทรคมนาคม

หมายเลขโทรศัพท์: 08 9919 3554

วันที่	เวลา	เลขหมายปลายทาง	ประเภท	หน่วยบริการ	จำนวนเงิน	วันที่	เวลา	เลขหมายปลายทาง	ประเภท	หน่วยบริการ	จำนวนเงิน
โทรฟรี (สำหรับผู้ใช้บริการ)											
13/02/2014	11:11:59	08 1919 8856	เสียง	0.00:14	0.00	21/02/2014	16:30:04	09 5597 3468	เสียง	0.00:44	0.00
13/02/2014	11:52:42	0 2867 0614	เสียง	0.01:27	0.00	21/02/2014	16:40:21	08 1857 5823	เสียง	0.00:17	0.00
13/02/2014	15:48:22	08 1814 0952	เสียง	0.01:16	0.00	21/02/2014	18:08:50	08 5445 5477	เสียง	0.00:47	0.00
13/02/2014	16:10:42	0 2619 8702	เสียง	0.00:42	0.00	21/02/2014	21:20:45	08 5445 5477	เสียง	0.00:17	0.00
13/02/2014	17:44:00	08 5140 3008	เสียง	0.01:20	0.00	21/02/2014	21:28:35	08 5445 5477	เสียง	0.00:53	0.00
13/02/2014	19:46:32	08 1919 8856	เสียง	0.00:08	0.00	21/02/2014	21:48:22	08 5445 5477	เสียง	0.01:26	0.00
13/02/2014	19:59:23	08 5445 5477	เสียง	0.01:30	0.00	21/02/2014	22:05:01	08 5445 5477	เสียง	0.00:13	0.00
14/02/2014	09:04:54	0 2867 0614	เสียง	0.02:19	0.00	22/02/2014	09:35:33	08 1803 5611	เสียง	0.00:31	0.00
14/02/2014	10:52:33	0 2867 0604	เสียง	0.00:59	0.00	22/02/2014	10:18:00	08 1787 7662	เสียง	0.00:21	0.00
14/02/2014	11:43:04	0 2867 0604	เสียง	0.00:42	0.00	22/02/2014	11:16:08	08 5088 9870	เสียง	0.06:43	0.00
17/02/2014	12:07:45	08 1548 2358	เสียง	0.02:14	0.00	22/02/2014	12:26:33	08 5445 5477	เสียง	0.01:34	0.00
18/02/2014	12:56:08	08 1889 8907	เสียง	0.00:30	0.00	22/02/2014	14:03:46	08 1803 5611	เสียง	0.00:10	0.00
18/02/2014	13:09:47	08 5445 5477	เสียง	0.00:23	0.00	22/02/2014	16:42:05	08 8552 9095	เสียง	0.03:40	0.00
18/02/2014	14:34:38	08 9146 0189	เสียง	0.00:38	0.00	22/02/2014	16:58:07	08 8552 9095	เสียง	0.00:30	0.00
18/02/2014	14:43:17	08 5445 5477	เสียง	0.02:07	0.00	22/02/2014	17:29:05	08 8552 9095	เสียง	0.01:42	0.00
18/02/2014	14:51:32	08 1750 4970	เสียง	0.01:48	0.00	22/02/2014	17:31:42	08 5445 5477	เสียง	0.16:05	17.50
18/02/2014	14:54:45	08 1829 5806	เสียง	0.04:24	0.00	23/02/2014	11:09:11	08 9145 1698	เสียง	0.03:01	6.00
18/02/2014	15:33:24	08 1829 5806	เสียง	0.01:32	0.00	23/02/2014	11:12:43	08 1942 4516	เสียง	0.02:11	3.75
18/02/2014	16:30:20	08 5445 5477	เสียง	0.00:09	0.00	23/02/2014	13:13:39	08 9145 1698	เสียง	0.01:44	2.50
19/02/2014	07:24:31	08 4161 0227	เสียง	0.03:59	0.00	23/02/2014	13:40:43	08 1942 4516	เสียง	0.00:17	1.25
19/02/2014	14:46:29	08 5445 5477	เสียง	0.06:09	0.00	23/02/2014	14:47:07	08 1942 4516	เสียง	0.00:22	1.25
19/02/2014	14:59:16	08 5445 5477	เสียง	0.01:22	0.00	23/02/2014	15:19:54	08 9145 1698	เสียง	0.00:21	1.25
19/02/2014	15:11:20	08 9490 5592	เสียง	0.01:47	0.00	23/02/2014	16:14:43	08 9145 1698	เสียง	0.00:22	1.25
19/02/2014	15:20:53	08 1803 5611	เสียง	0.00:31	0.00	23/02/2014	16:23:51	08 1172 1122	เสียง	0.00:04	1.25
19/02/2014	16:39:28	08 1829 5806	เสียง	0.00:01	0.00	23/02/2014	16:24:04	08 1172 1122	เสียง	0.00:03	1.25
19/02/2014	16:39:42	08 1829 5806	เสียง	0.02:02	0.00	23/02/2014	16:32:42	08 1787 7662	เสียง	0.09:57	12.50
