

ด่วนที่สุด

ที่ สผ ๐๐๑๙.๐๒/๘๐๑๐



คณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภค
สภาผู้แทนราษฎร
ถนนสามเสน เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอเชิญเป็นวิทยากรการสัมมนา

เรียน นางณัฐธญา พัฒนะวาณิชนันท์

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. โครงการและกำหนดการสัมมนา จำนวน ๑ ชุด
๒. แบบตอบรับการเป็นวิทยากร จำนวน ๑ แผ่น

ด้วยคณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภค สภาผู้แทนราษฎร จะจัดสัมมนา เรื่อง “ประชาชนกับการตระหนักถึงสิทธิและหน้าที่ของผู้บริโภค” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ การตระหนักถึงสิทธิหน้าที่ของผู้บริโภค และรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้ของประชาชนถึงหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภคทั้งภาครัฐและเอกชน ที่นำไปสู่ช่องทางและวิธีการร้องทุกข์ วิธีการ แก้ปัญหาเบื้องต้นให้กับตนเอง ตลอดจนเร่งรณรงค์ให้ประชาชนตื่นตัวสร้างพลังเป็นชมรม หรือสมาคม ในการคุ้มครองผู้บริโภคที่มีความเข้มแข็ง รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

ในการนี้ คณะกรรมการพิจารณาแล้วเห็นว่า ท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความชำนาญ และประสบการณ์ สามารถให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อผู้เข้าร่วมการสัมมนา ดังนั้น จึงขอเชิญท่านเป็นวิทยากรในการอภิปราย เพื่อให้ความรู้ ความเข้าใจ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ แก่ผู้เข้าร่วมสัมมนาในเสาร์ที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๗ ระหว่างเวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ นาฬิกา และระหว่างเวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ นาฬิกา ณ ห้องประชุมสนามตราไก่ ชัยลาร์ พาร์ค สเตเดียม อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี

ทั้งนี้ ขอความกรุณากรอกข้อมูลและส่งแบบตอบรับเป็นวิทยากรแล้วส่งไปยังคณะกรรมการ ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ consumer@parliament.go.th ภายในวันพุธที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๗ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

อนึ่ง หากต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติม สามารถติดต่อประสานงานกับนายชยุตม์ ศุภสินธุ์ นิติกรชำนาญการพิเศษ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖ ๔๙๑๕ ๓๒๖๕

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา คณะกรรมการหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับเกียรติจากท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางบุญยิ่ง นิติกาญจนา)

ประธานคณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภค

สำนักกรรมการ ๓

กลุ่มงานคณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภค

โทร. ๐ ๒๒๔๒ ๕๙๐๐ ต่อ ๗๑๓๑

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ consumer@parliament.go.th



โครงการสัมมนา

เรื่อง “ประชาชนกับการตระหนักถึงสิทธิและหน้าที่ของผู้บริโภค”

จัดโดย

คณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภค สภาผู้แทนราษฎร

วันเสาร์ที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๗

ณ ห้องประชุมสนามตราก้อน ไชยรักษ์ พาร์ค สเตเดียม อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี

๑. หลักการและเหตุผล

ด้วยคณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภค สภาผู้แทนราษฎร ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการเสริมสร้างจิตสำนึกในการรักษาสิทธิเบื้องต้นของผู้บริโภค เพื่อให้ประชาชนผู้บริโภคไม่ถูกเอาเปรียบ หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการบริโภคสินค้าหรือบริการ ซึ่งเป็นการดำเนินการตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ ที่ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในมาตรา ๔๖ ว่า “สิทธิของผู้บริโภคย่อมได้รับความคุ้มครอง” และมาตรา ๖๑ ว่า “รัฐต้องจัดให้มีมาตรการหรือกลไกที่มีประสิทธิภาพในการคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิของผู้บริโภคในด้านต่าง ๆ” และพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๑ ได้บัญญัติสิทธิของผู้บริโภคไว้ ๕ ประการ คือ

๑) สิทธิที่จะได้รับข่าวสาร รวมทั้งคำพรรณนาคุณภาพที่ถูกต้องและเพียงพอเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ

