

ด่วนที่สุด

ที่ สผ ๐๐๑๙.๐๒/๒๐๑๐



คณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภค
สภาผู้แทนราษฎร
ถนนสามเสน เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอเชิญเป็นวิทยากรการสัมมนา

เรียน นายศิริพงษ์ ประสิทธิ์ศักดิ์

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. โครงการและกำหนดการสัมมนา จำนวน ๑ ชุด
๒. แบบตอบรับการเป็นวิทยากร จำนวน ๑ แผ่น

ด้วยคณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภค สภาผู้แทนราษฎร จะจัดสัมมนา เรื่อง “ประชาชนกับการตระหนักถึงสิทธิและหน้าที่ของผู้บริโภค” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ การตระหนักถึงสิทธิหน้าที่ของผู้บริโภค และรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้ของประชาชนถึงหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภคทั้งภาครัฐและเอกชน ที่นำไปสู่ช่องทางและวิธีการร้องทุกข์ วิธีการ แก้ปัญหาเบื้องต้นให้กับตนเอง ตลอดจนเร่งรณรงค์ให้ประชาชนตื่นตัวสร้างพลังเป็นชมรม หรือสมาคม ในการคุ้มครองผู้บริโภคที่มีความเข้มแข็ง รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

ในการนี้ คณะกรรมการพิจารณาแล้วเห็นว่า ท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความชำนาญ และประสบการณ์ สามารถให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อผู้เข้าร่วมการสัมมนา ดังนั้น จึงขอเชิญท่านเป็นวิทยากรในการอภิปราย เพื่อให้ความรู้ ความเข้าใจ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ แก่ผู้เข้าร่วมสัมมนาในเสาร์ที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๗ ระหว่างเวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ นาฬิกา และระหว่างเวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ นาฬิกา ณ ห้องประชุมสนามตราไก่ ชัยลาร์ พาร์ค สเตเดียม อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี

ทั้งนี้ ขอความกรุณากรอกข้อมูลและส่งแบบตอบรับเป็นวิทยากรแล้วส่งไปยังคณะกรรมการ การไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ consumer@parliament.go.th ภายในวันพุธที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๗ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

อนึ่ง หากต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติม สามารถติดต่อประสานงานกับนายชยุตม์ ศุภสินธุ์ นิติกรชำนาญการพิเศษ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖ ๔๙๑๕ ๓๒๖๕

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา คณะกรรมการหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับเกียรติจากท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางบุญยิ่ง นิติกาญจนา)

ประธานคณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภค

สำนักกรรมการ ๓

กลุ่มงานคณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภค

โทร. ๐ ๒๒๔๒ ๕๙๐๐ ต่อ ๗๑๓๑

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ consumer@parliament.go.th



โครงการสัมมนา

เรื่อง “ประชาชนกับการตระหนักถึงสิทธิและหน้าที่ของผู้บริโภค”

จัดโดย

คณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภค สภาผู้แทนราษฎร

วันเสาร์ที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๗

ณ ห้องประชุมสนามตราก้อน ไชยลาร์ พาร์ค สเตเดียม อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี

๑. หลักการและเหตุผล

ด้วยคณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภค สภาผู้แทนราษฎร ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการเสริมสร้างจิตสำนึกในการรักษาสิทธิเบื้องต้นของผู้บริโภค เพื่อให้ประชาชนผู้บริโภคไม่ถูกเอารัดเอาเปรียบ หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการบริโภคสินค้าหรือบริการ ซึ่งเป็นการดำเนินการตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ ที่ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในมาตรา ๔๖ ว่า “สิทธิของผู้บริโภคร่วมได้รับความคุ้มครอง” และมาตรา ๖๑ ว่า “รัฐต้องจัดให้มีมาตรการหรือกลไกที่มีประสิทธิภาพในการคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิของผู้บริโภคในด้านต่าง ๆ” และพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๑ ได้บัญญัติสิทธิของผู้บริโภคไว้ ๕ ประการ คือ

๑) สิทธิที่จะได้รับข่าวสาร รวมทั้งคำพรรณนาคุณภาพที่ถูกต้องและเพียงพอเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ

๒) สิทธิที่จะมีอิสระในการเลือกหาสินค้าหรือบริการ

๓) สิทธิที่จะได้รับความปลอดภัยจากการใช้สินค้าหรือบริการ

๔) สิทธิที่จะได้รับความเป็นธรรมในการทำสัญญา

๕) สิทธิที่จะได้รับการพิจารณาและชดเชยความเสียหาย

คณะกรรมการพิจารณาแล้วเห็นว่า ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องจำเป็นต้องเร่งรณรงค์เพื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ให้ประชาชนได้ตระหนักถึงสิทธิและหน้าที่ของผู้บริโภค โดยตั้งเป็นสมาคม ชมรม หรือเครือข่ายผู้บริโภคภายในชุมชน เพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหา และมีอำนาจที่จะต่อรองกับผู้ประกอบการที่หวังจะเอารัดเอาเปรียบในทุก ๆ ด้านที่เกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวัน ก็จะเป็นการช่วยลดปัญหาและลดภาระหน้าที่ให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อเผยแพร่การตระหนักถึงสิทธิและหน้าที่ของผู้บริโภคให้เข้าถึงประชาชน
- ๒) เพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้ของประชาชนถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภค ทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อนำไปสู่ช่องทางและวิธีการร้องทุกข์ วิธีการแก้ปัญหาเบื้องต้นให้กับตนเอง
- ๓) เพื่อศึกษาปัญหาความเดือดร้อนจากการบริโภคสินค้าหรือบริการที่ไม่เป็นธรรม รวมทั้งปัญหาในการร้องเรียนต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ๔) เพื่อเร่งรัดรณรงค์ให้ประชาชนตื่นตัวสร้างพลังเป็นชมรม หรือสมาคมในการคุ้มครองผู้บริโภค ที่มีความเข้มแข็ง

๓. วิธีการดำเนินการ

จัดโครงการอบรมและเสวนาการตระหนักถึงสิทธิและหน้าที่ของผู้บริโภค โดยวิทยากรที่มีความรอบรู้และเชี่ยวชาญบรรยายเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค

๔. กลุ่มเป้าหมายและระยะเวลาดำเนินการ

ประชาชนและผู้สนใจในพื้นที่จังหวัดราชบุรี จำนวน ๕๐๐ คน

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

วันเสาร์ที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๗

๖. สถานที่ดำเนินการ

ห้องประชุมสนามตราก้อน โสธารุ่ พาร์ค สเตเดียม อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี

๗. ผู้รับผิดชอบ

คณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภค สภาผู้แทนราษฎร

๘. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๑) เมื่อประชาชนรู้ถึงสิทธิและหน้าที่ และวิธีการร้องทุกข์เมื่อเกิดปัญหาการถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบการก็จะลดน้อยลงและหมดไปในที่สุด
- ๒) แบ่งเบาภาระและหน้าที่ให้กับหน่วยงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ทำให้การปฏิบัติหน้าที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- ๓) พัฒนาด้านการคุ้มครองผู้บริโภคให้เข้าสู่ระบบมาตรฐาน และนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนที่ดีขึ้น

Handwritten signature or mark in blue ink at the bottom right corner.



กำหนดการสัมมนา
คณะกรรมการการการคุ้มครองผู้บริโภค สภาผู้แทนราษฎร
วันเสาร์ที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๗
ณ ห้องประชุมสนามตราก้อน โชลาร์ พาร์ค สเตเดียม อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี

- เวลา ๐๘.๐๐ - ๐๘.๓๐ นาฬิกา - ลงทะเบียน
- เวลา ๐๘.๓๐ - ๐๙.๐๐ นาฬิกา - พิธีเปิดการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ
โดยนางบุญยิ่ง นิติกาญจนานา
ประธานคณะกรรมการการการคุ้มครองผู้บริโภค
- เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ นาฬิกา - การอภิปรายเรื่อง “ประชาชนกับการตระหนักถึงสิทธิ
และหน้าที่ของผู้บริโภค”
โดยวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน ๕ คน
- เวลา ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ นาฬิกา - รับประทานอาหารกลางวัน
- เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ นาฬิกา - การอภิปรายเรื่อง “ประชาชนกับการตระหนักถึงสิทธิ
และหน้าที่ของผู้บริโภค” (ต่อ)
โดยวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน ๕ คน
- เวลา ๑๖.๐๐ - ๑๖.๓๐ นาฬิกา - สรุปผลและปิดการสัมมนา
โดยนางบุญยิ่ง นิติกาญจนานา
ประธานคณะกรรมการการการคุ้มครองผู้บริโภค



เอกสารตอบรับเข้าร่วมเป็นวิทยากร
สัมมนาเรื่อง “ประชาชนกับการตระหนักถึงสิทธิและหน้าที่ของผู้บริโภค”
คณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภค สภาผู้แทนราษฎร
วันเสาร์ที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๗
ระหว่างเวลา ๐๙.๐๐ – ๑๒.๐๐ นาฬิกา และ เวลา ๑๓.๐๐ – ๑๖.๐๐ นาฬิกา
ณ ห้องประชุมสนามตราก้อน ไชยลาร์ พาร์ค สเตเดียม อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี

ชื่อนามสกุล.....
ตำแหน่งหน่วยงาน.....
ที่อยู่.....
โทรศัพท์โทรสาร.....
E-mail

- สามารถเข้าร่วมเป็นวิทยากรได้
 ไม่สามารถเข้าร่วมเป็นวิทยากรได้

ลงชื่อ
(.....)

กรุณาส่งแบบตอบรับมาที่

กลุ่มงานคณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักกรรมการ ๓
เจ้าหน้าที่ประสานงาน : นายชยุตม์ ศุภสินธุ์
โทร. ๐ ๒๒๔๒ ๕๙๐๐ ต่อ ๗๑๓๑ /โทรศัพท์เคลื่อนที่ ๐๖ ๔๙๑๕ ๓๒๖๕
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ consumer@parliament.go.th
ภายในวันพุธที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๗