19/02/2014	16:44:29	08 1829 5806	เสียง	0.00:48	0.00	23/02/2014	18:33:01	08 5445 5477	เสียง	0.00:25	1.25
19/02/2014	17:57:25	08 5445 5477	เสียง	0.02:43	0.00	23/02/2014	20:04:10	08 5445 5477	เสียง	0.00:50	1.25
19/02/2014	18:00:51	08 9490 5592	เสียง	0.00:21	0.00	23/02/2014	20:08:59	08 5445 5477	เสียง	0.01:18	2.50
19/02/2014	18:02:57	08 9490 5592	เสียง	0.00:40	0.00	24/02/2014	09:32:21	08 1829 5806	เสียง	0.00:47	1.25
19/02/2014	18:43:29	08 6446 5477	เสียง	0.01:26	0.00	24/02/2014	08:33:20	08 1829 5806	เสียง	0.00:11	1.25
19/02/2014	18:57:40	08 1819 2466	เสียง	0.01:12	0.00	24/02/2014	08:34:07	08 1829 5806	เสียง	0.00:01	1.25
19/02/2014	19:46:04	08 5445 5477	เสียง	0.01:38	0.00	24/02/2014	09:36:38	08 1829 5806	เสียง	0.00:20	1.25
19/02/2014	19:53:59	08 7708 8878	เสียง	0.00:10	0.00	24/02/2014	09:58:23	08 5140 3008	เสียง	0.00:19	1.25
19/02/2014	19:56:46	08 5445 5477	เสียง	0.01:07	0.00	24/02/2014	11:03:26	08 4530 1353	เสียง	0.00:31	1.25
19/02/2014	21:27:39	08 5445 5477	เสียง	0.06:35	0.00	24/02/2014	11:06:09	08 1889 8907	เสียง	0.04:26	6.25
20/02/2014	05:11:30	08 1787 7662	เสียง	0.01:13	0.00	24/02/2014	12:11:51	08 4530 1353	เสียง	0.00:11	1.25
20/02/2014	07:07:53	08 9146 9199	เสียง	0.00:06	0.00	24/02/2014	12:21:23	08 1942 4516	เสียง	0.01:07	2.50
20/02/2014	09:01:24	08 7708 8878	เสียง	0.00:44	0.00	24/02/2014	13:50:15	08 1823 0072	เสียง	0.03:08	5.00
20/02/2014	12:51:15	08 1829 5806	เสียง	0.00:15	0.00	24/02/2014	14:02:46	08 1209 9000	เสียง	0.01:20	2.50
20/02/2014	14:10:59	08 1803 5611	เสียง	0.01:18	0.00	24/02/2014	14:14:52	08 5597 3468	เสียง	0.13:13	17.50
20/02/2014	14:39:45	08 7596 6716	เสียง	0.03:12	0.00	24/02/2014	15:23:49	0 2788 3569	เสียง	0.04:11	6.25
20/02/2014	15:35:33	08 8088 3267	เสียง	0.02:51	0.00	24/02/2014	17:08:51	08 1209 9000	เสียง	0.01:18	2.50
20/02/2014	16:01:00	08 5088 9870	เสียง	0.04:14	0.00	24/02/2014	17:08:11	08 1942 4516	เสียง	0.01:53	2.50
20/02/2014	16:55:51	08 1803 5611	เสียง	0.05:31	0.00	24/02/2014	17:13:23	08 1845 6215	เสียง	0.02:50	3.75
20/02/2014	17:10:38	08 7596 6716	เสียง	0.03:45	0.00	25/02/2014	08:30:13	08 1770 0397	เสียง	0.02:25	1.25
20/02/2014	18:29:57	08 5445 5477	เสียง	0.03:53	0.00	25/02/2014	12:54:11	08 5140 3008	เสียง	0.00:16	1.25
20/02/2014	18:41:43	0 2619 8702	เสียง	0.00:12	0.00	25/02/2014	08:16:10	08 1942 4516	เสียง	0.00:19	1.25
21/02/2014	09:49:22	08 1803 5611	เสียง	0.00:29	0.00	26/02/2014	10:05:21	08 7708 8878	เสียง	0.12:03	16.25
21/02/2014	11:43:58	08 1803 5611	เสียง	0.03:20	0.00	26/02/2014	14:15:14	08 1845 6215	เสียง	0.01:55	2.50
21/02/2014	11:56:46	08 9490 5592	เสียง	0.00:22	0.00	26/02/2014	14:26:10	08 9896 0195	เสียง	0.03:17	5.00
21/02/2014	13:19:06	08 5625 8749	เสียง	0.01:20	0.00	26/02/2014	15:17:31	08 1829 5643	เสียง	0.01:56	2.50
21/02/2014	13:37:06	08 5445 5477	เสียง	0.05:26	0.00	26/02/2014	21:42:30	08 5445 5477	เสียง	0.15:56	20.00
21/02/2014	16:01:46	08 1209 9000	เสียง	0.03:13	0.00	27/02/2014	09:36:20	08 1209 9000	เสียง	0.00:40	1.25