๒) สิทธิที่จะมีอิสระในการเลือกหาสินค้าหรือบริการ

๓) สิทธิที่จะได้รับความปลอดภัยจากการใช้สินค้าหรือบริการ

๔) สิทธิที่จะได้รับความเป็นธรรมในการทำสัญญา

๕) สิทธิที่จะได้รับการพิจารณาและชดเชยความเสียหาย

คณะกรรมการพิจารณาแล้วเห็นว่า ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องจำเป็นต้องเร่งรณรงค์เพื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ให้ประชาชนได้ตระหนักถึงสิทธิและหน้าที่ของผู้บริโภค โดยตั้งเป็นสมาคม ชมรม หรือเครือข่ายผู้บริโภคภายในชุมชน เพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหา และมีอำนาจที่จะต่อรองกับผู้ประกอบการที่หวังจะเอาเปรียบในทุก ๆ ด้านที่เกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวัน ก็จะเป็นการช่วยลดปัญหาและลดภาระหน้าที่ให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อเผยแพร่การตระหนักถึงสิทธิและหน้าที่ของผู้บริโภคให้เข้าถึงประชาชน
- ๒) เพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้ของประชาชนถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภค ทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อนำไปสู่ช่องทางและวิธีการร้องทุกข์ วิธีการแก้ปัญหาเบื้องต้นให้กับตนเอง
- ๓) เพื่อศึกษาปัญหาความเดือดร้อนจากการบริโภคสินค้าหรือบริการที่ไม่เป็นธรรม รวมทั้งปัญหาในการร้องเรียนต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ๔) เพื่อเร่งรณรงค์ให้ประชาชนตื่นตัวสร้างพลังเป็นชมรม หรือสมาคมในการคุ้มครองผู้บริโภค ที่มีความเข้มแข็ง

๓. วิธีการดำเนินการ

จัดโครงการอบรมและเสวนาการตระหนักถึงสิทธิและหน้าที่ของผู้บริโภค โดยวิทยากรที่มีความรอบรู้และเชี่ยวชาญบรรยายเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค

๔. กลุ่มเป้าหมายและระยะเวลาดำเนินการ

ประชาชนและผู้สนใจในพื้นที่จังหวัดราชบุรี จำนวน ๕๐๐ คน

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

วันเสาร์ที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๗

๖. สถานที่ดำเนินการ

ห้องประชุมสนามตราก้อน ไชลาร์ พาร์ค สเตเดียม อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี

๗. ผู้รับผิดชอบ

คณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภค สภาผู้แทนราษฎร

๘. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๑) เมื่อประชาชนรู้ถึงสิทธิและหน้าที่ และวิธีการร้องทุกข์เมื่อเกิดปัญหาการถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบการก็จะลดน้อยลงและหมดไปในที่สุด
- ๒) แบ่งเบาภาระและหน้าที่ให้กับหน่วยงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ทำให้การปฏิบัติหน้าที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- ๓) พัฒนาด้านการคุ้มครองผู้บริโภคให้เข้าสู่ระบบมาตรฐาน และนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนที่ดีขึ้น



กำหนดการสัมมนา

คณะกรรมการการการคุ้มครองผู้บริโภค สภาผู้แทนราษฎร

วันเสาร์ที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๗

ณ ห้องประชุมสนามตราก้อน ไชยลาร์ พาร์ค สเตเดียม อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี

-
- | | |
|---------------------------|---|
| เวลา ๐๘.๐๐ - ๐๘.๓๐ นาฬิกา | - ลงทะเบียน |
| เวลา ๐๘.๓๐ - ๐๙.๐๐ นาฬิกา | - พิธีเปิดการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ
โดยนางบุญยิ่ง นิติกาญจนานา
ประธานคณะกรรมการการการคุ้มครองผู้บริโภค |
| เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ นาฬิกา | - การอภิปรายเรื่อง “ประชาชนกับการตระหนักถึงสิทธิ
และหน้าที่ของผู้บริโภค”
โดยวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน ๕ คน |
| เวลา ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ นาฬิกา | - รับประทานอาหารกลางวัน |
| เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ นาฬิกา | - การอภิปรายเรื่อง “ประชาชนกับการตระหนักถึงสิทธิ
และหน้าที่ของผู้บริโภค” (ต่อ)
โดยวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน ๕ คน |
| เวลา ๑๖.๐๐ - ๑๖.๓๐ นาฬิกา | - สรุปผลและปิดการสัมมนา
โดยนางบุญยิ่ง นิติกาญจนานา
ประธานคณะกรรมการการการคุ้มครองผู้บริโภค |



เอกสารตอบรับเข้าร่วมเป็นวิทยากร
สัมมนาเรื่อง “ประชาชนกับการตระหนักถึงสิทธิและหน้าที่ของผู้บริโภค”
คณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภค สภาผู้แทนราษฎร
วันเสาร์ที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๗
ระหว่างเวลา ๐๙.๐๐ – ๑๒.๐๐ นาฬิกา และ เวลา ๑๓.๐๐ – ๑๖.๐๐ นาฬิกา
ณ ห้องประชุมสนามตราก้อน โขสาร์ พาร์ค สเตเดียม อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี

ชื่อนามสกุล.....

ตำแหน่งหน่วยงาน.....

ที่อยู่.....

โทรศัพท์โทรสาร.....

E-mail

สามารถเข้าร่วมเป็นวิทยากรได้

ไม่สามารถเข้าร่วมเป็นวิทยากรได้

ลงชื่อ

(.....)

กรุณาส่งแบบตอบรับมาที่

กลุ่มงานคณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักกรรมการ ๓

เจ้าหน้าที่ประสานงาน : นายชยุตม์ ศุภสินธุ์

โทร. ๐ ๒๒๔๒ ๕๙๐๐ ต่อ ๗๑๓๑ /โทรศัพท์เคลื่อนที่ ๐๖ ๔๙๑๕ ๓๒๖๕

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ consumer@parliament.go.th

ภายในวันพุธที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๗