



# เอกสารแนะนำการใช้งานระบบ C4M

## (ระบบการจัดการข้อปรึกษาหารือของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร)

Consultation management system for Members of the House of Representatives



**เข้าถึงง่าย ติดตามข้อมูลการปรึกษาหารือได้ทุกที่ ทุกเวลา**

เป็นระบบติดตามผลการดำเนินการตามข้อปรึกษาหารือของสมาชิก  
ที่นำปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนหรือปัญหาอื่นใดมาขอปรึกษาหารือต่อที่ประชุมสภาผู้แทนราษฎร  
เพื่อส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยเป็นการเชื่อมโยงการประสานงานระหว่างสมาชิกและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง  
ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งประชาชนสามารถรับทราบข้อมูลการดำเนินการผ่านระบบเดียวกัน

### การเข้าใช้งานระบบ (Accessing the System)



ไปที่ URL: <http://C4M.parliament.go.th>  
สามารถเข้าถึงระบบได้ทุกอุปกรณ์ที่มีเบราว์เซอร์

สแกนผ่านคิวอาร์โค้ด



สำหรับสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร

**เข้าสู่ระบบด้วยรหัส Log in**

ใช้ Username และ Password  
ประจำตัวสมาชิก ๆ  
รหัสเดียวกับ WIFI  
ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

บริการข้อมูลฯ สำหรับประชาชน

**สำหรับประชาชนทั่วไป (Public Access)**  
คลิกปุ่มสีเขียว “บริการข้อมูลปรึกษาหารือ  
ของสมาชิกฯ สำหรับประชาชน”

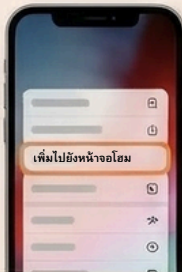
ประชาชนสามารถเข้าสู่ข้อมูลการปรึกษาหารือ  
ได้ทันทีโดยไม่ต้องระบุตัวตน

### การเพิ่มไอคอน C4M บนหน้าจอมือถือ (Add to Home Screen)



ขั้นตอนเริ่มต้นบนมือถือและแท็บเล็ต  
เปิด URL และคลิกเมนูตัวเลือก

เมื่อเข้าเว็บไซต์ผ่านเบราว์เซอร์ ให้มองหาจุดสามจุด  
หรือสัญลักษณ์เมนูที่แถบบนบนขวา



สำหรับระบบ iOS (iPhone/iPad)

**เลือกคำสั่ง**  
“เพิ่มไปยังหน้าจอโฮม”

ระบบจะสร้างไอคอน C4M  
ไว้บนหน้าจอหลักเพื่อให้เข้าใช้งาน  
ได้รวดเร็วเหมือนแอปพลิเคชัน



สำหรับระบบ Android

**เลือกคำสั่ง**  
“เพิ่มไปยังหน้าจอหลัก”

หลังจากกดเพิ่ม จะได้ไอคอน  
ระบบ C4M ปรากฏบนหน้าจอ  
โทรศัพท์มือถือหรือแท็บเล็ตทันที

### การค้นหาและติดตามสถานะ (Check Request Status)

🔍 ชื่อสมาชิก | 🔍 ชื่อปัญหา

ชื่อสมาชิก	ชื่อปัญหา	สถานะ	วันที่ดำเนินการ
นายสมชาย ใจดี	เรื่องร้องเรียน...	รอดำเนินการ	2565-01-15
นางสาวสุวิมล ใจดี	เรื่องร้องเรียน...	รอดำเนินการ	2565-01-15
นายวิวัฒน์ ใจดี	เรื่องร้องเรียน...	รอดำเนินการ	2565-01-15

ค้นหาด้วย “ชื่อสมาชิกฯ” หรือ “ชื่อปัญหา”

พิมพ์คำที่ต้องการในช่องค้นหาเพื่อกรองข้อมูล  
ข้อปรึกษาหารือที่ต้องการติดตาม

**แสดงรายละเอียดครบถ้วน**

ระบบจะแสดงปัญหาข้อปรึกษาหารือ  
สมาชิกฯผู้ขอปรึกษาหารือ วันที่มีการปรึกษาหารือ  
สถานะดำเนินการ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง  
พื้นที่ปัญหาข้อปรึกษาหารือ และเอกสารแนบ

### ช่องทางการติดต่อสอบถาม (Contact & Support)

☎️ สอบถามสถานะหรือการใช้งานทั่วไป

**กลุ่มงานประสานการเมือง  
และรับเรื่องราວร้องทุกข์**

โทร. 02 242 5900 ต่อ 5041

☎️ ปัญหาที่ส่งผ่านเข้าสู่ระบบ

**กลุ่มงานบริหารระบบ  
เครือข่ายคอมพิวเตอร์**

โทร. 02 242 5900 ต่อ 5831

☎️ ปัญหาทางเทคนิคของระบบ

**กลุ่มงานบริการ  
ระบบคอมพิวเตอร์**

โทร. 02 242 5900 ต่อ 5841