รายละเอียดการใช้บริการ

รหัสลูกค้า 888377432

หน้าที่ A 3 / 3

ชื่อผู้ให้บริการ บริษัท วัชรวิทย์ วิศวกรรม

หมายเลขโทรศัพท์ 08 9919 3554

วันที่	เวลา	เลขหมายปลายทาง	ประเภท	หน่วย/นาที	จำนวนเงิน	วันที่	เวลา	เลขหมายปลายทาง	ประเภท	หน่วย/นาที	จำนวนเงิน
โทรเลขที่ไป (อัตราเฉลี่ยต่อประเภท) (ต่อ)						บริการข้อมูลข่าวสารระดับพรีเมียม (ต่อ)					
27/02/2014	09:57:01	08 1829 5643	เสียง	0:01:43	2.50	กฎ ฉบับใหม่ 1686 (ต่อ)					
27/02/2014	10:22:29	08 9254 4827	เสียง	0:01:39	2.50	22/02/2014	16:03:50	1686	กริ่ง	1	3.00
27/02/2014	11:29:09	09 5597 3488	เสียง	0:02:00	2.50	22/02/2014	15:40:50	1686	กริ่ง	1	3.00
27/02/2014	11:33:42	08 3446 5452	เสียง	0:02:50	3.75	22/02/2014	16:17:49	1686	กริ่ง	1	3.00
27/02/2014	11:36:53	08 1209 0000	เสียง	0:05:14	7.50	22/02/2014	16:19:48	1686	กริ่ง	1	3.00
27/02/2014	11:42:49	08 3446 5452	เสียง	0:01:53	2.50	22/02/2014	16:20:34	1686	กริ่ง	1	3.00
27/02/2014	12:16:29	08 1845 6215	เสียง	0:05:00	6.25	22/02/2014	16:45:57	1686	กริ่ง	1	3.00
27/02/2014	12:24:03	08 1209 0000	เสียง	0:02:09	3.75	22/02/2014	17:02:30	1686	กริ่ง	1	3.00
27/02/2014	14:09:07	08 1829 5806	เสียง	0:01:57	2.50	23/02/2014	12:51:48	1686	กริ่ง	1	3.00
27/02/2014	15:43:50	08 1829 5806	เสียง	0:00:43	1.25						
			226 กริ่ง	0:36:02	187.50				14 กริ่ง		42.00
บริการข้อมูลข่าวสารระดับพรีเมียม						รวม บริการข้อมูลข่าวสารระดับพรีเมียม					
กฎ ฉบับใหม่ 1686						โทรเลขหมายพิเศษ					
08/02/2014 19:57:06 1686						เลขหมายพิเศษต่างๆ					
			กริ่ง	1	3.00	31/01/2014	15:02:47	1551	เสียง	0:06:12	0.00
			กริ่ง	1	3.00	09/02/2014	11:52:05	1739	เสียง	0:08:57	0.00
			กริ่ง	1	3.00	13/02/2014	09:51:24	1130	เสียง	0:04:36	0.00
			กริ่ง	1	3.00				3 กริ่ง	0:17:45	0.00
			กริ่ง	1	3.00	รวม โทรเลขหมายพิเศษ					
						0.00					

บริการ โทรเลข จำนวนเงินข้อมูลรับ-ส่ง (ใกล้เคียงกับค่า)
 กริ่ง โทรเลข จำนวนเงินที่โทรออก ตามที่โทร หรือเปิดดูเว็บไซต์
 MO โทรเลข การส่งข้อมูลหรือบริการ เช่น การโทรออกหรือส่ง SMS
 MT โทรเลข การรับข้อมูลหรือบริการ เช่น การรับสายเข้าหรือ SMS
 NTS : บริการ Number Translation Services ไม่สามารถใช้งานได้

IDD โทรเลข บริการโทรข้ามประเทศ
 VOIP โทรเลข บริการส่งข้อมูลเสียงผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
 ISMS โทรเลข บริการส่งข้อความระหว่างประเทศ
 IMMS โทรเลข บริการส่ง MMS ระหว่างประเทศ
 (F) : หมายเลขปลายทางเป็นโทรศัพท์มือถือ
 (M) : หมายเลขปลายทางเป็นโทรศัพท์มือถือ

00075

เอกสารแนบหมายเลข ๒

RFT เป็นผู้ให้เชื่อมต่อ

๗.๔.๑ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงรับผิดชอบในการรักษาความปลอดภัยในการทำงานของโครงข่ายในส่วนของตนเอง และตกลงที่จะดำเนินการระบุนการใดๆ เท่าที่จำเป็นทั้งหมดและเท่าที่จะเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ เพื่อประกันว่าโครงข่ายในส่วนของตนเองนั้นมีลักษณะ

(ก) ไม่ทำอันตรายหรือส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยหรือสุขภาพของบุคคลใดๆ ซึ่งรวมถึงพนักงาน ลูกจ้าง และคู่สัญญาอื่นๆ ของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

(ข) ไม่ทำอันตรายทั้งในทางกายภาพและในทางเทคนิคต่อโครงข่ายของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การสร้างความเสียหาย การกีดกันหรือรบกวนประสิทธิภาพการทำงานของโครงข่ายของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

๗.๔.๒ ในกรณีที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีการใช้ระบบไฟฟ้าของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย (Power Feeding) ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายรับรองว่า ระบบไฟฟ้าดังกล่าวมีความปลอดภัยและเป็นไปตามมาตรฐานที่ใช้ในอุตสาหกรรมโทรคมนาคม

๗.๕ การร่วมมือป้องกันการลักลอบใช้บริการในโครงข่าย
คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะให้ความร่วมมือกับคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในการตรวจสอบ ลด หรือปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องซึ่งการกระทำใด ๆ อันเป็นการลักลอบใช้บริการในโครงข่ายโดยมิชอบด้วยกฎหมาย

ข้อ ๘ การเรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายและการชำระเงิน

๘.๑ การเรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย (Interconnection Charge)
คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะจัดเก็บ บันทึก และจัดส่งข้อมูลเกี่ยวกับการจัดเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย ซึ่งเกี่ยวข้องกับทราฟฟิคที่ไหลผ่านโครงข่ายของตนเองเพื่อบันทึกการให้บริการเชื่อมต่อโครงข่าย โดยใช้ข้อมูลจากบันทึกรายละเอียดการใช้งาน (Call Detail Records: CDR) ตามอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายที่กำหนดในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๖ โดยเป็นอัตราที่ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม พร้อมจัดให้มีการบำรุงรักษาและตรวจสอบความถูกต้องของอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ โดยผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะแจ้งบันทึกปริมาณทราฟฟิคที่เรียกเข้าจากโครงข่ายของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายไปยังโครงข่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย และที่เรียกออกจากผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายไปยังโครงข่ายของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายสำหรับกรณีบริการ Call Origination ทั้งนี้ ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องมีรายละเอียดเพียงพอที่จะให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายสามารถตรวจสอบความถูกต้องได้

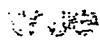
ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องมีการส่งเลขหมายผู้เรียกออก (Caller Number) ไปกับทราฟฟิค เพื่อให้ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายสามารถที่จะวัดทราฟฟิค เพื่อประโยชน์ในการเรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายและการชำระเงิน เว้นแต่กรณีพิเศษที่ไม่สามารถส่ง Caller Number ได้ เช่น บริการ PCT บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศประเภท Call Termination เป็นต้น

ฐานในการเรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายประเภทเสียงให้เรียกเก็บเป็นนาที การนับจำนวนนาทีในการคิดค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายให้คิดจากจำนวนวินาทีของทราฟฟิคที่สมบูรณ์ทั้งหมดที่ต้องเรียกเก็บเงินระหว่างกันตามสัญญาที่เกิดขึ้นในเดือนนั้น ๆ โดยเศษของนาทีให้คิดตามจริงไม่มีการปัดเศษ แต่ทั้งนี้สิทธิในการเรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายประเภทข้อมูลให้เป็นไปตามวรรคท้ายของข้อ ๘.๑ นี้

โดยที่ทราฟฟิคที่สมบูรณ์ในที่นี้หมายถึง การต่อเรียกที่มีการรับสาย (Answered Calls) เว้นแต่ กรณีของทราฟฟิคที่เกิดจากผู้ให้บริการอันเป็นลูกค้าในโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายเรียกมายังเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายใช้ในการให้บริการบัตรโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (International Calling Card) ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายตกลงหักลดระยะเวลา ๔๕ วินาที (Set-up call period) ต่อการเรียกออกในแต่ละครั้ง ไปยังเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษดังกล่าว ก่อนนำมาเป็นฐานในการคำนวณเรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องชำระตามสัญญา

ฐานในการเรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายประเภทข้อมูลให้เรียกเก็บดังนี้

เอกสารแนบหมายเลข ๓



หมวดพิเศษของทรูเน็ต | ทรูเน็ต 3G | ทรูเน็ต 4G | WiFi | บริการระหว่างประเทศ | ย้ายค่ายเบอร์เดิม | เครื่องข่าย 4G และ 3G | บัญชีและค่าธรรมเนียม | บริการออนไลน์ของทรู

ข้อกำหนดและเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขาย iSmart 199, 299, 499, 699, และ 899

- รายการส่งเสริมการขายนี้สำหรับผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูฟ, ทรูเอช ของบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด ("บริษัท") ในระยะเวลาเดือน มิถุนายนถึง กรกฎาคม ตั้งแต่วันที่ 26 สิงหาคม 2557 ถึง 30 กันยายน 2557 หรือจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง
- รายละเอียดรายการส่งเสริมการขาย : อัตราค่าบริการยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

2.1 รายการส่งเสริมการขาย iSmart 199

- คิดอัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน 199 บาท ต่อเดือน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ ดังนี้
- รับสิทธิโทรทุกเครือข่าย ทรูฟ เอช จำนวน 100 นาทีต่อเดือน นาทีที่ 101 เป็นต้นไป จะคิดอัตราค่าบริการเพิ่มเติมจากค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนสำหรับการโทรทุกเครือข่ายตลอด 24 ชั่วโมง ในอัตรานาทีละ 1.25 บาท คิดตามจริงเป็นนาที เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที
 - รับสิทธิบริการ 3G/EDGE/GPRS ไม่จำกัดปริมาณการใช้งานที่ความเร็วสูงสุด 42 เมกะไบต์ต่อวินาที (Mbps) เป็นจำนวน 500 เมกะไบต์ (MB) หลังจากนั้น จะใช้ได้ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 128 กิโลบิตต่อวินาที (Kbps)
 - รับสิทธิใช้บริการ WiFi (Auto Log-In) จำนวน 10 ชั่วโมง ต่อเดือน (รวมเน็ต) ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ส่วนเกินจะคิดเพิ่มเติมจากค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนในอัตรานาทีละ 1 บาท เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที

2.2 รายการส่งเสริมการขาย iSmart 299

- คิดอัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน 299 บาท ต่อเดือน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ ดังนี้
- รับสิทธิโทรทุกเครือข่ายจำนวน 100 นาทีต่อเดือน นาทีที่ 101 เป็นต้นไป จะคิดอัตราค่าบริการเพิ่มเติมจากค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนสำหรับการโทรทุกเครือข่ายตลอด 24 ชั่วโมง ในอัตรานาทีละ 1.25 บาท คิดตามจริงเป็นนาที เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที
 - รับสิทธิบริการ 3G/EDGE/GPRS ไม่จำกัดปริมาณการใช้งานที่ความเร็วสูงสุด 42 เมกะไบต์ต่อวินาที (Mbps) เป็นจำนวน 750 เมกะไบต์ (MB) หลังจากนั้น จะใช้ได้ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 128 กิโลบิตต่อวินาที (Kbps)
 - รับสิทธิใช้บริการ WiFi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบพื้นที่การให้บริการของ WiFi by TrueMove H ได้ที่ www.truewifi.net

2.3 รายการส่งเสริมการขาย iSmart 499

- คิดอัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน 499 บาท ต่อเดือน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ ดังนี้
- รับสิทธิโทรทุกเครือข่ายจำนวน 250 นาทีต่อเดือน นาทีที่ 251 เป็นต้นไป จะคิดอัตราค่าบริการเพิ่มเติมจากค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนสำหรับการโทรทุกเครือข่ายตลอด 24 ชั่วโมง ในอัตรานาทีละ 1.25 บาท คิดตามจริงเป็นนาที เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที
 - รับสิทธิบริการ 3G/EDGE/GPRS ไม่จำกัดปริมาณการใช้งานที่ความเร็วสูงสุด 42 เมกะไบต์ต่อวินาที (Mbps) เป็นจำนวน 1 กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น จะใช้ได้ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 128 กิโลบิตต่อวินาที (Kbps)
 - รับสิทธิใช้บริการ WiFi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบพื้นที่การให้บริการของ WiFi by TrueMove H ได้ที่ www.truewifi.net

2.4 รายการส่งเสริมการขาย iSmart 699

- คิดอัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน 699 บาท ต่อเดือน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ ดังนี้
- รับสิทธิโทรทุกเครือข่ายจำนวน 400 นาทีต่อเดือน นาทีที่ 401 เป็นต้นไป จะคิดอัตราค่าบริการเพิ่มเติมจากค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนสำหรับการโทรทุกเครือข่ายตลอด 24 ชั่วโมง ในอัตรานาทีละ 1.25 บาท คิดตามจริงเป็นนาที เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที
 - รับสิทธิบริการ 3G/EDGE/GPRS ไม่จำกัดปริมาณการใช้งานที่ความเร็วสูงสุด 42 เมกะไบต์ต่อวินาที (Mbps) เป็นจำนวน 2 กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น จะใช้ได้ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 128 กิโลบิตต่อวินาที (Kbps)
 - รับสิทธิใช้บริการ WiFi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบพื้นที่การให้บริการของ WiFi by TrueMove H ได้ที่ www.truewifi.net

*** 2.5 รายการส่งเสริมการขาย iSmart 899**

- คิดอัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน 899 บาท ต่อเดือน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ ดังนี้
- รับสิทธิโทรทุกเครือข่ายจำนวน 500 นาทีต่อเดือน นาทีที่ 501 เป็นต้นไป จะคิดอัตราค่าบริการเพิ่มเติมจากค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนสำหรับการโทรทุกเครือข่ายตลอด 24 ชั่วโมง ในอัตรานาทีละ 1.25 บาท คิดตามจริงเป็นนาที เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที
 - รับสิทธิบริการ 3G/EDGE/GPRS ไม่จำกัดปริมาณการใช้งานที่ความเร็วสูงสุด 42 เมกะไบต์ต่อวินาที (Mbps) เป็นจำนวน 3 กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น จะใช้ได้ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 384 กิโลบิตต่อวินาที (Kbps)
 - รับสิทธิใช้บริการ WiFi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบพื้นที่การให้บริการของ WiFi by TrueMove H ได้ที่ www.truewifi.net
- Fair Usage Policy :** ทรูฟ, ทรูเอช สงวนสิทธิ์ในการจัดการบริหารเครือข่ายตามความเหมาะสมเพื่อรักษาคุณภาพของบริการ และเพื่อช่วยให้ผู้ใช้บริการโดยรวมสามารถใช้งานได้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น จำกัด หรือ ลดความเร็วหรือดำเนินการใดๆ ในการรับส่งข้อมูลต่างๆ การใช้งาน Bit Torrent, การดาวน์โหลดและ/หรือ อัพโหลดไฟล์ขนาดใหญ่, หรือ การใช้งานใดๆที่มีการรับส่งข้อมูลในปริมาณมากอย่างต่อเนื่อง หรือที่ส่งผลต่อการให้บริการหรือเกิดความไม่เป็นธรรม ก่อหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ใช้บริการอื่น และ/หรือต่อเครือข่าย หรือการให้บริการโดยรวมของบริษัท


- ค่าบริการส่วนเกินเหมาจ่าย คิดเพิ่มเติมจากค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนในอัตรา ดังนี้
 - โทรทุกเครือข่าย นาทีละ 1.25 บาท ตลอด 24 ชั่วโมง คิดตามจริงเป็นนาที เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที
 - บริการส่งข้อความสั้น (SMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช่และลดหย่อนภาษีมูลค่าเพิ่ม 2 บาท
 - บริการส่งข้อความมัลติมีเดีย (MMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช่และลดหย่อนภาษีมูลค่าเพิ่ม 5 บาท
- อัตราค่าบริการในข้อ 2 และข้อ 3 ทั้งหมดครอบคลุมเฉพาะค่าบริการโทรออกไปยังเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือโทรศัพท์พื้นฐานที่ใช้และลดหย่อนภาษีในประเทศ ค่าบริการ 3G/EDGE/GPRS และค่าบริการเสริมตามประเภทและอัตราตามที่ระบุไว้เท่านั้น ไม่รวมถึงค่าบริการอื่นๆ เช่น บริการดาวน์โหลดข้อมูลเนื้อหาต่างๆ, ค่าบริการข่าวสารข้อมูล, ค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ, ค่าโทรศัพท์ข้ามแดนและบริการเสริมอื่นๆ
- อัตราค่าบริการทั้งหมดยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
- เงื่อนไขการใช้บริการ WiFi by TrueMove H
 - ผู้ให้บริการสามารถใส่เลขหมาย โทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูฟ เอช ของผู้ใช้บริการเป็นชื่อ username ตามด้วย @truemoveh (08xxxxxxx@truemoveh) และหมายเลขจริง password ให้ผู้ใช้บริการผ่านทาง SMS ในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
 - ผู้ใช้บริการจะได้รับ username และ password ของ WiFi by TrueMove H ของบริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต จำกัด ("ทรู อินเทอร์เน็ต") หลังจากที่ได้เริ่มใช้บริการ ภายใน 1 ชั่วโมงโดยอัตโนมัติ
 - หากผู้ใช้บริการลืม password ของ WiFi by TrueMove H สามารถขอรับ password ใหม่ได้ โดยติดต่อ ทรูฟ เอช แคร่ 1331 หรือผ่านช่องทางที่ระบุในคู่มือ
 - ในระหว่างการให้บริการ WiFi by TrueMove H ทรู อินเทอร์เน็ต มีความจำเป็นต้องตัดระบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Session time out) ทุก ๆ 90 นาที เพื่อตรวจสอบ และบันทึกปริมาณการใช้งาน หลังจากการตัดการใช้นี้แล้ว หากต้องการใช้งานต่อ ผู้ใช้บริการจะต้องปิด และบันทึกการเชื่อมต่อสัญญาณใหม่อีกครั้ง
 - ในกรณีที่ผู้ใช้บริการ WiFi by TrueMove H ลืม Log Out หรือไม่ได้ใช้บริการติดต่อกันเกิน 10 นาที ระบบจะทำการ Log Out ให้โดยอัตโนมัติ
 - Concurrent ในการเชื่อมต่อสัญญาณ WiFi จะมีผู้ใช้งานเพียง 1 คนต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตหรือ WiFi ต่อครั้งเท่านั้น
- สิทธิ์ใด ๆ ตามที่ระบุไว้ในรายการส่งเสริมการขายนี้ไม่สามารถแลก คืน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสดหรือของอื่นใดได้ รวมทั้งตลอดทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้

เอกสารแนบหมายเลข ๔



โปรโมชันรายเดือน

[Print](#)
[Share](#)



เติมกาแฟให้สดชื่น

Mocha, Cappuccino, Espresso 1.5GB หรือ 2GB TOT3G W/S!

แพคเกจ	เติมกาแฟ (บาท)	เติมเน็ต (GB)	เติมเน็ต (MB)	เติม SMS (จำนวน)	เติม SMS (บาท)
Coco Unlimited	250	200	Unlimited 500MB	5	20
Mocha Unlimited	350	350	Unlimited 1GB	5	20
Cappuccino Unlimited	500	600	Unlimited 1.5GB	10	30
Espresso Unlimited	700	850	Unlimited 2GB	10	60

ค่าบริการรายเดือน
 เติมกาแฟสดชง TOT3G 1GB 0.99 บาท/หน่วย SMS 3 บาท/หน่วย MMS 5 บาท/หน่วย

เอกสารแนบหมายเลข ๕

- (51) Where maximum charges are not denominated in euro, the applicable initial limits and the revised values of those limits should be determined in the relevant currency by applying the reference exchange rates published in the *Official Journal of the European Union* on the date specified in this Regulation. Where there is no publication on the date specified, the applicable reference exchange rates should be those published in the first *Official Journal of the European Union* following that date and containing such reference exchange rates. To protect consumers against increasing retail prices for regulated roaming services (regulated voice, SMS or data roaming services) due to fluctuations in the reference exchange rate of currencies other than the euro, a Member State whose currency is not the euro should use an average of several reference exchange rates over time for determining the maximum retail charges in its currency.
- (52) The practice by some mobile network operators of billing for the provision of wholesale roaming calls on the basis of minimum charging periods of up to 60 seconds, as opposed to the per-second basis normally applied for other wholesale interconnection charges, creates a distortion of competition between those operators and those applying different billing methods, and undermines the consistent application of the maximum wholesale charges introduced by this Regulation. Moreover it represents an additional charge which, by increasing wholesale costs, has negative consequences for the pricing of voice roaming services at retail level. Mobile network operators should therefore be required to bill for the wholesale provision of regulated roaming calls on a per-second basis.
- (53) The ERG, the predecessor of the BEREC, estimated that the practice of mobile operators of using charging intervals of more than one second when billing for roaming services at retail level has added 24 % to a typical euro-voice tariff bill for calls made and 19 % for calls received. They also stated that these increases represent a form of hidden charge since they are not transparent to most consumers. For this reason, the ERG recommended urgent action to address the different billing practices at retail level applied to the euro-voice tariff.
- (54) While Regulation (EC) No 717/2007, by introducing a Eurotariff in the Union, established a common approach to ensuring that roaming customers are not charged excessive prices for regulated roaming calls, the different billing unitisation practices employed by mobile operators seriously undermines its consistent application. This also means that, despite the cross-border nature of Union-wide roaming services, there are divergent approaches in relation to the billing of regulated roaming calls which distort competitive conditions in the internal market.
- (55) A common set of rules regarding unitisation of euro-voice tariff bills at retail level should therefore be introduced in order to further strengthen the internal market and provide throughout the Union the same high level of protection to consumers of Union-wide roaming services.
- (56) Providers of regulated roaming calls at the retail level should therefore be required to bill their customers on a per-second basis for all calls subject to a euro-voice tariff subject only to the possibility to apply a minimum initial charging period of no more than 30 seconds for calls made. This will enable roaming providers to cover any reasonable set-up costs and to provide flexibility to compete by offering shorter minimum charging periods. No minimum initial charging period is justified in the case of euro-voice tariff calls received, as the underlying wholesale cost is charged on a per-second basis and any specific set-up costs are already covered by mobile termination rates.
- (57) Customers should not have to pay for receiving voice mail messages in a visited network, as they cannot control the duration of such messages. This should be without prejudice to other applicable voice mail charges, for example charges for listening to such messages.
- (58) Customers living in border regions should not receive unnecessarily high bills due to inadvertent roaming. Roaming providers should therefore take reasonable steps to protect customers against incurring roaming charges while they are located in their Member State. This should include adequate information measures in order to empower customers to actively prevent such instances of inadvertent roaming. National regulatory authorities should be alert to situations in which customers face problems with paying roaming charges while they are still located in their Member State and should take appropriate steps to mitigate the problem.
- (59) With regard to SMS roaming services, as is the case for voice roaming calls, there is a significant risk that imposing wholesale pricing obligations alone would not result automatically in lower rates for retail customers. On the other hand, action to reduce the level of retail prices without addressing the level of the wholesale costs associated with the provision of these services could prejudice the position of some roaming providers, in particular smaller roaming providers, by increasing the risk of price squeeze.

Spanish law imposes per-second billing

Thursday 23 December 2006 | 10:01 CET | News

Under new consumer legislation approved by the Spanish congress on 21 December, all but two of the country's mobile phone rates will have to be changed, Expansion reports. The law makes it illegal to charge for a service not rendered. In other words to round up call time or price. Seconds must be the only unit of measure within two months. Out of the fifty or so mobile phone tariffs offered in the country, only Movistar's "Contrato a tempo" and Vodafone's "Vitamina al segundo" meet the new requirement. The others either charge per second only after the first minute or apply 30 second increments. Another practice questioned by the new rules are monthly usage minimums. Yoigo, for example, charges at least EUR 6 per month, even if a customer uses less. It is the only operator to use this model for prepaid services, but nearly all operators include similar clauses in their postpaid contracts. Expansion writes that this practice will possibly be unlawful. If interpreted radically, the new law could also cause problems for flat rate ADSL tariffs and mobile data pricing, according to unnamed telecommunications regulations specialists. In any event, all experts agree that the new law's main effect will be to increase nominal per-minute prices. If the same nominal prices are maintained with per-second billing, operators' revenues would fall significantly. To maintain similar revenues with the same traffic volume, per-minute prices will necessarily have to rise, the article concludes.

Categories: Mobile & Wireless
 Companies: Movistar / Vodafone Spain
 Countries: Spain

tp:research

DUTCH SMARTPHONE 2014 Q3 IS OUT NOW PURCHASE

32% OF TELFORT'S POSTPAID CUSTOMERS ARE OUT OF CONTRACT

NETHERLANDS | 2014 Q3

For optimum operation, this website makes use of cookies. For more information click here.



TRAI mandates provision of per-second-billing by all operators (India)

[EDITOR](#) / [APRIL 23, 2012](#) / [ASIA](#), [INDIA](#), [MOBILE](#), [MOBILE BILLING](#), [MOBILE POSTPAID](#), [MOBILE PREPAID](#), [MOBILE PRICING](#), [MOBILE REGULATORY POLICIES](#)

The Telecom Regulatory Authority of India (TRAI) has issued amendments to the Telecommunication Tariff Order (TTO) thereby mandating provision of 'Per Second Pulse Rate' by every service provider.

After this amendment it has become mandatory for service providers to offer in each service area atleast one tariff plan each for both postpaid and prepaid subscriber with a uniform pulse rate of 'one second'. The rates for Premium Rate Services currently levied by service providers are substantially higher vis-à-vis the normal tariff applicable for a two-way communication due to the fact that the charges levied also include the price for content.

Keeping in view the fact that calls and SMS made for participating in competition and voting hardly contain any content, the Authority has mandated that tariff for such calls and SMS shall not exceed four-times of the applicable local call/SMS charges. The amendment also provides flexibility to service providers to apply revision in ILD tariff uniformly for new as well as existing subscribers.

- [MOBILE POSTPAID](#)
- [MOBILE PREPAID](#)
- [PER-SECOND BILLING](#)
- [SMS](#)
- [TARIFF PLAN](#)
- [TELECOM REGULATORY AUTHORITY OF INDIA \(TRAI\)](#)
- [TELECOMMUNICATION TARIFF ORDER \(TTO\)](#)
- [TEXT MESSAGES](#)
- [VOICE CALLS](#)
- [PER SECOND PULSE RATE](#)